

Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.

se sídlem: Školní 999/6, 430 01 Chomutov
IČ: 64053466
DIČ: CZ64053466
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem v odd. B, vložce 781
Zastoupená: Ing. Petrem Maxou, ředitelem společnosti
Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Albacon Systems, a.s.

se sídlem: Chlumova 313/6, 130 00 Praha 3
IČ: 01465279
DIČ: CZ01465279
zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném Městským soudem v Praze v odd. B., vložce 18992
Zastoupená: Ing. Jaroslavem Bartákem, předsedou představenstva
Bankovní spojení: ČSOB, a. s. Praha, č.ú.: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

(shora uvedené smluvní strany jsou dále označovány též jako „Smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „ObčZ“), tuto

Smlouvu o servisu depozitního terminálu Smart 88 číslo 01-03/01/18 (dále jen „Smlouva“):

Článek I. Předmět Smlouvy

- I. 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele zajišťovat provozuschopnost depozitního terminálu Smart 88 (dále též „Zařízení“) instalovaného v místě plnění, které je uvedeno v **Příloze č. 2**, prováděním help desku, pravidelného servisu, vzdáleného servisu, pozáručních a mimozáručních oprav hardwaru Zařízení a poskytováním SW podpory pro obslužný software Smart a software dálkové správy CDWM (dále též „obslužný software“).

Článek II. Závazky smluvních stran

- II. 1. Zhotovitel se zavazuje v rozsahu daném touto smlouvou a jejími přílohami:

- a) *zajistit helpdesk a rychlý servis pomocí vzdálené plochy,*
- b) *provádět 2 x ročně preventivní technické prohlídky Zařízení,*
- c) *provádět pozáruční a mimozáruční opravy*
- d) *zajišťovat komunikaci a řešení ostatních incidentů vzniklých na Zařízení,*
- e) *na základě objednávky zajistit dodatkové činnosti.*

- II. 2. Objednatel se zavazuje:

- a) *Zajistit obsluhu Zařízení v souladu s uživatelskou příručkou,*
- b) *předat Zhotoviteli seznam osob Objednatele, odpovědných za provoz Zařízení,*

- c) v případě zjištěné závady ji neprodleně nahlásit Zhotoviteli,
- d) umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup do Zařízení pomocí aplikace Team Viewer nebo pomocí VPN z důvodu zajištění rychlých servisních zásahů,
- e) v dohodnutých termínech umožnit technikům Zhotovitele provedení preventivní technické prohlídky Zařízení,
- f) udržovat okolní podmínky v místě terminálu tak, aby byly splněny požadavky pro umístění elektrického zařízení tzn. teplota 10 – 30 °C, relativní vlhkost 20 – 80%, minimální prašnost, kolísání napětí v síti nesmí překračovat hladinu o více než ±10%.
- g) umožnit provádění všech činností podle této smlouvy v termínech daných touto smlouvou,
- h) zaplatit za servisní činnost Zhotovitele cenu ve výši, způsobem a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

Článek III. Ceny

- III. 1. Cena za Servisní služby dle bodu IV. této Smlouvy za jedno Zařízení činí 5.500,- Kč měsíčně (servisní paušál), ke které bude připočtena příslušná sazba DPH dle platné právní úpravy.
- III. 2. Ceny dodatkových servisních činností podle článku V této Smlouvy jsou uvedeny v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

Článek IV. Specifikace služeb poskytovaných na základě servisního paušálu

IV. 1. Preventivní technické prohlídky Zařízení

- a) V rámci preventivních podmínek se Zhotovitel zavazuje provádět následující činnosti:
 - vyčištění všech mechanických součástí od nečistot;
 - vyčištění podávacích modulu;
 - vyčištění rozpoznávacích jednotek;
 - vyčištění senzorů;
 - provedení autokalibrace senzorů v RAS Modu;
 - kontrola funkčnosti senzorů po autokalibraci;
 - kontrola funkce všech motorů v RAS Modu;
 - kontrola funkce všech senzorů v RAS Modu;
 - kontrola napnutí hnacích řemenů a pásů;

IV. 2. Opravy Zařízení vyjma náhradních dílů

- a) V servisním paušálu jsou zahrnuty dopravní náklady a práce u oprav Zařízení, které je Zhotovitel v rámci servisního paušálu povinen provést. Náhradní díly jsou hrazeny dle aktuálního ceníku Zhotovitele. V případě, že cena náhradních dílů použitých při opravě nepřesáhne 10.000 Kč bez DPH může být oprava Zařízení provedena bez písemné objednávky Objednatele.
- b) Poruchy způsobené nedbalostí nebo neznalostí obsluhy (zejména poškození Zařízení cizím předmětem), způsobených nedbalostí nebo neznalostí třetích osob např. poskytovatel IT služeb nebo způsobených živelných událostí nejsou obsaženy v servisním paušálu a jsou fakturovány zvlášť včetně dopravy a práce technika podle dodatkových servisních činností uvedených v **Příloze č.1**.
- c) Zhotovitel se zavazuje v rámci servisního paušálu odstranit poruchy aplikačního softwaru Zařízení, kromě poruch způsobených nedbalostí nebo neznalostí uživatelů (odpojení síťového kabelu, nezodpovědné a neodborné zacházení, způsobených nedbalostí nebo neznalostí třetích osob např. poskytovatel IT služeb nebo způsobených živelnými událostí nejsou obsaženy v servisním paušálu a jsou fakturovány zvlášť včetně dopravy a práce technika podle dodatkových servisních činností uvedených v **Příloze č.1**.
- d) V servisním paušálu jsou zahrnuty dopravní náklady a práce u oprav Zařízení, které je Zhotovitel v rámci servisního paušálu povinen provést (např. nezaviněné poruchy z důvodu stáří stroje). V servisním paušálu není zahrnuta cena náhradních dílů vyměněných během opravy.

IV. 3. Helpdesk Zhotovitele

- a) Helpdesk poskytuje telefonickou a e-mailovou podporu uživatelům Zařízení a přijímá požadavky Objednatele na odstranění poruch. V případě, že poruchu nelze odstranit po telefonu ani pomocí on-line připojení vzdálenou plochou (např. Team Viewer nebo VPN), zajistí helpdesk výjezd servisního technika za účelem odstranění poruchy v místě plnění.
- b) V případě, že se jedná o poruchu, kterou nemůže Zhotovitel vyřešit bez součinnosti Objednatele resp. jeho dodavatelů (např. CIT), oznámí tuto skutečnost neprodleně odpovědným osobám Objednatele a tyto jsou povinny nezbytnou součinnost poskytnout.
- c) V případě, že se jedná o požadavek Objednatele na odstranění poruchy, kdy příčina není způsobena na straně Zhotovitele (např. zařízení je mimo provoz z důvodu naplnění, zařízení je mimo provoz z důvodu výpadku přívodu napájení, aplikace nepřenáší data do informačního systému objednatel z důvodu poruchy na straně IS nebo na straně správce místní sítě apod.) je tato služba zpoplatněna jako dodatková činnost dle **Přílohy č.1**.
- d) Kontaktní údaje (Helpdesk) jsou tel: [REDACTED] nebo [REDACTED], e-mail: [REDACTED], fax: [REDACTED].

IV. 4. Analýza logů

- a) Zhotovitel se zavazuje na základě reklamace Objednatele provést analýzu logů – reconciliace účetnictví Objednatele s transakčním žurnálem, objasnění příčiny případné difference a její vyřešení za podmínek stanovených touto smlouvou. V případě, že dojde ke zjištění, že se jedná o neoprávněnou reklamaci, kdy příčina difference není způsobena na straně Zhotovitele, je tato služba zpoplatněna jako dodatková činnost dle **Přílohy č.1**.

Článek V. Specifikace služeb poskytovaných mimo servisní paušál

- V. 1. Zhotovitel se zavazuje provádět další dodatkové servisní činnosti, které nejsou obsaženy v článku IV. této Smlouvy. Ceny dodatkových činností jsou uvedeny v **Příloze č. 1**.
- V. 2. Náklady spojené s odstraňováním závad Zařízení zaviněných neznalostí nebo nedbalostí obsluhy Objednatele, resp. třetí osobou (např. poškození cizím předmětem, překračováním maximálního zatížení a nedodržením okolních podmínek uvedených v článku II. 2.), nebo způsobených vnějšími vlivy včetně působení živelných událostí, nese Objednatel.

Článek VI. Lhůty a termíny plnění

- VI. 1. Zhotovitel je povinen odstranit závadu bránící užívání do 24 hodin po ohlášení závady v pracovních dnech. Za pracovní dny se považuje pondělí-pátek (mimo svátky) v době od 7:30 do 16:00 hodin. Za pracovní dny pro poskytování helpdesku a servisu pomocí vzdálené plochy se považuje pondělí-pátek (mimo svátky) v době od 7:30 do 16:00 hodin.
- VI. 2. V případě závady, kterou nelze vyřešit v okamžiku jejího nahlášení Objednatelem telefonicky, zajistí helpdesk do 120 minut od přijetí požadavku on-line připojení vzdálenou plochou (např. Team Viewer nebo VPN), v případě, že nelze závadu odstranit vzdáleně, zajistí helpdesk výjezd servisního technika za účelem odstranění závady v místě plnění.
- VI. 3. V případě, že k opravě budou potřeba náhradní díly, jejichž hodnota je vyšší jak 10000 Kč bez DPH, nebo v případě úplného zničení Zařízení či jeho hlavních komponent je Zhotovitel povinen dohodnout s Objednatelem způsob řešení závady či poruchy.

Článek VII. Platební podmínky

- VII. 1. Daňový doklad za servisní paušál bude vystaven jednou měsíčně s termínem zdanitelného plnění vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce. Cena za dodatkové servisní činnosti bude hrazena na základě daňového dokladu vystaveného vždy po provedení servisního úkonu. Přílohou daňového dokladu budou kopie výkazu práce.
- VII. 2. Daňové doklady za servisní paušál a dodatkové servisní činnosti budou splatné do 30 dnů ode dne doručení příslušného daňového dokladu Objednateli. V případě doručování poštou se zásilka považuje za doručenu pátým pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání.
- VII. 3. Daňové doklady vystavené Zhotovitelem dle této Smlouvy musejí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti v souladu s právními předpisy nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Zhotoviteli do 14 dnů od jeho obdržení s vyznačením nedostatků. Lhůta splatnosti takto vráceného daňového dokladu se přerušuje a začne nově běžet až doručení řádně vystaveného daňového dokladu Objednateli. Zaplacením se rozumí odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

Článek VIII. Smluvní pokuta

VIII. 1. V případě porušení povinností Zhotovitelem, vyplývajících z této Smlouvy, má Objednatel právo požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty:

- a) ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním své povinnosti dle této Smlouvy týkající se provedení opravy Zařízení; V kalendářním roce nejvýše, ale do ceny dvanásobku měsíčního servisního paušálu pro zařízení v poruše.
- b) Zhotovitel je povinen tuto smluvní pokutu Objednateli zaplatit. Za porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy není považováno porušení povinností způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ust. § 374 a násl., případně ve smyslu ust. § 552 obchodního zákoníku.

VIII. 2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury dle čl. VII. této Smlouvy nebo její části vzniká Zhotoviteli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý celý den prodlení.

VIII. 3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dní ode dne doručení jejího vyúčtování Zhotoviteli. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na splnění povinnosti, která byla porušena. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu případné škody v plné výši a na odstoupení od Smlouvy za podmínek sjednaných touto Smlouvou. Smluvní pokuta se nezapočítává na náhradu škody případně vzniklé.

Článek IX. Ostatní ujednání

IX. 1. Z důvodu nutnosti součinnosti Smluvních stran při plnění této smlouvy jsou kontaktními osobami Smluvních stran:

Objednatel:

Za smluvní oblast: Ing. Petr Maxa [redacted]

Za technickou oblast: [redacted]

Za Help Desk: [redacted]
[redacted]

Zhotovitel:

Za smluvní oblast: Jaroslav Barták [redacted]
[redacted]

Za technickou oblast: [redacted]

Za Help Desk: [redacted]

Smluvní strany jsou oprávněny kontaktní osoby, telefonní čísla a e-mailové adresy měnit či doplňovat jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně. Změna je účinná dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně, není-li v oznámení uvedeno datum pozdější.

Článek X. Ukončení smlouvy

X. 1. Smlouvu je možné ukončit následujícími způsoby a z následujících důvodů:

- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- b) písemnou výpovědí Smlouvy v případě porušení smluvních závazků jednou ze Smluvních stran:

- Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Zhotovitel je v prodlení s plněním závazků podle této Smlouvy déle než 30 dní a toto prodlení není způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ust. § 2913 ObčZ, resp. neplněním povinností Objednatele dle této Smlouvy,
- Zhotovitel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením ceny dle čl. III této Smlouvy, a to déle než 30 dní,

přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 7 dní a počítá se od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

- c) písemnou výpovědí Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní lhůta činí v takovém případě 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně;
- d) odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených občanským zákoníkem; odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně; plnění poskytnuté Smluvními stranami do účinnosti odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nevrací.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- XI. 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
- XI. 2. Zhotovitel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Objednatele svá práva a závazky vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.
- XI. 3. Objednatel není oprávněn převést bez písemného souhlasu Zhotovitele své pohledávky za Zhotovitelem vzniklé z této Smlouvy na třetí osobu.
- XI. 4. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této Smlouvy přednostně vzájemným jednáním.
- XI. 5. Právní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí českým právním řádem, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, a souvisejícími právními předpisy.
- XI. 6. Je-li nebo stane-li se jakékoliv ustanovení této Smlouvy neplatným, odporovatelným nebo nevynutitelným, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ustanovení Smlouvy, lze-li toto ustanovení oddělit od Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují, že vyvinou maximální úsilí k nahrazení chybného ustanovení bezchybným, kdy takovéto nové ustanovení bude svým obsahem a účinkem co nejvíce podobné neplatnému, odporovatelnému nebo nevynutitelnému ustanovení.
- XI. 7. Tuto Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
- XI. 8. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve věci jejího předmětu a ruší a nahrazuje v plném rozsahu veškerá ujednání, dohody, smlouvy, písemné nebo ústní, sjednané mezi Smluvními stranami, které upravují předmět této Smlouvy.
- XI. 9. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s povahou originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- XI. 10. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a že plně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- XI. 11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto Přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace a ceny dodatkových servisních činností
 - Příloha č. 2 – Místo plnění

V Chomutově dne _____

V Praze dne _____

Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s.

Albacon Systems, a.s.

Ing. Petr Maxa
Ředitel společnosti

Ing. Jaroslav Barták
předseda představenstva

Příloha č. 1: Specifikace a ceny dodatkových servisních činností

I. Specifikace dodatkových služeb

- a) Oprava poruchy Zařízení, která vznikla v důsledku neznalosti obsluhy Objednatele a nerespektování uživatelského manuálu nebo v důsledku nedbalého zacházení ze strany uživatele např. vložení cizího předmětu do Zařízení;
- b) Oprava poruchy Zařízení, která vznikla v důsledku poškození nebo chybné manipulace se Zařízením Objednatelem nebo jakoukoli třetí stranou Objednatele;
- c) Povytažené nebo vytažené komunikační nebo napájecí konektory (doporučujeme zabezpečit při instalaci);
- d) Nastavování nových přístupových hesel do elektronického zámku;
- e) Oprava/výměna zámku v případě ztráty přístupových hesel;
- f) Výměna baterie v zámku a UPS;
- g) Reinstalace, odinstalace a stěhování Zařízení;
- h) Revize elektrických Zařízení;
- i) Oprava BV unit (rozpoznávací jednotky) z důvodu poškrábání;
- j) Upgrade template z důvodu nového vzoru/nominálu bankovek;
- k) Analýza logu a ostatní činnost pro dohledávání difference vzniklých z jakýchkoli důvodů na straně Objednatele;
- l) Školení nových uživatelů a administrátorů
- m) Poruchy zařízení způsobené živelní událostí.

II. Cena dodatkových činností

Č.	Popis položky	Cena bez DPH
1.	práce technika při dodatkových činnostech	850,- CZK/hod.
2.	ztrátový čas technika na cestě při dodatkových službách	550,- CZK/hod.
3.	práce IT technika při analýze logů	1.200,- CZK/hod.
4.	dopravní náklady technika nebo programátora při dodatkových službách	12,50,- CZK/km min. však 690 CZK/výjezd
5.	ztrátový čas programátora na cestě	1.050,-CZK/hod
6.	doprava zařízení při reinstalaci	15,- CZK/km min. však 5.000 CZK/výjezd
7.	násilné otevření trezoru Zařízení (po ztrátě přístupových kódů)	22.100,-CZK
8.	Upgrade template v případě nového vzoru bankovek nebo nového padělků	9.000,-CZK

K cenám dodatkových činností **bude připočtena cena použitých náhradních dílů**.
Výše uvedené ceny **neobsahují DPH**.

DPH bude k cenám připočtena dle aktuálně platných předpisů v době fakturace.

Příloha č. 2: Místa plnění

Počet ks	Typ Zařízení	Místo plnění
1	DT Smart 88	Dopravní podnik měst Chomutova a Jirkova a.s., Obchodní zóna 251, Otvice Kontaktní osoba: [REDACTED]