

Smlouva o poskytování služeb - připojení k síti Internet

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČO: 66362717
bankovní spojení: **xxx**
zastoupený: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
dále pro účely této smlouvy jako poskytovatel

a

Obytná zóna Sylván a.s.

se sídlem: Palackého náměstí 30/6, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň
IČ: 63509831
bankovní spojení: **xxx**
zastoupený: Pavel Trefanec, ředitel
dále pro účely této smlouvy jako objednatel

poskytovatel na straně jedné a objednatel na straně druhé dále též společně označování jako „smluvní strany“

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník tuto Smlouvu o poskytování služeb – připojení k síti internet.

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem při poskytování služby připojení k síti Internet.
- 1.2. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat pro objednatele službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku 2. této smlouvy a přílohy č. 1 této smlouvy.
- 1.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje vyvinout součinnost nejméně v rozsahu stanoveném touto smlouvou a dále se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).

2. MÍSTO, TERMÍN A ROZSAH PLNĚNÍ

- 2.1. Místem plnění je objekt Krašovská 30, Plzeň.
- 2.2. Rozsah plnění:
 - 2.2.1. poskytovatel garantuje objednateli přístup k síti Internet sdíleným připojením použitým v počítačové síti města Plzně (sít MISNet) o kapacitě 100 Mbps
 - 2.2.2. další technická zařízení jako jsou IP telefony, síťové prvky, přístupové wifi body apod. budou řešeny na základě požadavků objednatele dle skutečnosti – vždy formou písemného dodatku této smlouvy
 - 2.2.3. lokální síť v místě plnění (LAN) není součástí služby dle této smlouvy.
- 2.3. Plnění bude zahájeno na základě předávacího protokolu podepsaného zástupci smluvních stran po optickém připojení objektu.
- 2.4. Výklad pojmů
V této smlouvě mají následující výrazy níže definovaný význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:

- a) IP adresa - IP adresa je číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). Pro účely této smlouvy se používá verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky.
- b) Datový okruh - je soubor technických prostředků umožňující obousměrný přenos dat. Prostřednictvím datového okruhu dochází k realizaci pevného připojení k Internetu.
- c) Síť internet - Internet je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí, ve kterých mezi sebou počítače navzájem komunikují.

3. CENA

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit za službu připojení k síti Internet poskytnutou dle bodu 2.2.1. této smlouvy částku ve výši 3000,- Kč bez DPH za jeden měsíc užívání služby.
- 3.2. Objednatel se zavazuje platit za další technická zařízení - službu poskytnutou dle bodu 2.2.2. této smlouvy částku určenou písemným dodatkem této smlouvy.
- 3.3. DPH je účtováno dle zákona o dani z přidané hodnoty. V případě zákonné úpravy výše DPH se k datu účinnosti takové úpravy celková cena včetně DPH automaticky upraví tak, aby odpovídala nové zákonné úpravě. Cena za poskytování služby bez DPH zůstává pevná.

4. FAKTURACE A PLATBA

- 4.1. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 4.2. Měsíční provozní poplatek dle bodu 3.1. a 3.2. smlouvy bude hrazen objednatelem na základě daňového dokladu - faktury vystavené poskytovatelem na konci každého kalendářního měsíce po zahájení plnění dle bodu 2.3. smlouvy.
- 4.3. Doba splatnosti daňových dokladů je 15 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
- 4.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH.
- 4.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn ji (resp. její kopii) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odepsána z účtu objednatele.
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemné, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: **xxx**
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 4.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

5. ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN, SMLUVNÍ POKUTY

- 5.1. Objednatel je povinen vytvořit podmínky pro poskytování služeb touto smlouvou stanovených a respektovat platební podmínky uvedené v této smlouvě.

- 5.2. Objednatel se zavazuje, že neumožní využívání připojení k síti Internet třetím subjektům bez písemného svolení poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý měsíc porušení této povinnosti v každém jednotlivém případě.
- 5.3. Ocitne-li se objednatel v prodlení s placením faktur vystavených poskytovatelem, je poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 100,00 Kč za každý den prodlení.
- 5.4. Poskytovatel je povinen udržovat po dobu platnosti této smlouvy připojení k síti Internet v provozuschopném technickém stavu.
- 5.5. Pokud dojde k přerušení připojení k síti Internet, je poskytovatel povinen odstraňovat běžné závady a poruchy znemožňující provoz co nejdříve, nejpozději však do 12 hodin od nahlášení v pracovní dny. V případech, kdy dojde k přerušení průběhu optických tras, do 2 pracovních dnů. Bude-li to technicky možné, je lhůta pro odstranění závady stejná i v případě, kdy je porucha přenosu způsobena v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku), a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa.
- 5.6. Pokud nebude moci objednatel využívat připojení k Internetu, bude hradit měsíční částku sníženou o 100,00 Kč za každý den přerušení s tím, že doba trvání přerušení dosáhne minimálně 4 hodiny v pracovní dny od pondělí do pátku, 16 hodin o sobotách, nedělích a svátcích, aby mohla být považována za přerušení. Přerušením je míněn výpadek připojení k internetu.
- 5.7. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné obecně závazné právní normy, zejména pak předpisy týkající se bezpečnosti práce, požární ochrany a ochrany důvěrných informací.
- 5.8. Poskytovatel může omezit nebo přerušit možnost využívat připojení k síti Internet v případě, že poskytovatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státních orgánů ČR.

