



MKOLP001TD4B

113/13 L
37/10**Dodatek č. 3**

**ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě
v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019
uzavřená podle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
(linka PID č. 421)**

evidenční číslo objednatele-ROPID
evidenční číslo objednatele-obce
evidenční číslo dopravce

Smluvní strany**1.****Hlavní město Praha**

se sídlem orgánů Mariánské náměstí 2, Praha 1

zastoupené

organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy

zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.11.1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010

se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,

zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ

IČ: 60437359

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupenou **Pavlem Procházkou**, pověřeným řízením organizace

(dále jen „objednatel ROPID“)

město Kouřim

IČ: 235482

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostkou města **Mgr. Zuzanou Čihákovou**,**obec Ždánice**

IČ: 473791

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostou obce **Josefem Krupičkou**,**obec Malotice**

IČ: 235563

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostkou obce **Radkou Jirkovskou**,**obec Barchovice**

IČ: 235237

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená starostkou obce **Helenou Kurelovou**,

obec **Horní Kruty**

IČ: 235385

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupená **starostou obce Pavlem Hoštou**

(dále jen „objednatel-obce“)

(„objednatel-obce“ a „objednatel ROPID“ společně dále jen „objednatel“)
na straně jedné jako objednatel

a

2. firma Okresní autobusová doprava Kolín s.r.o.

se sídlem Polepská 867, Kolín IV,

uvedená v obchodním rejstříku, vedeném u MS v Praze, odd. C, vložka 49220

IČ: 25095251

DIČ: CZ25095251

bank. spojení: [REDAKCE]

zastoupená **Ing. Aloisem Koutkem, jednatelem**

(ve všech věcech týkajících se této smlouvy je oprávněn jednat Ing. Alois Koutek ml., jednatel)
(dále jen „dopravce“)

na straně druhé jako dopravce

uzavírají podle zákona č. 111/1994 Sb. tento dodatek ke smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě v systému Pražské integrované dopravy na roky 2010 až 2019 uzavřené dne 2. 12. 2009

Článek I.

Předmětem tohoto dodatku smlouvy ze dne 2. 12. 2009 je změna čl. VI. smlouvy a změna příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8 smlouvy.

Článek II.

Na základě výše uvedeného se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách:

1. Čl. VI., b. 5. se mění a nově zní takto:

„5. Pro rok 2013 se výše ztráty vzniklé plněním ZVS na území SK určí jako rozdíl ceny dopravního výkonu a tržeb, předložených dopravcem v předběžném odborném odhadu prokazatelné ztráty pro rok 2013 vymezených na základě dohody smluvních stran takto:

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 za 1 km se skládá:

z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran na ve výši 33,06 Kč

a z přiměřeného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,15 Kč na 1 km.

Cena dopravního výkonu standardního autobusu pro rok 2013 podle jízdního řádu činí na 1 km. 33,21 Kč

Cena dopravního výkonu nízkokapacitního autobusu pro rok 2013 za 1 km se skládá:

z ekonomicky oprávněných nákladů na linku na 1 km na základě dohody smluvních stran na ve výši 31,53 Kč

a z průměrného zisku vypočteného dle Vyhlášky a dohodnutého ve výši 0,10 Kč na 1 km.
Cena dopravního výkonu nízkokapacitního autobusu pro rok 2013 podle jízdního řádu činí na 1 km 31,63 Kč.

Předpokládané tržby pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 19,12 Kč,
předpokládaná výše prokazatelné ztráty pro rok 2013 za 1 km podle jízdního řádu činí 13,96 Kč.

Tyto jednicové položky budou používány pro vyhodnocení provozu podle skutečně ujetých km dopravcem.

Objednatelé-obce uhradí podle předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty dopravci úhradu prokazatelné ztráty na zajištění ostatní dopravní obslužnosti na území Středočeského kraje za období 1. 1. - 31. 12. 2013

a) náklady:	852 833,80 Kč
b) předpokládané tržby:	492 910,40 Kč
c) objednatelé-obce zajistí ze svých prostředků úhradu prokazatelné ztráty k předpokládaným tržbám v celkové výši:	359 923,40 Kč
z toho: Kouřim	100 706,90 Kč
Barchovice	106 985,10 Kč
Horní Kruty	130 498,50 Kč
Malotice	21 732,90 Kč

vyplácenou zálohově měsíčně ve výši:	29 993,60 Kč
z toho: Kouřim	8 392,20 Kč
Barchovice	8 915,40 Kč
Horní Kruty	10 874,90 Kč
Malotice	1 811,10 Kč

Pro rok 2013 je celková prokazatelná ztráta vzniklá plněním ZVS nepřekročitelná s výjimkou uvedenou v odst. 14. tohoto článku. Výše této ztráty bude závislá na skutečně ujetých kilometrech ODO dle schválených jízdních řádů za rok 2013.“

2. Čl. VI., b. 6. se mění a nově zní takto:

„6. Platby pro jednotlivé měsíce roku 2013 provedou objednatelé-obce na účet dopravce u bankovního ústavu zálohou vždy do 15. kalendářního dne v běžném kalendářním měsíci na tento běžný kalendářní měsíc. Tento platební kalendář bude uplatňován stejným systémem každoročně.

Nedojde-li k uzavření dodatku dle čl. II. odst. 3. této smlouvy, zavazují se objednatelé-obce platit zálohy ve výši 90 % záloh sjednaných a hrazených dopravci dle tohoto odstavce až do doby uzavření dodatku pro příslušný rok. Smluvní strany se zavazují jednat o uzavření dodatku. Vyrovnaní záloh bude provedeno neprodleně po uzavření nového dodatku.

Platby pro jednotlivé měsíce následujících let dle této smlouvy, tj. v letech 2014 – 2019, budou konkretizovány dodatky této smlouvy pro příslušné roky. “

3. Čl. VIII., b. 6., písm. j) se mění a nově zní takto:

„j) Dopravce se zavazuje podávat denní hlášení vypravení autobusů prostřednictvím aplikace MPVnet nejpozději do výjezdu 1. spoje každého provozního dne a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků, případně posilových spojů na lince apod.) bez zbytečného odkladu objednateli ROPID nejpozději do 9.00 hod následujícího pracovního dne. V případě dodatečně objednaných operativních posilování spojů na lince nejpozději do času

výjezdu posilového spoje. Dopravce se přihlásí do aplikace MPVDesktop a zadá přístupové údaje přidělené objednatelem ROPID. Přístupové údaje a aplikaci MPVDesktop dodá objednatel ROPID dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XVIII., odst. 4.“

4. Čl. XVIII., b. 4. se mění a nově zní takto:

„4. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena písemně nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:

a) objednateli ROPID budou zasílány na adresu:

ROPID

Rytířská 10, 110 00 Praha 1;

- v elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele ROPID zasílány na adresu ropid@ropid.cz;

- v případě dokumentů ekonomické povahy na adresu stankova@ropid.cz a matfiakova@ropid.cz;

- v případě denního hlášení vypravení autobusů a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.) prostřednictvím aplikace MPVDesktop, přihlašovací adresa na MPVnet: <http://pid.mpvnet.cz/>; v případě nedostupnosti aplikace zasílat na adresu vypadky@ropid.cz;

- v případě mimořádností většího rozsahu spolupracovat s koordinačním dispečinkem PID - kontaktní adresa: dispecink@ropid.cz a tel. 234 704 500.“

5. V souladu s čl. VI. odst. 13. se z důvodu nepředvídatelného zvýšení ekonomicky oprávněných nákladů v položce pohonné hmoty (nafta) zvyšuje cena dopravního výkonu za 1. pololetí 2012 o 0,25 Kč za km ujetý standardním autobusem a 0,20 Kč za km ujetý nízkokapacitním autobusem; za 2. pololetí o 1,00 Kč za km ujetý standardním autobusem a 0,80 Kč za km ujetý nízkokapacitním autobusem. Toto zvýšení bylo zapracováno do vyúčtování za rok 2012 a uhrazeno z poskytnutých záloh objednatelů – obcí na rok 2012.

6. Smluvní strany se dohodly na změně příloh č. 1, 2, 3, 4, 6, 7 a 8.

7. Ostatní ustanovení smlouvy se nemění.

Článek III.

1. Tento dodatek smlouvy nabývá platnosti a účinnosti od 1. 1. 2013.

2. Tento dodatek smlouvy se vyhotovuje v 7 vyhotoveních, s platností originálu, kdy každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.

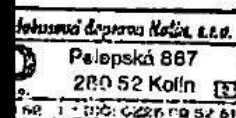
3. Přílohy č. 1 „Rozsah provozu“, č. 2 „Tarif PID“, č. 3 „Kalkulace linky“, č. 4 „Platné jízdní řády“, č. 6 „Seznam vybavení – odbavovací a informační systém“, č. 7 „Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti“ a č. 8 „Standard kvality PID“ jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

31-12-2012

V Praze dne
Za ROPID:

31-12-2012

V Praze dne
za Okresní autobusovou dopravu Kolín, s.r.o.:



16 -04- 2013

V Praze dne
Za obec Malotice:

16 -04- 2013

V Praze dne
Za obec Barchovice:



Upřesnění výkonů a rozsahu provozu l. č. 421
(linkové km)

Pracovní den	401,36 km	Platnost od 2. 1. 2013
Sobota	116,30 km	Platnost od 5. 1. 2013
Neděle	164,46 km	Platnost od 1. 1. 2013

Ekonomická kalkulace linky PID č. 421**Kouřim - H. Kruty, Bohouňovice II****1. 1. - 31. 12. 2013**

km	PD	SD škola	So	SD	Ne	SD	PD	M škola	PD	SD prázdn.	PD	M prázdn.
vnější pásmo		361,59		116,30		164,46		39,77		350,59		39,77

	počet km			podíl
	SD	M	celkem	
vnější pásmo z toho:	106 391,70	10 022,04	116 413,74	
ZDO	82 825,94	7 802,16	90 628,10	77,85%
ODO	23 565,76	2 219,88	25 785,64	22,15%

	cena za km			
vn. p. SD ZDO	vn. p. M ZDO	vn. p. SD ODO	vn. p. M ODO	
		33,21 Kč	31,63 Kč	

	náklady
ZDO	
ODO	852 833,80 Kč

	předpokládané tržby (bez DPH)
vn. pásmo z toho:	2 225 329,10 Kč
ZDO	
ODO	492 910,40 Kč

	Bilance
náklady - vn. p. ZDO	
tržby - vn. p. ZDO	
ztráta - vn. p. ZDO	
náklady - vn. p. ODO	852 833,80 Kč
tržby - vn. p. ODO	492 910,40 Kč
ztráta - vn. p. ODO	359 923,40 Kč

	Krytí ztráty	
	celkem	měsíčně
Stř. kraj ZDO		
obce ODO	359 923,40 Kč	29 993,60 Kč
Kouřim	100 706,90 Kč	8 392,20 Kč
Barchovice	106 985,10 Kč	8 915,40 Kč
Horní Kruty	130 498,50 Kč	10 874,90 Kč
Malotice	21 732,90 Kč	1 811,10 Kč

230421

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Kouřim - Horní Kruty, Bohouňovice II

Příloha č. - 1

421



OAD

Dopravce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.
Polepská 867, 280 02 Kolín, tel. 321622352Platí od: 9.12.2012
do: 14.12.2013

Tarifní pásma	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	33
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
KOŘIM	5	4:21	5:21	5:51	6:51	8:51	10:51	11:51	12:51	14:51	15:51	16:51	17:21	18:51	20:51		
Kouřim, ZS	5	4:23	5:23	5:53	6:53	8:53	10:53	11:53	12:53	14:53	15:53	16:53	17:23	18:53	20:53		
x Kouřim, rozc. Běšínov	5	4:26	5:26	5:56	6:56	8:56	10:56	11:56	12:56	14:56	15:56	16:56	17:26	18:56	20:56		
Ždánice, U Jánů	4	4:30	5:30	6:00	7:00	9:00	11:00	12:00	13:00	15:00	16:00	17:00	17:30	19:00	21:00		
ŽDÁNICE	4		5:32	6:02				12:02									
Malotice, Lhotky	4	4:34			7:04	9:04	11:04		13:04	15:04	16:04	17:04	17:34	19:04	21:04		
Barčovice, Radlice	5					9:08	11:08		13:08		15:08	16:08		17:38			
x Barčovice, rozc. Radlice	5	4:36			7:06	9:06	11:11		13:06	15:06	16:11	17:06	17:41	19:06	21:06		
Barčovice	5	4:38			7:08	9:08	11:13		13:08	15:08	16:13	17:08	17:43	19:08	21:08		
x Barčovice, Hryzely	5	4:41			7:11	9:11	11:16		13:11	15:11	16:16	17:11	17:46	19:11	21:11		
Horní Kruty	5	4:45			7:15	9:15	11:20		13:15	15:15	16:20	17:15	17:50	19:15	21:15		
Horní Kruty, Dolní Kruty	5	4:47			7:17	9:17	11:22		13:17	15:17	16:22	17:17	17:52	19:17	21:17		
x Horní Kruty, Přestavky	5	4:48			7:18	9:18	11:23		13:18	15:18	16:23	17:18	17:53	19:18	21:18		
Horní Kruty, Újezdec	5										15:25	16:25					
HORNÍ KRUTY, BOHOUŇOVICE II	5	4:50			7:20	9:20	11:25		13:20	15:20	16:28	17:20	17:55	19:20	21:20		

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírážky u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: www.ropid.cz

x na znamení

x jede v pracovních dnech

Ⓢ jede v sobotu

t jede v neděli a ve státem uznané svátky

46 jede také 24.12., 1.5., 8.5., 5.7., 6.7. a 28.9.

47 nejede 24.12., 1.5., 8.5., 5.7., 6.7. a 28.9.

E jede od 27.12. do 2.1., 1.2., od 4.3. do 10.3., 28.3., 29.3., od 1.7. do 30.8., 29.10. a 30.10.

Na všechny spoje linky PID 421 v zastávce Ždánice, U Jánů navazují spoje linky PID 381 směr Praha.

Není-li uvedeno jinak, spoje linky 421 vyčkají v zast. Ždánice, U Jánů na linku 381 od Prahy 30 minut a od Zásmyk 15 minut.

Δ spoj 1 a 7 vyčká v zast. Ždánice, U Jánů příjezdu linky 381 od Prahy a od Zásmyk max. 5 minut.

Δ spoj 33 vyčká v zast. Ždánice, U Jánů příjezdu linky 381 od Prahy a od Zásmyk max. 60 minut.

▲ Na spoj 1, 3, 7, 9, 11, 13, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 29, 31 a 33 navazuje v zastávce Ždánice, U Jánů linka PID 381 směr Zásmyky.

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Graf.: T59,T60,T61 Chron.: 7 Zast.: 2300/2 Sabl.: ROPID\A4P\7

230421

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Kouřim - Horní Kruty, Bohouňovice II

421



OAD

Dopravce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.
Polepská 857, 280 02 Kolín, tel. 321622352Platí od: 9.12.2012
do: 14.12.2013

Opakný směr	Tarifní pásma	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34
		x	x	x	x	⊕	x	x	x	⊕	x	x	x	⊕	x	x	x	x
HORNÍ KRUTY, BOHOUNOVICE II	5	4:10	5:05	5:37	6:35	6:40	8:40	10:40	10:40	12:35	14:35	14:35	14:40	15:40	16:40	16:40	18:40	18:40
Horní Kruty, Újezdec	5			5:40														
x Horní Kruty, Přestávky	5	4:12	5:07	5:42	6:37	6:42	8:42	10:42	10:42	12:37	14:37	14:37	14:42	15:42	16:42	16:42	18:42	18:42
Horní Kruty, Dolní Kruty	5	4:13	5:08	5:43	6:38	6:43	8:43	10:43	10:43	12:38	14:38	14:38	14:43	15:43	16:43	16:43	18:43	18:43
Horní Kruty	5	4:15	5:10	5:45	6:40	6:45	8:45	10:45	10:45	12:40	14:40	14:40	14:45	15:45	16:45	16:45	18:45	18:45
x Barchovice, Hryzely	5	4:19	5:14	5:49	6:44	6:49	8:49	10:49	10:49	12:44	14:44	14:44	14:49	15:49	16:49	16:49	18:49	18:49
Barchovice	5	4:22	5:17	5:52	6:47	6:52	8:52	10:52	10:52	12:47	14:47	14:47	14:52	15:52	16:52	16:52	18:52	18:52
x Barchovice, rozcestí Radlice	5	4:24	5:19	5:54	6:49	6:54	8:54	10:54	10:54	12:49	14:49	14:49	14:54	15:54	16:54	16:54	18:54	18:54
Barchovice, Radlice	5		5:22		6:52					12:52	14:52	14:52						
Malolice, Lhotky	4	4:26	5:26	5:56	6:56	6:56	8:56	10:56	10:56	12:56	14:56	14:56	14:56	15:56	16:56	16:56	18:56	18:56
ŽDÁNICE	4						7:28											
Ždánice, U Jánů	4	4:30	5:30	6:00	7:00	7:00	7:30	9:00	11:00	11:00	13:00	15:00	15:00	15:00	16:00	17:00	17:00	19:00
x Kouřim, rozcestí Běšínov	5	4:34	5:34	6:04	7:04	7:04	7:34	9:04	11:04	11:04	13:04	15:03	15:04	15:04	16:04	17:04	17:04	19:04
Kouřim, ZŠ	5	4:37	5:37	6:07	7:07	7:07	7:37	9:07	11:07	11:07	13:07	15:06	15:07	15:07	16:07	17:07	17:07	19:07
KOUIRIM	5	4:39	5:39	6:09	7:09	7:09	7:39	9:09	11:09	11:09	13:09	15:07	15:09	15:09	16:09	17:09	17:09	19:09

Platí smluvní přepravní podmínky a Tarif PID. Jízda s předem zakoupenou jízdenkou.

Doplňkový prodej jízdenek bez přírůstku u řidiče.

Území hl. m. Prahy se počítá jako 4 tarifní pásma.

Informace o provozu PID na tel.: 296 19 18 17; na internetu: WWW.ROPID.CZ

x na znamení

x jede v pracovních dnech

⊕ jede v sobotu

+ jede v neděli a ve státem uznané svátky

46 jede lák 24.12., 1.5., 8.5., 5.7., 6.7. a 28.9.

47 nejede 24.12., 1.5., 8.5., 5.7., 6.7. a 28.9.

51 nejede od 27.12. do 2.1., 1.2., od 4.3. do 10.3., 28.3., 29.3., od 1.7. do 30.8., 29.10. a 30.10.

Na všechny spoje linky PID 421 v zastávce Ždánice, U Jánů navazují spoje linky PID 381 směr Praha.

Není-li uvedeno jinak, spoje linky 421 vyčkají v zast. Ždánice, U Jánů na linku 381 od Prahy 30 minut a od Zásmyk 15 minut (neplatí pro spoj 12).

Δ spoj 2 a 8 vyčká v zast. Ždánice, U Jánů příjezdu linky 381 od Prahy a od Zásmyk max. 10 minut.

Δ spoj 4, 6 a 10 vyčká v zast. Ždánice, U Jánů příjezdu linky 381 od Zásmyk max. 15 minut.

▲ Na spoj 2, 4, 6, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32 a 34 navazuje v zastávce Ždánice, U Jánů linka PID 381 směr Zásmyk.

▲ Na spoj 2, 6, 14, 18, 20, 22, 24, 26 a 32 navazuje v zastávce Kouřim spoj linky 230052 (G52) do Kolína

Soft. CHAPS spol. s r.o.

Graf.: T59,T60,T61 Chron.: 7 Zast.: 2390/2 Sabl.: ROPID|A4P|7

[illegible][illegible]

OAD Kolín s.r.o.

Výkaz nákladů a tržeb pro rok 2013

Výchozí finanční model		Řádek	Předpokládané hodnoty					
			Období od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013					
			malý vůz		standardní vůz		kloubový vůz	
			Kč/km	náklady tis. Kč	Kč/km	náklady tis. Kč	Kč/km	náklady tis. Kč
Výchozí náklady	Pohonné hmoty	1	6,55	121	8,20	5 884	9,54	493
	Přímý materiál a energie	2	2,00	37	2,00	1 435	3,22	166
	Opravy a udržování	3	2,10	39	2,35	1 686	3,81	197
	Odpisy	4	4,96	92	4,22	3 028	6,22	321
	Leasing (pronájem)	5	0,00	0	0,12	86	0,12	6
	Přímé mzdy	6	7,05	130	7,05	5 059	7,05	364
	Sociální a zdravotní pojištění	7	2,45	45	2,45	1 758	2,45	127
	Cestovné	8	0,56	10	0,56	402	0,56	29
	Úhrada za použití infrastruktury	9	0,12	2	0,12	86	0,12	6
	Silniční daň	10	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	Elektronické mýtné	11	0,00	0	0,00	0	0,00	0
	Pojištění zákonné odpovědnosti	12	0,25	5	0,25	179	0,25	13
	Ostatní přímé náklady	13	2,70	50	2,85	2 045	2,85	147
	Ostatní služby	14	0,52	10	0,62	445	0,62	32
	Provozní režie	15	0,72	13	0,72	517	0,72	37
	Správní režie	16	1,55	29	1,55	1 112	1,55	80
Náklady celkem (řádek 1 až 16)		17	31,53	583	33,06	23 722	39,08	2 018
Zisk			0,10	2	0,15	108	0,00	0
Tržby	celkem							
	tržby z přeprav							
	jiné tržby							
Dotace	do tržeb celkem							
	od obcí a měst							
	od KÚ							
Dotace na obnovu autobusů								
Dotace do tržeb na obnovu autobusů formou leasingu								
Právní výkony (tis. oskm)								
Ujeté km (tis.km) dle jízdního řádu			18465		717569		51652	
Ujeté km (tis. km),(přistavné, odstavné, přejezd.)								
Průměrné obsazení (osoby)								
Počet vozidel								



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Standard kvality PID

AUTOBUSY PID

Obsah

- 1 Obecný úvod
- 2 Terminologie
- 3 Autobus PID – obecné podmínky
- 4 Zastávka PID – obecné podmínky
- 5 Tabulka standardů

Přílohy

- Příloha č. 1 – Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID
Příloha č. 2 – Manuál pro vzhled zastávek v systému PID
Příloha č. 3 – Šablony a katalog zastávkových informačních prvků používaných v PID
Příloha č. 4 – Vzor měřicího formuláře pro fiktivního zákazníka



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
Rybitška 10, Praha 1, 110 00

Platí od: 1.1.2013

1. Obecný úvod

Standardy kvality Pražské integrované dopravy (PID) stanovují jednotnou úroveň kvality poskytovaných služeb vycházejí z doporučení evropské normy ČSN EN 13 816 a také ze současných finančních možností objednatelů dopravy. Standardy byly nastaveny podle zjištěných klíčových potřeb cestujících tak, aby se mohly stát základem smlouvy se zákazníkem o minimální jednotné úrovni poskytované kvality služby. Pomocí zaváděných standardů bude možné sledovat, vyhodnocovat a porovnávat plnění jednotlivých aspektů služby a pomocí dalších vyplývajících opatření jejich kvalitu trvale zlepšovat. Jelikož cílem standardů kvality je zaměřit se především na přání zákazníka, bude měření provedení standardů kvality doprovázeno pravidelným měřením spokojenosti zákazníků s úrovní poskytovaných služeb, a to formou anketního průzkumu prováděného minimálně jednou za dva roky.

Standardy kvality PID jsou závazným dokumentem pro všechny dopravce PID. Aktualizace standardů kvality by měla probíhat jednou ročně po projednání se všemi zúčastněnými stranami. Standardy se také stanou základem pro určení kvalitativních kritérií pro připravovaná výběrová řízení na jednotlivé linky.

Pravidelné hlášení o výsledcích měření, o závadách apod. probíhá mezi zúčastněnými stranami přednostně elektronicky e-mailem na vzájemně předem dohodnuté adresy. V případě potřeby akutního nahlášení závady je možné využít přímé telefonické spojení s dispečinkem dopravce.

Vyhodnocení plnění jednotlivých standardů kvality se provádí čtyřikrát ročně, vždy po uplynutí čtvrtletí. Standardy kvality a jejich výsledky jsou veřejné a jsou základem pro prezentaci kvality poskytovaných služeb.

Standardy kvality zohledňují zejména průběžnou a dlouhodobou kvalitu jednotlivých dopravců, proto nejsou do výsledků měření zahrnuty tyto výjimečné případy: stávka zaměstnanců dopravce nenamířená proti dopravci, živelní pohroma (sněhová kalamita, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, skalní zřícení či jiná přírodní pohroma, která způsobí závažné dopravní komplikace v celém postiženém území po dobu minimálně jednoho provozního dne).

Obecné podmínky, jednotlivé karty standardů a s nimi související manuály tvoří komplexní materiál, který upravuje vztahy mezi objednateli a dopravci. Aktualizace standardů kvality PID je podmíněna projednáním s objednateli či zástupci objednatelů a všemi dopravci PID.



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Standardy kvality PID

2. Terminologie

2.1	Bezbariérové přístupné vozidlo	Vozidlo umožňující přepravu všem skupinám osob s omezenou schopností pohybu a orientace (pohybové postižení, smyslové postižení zraku, smyslové postižení sluchu). Vozidlo je s minimálně 1 dveří o šířce min. 120 cm umožňujícími nástup s vozíkem pro pohybové postižené (opačně nájezdovou rampou). Výška podlahy v prostoru těchto dveří by neměla přesáhnout 360 mm nad vozovkou.
2.2	DPM	Měření přímého provedení (způsob měření provedení standardů kvality formou přímého sběru dat ze statistik dopravce nebo objednatele dle ČSN EN 13 816).
2.3	Fiktivní zákazník (FZ)	Vyškolení pracovník objednatele nebo dopravce (může být i pracovník kontroly), sleduje a měří kvalitu provedení služby důležité pro zákazníka a jedná, jako by byl sám zákazník (cestující).
2.4	Městská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 100–299 nebo 500–599 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.5	MSS	Tajně provedený zákaznický test (způsob měření provedení standardů kvality pomocí fiktivního zákazníka dle ČSN EN 13 816).
2.6	Nově objednané vozidlo	Takové vozidlo, které dopravce nově zařadí do provozu na linkách PID, platí i pro vozidla starší, dlouhodobě zapůjčená, převedená od jiných majitelů nebo z linek neurčených pro provoz na linkách PID.
2.7	Objednatel	Pro účely standardů kvality PID se rozumí ROPID a Středočeský kraj.
2.8	Odbavovací systém	Systém zařízení nebo lidské kontroly, zajišťující dodržování tarifních podmínek a označování jednotlivých jízdenek (nebo v případě elektronického média odečtení hodnoty z jízdenek s určitým kreditem dle časové a pásmové platnosti).
2.9	Označení jízdenek	Vytisknutí údajů o počátku její platnosti na jízdenku označovačem jízdenek.
2.10	Příměstská linka	Pro účely standardů kvality PID se nazývá linka číselné řady 300–499 nebo 600–699 včetně náhradní dopravy za takovou linku.
2.11	TZD	Trvalá změna dopravy, závazný dokument objednatele pro dopravce.
2.12	Výměna vozidla	Výměna vozidla musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběznou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty obězní doby, neplatí v případě nestihnutí výměny z důvodu provozních mimořádností (silná IAD, nezaviněná dopravní nehoda apod.), toto však musí být řádně zaznamenáno v záznamu o provozu vozidla.
2.13	Záznam o provozu vozidla	Průvodní dokument o činnosti řidiče vozidla na přiděleném výkonu se záznamy veškerých mimořádností během výkonu, tento dokument je určen také pro provozní záznamy pracovníků kontroly objednatele.



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
Rybišská 10, Praha 1, 110 00

Platí od:

1.1.2013



PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA

Standard kvality PID

3. AUTOBUS PID – obecné podmínky

3.1 Obecné podmínky

- 3.1.1 Poměr počtu sedících a stojících cestujících (při normální obsaditelnosti – 4 stojící osoby na m² podlahové plochy; pouze pro nově objednané autobusy po 1. 1. 2010):
- a, městské linky: 1:1 (±25%)
 - b, příměstské linky s přepravujícím počtem zastávek na území hl. m. Prahy: 1:1 (±25%)
 - c, ostatní příměstské linky: 2:1 (±25%)
- (Nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených a nízkokapacitní vozidla o délce menší než 9 m.)
- 3.1.2 Plošina na kočárky či ortopedický vozík pro pohybové postižené o minimálních rozměrech 1200 x 1200 mm vždy v blízkosti středních nebo zadních dveří. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.3 Sledování vozidel GPS včetně automatického seřizování jednotného času
- 3.1.3 Funkční osvětlení interiéru, topení vozu, odvětrávání.
- 3.1.4 Bezbariérová přístupnost (viz terminologie):
- městské linky: 20% vozidel v evidenčním stavu
 - příměstské linky: 10% vozidel v evidenčním stavu
- 3.1.5 Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku: vysílač, přijímač, vnější a přísluchový reproduktor na stanovišti řidiče – identifikace vozidla (dálkově aktivovaná hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči)).
- 3.1.6 Kontrastní provedení prvků používaných veřejnosti (tlačítka ovládání dveří vně i uvnitř, zachytňé tyče) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.1.7 Reklama nesmí zakrývat informační a jednotlivé prvky na vozidle, nesmí zakrývat více než 30% celkové okenní plochy a znemožňovat výhled do/z vozidla (kromě zadního čela). Minimální průhlednost fólie na bočních oknech je 30%. Celovozovou reklamou může být polepeno maximálně 30% vozového parku. Reklama nesmí propagovat užívání osobních automobilů či jinak poškozovat veřejnou dopravu.
- 3.1.8 Vozidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté (s výjimkou mrazivých dnů s noční teplotou pod bodem mrazu), informační prvky a evidenční čísla musí být čitelné vždy.
- 3.1.9 Při závažné poruše ohrožující bezpečnost cestujících je nutná okamžitá výměna vozu.
- 3.1.10 Při méně závažných poruchách (odbavovací, informační systém, topení, osvětlení apod.) je nutné provést výměnu do 60 minut, resp. u linek s oběznou dobou nad 60 minut do hodnoty obězní doby.
- 3.1.11 Stáří vozidel: maximálně 20 let od roku výroby, maximální průměrné stáří vozového parku: 9 let (nepatří pro vozidla určená pro speciální linky – cyklobusy, zvláštní linky pro přepravu tělesně postižených).

3.2 Vnější vzhled a výbava

- 3.2.1 Jedinečné evidenční číslo (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID), vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.2.2 Logo PID (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.2.3 Pořadová čísla na levé i pravé straně předního okna (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).



Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
Rybišská 10, Praha 1, 110 00

Platí od:

1.1.2013

- 3.2.4 Informace o lince na přední, zadní a pravé straně vozidla (u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 povoleny pouze digitální panely) – dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID:
- a) přední strana vozidla: digitální panel s číslem linky a s cílovou zastávkou (přechodně plastová tabulka s číslem linky a tabulka s cílovou zastávkou)
 - b) pravá strana vozidla: digitální panel s číslem linky, cílovou zastávkou a vybranými nácestnými zastávkami (přechodně plastová tabulka, která musí být oboustranně čitelná)
 - c) zadní strana vozidla: digitální panel s číslem linky (přechodně plastová tabulka)
 - d) u digitálních panelů musí být zajištěna dobrá čitelnost jak za snížené viditelnosti tak při přímém slunečním svitu

3.3 Vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1 Zobrazovač času a pásma
- 3.3.2 Hlasící zastávek – nevztahuje se na náhradní autobusovou dopravu s dobou trvání provozu do 3 dnů.
- 3.3.3 Palubní počítač.
- 3.3.4 Odbavovací zařízení – pokladna USV či jiné kompatibilní (pouze na příměstských linkách; může nahrazovat palubní počítač; včetně SAM modulu, výdej jízdních dokladů pouze na schválený typ papíru).
- 3.3.5 Označovače (minimálně 1 u každých dveří) s tiskem úplných a správných dat předepsanou barvou.
- 3.3.6 Vnější digitální informační LED displej nebo LCD displej – u nově objednaných vozidel po 1. 1. 2010 musí být LED displej dvoubarevný, u stávajících vozidel je povinný displej alespoň jednobarevný. Při použití LCD displejů musí být alespoň jeden displej v každém okénku používán pro informace o PID (v tomto případě může LCD displej nahrazovat zobrazovač času a pásma).
- 3.3.7 Evidenční číslo vozidla v čelní části vozu v blízkosti stanoviště řidiče – vždy v kontrastním provedení vůči podkladu.
- 3.3.8 Platný výhatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (schválený objednatelem).
- 3.3.9 Pokyny pro cestující (dle manuálu informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID).
- 3.3.10 Platný výhatek z Tarifu PID (leták 2x A3 schválený objednatelem).
- 3.3.11 Prostor na zavazadla u příměstských linek (úložné kapsy nad sedáčkami nebo ekvivalentní plocha na podlaze) – pouze pro nově objednaná vozidla po 1. 1. 2010.
- 3.3.12 Typ a uspořádání sedáček – optimální volba pohodlí a druhu potahu v závislosti na typu linky. Nepovoleno uspořádání sedáček typu „konference“ (sedáčky do „U“ v zadní části vozu), na příměstských linkách preference uspořádání 2+2 a sedáček se zvýšeným opěradlem a s měkčím sedáčkem.
- 3.3.13 Tlačítka „znamení k řidiči“ na předních tyčích ve výšce max. 1,5 m nad úroveň podlahy
- 3.3.14 Světelná signalizace „STOP“ jako zpětná vazba k tlačítkům „znamení k řidiči“ umístěná na viditelném místě v blízkosti stanoviště řidiče nebo nad dveřmi (platí pro vozidla zajišťující provoz převážně v tarifním pásmu „P“, platí od 1. 7. 2012).

Poznámka: Při rozdílných požadavcích pro městské a příměstské linky tvoří výjimku nasazení vozidel při přejezdech mezi městskými a příměstskými linkami (platí pro dopravce příznivější alternativa). Zároveň záleží vždy na konkrétní dohodě mezi objednateli na dané lince.



4.1 Obecné podmínky pro označnick zastávky

- 4.1.1 Základní rozměry a vzhled (výška, šířka, možnosti technického provedení nosné konstrukce pro různé varianty) stanovuje Manuál pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.2 Varianty nosných konstrukcí: jednotytové, rámové, výložníkové, s elektronickými zobrazovacími zařízeními, bez elektronických zobrazovacích zařízení, s osvětlením, bez osvětlení, možnost natočení spodní části nosné konstrukce o 90 stupňů z prostorových důvodů. V případě elektronických informací je povinný též dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.
- 4.1.3 Barevnost nosných konstrukcí: provedení odpovídající označování zastávek městské dopravy (převažující červená, bílá, černá a jako doplňková modrá) – dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.
- 4.1.4 Hlava označnicku: retroreflexní nebo prosvětlená svíslá dopravní značka „Zastávka“ IJ4e z obou stran nosné konstrukce se symbolem příslušného dopravního prostředku (u zastávek výstupních a manipulačních postačuje jednostranný symbol).
- 4.1.5 Označení zastávky (zastávkový informační systém) – horní informační prostor (rozměry vychází z rozměrů šablony pro ZJR v PID, od kterého jsou odvozeny velikosti jednotlivých podkladových polí pro prvky informačního systému – minimálně formát A3 na šířku – grafické ztvárnění a piktogramy musí odpovídat Zasadám tvorby zastávkového informačního systému PID) (povinné, nepovinné):
 - a) název zastávky (p)
 - b) charakter zastávky (v případě, že není stálá) (p)
 - c) označení linek (p), cílová zastávka (n), směr (n), případně další významné zastávky na trase (n)
 - d) tarifní pásmo u mimopražských zastávek (p), logo PID (p)
 - e) informace o návaznostech a přestupech (metro, vlak, přivozy, noční doprava, letiště) – vzájemně dohodnutý seznam (p)
 - f) číslo zastávkového sloupku (p), které odpovídá SW Chaps
 - g) informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách – vzájemně dohodnutý seznam (p)
- 4.1.6 Jízdní řády – spodní nebo přídatný informační prostor, deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, ZJR musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu, součástí je také informační vývěska o Tarifu PID ve formátu 1 ZJR (v případě, kdy není umístěna informace o Tarifu PID na jiném místě prostoru zastávky), rezerva 1 ZJR nebo plach A3 vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě (1 rezerva společně pro všechny dopravce); umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označnicku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označnicku; u objednatelů definovaných málo významných zastávek (na okrajích obcí nebo mimo území obcí) může být ochrana ZJR řešena zalaminováním JŘ).
- 4.1.7 Dočasně zřízené zastávky mohou být po nezbytné nutnou dobu označeny přenosnými označnickami, které nemusí obsahovat prvky dle bodů 5d, 5e, 5f, splňující však všechny ostatní povinné náležitosti dle standardu. Vývěs ZJR je v takovém případě povolen ve stejné podobě jako u málo významných zastávek.

Poznámky:

- body 4.1.1 až 4.1.4 platí pro všechny nově osazené označnick po 1. 1. 2010
- bod 4.1.5d, 4.1.5e, 4.1.5f, 4.1.5g platí postupně s obnovou zastávkového informačního systému – konkrétní podobu a obsah zastávkového informačního systému stanovuje objednatel po dohodě s dopravcem nebo s majitelem označnicku
- body e, 4.1.5a, 4.1.5b, 4.1.5c, 4.1.8 a 4.1.7 platí pro všechny zastávky PID od 1. 1. 2010

4.2 Obecné podmínky pro zastávkový přístřešek

- 4.2.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, ošetřesením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vlnina určená pro zastávkové informace, měla by tato s ohledem na účel, pro který je určena (ZÚF nebo jiné dopravně provozní informace, případně kombinace obou účelů) splňovat rozměry dle Manuálu pro vzhled zastávek PID.

5. Tabulka standardů

Číslo	Název	Standard kvality		Úroveň náročnosti	Způsob způsob	Měření rozsah (čtyřlístí)	Kód	Nepřijatelná situace	Frekvence	Vyhodnocení	Poznámky
		Definice	Definice								
5.1.1 A	Plnění grafikonu	Provoz je zajišťován v souladu s platným grafikonem		99,80% městské linky PID 99,90% příměstské linky PID	DPM	100%	D	Neprovození spoje nebo jeho částí, porušení standardu 00, 80% a 12%	4 × ročně	D	- přiděly se stávající železniční - v zastávkách prostřední nástupní - kapacita do 9 000 osob - namátková měření při kontroli - ukazatel podíl provedených - linkových km z počtu plánovaných - linkových km na měsíčních a - příměstských linkách
5.1.2 A	Dodržení kapacity vozidla	Spoj je zajišťován po celou dobu a v celé délce vozidlem předepsané nebo vyšší kapacity.		99,70%	DPM	100%	D	Snižování kapacity spoje oproti doporučené 120 nebo dopravnímu opatření (nejvíce se nasazení náhradního vozidla na dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ)	4 × ročně	D	- přiděly se stávající železniční - v zastávkách prostřední nástupní - kapacita do 9 000 osob - namátková měření při kontroli - ukazatel podíl provedených - linkových km z počtu plánovaných - linkových km na měsíčních a - příměstských linkách
5.2.1 A	Bezbariérovost vozidel	Doprava provozuje bezbariérové přístupné vozidla (viz terminologie). Vozidla splňují podmínky bezbariérovosti pro zrakově postižené (viz body 6 a 7 Obecných podmínek pro autobus PID)		20% měsíčního souhrnného výkonu na měsíčních linkách PID 10% měsíčního souhrnného výkonu na příměstských linkách PID	DPM	100%	D	nižší než stanovená procentuální výška časového nebo jiné nefunkční zajištění pro zrakově postižené	4 × ročně	D	- procento výkonu provedených - bezbariérové přístupné vozidlo - linkách - celkový podíl bezbariérové - přístupných vozidel ve vozovém - parku - podíl grizalizovaných bezbariérové - přístupných spojů z celkového - počtu spojů
5.2.2 A	Garance bezbariérových spojů	Spoje, vyznačené v jízdním řádu mezinárodním symbolem pro přepravu osob na vozíku pro invalidy (garantované spoje), jsou zajištěny po celou dobu a v celé délce bezbariérové přístupným vozidlem		99,50%	DPM	100%	D	nědodržení garance bezbariérových spojů (nejvíce se nasazení náhradního vozidla po dobu nutnou k výměně vozu za předepsaný typ) - na spoj je vypraveno vozidlo s nefunkční náhradou: plněnou	4 × ročně	D	- přiděly se stávající železniční - v zastávkách prostřední nástupní - kapacita do 9 000 osob - namátková měření při kontroli - ukazatel podíl provedených - linkových km z počtu plánovaných - linkových km na měsíčních a - příměstských linkách

[illegible][illegible]

Výsledky:

ČPIM = metoda přímého provedení (sber dat ze 74/namnového zařízení, statistiky dopravy nebo objednatelů nebo měření na vzhledu, výševěhu).

MŠS = tajně provedený lékařský test

 $K = \text{měřeno v rámci kontrolní činnosti}$

FZ = měření fiktivním zákazníkem
D = doorevce

U = doprave
R = ropid

Manuál informačních a odbavovacích prvků pro autobusy PID

VNĚJŠÍ PRVKY

Obchodní název držitele licence

V souladu s platnými právními předpisy na obou bočních stranách vozidla. Výška písmen musí být minimálně 30 mm. Název musí být umístěn v přední části vozidla. Pokud je na lince nasazeno vozidlo jiného dopravce, musí být označení držitele licence umístěné v přední polovině vozidla pod nebo nad označením majitele vozidla. Pokud je v souladu s vyhláškou označení majitele v zadní části vozidla, bude označení držitele licence pod přiděleným evidenčním číslem v přední části vozidla.

Evidenční číslo

Na přední straně vozidla v levé části čelní masky (z pohledu řidiče) nebo v levé spodní části čelního okna. Na pravé boční straně bude umístěno za předními dveřmi pod prvním oknem nebo na spodní straně tohoto okna. Na zadní straně vozidla pod oknem nebo ve spodní části okna. Na levé boční straně v přední části vozidla pod oknem nebo na spodní straně prvního okna za stanovištěm řidiče. Číslo musí být v kontrastním provedení oproti podkladu. Výška číslic musí být minimálně 100 mm.

Logo PID

Formou čtvercové samolepky o velikosti cca 180 × 180 mm umístěné na karoserii v přední části levého i pravého boku vozidla. Samolepky dodá objednatel.

Linkové orientace

Přední

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části název cílové zastávky. Tablo musí být přes celou šířku čelního okna, menší panely nejsou přípustné. V případě delšího názvu cílové zastávky je možné jeho zobrazení ve dvou řádcích.

Boční

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – v levé části označení linky, v pravé části v horním řádku název cílové zastávky, ve spodním řádku se střídavě objevují vybrané důležité zastávky ve směru jízdy, které ještě nebyly obsloubeny.

Orientace se umísťuje pouze na pravou boční stranu ve směru jízdy autobusu, z levé strany se vozidla neoznačují.

Zadní

Tištěné – viz část Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID.

Elektronické – zobrazuje se pouze označení linky.

VŠECHNY ORIENTACE MUSÍ BÝT ČITELNÉ za normální i snížené viditelnosti i za přímého slunečního svitu (osvětlení nebo použití LED diod).

Pořadové číslo

Tištěné – rozměr 100 × 100 mm, výška číslic 80 mm, elektronické – výška číslic minimálně 80 mm. Pořadové číslo může být doplněno logem nebo obchodním jménem dopravce, které bude nad nebo pod číslicí a nesmí být na úkor velikosti číslic. Umístění na obou stranách vozidla v dolním kraji bočního (např. Karosa B732) nebo čelního okna (pokud je okno zaoblené – např. Karosa B931) tak, aby bylo vidět při pohledu z boku vozidla.

Označení bezbariérového vozidla

Pokud vozidlo splňuje požadavky na bezbariérové vozidlo, bude toto označení na pravé straně čela vozidla (z pohledu řidiče). Minimální rozměry 150 × 150 mm.

Pokyny pro cestující (základní povinná výbava)

Usměrněný nástup předními dveřmi – samolepka musí být umístěna u každých dveří s výjimkou prvních. Platí pro vozidla zajišťující provoz na příměstských linkách (výskyt na městských linkách nevádí). Dodá objednatel (mimo DPP).

Zde neplatí SMS jízdenka – samolepka je umístěna pouze na autobusech, které zajišťují provoz pouze na příměstských linkách. Samolepka se neumísťuje na vozy, které zajišťují současně provoz také na městských linkách. Umístění u předních dveří. Dodá objednatel (mimo DPP).

Doplňkový prodej jízdenek řidičem – u předních dveří na městských linkách. Na příměstských linkách umístění samolepky nevádí. Dodá objednatel (mimo DPP).

Čtvercové samolepky (piktogramy) o rozměru nejméně 70 × 70 mm na každé dveře vozidla podle určení nástupu: pes, kočárek, mezinárodní symbol přístupnosti s poslavou sedící na vozíku, zákaz kouření.

VŠECHNY TYTO SAMOLEPKY A PIKTOGRAMY MUSÍ BÝT ČITELNÉ při otevřených i zavřených dveřích.

Výbava pro osoby se smyslovým postižením zraku

Vysílač, přijímač, vnější a připoisecový reproduktor na stanovišti řidiče) – identifikace vozidla (dálkově aktivované hlášení čísla linky a směru jízdy vně vozidla, identifikace požadavku na nástup zrakově postiženého do vozidla (hlášení nástupu řidiči).

VNITŘNÍ PRVKY

Evidenční číslo

Umístění v kontrastním provedení na zadní straně kabiny řidiče, číslo musí být viditelné z prostoru vozu. V případech, kdy za řidičem není pevná přepážka, na kterou by bylo možné číslo umístit, lze toto číslo umístit na jiné místo v prostoru předních dveří takovým způsobem, aby bylo dobře viditelné z prostoru pro cestující. Výška číslic nejméně 50 mm.

Zobrazovač času a pásma

V přední části vozidla (na kabině nebo jiném vhodném místě v přední části vozidla). Zobrazovač musí být umístěn tak, aby měl přehled i cestující v zadní části autobusu.

Označovače

Nejméně jeden označovač u každých dveří. Označovače umístěné v blízkosti sedaček pro přepravu cestujících se zdravotním postižením musí být umístěny nejvýše 1200 mm nad podlahou vozidla.

Hlásič zastávek

Každé vozidlo musí být vybavené funkčním hlásičem zastávek. Toto hlášení musí být zřetelně slyšet i v případech, kdy je autobus v pohybu.

Odbavovací zařízení

symbolem karty dle vzoru

Všechna vozidla zajišťující provoz na linkách řady 300, 400 a 600 musí být vybavena funkční pokladnicí nebo kompatibilním zařízením se čtečkou bezkontaktních čipových karet. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby cestující mohli kartu bez obtíží přiložit a řidič následně mohl zkontrolovat platnost jízdních dokladů nahrených na kartě. Místo pro přiložení karty musí být označeno

Doplňkový prodej jízdenek u řidiče

Samolepka musí být umístěna ve vozidlech, které zajišťují provoz na městských linkách. Její umístění musí být na kabině řidiče nebo v prostoru stanoviště řidiče takovým způsobem, aby ji viděli cestující, který nastupuje předními dveřmi.

Vnitřní boční orientace

Tištěné – viz oddíl **Orientační plastové tabule používané na autobusech v provozu na linkách PID**

Vnitřní panel (LED, LCD)

Bude umístěn v přední části v ose vozidla pod stropem. Umístění je nutné zvolit tak, aby zobrazované informace byly vidět z prostoru vozu. Na tomto panelu se zobrazuje číslo linky, název následující zastávky, směr jízdy (přes zastávky i do zastávky), případně další informace, které mohou nahrazovat zobrazovač času a pásma a vnitřní boční orientaci za předpokladu, že tyto údaje budou zobrazeny nepřetržitě během přepravy cestujících

Výňatek ze SPP PID

Umístění buď formou samolepky na kabině řidiče nebo formou papírových listů formátu 2 × A3 ve formě na stropě vozidla. Pokud není jiná možnost, je možné umístit výňatek na okno v prostoru pro kočárek, ale má být zůstat dostatečný prostor pro výhled z vozidla.

Výňatek z Tarifu PID

Umístění v prostoru druhých dveří nebo v dostatečně přístupném prostoru pro cestující. Pravidla o výlepu jsou stejná jako u výňatku ze SPP PID. Výňatek má formát 2 listy A3.

Označení vyhrazených míst

V souladu se směnicí EHS OSN č. 107 musí být označena nejméně 4 sedadla pro cestující se sníženou pohyblivostí v autobusech třídy I (městské typy) nebo nejméně 2 sedadla v autobusech třídy II (příměstské typy). Tato sedadla jsou označena piktogramem o rozměru nejméně 70 × 70 mm a jsou umístěna poblíž dveří vhodných pro nástup těchto cestujících.

**Orientační plastové tabule
používané na autobusech
v provozu na linkách PID****1. ORIENTAČNÍ TABULE – ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ**

1. Všechny číslice užívané na orientačních tabulích (dále jen „orientace“) budou typu německé normované DIN Mittelschrift, typ písma na textech bude ALTERNATE GOTHIC 2 BTCE. Na cílových orientacích bude používáno rovněž normované písmo DIN Engelschrift. Výška písma je závislá na délce textu. Názyvy výchozí, nácestných a cílové zastávky na bočních orientacích musí být z důvodu zajištění dobré čitelnosti cestujícími maximálně pětiládkové.
2. Výchozí a cílové zastávky na bočních orientacích musí být vyznačeny velkým písmem, ostatní názvy malým. Výchozí a cílová zastávka musí být vždy uvedena na samostatném řádku. Výjimku tvoří pouze doplňující informace vztahující se k těmto konečným zastávkám, uvedené v závorce (například omezený časový rozsah provozu nebo omezený počet spojů)
3. Na bočních orientacích musí být přednostně uváděny výchozí a cílová zastávka a nácestné zastávky významné pro konkrétní linku. Orientace příměstských linek musí mít na vnitřní straně v přestupových zastávkách uvedeny i čísla linek s garantovanou návazností. Také je možné použít zkratku SID, symbol vlaku nebo symbol tramvaje.
4. U linek s více variantami tras musí být vždy uvedena mezilehlá konečná zastávka, která je zobrazena velkými písmeny, případně musí být pro každou variantu vyrobena samostatná orientace.
5. Rozměry textového pole u bočních orientací jsou 190 × 310 mm. Levý a pravý okraj písma od kraje textového pole je 20 mm
6. Všechny orientace o tloušťce 2–3 mm musí být zhotoveny z neprůhledného materiálu (plast, tvrdý karton, popřípadě jiný pevný neprůhledný materiál). Orientace o tloušťce 2 mm mají na hranách radius 1 mm (u orientací o tloušťce 3 mm je radius 1,5 mm). Rohy všech orientací jsou zaobleny poloměrem 4 mm.

**2. PŘEHLED ORIENTACÍ POUŽÍVANÝCH V AUTOBUSECH
LINEK PID****2.1 Orientace pravidelných linek PID v nevýlukovém stavu**

přední podklad černý, číslo bílé o výšce 170 mm, rozměr 210 × 600 mm, tisk jednostranný.

boční

městské linky – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný.

příměstské linky vně – podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text podklad bílý, písmo černé, rozměr 210 × 600 mm.

příměstské linky zevnitř – podklad bílý, písmo černé, v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něhož logo PID, ve spodní části orientace je schematicky znázorněna trasa linky se všemi zastávkami („teploměr“), v přestupních bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje.

zadní podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, rozměr 210 × 250 mm, tisk jednostranný.

cílová podklad černý, písmo bílé, rozměr 100 × 400 mm, tisk oboustranný.

2.2 Orientace pravidelných linek PID ve výlukovém stavu a linek náhradní dopravy

přední podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce 170 mm, rozměr 210 × 600 mm, tisk jednostranný, za číslem linky znázorněno ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černé barvě.

boční

městské linky – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzívou a podtrženy.

příměstské linky vně – podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm (spodní hrana čísla je v úrovni spodní hrany textu cílové konečné zastávky), text podklad bílý (popř. žlutý), písmo černé, texty výlukových zastávek mohou být uvedeny kurzívou a podtrženy.

příměstské linky zevnitř – podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), v levém horním rohu je umístěno číslo linky v rámečku obdélníkového tvaru, vedle něho logo PID a ustálené výlukové logo obdélníkového tvaru v černém obdélníkovém poli ve spodní části orientace je schematicky znázorněna trasa linky se všemi zastávkami a s vyznačením obížděné trasy („tapiomér“), v přestupních bodech symbol metra, vlaku nebo tramvaje, neobsluhované zastávky a trasa mohou být červeně přeškrtnuty, popřípadě přeškrtnuty žlutou přeškrtnutou, nebo nejsou uvedeny vůbec.

zadní podklad černý (popř. žlutý), číslo bílé (resp. černé) o výšce cca 150 mm, rozměr 210 × 255 mm, tisk jednostranný.

cílová podklad černý (popř. žlutý), písmo bílé (resp. černé), rozměr 100 × 400 mm, tisk oboustranný.

2.3 Orientace školních linek

přední podklad černý, číslo bílé o výšce 150 mm, text „ŠKOLNÍ LINKA“, rozměr 210 × 600 mm, tisk jednostranný.

boční číslo a text jako přední, rozměr 210 × 600 mm, tisk oboustranný

zadní vloženo označení O04, rozměr 210 × 255 mm

cílová vloženo označení O04, rozměr 210 × 255 mm.

3. DOPLŇKY K ORIENTAČNÍMU SYSTÉMU

3.1 Barevný podtisk piktogramů tras metra a železničních tratí zařazených do systému PID na bočních a dodatkových orientacích

- Pro lepší informovanost především mimopražských cestujících a cizinců je na orientacích zavedeno barevné rozlišení piktogramů linky metra, železničních tratí a tramvajových tratí podle názvu zastávky, kde je možno na tyto dopravní prostředky PID přestoupit.
- Podtisk piktogramu: linka A = zelený, linka B = žlutý, linka C = červený, železniční trať v systému PID = modrý, tramvaje = oranžový. V případě možnosti souběžného přestupu na dvě trasy metra je barevné pole rozděleno na 2 stejné části v barvách obou tras, např. stanice FLORENC = žlutá-červená. Pokud je možno přestoupit zároveň na metro a tramvaj nebo železnici v systému PID jsou uvedeny dva (resp. tři) piktogramy vedle sebe.
- Rozměry barevného podtisku na směrových tabulkách i na bočních orientacích jsou proporcionálně v souladu s velikostí písma.
U nočních autobusových linek se uvádí pouze piktogramy tramvaji.

3.2 Přepleky textů na bočních orientacích

Přepleky ze samolepící fólie slouží k přeplepní dočasně nebo trvale neplatných textů na bočních orientacích a k nahrazení textem novým. Rozměry přeplek jsou dány velikostí přeplepovaného textu.

4. TECHNICKÉ PARAMETRY

4.1 Rozměry orientací

přední	600 × 210 mm
boční	600 × 210 mm
zadní	255 × 210 mm
cílové	400 × 100 mm

4.2 Osvětlení orientací v držácích

Přední a boční držáky orientací musí být osazeny třemi funkčními žárovkami o výkonu nejméně 5 W.

4.3 Umisťování orientačních tabulí do držáků (při pohledu zevnitř autobusu)

4.3.1 Autobusy standardní délky (do 15 m)

přední – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

boční – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části autobusu.

zadní – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

cílové – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

4.3.2 Kloubové autobusy

přední – ve schráně umístěné v pravém horním rohu čelního okna autobusu.

1. **boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části předního dílu autobusu.

2. **boční** – v držáku umístěném ve středu horního okraje pravého bočního okna (ve směru jízdy) ve střední části zadního dílu autobusu.

zadní – v držáku umístěném v levém dolním rohu zadního okna autobusu.

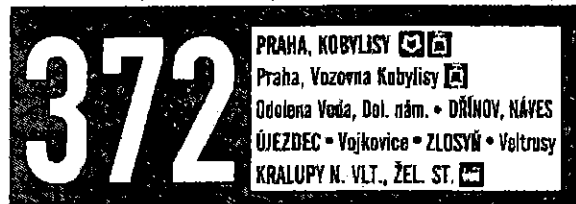
cílové – v držáku umístěném v pravé dolní části předního okna autobusu.

5. VZORY ORIENTACÍ

Čelní orientace.



Boční orientace pro městské linky oboustranná, pro příměstské linky vně autobusu:



Boční orientace pro příměstské linky zevnitř autobusu:



Zadní orientace:



Cílová orientace:



6. VZORY PIKTOGRAMŮ

Přestup na linku metra A:



Přestup na linku metra B:



Přestup na linku metra C:



Přestup na železniční linky nebo tratě v systému PID:



Přestup na linky tramvají:



Přestup na linky autobusů:



3. OZNAČOVÁNÍ ZASTÁVEK

3.1 V systému PID je požadováno označovat zásadně všechny zastávky uvedené v licenci k provozování linky. To znamená zastávky, které jsou určeny pro cestující. Jedná se o typy zastávek nástupní, nástupní, výstupní, občasné a vzájemně kombinované, včetně kombinace výstupní+manipulační. Označování samostatných manipulačních zastávek je požadováno pouze v případě, že jejich poloha je stanovena v licenci k provozování dopravy na lince.

3.2 Zastávky jsou označovány zastávkovými značkami. Zastávkový značnický tvoří vždy nosná konstrukce (nosič zastávkových informací), doplněná značkou „Zastávka“ ① a horním informačním prostorem ② se zastávkovými informačními prvky. Spodní informační prostor ③ se ZJR nemusí být součástí společné nosné konstrukce (například samostatné přídavné rámy, zastávkové přístřešky apod.). U značnicků, kde nedochází k nástupu cestujících, není spodní informační prostor ③ vyžadován vůbec. Konstrukce rámu by však s ohledem na mimořádná (například výluková nebo jiná dočasná) opatření měla jeho dodatečné vybavení umožňovat.

3.3 Konkrétní umístění značnicků musí respektovat požadavky podélné vodící linie pro zrakové postižené. Konstrukce značnicku musí být umístěna tak, aby byl podél něj zajištěn průchod v šířce min. 900 mm.

4. NOSNÉ KONSTRUKCE

4.1 Zastávkové značnicků lze z hlediska uspořádání konstrukce obecně rozdělit do následujících základních kategorií:

4.1.1 Konstrukce jednotvářná, středová je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupek umístěny středově symetricky – viz obr.

4.1.2 Konstrukce jednotvářná, boční, vnitřní je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou na sloupek umístěny stranově – viz obr.

4.1.3 Konstrukce jednotvářná, boční, vnější je tvořena nosným sloupkem kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil). Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou ke sloupek připevněny z boku – viz obr.

4.1.4 Konstrukce rámová, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.5 Konstrukce rámová, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a vyztužena příčnicí. Do této skupiny lze zařadit i značnický provedení zastávkového totému. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ①, horní informační prostor ②, případně spodní informační prostor ③ jsou umístěny uvnitř – viz obr.

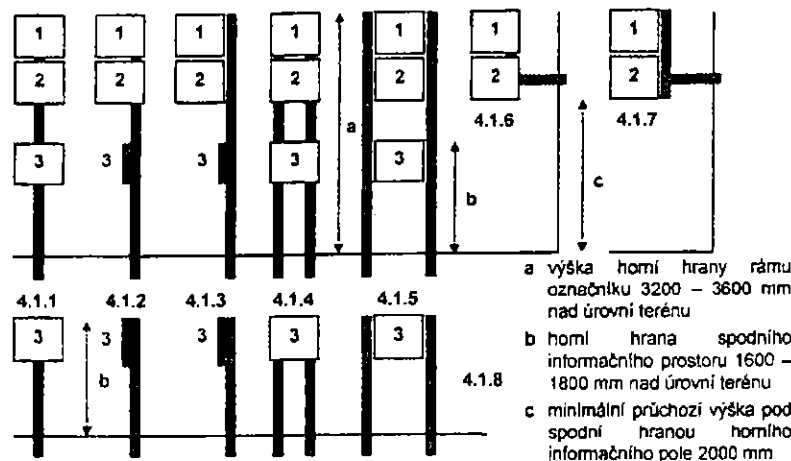
² Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svíslé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky“, vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 120.14-01.03 (poloměry zaoblení rohů šluku a lemu) a VL6 127.04-01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové a trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního značnicku.

4.1.6 Konstrukce výložníková, vnitřní je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny na rámu – viz obr.

4.1.7 Konstrukce výložníková, vnější je svařena (případně sešroubována nebo jinak spojena) ze sloupků kruhového (trubka), čtvercového nebo obdélníkového průřezu (jekl, profil) a podle potřeby vyztužena příčnicí. Normativně předepsané označení značkou „Zastávka“ ① a horní informační prostor ② jsou umístěny k rámu z boku – viz obr.

4.1.8 Obecné možnosti technického uspořádání konstrukce, uvedené v bodech 4.1.1 až 4.1.5, lze aplikovat také na samostatné přídavné rámy pro ZJR.

4.2 Jednotlivá uspořádání je možno kombinovat podle místních podmínek a konkrétního technického řešení



4.3 Nosná konstrukce značnicku v trvalé poloze musí být pevně zabudovaná do podloží. V případě instalace do předem připravené trubkové základny minimálně 300 mm pod úroveň terénu. Možná je i přímá betonáž do zpevněného podloží nebo usazení pomocí patky svíslé DZ. Provizorní instalace do mobilních základů v úrovni terénu je povolena pouze v případě označení dočasné (zpravidla výlukové) polohy (platí pro body 4.1.1 až 4.1.5 a 4.1.8).

4.4 Barva nosné konstrukce odpovídá označování zastávek městské dopravy (převažující červená RAL 3020, bílá RAL 9016, černá RAL 9017 a jako doplňková modrá RAL 5022)³. Přesný poměr barevného uspořádání je předmětem konkrétního technického řešení. V případě, že je zastávka umístěna v městském intravilánu vybaveném jednotným mobiliářem (týká se zejména historických částí obcí a měst zařazených do PID), lze výjimečně v řadě odůvodněných případech použít barevné provedení odpovídající tomuto jednotnému mobiliáři.

³ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nosné konstrukce v barevném uspořádání obsahující barvu žlutou RAL 1023. Přechodnou dobu se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního značnicku.

5. ZNAČKA „ZASTÁVKA“

5.1 Vzhled značky „Zastávka“¹ je normativně stanoven ČSN 73 6425-1. Podle ustanovení § 14, písm. d) Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. se na ní jako na informativní dopravní značce IJ 4a vztahuje ČSN EN 12899-1. Přesně určené rozměry a poloměry zaoblení štitu (podkladové desky) a vlastní značky vymezují příslušné Vzorové listy staveb pozemních komunikací.

5.2 Podoba významového symbolu dopravního prostředku, pro který je zastávka určena, se v souladu se zněním příslušných Vzorových listů staveb pozemních komunikací odvozuje od symbolů na vyšších DZ IJ 4c „Zastávka autobusu“ a IJ 4d „Zastávka tramvaje“².

5.3 Značka „Zastávka“³ může být provedena pouze následujícími způsoby:

5.3.1 Výlepek kombinace samolepících fólií s garantovanou životností 5–7 let. Retroreflexní provedení je požadováno pro výlepek bílé subplochy ohraničené modrým orámováním o šíři 50 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04-2 z 10.05), resp. 70 mm (Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127.04 z 01.03). Bílé lemování o šíři 20 mm a černý významový symbol dopravního prostředku postačuje v nereflexním provedení⁴. Modrý okraj lemu o šíři 10 mm by měl korespondovat s odstínem orámování. Podkladová deska pro výlepek je zhotovena buď ze stálobarevného plastu, upraveného UV filtrem pro externí použití (například materiál ABS), z hliníku nebo pozinkovaného plechu. Barva podkladové desky u označků na rámových konstrukcích nebo u označků v provedení zastávkových totemů by měla odpovídat jedné z barev použitých v konstrukci nebo příslušenství označků. U jednodušších konstrukcí označků typu svislé dopravní značky se barevně uspořádání podkladové desky řídí ČSN EN 12899-1 (přírodní hliník nebo barevně neupravený pozinkovaný plech). Provedení platí jak pro trvalé, tak dočasné (izpravidla výlukové) zastávkové označkové značky.

5.3.2 Nereflexní provedení lze použít jen v případě, že je značka prosvětlena (světelné zastávkové označkové značky). Podkladová deska by v takovém případě měla umožňovat dostatečnou intenzitu prosvětlení (opět, číra nebo bílá plastová deska s nereflexním potiskem značky v parametrech dle ČSN EN 12899-1).

5.4 Upevnění desky k nosiči je z hlediska bezpečnosti požadováno takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejímu samovolnému pádu a případnému zranění osob zdržujících se v zastávkovém prostoru. Je doporučeno takové spojení s nosnou konstrukcí, které nebude znehodnocovat estetickou a vypořádací úroveň značky stékající korozi (například nýtování, zasouvání do vodících kolejnic, používání spojovacího materiálu v antikorozi úpravě a plastových zásepů v barvě podkladu, lepení apod.).

5.5 V systému PID je zásadně vyžadováno vybavení každého označkového svistlu DZ IJ 4a „Zastávka“ čitelnou ve směru jízdy zepředu i zezadu. Toto ustanovení se nevztahuje na zastávkové informační prvky, jejichž umístění postačuje ve směru jízdy jen zepředu a to v případě, že je podkladová deska společná (viz bod 6.1).

¹ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stále svislé dopravní značení – Část 1: Stále dopravní značky“, Vzorových listů staveb pozemních komunikací VL6 127.04 01.03 (poloměry zaoblení rohů štitu a lemu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500×500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410×410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 „Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky“. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkového prvku.

² Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající nejednotné významové symboly dopravních prostředků (logotypy napodobující tovární značky a typy vozidel). Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkového prvku.

³ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat odrazové značky typu VIAFLEX. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označkového prvku.

6. INFORMAČNÍ PROSTORY NA NOSNÉ KONSTRUKCI OZNAČNÍKU

6.1 Horní informační prostor je určen k vývěsu zastávkových informačních prvků. Musí být součástí každé nosné konstrukce (včetně výložníkových řešení uvedených v bodech 4.1.6 a 4.1.7) a musí být umístěn zásadně pod značkou „Zastávka“⁵. Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem nosiče pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými informačními prvky nebo laminovaných celoplošných tisků), či o pevně příslušenství nosiče, nejčastěji v podobě desky pro výlepek jednotlivých stálobarevných informačních prvků vytištěných na trvanlivých samolepících fóliích. V případě konstrukčně jednodušších označků může být podkladová deska společná se značkou „Zastávka“ (viz bod 5.3.1).

6.2 Spodní informační prostor je určen k vývěsu ZJR a informací. Nemusí být součástí společné nosné konstrukce s označkovou zastávkou (viz bod 3.2). Jedná se buď jen o prostor vymezený rámem pro vkládání informačního tabla (například vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání PVC-obalů s jednotlivými ZJR a informacemi velikosti ZJR nebo laminovaných celoplošných tisků), o uzavíratelnou skříň nebo rámeček pro vkládání PVC-obalu nebo laminovaného celoplošného tisku, případně o desku určenou k výlepu jednotlivých laminovaných výtiisků ZJR a informací, chráněných před přímým působením přirozených vlivů (především vlhkostí). Velikost čitelné informační plochy by měla s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215×175 mm). Pokud je součástí označkového zastávky, nesmí v souladu se zněním ČSN 73 6425-1 až do výšky 2,20 m od pochůzní plochy nastupišť přesahovat mimo jeho nosnou konstrukci do stran o více než 0,20 m. S ohledem na toto normativně stanovené omezení se tedy pro jednotlivé konstrukce (viz bod 4.1.1 až 4.1.3) jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 500 mm (tj. pro 2 ZJR vedle sebe nebo 1 vývěsku formátu A3 na šířku), pro konstrukce ostatní se jedná o plochu spodního informačního prostoru do maximální šíře cca 850–900 mm podle šíře nosné konstrukce nebo zastávkového totemu. Tato rozměrová omezení se vztahují pouze na plochy spodních informačních prostor orientovaných na nosné konstrukci kolmo k ose jízdní dráhy, která zužuje průchozí profil nastupišť. Součástí spodního informačního prostoru jsou také informace v Braillově bodovém písmu na vybraných uzlových zastávkách (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) dle vyhlášky č. 369/2001 Sb.

6.3 Přídavný informační prostor je spodní informační prostor umístěný na samostatném přídavném rámu nebo jiné nosné konstrukci. Velikost čitelné informační plochy a jeho umístění viz bod 6.2.

6.4 Pro vodící kolejničky nebo jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních tabel lze použít samostatné informační bloky, které tvoří informační tabla využívané pevnou deskou a předseznaným čírným plexi nebo polykarbonátem.

6.5 Všechny typy informačních prostor musí z prostorového hlediska umožňovat instalaci potřebného množství vyvěšovaných zastávkových informací, včetně rezervy pro mimořádná a dočasná dopravní opatření.

6.6 Veškeré plochy na nosné konstrukci označkového svistlu jsou primárně určeny pro dopravní informace pro cestující. Použití komerčních sdělení je možné až po vyčerpání potřebných ploch pro dopravní informace, přičemž není povolena reklama propagující užívání osobních automobilů či jinak poškozující veřejnou dopravu. Reklama nesmí odporovat platným právním předpisům ani jakkoli narušovat účel a smysl zastávkového zařízení včetně informací pro cestující.

Přestup na linky přívozů:



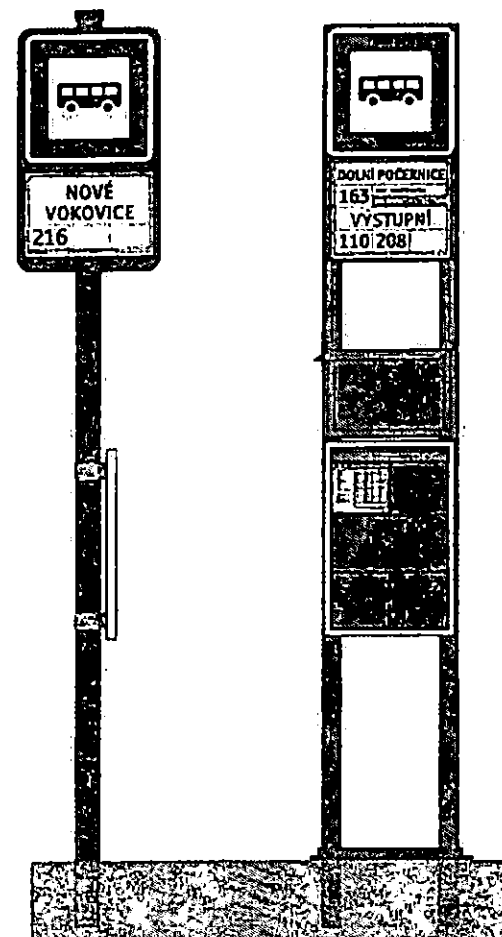
Přestup na linku lanovky:



Výlukový symbol:



Príloha 2 - Manuál pro vzhled zastávek v systému PID



Obsah

Obsah	2
Související normy, vyhlášky a další odborné podklady	2
Úvod	2
1 Předmět manuálu	3
2 Termíny a definice	3
3 Označování zastávek	4
4 Nosné konstrukce	4
5 Značka „Zastávka“	5
6 Informační prostory na nosné konstrukci označníku	7
7 Informační prostory v zastávkových přístřešcích	8
8 Zastávkový informační systém	8
9 Piktogramy	9
Příloha A – Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 127 04-2 10 05	10

Související normy, vyhlášky a další odborné podklady

- ON 73 6425 Zastávky městské hromadné dopravy
- ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky
- ČSN 73 6425-1 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky, přestupní uzly a stanoviště – Část 1: Navrhování zastávek
- ČSN 01 8020 Dopravní značky na pozemních komunikacích
- ČSN EN 12899-1 Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky
- Vzorové listy staveb pozemních komunikací, VL6 – Vybavení pozemních komunikací, 6.1 Svislé dopravní značky
- Vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb.
- Vyhláška č. 369/2001 Sb. o obecně technických požadavcích zabezpečujících užívání staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace
- ČSN ISO 7001 Veřejné informační značky + doporučení Institutu informačního designu
- ČSN ISO 3864 Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

Úvod

Důvodem pro vydání tohoto manuálu je podrobně stanovit požadavky na označnický systém linkové osobní dopravy, které jsou zahrnuty do systému Pražské integrované dopravy. Manuál jasně stanoví požadovanou unifikaci jednotlivých prvků dopravního systému (to znamená provedení svislé DZ IJ 4a „Zastávka“ a především prvků zastávkového informačního systému, které by pro celý dopravní systém měly mít jednotnou obsahovou vypovídací schopnost a shodné grafické provedení) a doplňuje tak obecně platná ustanovení technických norem ČSN 73 6425-1, ČSN EN 12899-1 a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 30/2001 Sb. Naopak nepředepisuje dopravním technické a výrobní provedení označníku zastávky. Závažná podoba manuálem požadovaných parametrů odpovídá příslušným Vzorovým listům staveb pozemních komunikací schváleným Ministerstvem dopravy a spojů ČR (svislé DZ IJ 4a „Zastávka“) a vychází z doporučení české pobočky mezinárodního Institutu informačního designu s přihlednutím k ČSN ISO 7001 (prvky zastávkového informačního systému).

1. PŘEDMĚT MANUÁLU

Manuál informativně uvádí možnost technického uspořádání nosičů označnických zastávek (část 4) a jejich příslušenství (část 6), vhodných k instalaci normativně předepsaného označení (část 5) a předepsaného jednotného obsahového provedení zastávkových informačních prvků (části 8 a 9). Manuál informativně uvádí též příklady a doporučené velikostní provedení informačních vitrín v zastávkových přístřešcích, přestěžení nástupišť apod. (část 7).

2. TERMÍNY A DEFINICE

2.1 Pro účely manuálu se používají následující definice:

2.1.1 **PID:** Pražská integrovaná doprava. Dopravní a tarifní systém zahrnující veškeré prostředky Městské dopravy v hl. m. Praze (metro, tramvaje, autobusy), zařazené příměstské autobusové linky a vybrané tratě Českých drah na území a v aglomeraci hl. m. Prahy.

2.1.2 **městská linková osobní doprava:** je veřejná linková osobní doprava provozovaná k uspokojování přepravních potřeb města a jeho zájmového přílehlého území v rámci jednotného tarifně propojeného dopravního systému. Pro potřeby tohoto manuálu tedy systému PID.

2.1.3 **označník:** je úplné označení zastávky linkové osobní dopravy včetně zastávky manipulační a dalších zastávek podle druhu dopravních prostředků, které musí být na označníku vyznačeny. Pro potřeby tohoto manuálu tedy označení tramvajové nebo autobusové zastávky.

2.1.4 **nosič zastávkových informací:** nosná, zpravidla ocelová konstrukce umožňující instalaci normativně předepsaných označení „Zastávka“ a příslušenství pro vývěs zastávkových informačních prvků, jízdních řádů, případně dalších informačních materiálů.

2.1.5 **ZJŘ:** zastávkový jízdní řád městské linkové osobní dopravy. ZJŘ jsou umístěny do spodních a nebo přidavných informačních prostor na označníku, případně do informačních vitrín umístěných na nástupišti, a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.6 **zastávkový informační systém:** část informačního systému PID, určená k vývěsu na označníky. Zastávkový informační systém se skládá ze zastávkových informačních prvků.

2.1.7 **zastávkové informační prvky:** soubor znakových a grafických označení, sloužících k identifikaci označníku (název zastávky) a k orientaci cestujících (informace o charakteru zastávky, tarifním pásmu, typu zastávky a zastavujících linkách) včetně hmatových prvků pro zrakově postižené. Informace jsou podle potřeby doplňovány piktogramy. Zastávkové informační prvky jsou umístěny do horních informačních prostor a to buď jednotlivě, nebo v podobě informačních tabel.

2.1.8 **informační tablo:** výměnný element se zastávkovými informacemi (ZJŘ, zastávkové informační prvky). Informační tabla jsou umístěny do informačních prostor.

2.1.9 **informační prostor:** prostor určený k vývěsu zastávkových informací. Pro potřeby této směrnice jsou uvažovány informační prostory na označníku zastávky nebo jeho příslušenství (horní a spodní a přidavné) a informační prostory mimo označník zastávky (informační vitriny umístěvané zpravidla v zastávkových přístřešcích).

2.1.10 **piktogram:** jednoduché, výstižné a pochopitelné grafické znázornění nahrazující textové informace.

¹ Provedení dle ČSN EN 12899-1 „Stálé svislé dopravní značení – Část 1: Stálé dopravní značky, Vzorový list staveb pozemních komunikací VL6 120,14 01.03 (poloměry zaoblení rohů šílu a temu) a VL6 127.04 01.03 (rozměry plochy DZ 500x500 mm) nebo VL6 127.04-2 10.05 (rozměry plochy DZ 410x410 mm) a Vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 30/2001 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Po přechodnou dobu je možno souběžně používat provedení dle ČSN 73 6425 Autobusové, trolejbusové a tramvajové zastávky. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší repase nebo výměny dotčeného konkrétního označníku.

7. INFORMAČNÍ PROSTORY V ZASTÁVKOVÝCH PŘÍSTŘEŠCÍCH

7.1 V případě, že je zastávka stavebně vybavena přístřeškem, přestřešením nebo krytým nástupištěm, jejichž součástí je vitrina určená pro zastávkové informace, měla by tato vitrina splňovat minimální velikost umožňující jejich vkládání. Pokud je vitrina určena k vyvěšování jízdních řadů a plní tak funkci **spodního informačního prostoru**, měla by její velikost s ohledem na standardizované šablony ZJR vycházet z násobků jejich velikosti (tj. 215×175 mm), podobně jako je uvedeno v bodě 6.2. V případě, že je vitrina určena k vyvěšování jiných informací (například plánů sítě, dopravních schémat, tarifních a přepravních podmínek apod.), měla by její velikost pokud možno vycházet ze standardizovaných formátů papíru. Měla by také umožňovat vyvěšení jednotlivých prvků systému PID, zejména loga PID.

8. ZASTÁVKOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM

8.1 Prvky zastávkového informačního systému lze rozdělit na **zastávkové** a **linkové**:

8.1.1 Informační prvky **zastávkové** obsahují informace vztahující se ke konkrétnímu označniku jako celku, které jsou platné pro všechny zastavující linky.⁹

8.1.2 Informační prvky **linkové** obsahují informace vztahující se k jednotlivým u konkrétního označniku zastavujícím linkám nebo svazkům linek.⁹

8.2 Provedení jednotlivých prvků zastávkového informačního systému používaných v PID stanoví Příloha 3 Standardů kvality PID.⁹

8.3 Zastávkové informační prvky vytisknuté na samolepicích PVC foliích nebo papírovém podkladu musí být čitelné a kontrastní. Použitý druh tisku musí být odolný vůči vniknutí a působení slunečního záření (používání inkoustových tiskáren není povoleno). Nechráněná papírová výstupy lze používat jen ve spojení s PVC-obaly. K vyvěšování do informačních prostor v podobě desek lze používat výhradně výstupy na samolepicích PVC foliích nebo zalaminované papírové výstupy opatřené samolepicí vrstvou. Přímé vylepování nechráněných papírových výstusků zastávkových informačních prvků je zakázáno.

8.4 Přímé vylepování zastávkových informačních prvků (včetně ZJR a vývěsek) disperzními lepidly nebo jejich přelepování průhlednými lepicími páskami bez další ochrany je posuzováno jako nestandardní. Jako ojedinělé a časově omezené je povoleno jen v dopravcem řádně odůvodněných případech. Pro méně významné a méně využívané zastávky s nižším obrátem cestujících (nejčastěji na okraji obce nebo mimo obec), kde z technických důvodů nosná konstrukce označniku neumožňuje umístit vývěsní skříň nebo kolejničky, či jiná podobná technická řešení umožňující vsouvání informačních label, lze ve výjimečných případech povolit vývěs zalaminovaných prvků (včetně ZJR a vývěsek) bez dalšího překrytí.

8.5 Statické uštětné informační prvky (viz body 8.1 a 8.2) lze doplnit nebo zcela nahradit schválenými elektronickými zobrazovacími zařízeními, která zároveň obsahují dálkově ovládaný akustický výstup pro zrakově postižené.

8.6 Na vzájemně dohodnutých uzlových zastávkách je nutné umístit také základní informace pro zrakově postižené formou tabulky v Braillově bodovém písmu (název zastávky, směr jízdy zastavujících linek) – provedení viz Zásady pro úpravu a umístování informačních štítků ve slepeckém písmu na označnících zastávek MHD (www.sona.cz/docs/barieny).

⁹ Ustanovení bodu 8. naplňují v plném rozsahu pro zastávkové informace linkové osobní dopravy nařazené do systému PID na společných označnících licenčně zřízených dopravci PID.

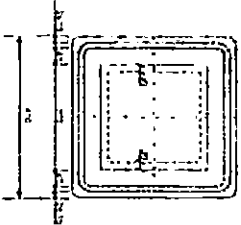
⁹ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny cočeného konkrétního označniku, či jeho příslušensví (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).

9. PIKTOGRAMY

9.1 Pro zastávkový informační systém lze používat výhradně piktoagramy uvedené v Příloze 3 Standardů kvality PID.⁹ Provedení piktoagramů vychází z ČSN ISO 7001 a z doporučení Institutu informačního designu. Základem jsou mezinárodní symboly, zapracované do jednotlivých významových piktoagramů. Firemní logotypy mohou v informačním systému tato označení pouze doplňovat, nikoliv nahrazovat.

⁹ Po přechodnou dobu je možno souběžně používat stávající barevná a grafická provedení prvků, typy a velikosti písma. Přechodnou dobou se rozumí období do nejbližší zásadní změny zastávkových informačních prvků, repase nebo výměny cočeného konkrétního označniku, či jeho příslušensví (tj. zde horního informačního pole nebo horního informačního tabla).





6 VYBAVENÍ POZEMNÍCH KOMUNIKACÍ

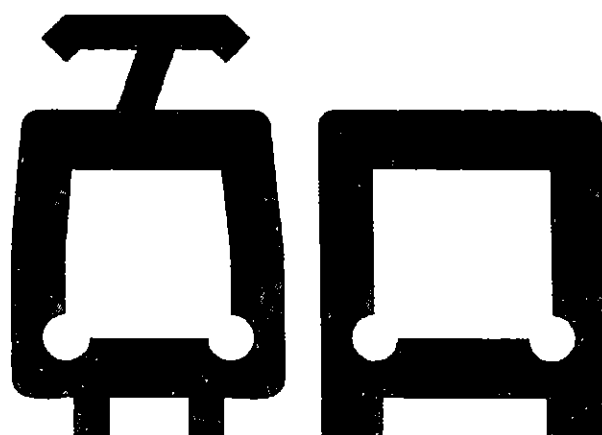
6.1 SYSTÉM DOPRAVNÍ ZNAČKY

Informační značky / jiné

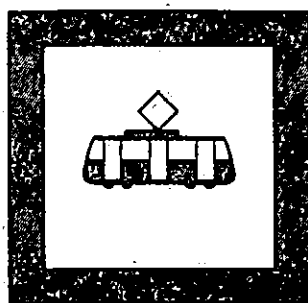
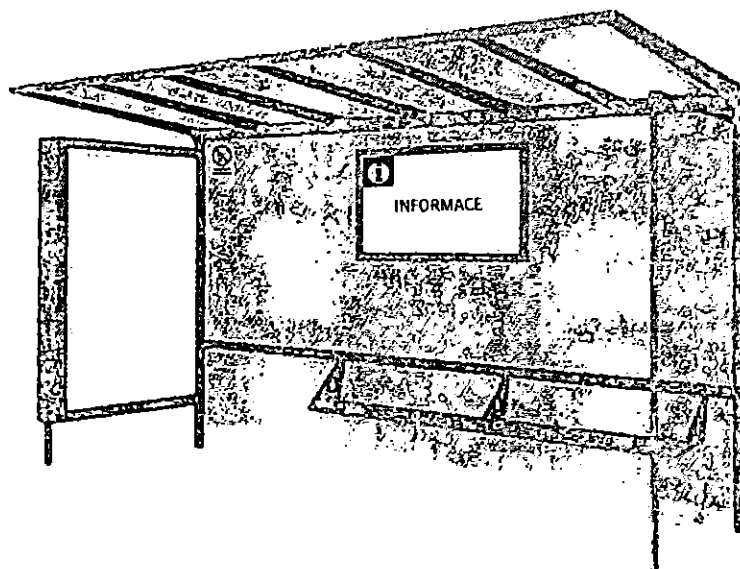
VL6 127.04-2 10.05

MD

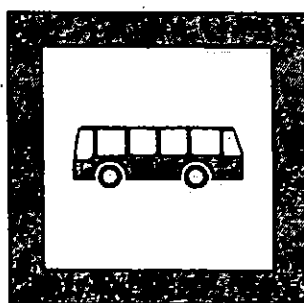
DOPRAVNÍ ZNAČKY
VZDROVÉ
LISTY



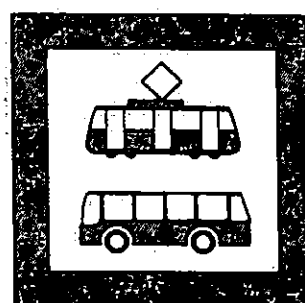
Informační systém pro cestující na zastávkách povrchové dopravy



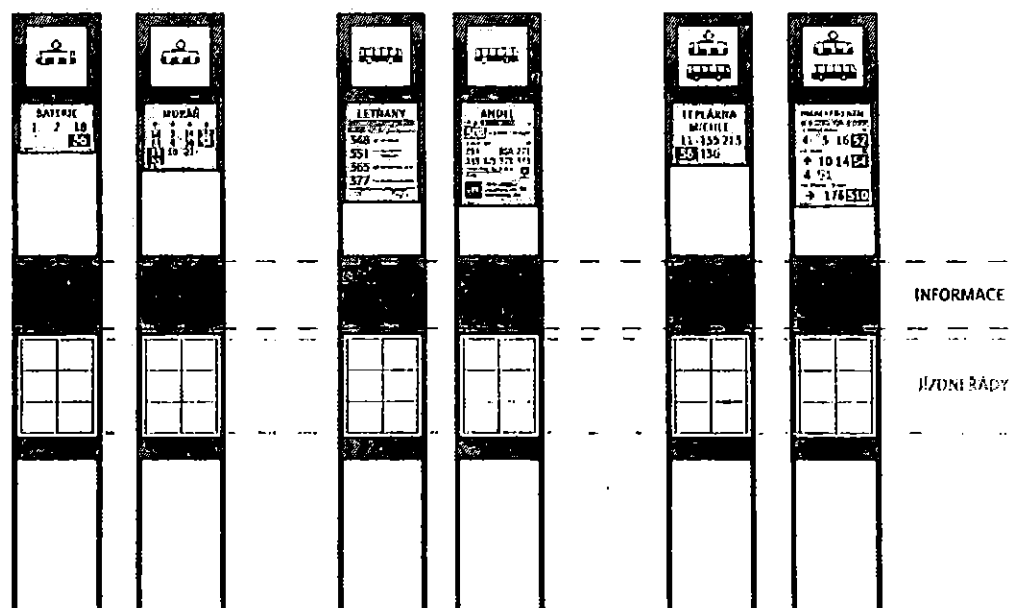
Dopravní značení
tramvajové zastávky



Dopravní značení
autobusové zastávky



Dopravní značení
sdružené zastávky pro
tramvaj i autobus



Informace o zastávce – přestup na navazující spoji



metro A



metro B



metro C



garantovaný noční
přeskup



zastávka (stejně),
umožňuje přepratu
jednoho kola



linky SČD



bus na letišti Praha



přívaz



tramvaje

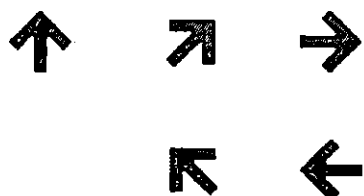


dočasná zastávka
v dopravě



světelné pásmo MHD

šipky směřující vzhledem k jízdě dle uvedených spojů a křivky



výše uvedené významové ikony k řídkým informacím



přeskup na metro A



přeskup na linku S (ČD)



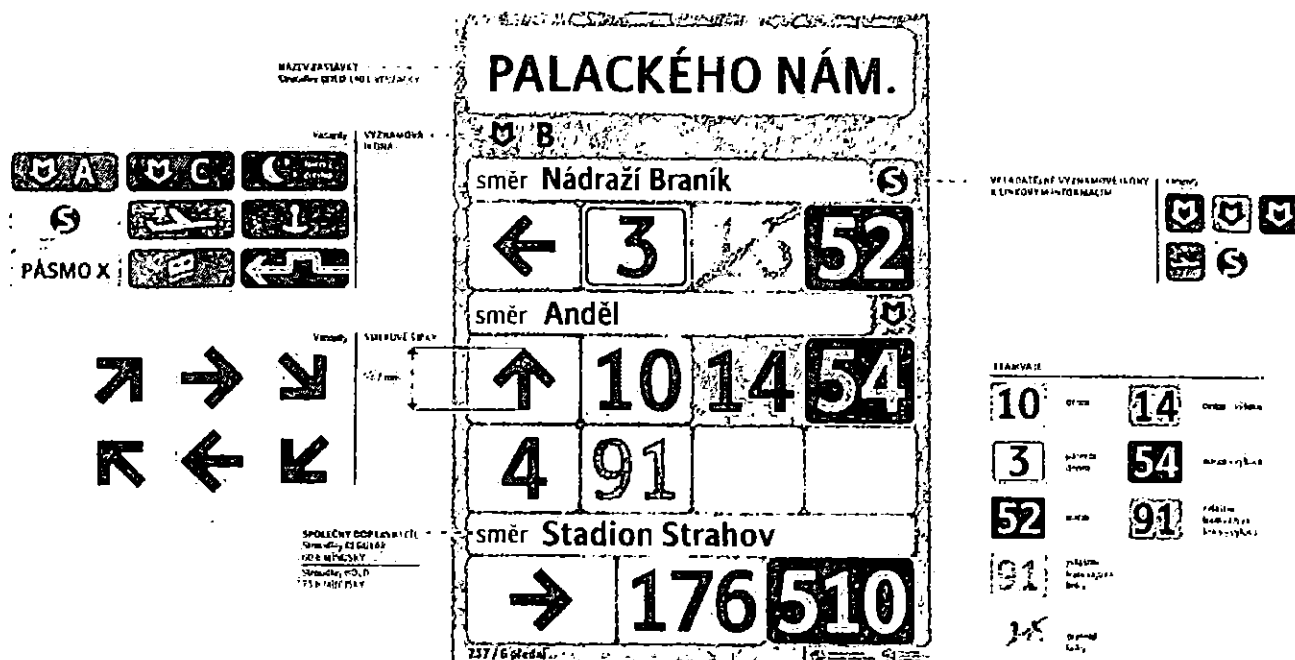
přeskup na metro B



letišti Praha



přeskup na metro C



06.5

Abstracts of the 1997-1998 Tobacco Proceedings

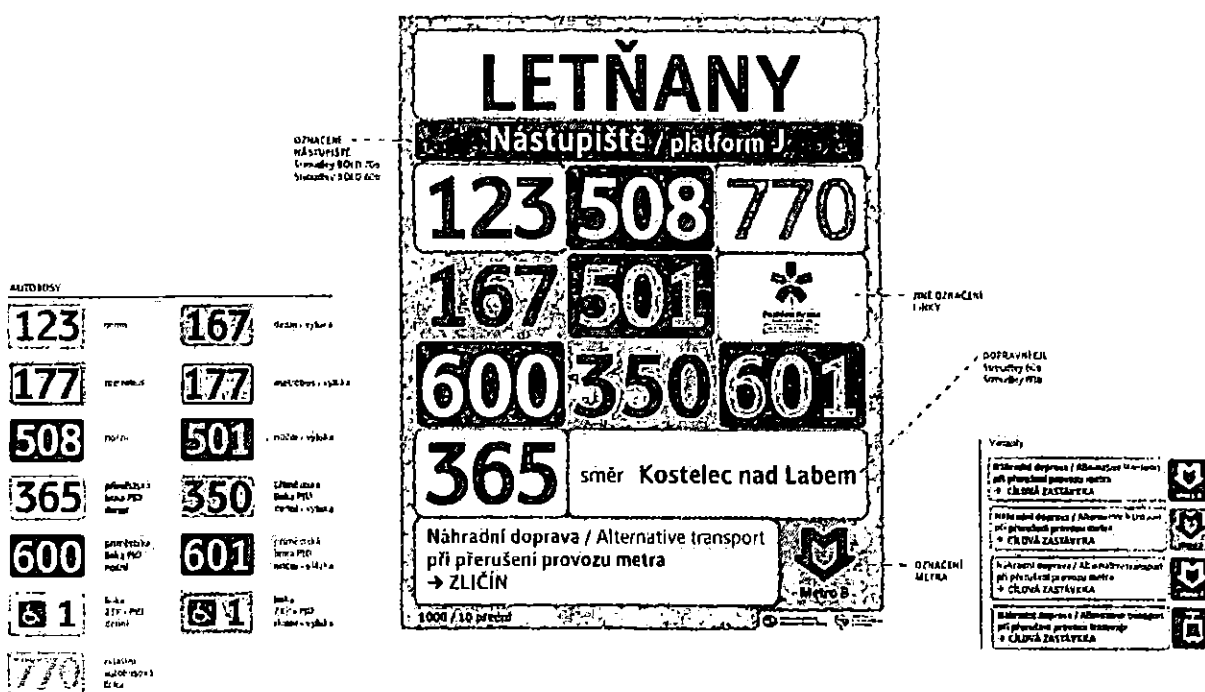


**Dopravní podnik
hlavního města Prahy**



ISPC – POVRCHOVÁ DOPRAVA i rozbor panelu informačního systému

ויקראו לו



06.7

Manuál interaktivní grafiky pražské otm



**Dopravní podnik
hlavního města Prahy**



ANDĚL

M B C D

508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

214 264 271

310 325 371 371

Náhradní doprava / Alternative transport
při přerušení provozu metra
→ ZLIČIN

Od 08:00 do 20:00 hodin
dne 5.2.2012 bude linka 225
náhradena linkou 264

1140/1 přední

ANDĚL

M B C D

508 → SÍDLIŠTĚ STODŮLKY

→ Na Knížecí

214 264 271

310 325 371 371

5.2.2012: Od 08:00 do 20:00
bude linka 225 náhradena linkou 264.
Dále budou zrušeny bez náhrady linky
310, 325, 371 a 372.
Toto opatření se týká pouze spojů
ve směru Na Knížecí.

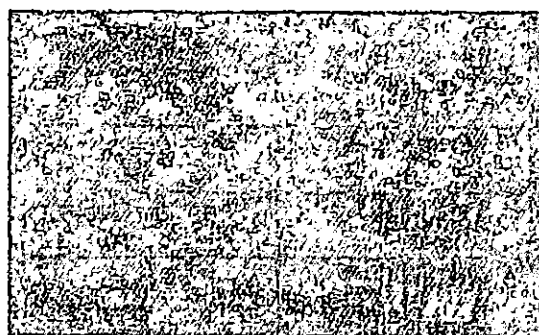
1140/1 přední



3. variant



4. slopec



4. sloupec (včetně nástupišť)

PID PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA		MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY	
VOZIDLO			
Datum:	Linka:	Jméno zapisujícího:	
Čas:	Peřadí:	Číslo vozu:	Dopravce:
3.1. Informování ve vozidlech		2.6. Funkčnost označovačů: ano ne	
Linkové orientace	vyhovuje	Linkové orientace	vyhovuje
vnější přední	ano ne	vnější přední	ano ne
vnější oková	ano ne	vnější boční	ano ne
vnější zadní	ano ne	vnější zadní	ano ne
vnější boční	ano ne	vnitřní čelní panel	ano ne
vnitřní boční	ano ne	vnitřní boční (dopravce)	ano ne
	funkčnost	včetně odchylky menší než 5%	
Ukazatel času a pásmo	ano ne		
	funkčnost	včetně správného hlášení	
Hlášení zastávek	ano ne		
	vyvěšeny		
Výsledek ze SPP	ano ne		
Výsledek z Tarifů PID	ano ne		
Popis zjištěných závad:			

PID PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA		MĚŘICÍ FORMULÁŘ - STANDARDY KVALITY	
ZASTÁVKA			
Datum:	Zastávka:	Č. sloupku:	Směr (linky):
Čas:	Jméno zapisujícího:		
3.2. Informování na zastávkách		6.3. Čistota zastávkových zařízení	
symbol zastávky (obousměrný)	ano ne	čistota informačních prvků	ano ne ano, ale drobné závady
název zastávky	ano ne	čistota a čitelnost IŘ	ano ne ano, ale drobné závady
číslo linky	ano ne	popis hrubé závady:	
plakát IŘ	ano ne		
stručné info o Tarifů PID	ano ne		
ochrana IŘ (plexi, sklo, lamino)	ano ne		