6. KONTAKTNÍ OSOBY

6.1. Kontaktní osoby poskytovatele:

Centrálním kontaktním místem poskytovatele pro sběr požadavků a hlášení poruch je pracoviště HelpDesk SITMP.

Telefon:

xxx

Email:

xxx

Provozní doba:

6:30 – 20:00 v pracovní dny

8:00 – 20:00 v mimopracovní dny

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických:

Ing. Libor Červený – vedoucí úseku infrastruktury, email: cerveny@plzen.eu, tel. +420 37 803 5143.

6.2. Kontaktní osoby objednatele:

Seznam kontaktních osob objednatele, kteří mají oprávnění hlásit poskytovateli poruchy a požadavky týkající se předmětu smlouvy:

Pavel Trefanec

tel: xxx

Mgr. Ilona Křížková

tel: xxx

Ondřej Kust

tel: xxx

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku mimořádně nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran (§ 2913 Občanského zákoníku).

- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

8. OCHRANA INFORMACÍ

Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., po předchozím podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dohodou smluvních stran je sjednáno, že vlastní plnění dle této smlouvy (poskytování služeb) bude zahájeno prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po účinnosti smlouvy.
- 9.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně. Výpověď smlouvy musí být zaslána doporučeným dopisem druhé smluvní straně.
- 9.3. Tato smlouva může kdykoliv v průběhu své účinnosti zaniknout dohodou smluvních stran učiněnou v písemné formě.
- 9.4. Smluvní strany se dohodly, že každá smluvní strana má právo odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Hrubým porušením smlouvy ze strany objednatele se rozumí zejména prodlení se splatností všech faktur vystavených na základě této smlouvy delší než 30 dní. Hrubým porušením smlouvy ze strany poskytovatele se rozumí zejména prodlení s plněním dle čl. 5 odst. 5 delší než pět pracovních dní a dále pokud poskytovatel opakovaně neposkytuje službu připojení k síti Internet dle ujednání v článku 1 dle parametrů specifikovaných v Příloze č. 1: Parametry připojení k síti Internet. Opakovaně se pro potřeby této Smlouvy rozumí v počtu dvakrát a více za kalendářní měsíc.
- 9.5. Ukončením smluvního vztahu dle předchozích ustanovení zůstává smluvním stranám chováno právo na náhradu škody a smluvní pokuty vzniklé za dobu trvání smlouvy.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této smlouvy přednostně dohodou.
- 10.3. Pokud se případný spor z této smlouvy nepodaří vyřešit smírně, všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní přitom budou rozhodovány soudy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Tato Smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení z nichž každé vyhotovení má platnost originálu.
- 11.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.3. Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel jako veřejný zadavatel je oprávněn zveřejnit celý obsah této smlouvy.
- 11.4. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 30-ti kalendářních dnů od jejich vyúčtování.
- 11.5. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník.
- 11.6. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018/SITMP/0017

Číslo smlouvy objednatele:

11.7. Účastníci smlouvy prohlašují, že si smlouvu přečetli a shledali, že byla sepsána podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyla ujednána v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1: Parametry připojení k síti Internet.

V Plzni dne:24.1.2018

V Plzni dne:31.1.2018

.....
Ing. Luděk Šantora, MBA

.....
Pavel Trefanec
ředitel
Obytná zóna Sylván a.s.

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb připojení k síti internet

Parametry připojení k síti Internet

- Sdílené připojení k Internetu o rychlosti 100 Mbps
- Množství přenesených dat není omezeno
- Na přípojce není uplatňována Fair User Policy
- negarantované připojení k Internetu, bez veřejné IP adresy,
- Vysoká priorita při řešení poruch, zálohované řešení

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018/SITMP/0017
Číslo smlouvy objednatele: