



**Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací
uzavřená na základě zákona č. 127/2005 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., vše ve znění
pozdějších předpisů**

Smluvní strany:

Magnalink, a.s.

IČ: 275 47 469, DIČ: CZ275 47 469

se sídlem: Na Brně 362/15, Nový Hradec Králové, 500 06 Hradec Králové
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2797
zastoupená: Ing. Petrem Nebeským, na základě plné moci

tel.: [redacted] infolinka: [redacted]

email: [redacted]

číslo účtu: [redacted], vedený u společnosti [redacted]
jako poskytovatel na straně jedné, dále jen "**Poskytovatel**"

a

Správa nemovitostí Hradec Králové, příspěvková organizace

IČ: 64811069 DIČ: CZ64811069

se sídlem: Hradec Králové - Pražské Předměstí, Kydlinovská 1521/79, PSČ 50002
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl Pr, vložka 51
zastoupená: Ing. Jaroslavou Bernhardovou, ředitelkou

kontaktní osoba: [redacted]

email: [redacted]

tel.: + [redacted]

jako uživatel na straně druhé, dále jen "**Uživatel**"

*Poskytovatel a Uživatel dále společně označování jako "**Smluvní strany**"*

na základě úplné shody o všech níže uvedených ustanoveních se dohodly v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména dle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Zákon o elektronických komunikacích**"), a ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**Občanský zákoník**"), na této

SMLOUVÉ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

(dále jen "**Smlouva**")



Preambule

- a) Poskytovatel prohlašuje, že je právníckou osobou podnikající v oboru poskytování služeb elektronických komunikací a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené
- b) Uživatel prohlašuje, že je právníckou osobou, která se při své podnikatelské činnosti nezabývá poskytováním služeb elektronických komunikací, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- c) Smluvním stranám není známa žádná překážka, která by jim bránila uzavřít tuto Smlouvu.

Vymezení pojmů

1. Smluvní strany sjednávají, že níže uvedené pojmy mají pro účely této Smlouvy dále uvedený význam:

- a) **Koncovým bodem** se rozumí místo, ve kterém je Uživateli poskytován přístup k síti elektronických komunikací,
- b) **Síť elektronických komunikací** je veřejně přístupná síť elektronických komunikací, jejímž prostřednictvím poskytuje Poskytovatel služby. Součástí sítě jsou všechny prvky a linky ať už vlastněné Poskytovatelem nebo pronajaté,
- c) **Dostupností služby** se rozumí podíl sjednané doby dostupnosti služby a doby, po kterou byla služba nedostupná z důvodů na straně poskytovatele,

$$\text{Dostupnost služby} = \left[\frac{\text{TS} - \text{TN}}{\text{TS}} \right] \times 100\%$$

TS je doba trvání služby v měsíci, tj. období, po které má být služba podle Smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována.

TN je doba nedostupnosti služby, tj. období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém Uživatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně Poskytovatele. Doba nedostupnosti služby se počítá od okamžiku faktického přerušení přístupu Uživatele k síti u přerušení oznámeného podle článku V. odst. 1 této Smlouvy, nebo od okamžiku ohlášení poruchy nebo neavizovaného přerušení přístupu Uživatele k síti Internet dle článku V. odst. 2 této Smlouvy, do doby obnovení přístupu. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba, po kterou nemohl Poskytovatel přístup Uživatele k síti obnovit z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Uživatele. Do doby nedostupnosti služby se dále nezapočítává přerušení přístupu Uživatele k síti z důvodu oprav a údržby za podmínek článku V. odst. 1 této Smlouvy v rozsahu nepřesahujícím 360 minut v každém kalendářním měsíci.

TS a TN se pro účely výpočtu dostupnosti zaokrouhlí na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.



I.

Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Uživateli službu elektronických komunikací spočívající v poskytování připojení k síti internet (dále jen "Služba") a dále závazek Uživatele řádně a včas hradit Poskytovateli za Službu sjednanou cenu.
2. Účelem této Smlouvy je vymezit práva a povinnosti obou Smluvních stran, vyplývající ze závazku Poskytovatele poskytovat Účastníkovi Službu a v závazku Účastníka řádně a včas zaplatit Poskytovateli za Službu sjednanou cenu.

II.

Specifikace Služby

Smluvní strany sjednávají níže uvedené parametry Služby:

Přípojně body jsou na adresách: Eliščíno nábřeží 842 Hradec Králové – optické připojení
Kydlinovská 1521/76, Hradec Králové – optické připojení
Koupaliště Flošna, Malšovická 779, Hradec Králové – radiové připojení

1. Budova SNHK, Kydlinovská 1521/79, Hradec Králové

Parametry služby
Konektivita: 20/20Mbps
Dostupnost: 99,4% (SLA)
Agregace: 1:1
Veřejná IP adresa 1 IP adresa
Koncový bod RJ 45
Datum zahájení služby 1.6.2016

2. Budova Městských lázní, Eliščíno nábřeží 842, Hradec Králové

Parametry služby
Konektivita: 20/20Mbps
Dostupnost: 99,4% (SLA)
Agregace: 1:1
Veřejná IP adresa 1 IP adresa
Koncový bod RJ 45
Datum zahájení služby 1.6.2016

3. Areál koupaliště Flošna, Malšovická 779, Hradec Králové

Parametry služby
Konektivita: 20/20Mbps
Dostupnost: 99,1% (SLA)
Agregace: 1:1
Veřejná IP adresa 1 IP adresa
Koncový bod RJ 45



Datum zahájení služby 1.6.2016
Zřizovací náklady radiového připojení: 4.870,- Kč
(náklady na zřízení zahrnují instalaci radiového spoje na objektu)

III. Cena za Službu

1. Uživatel je povinen hradit Poskytovateli za Službu cenu ve výši **2.190,- Kč** (tj. slovy dva-tisíce-sto-devadesát-korun-českých) + **DPH měsíčně** za každý připojený bod, tj. celková cena za Službu činí **6.570,- Kč měsíčně** (tj. slovy šest-tisíc-pět-set-sedmdesát -korun-českých) (dále jen "**Cena za Službu**"). Cena za Službu je splatná měsíčně vždy k 10. (tj. slovy desátému) kalendářnímu dni příslušného kalendářního měsíce, za který je hrazena. Daň z přidané hodnoty je účtována vždy podle aktuálně platného znění zákona o dani z přidané hodnoty. Cena za Službu je uhrazena okamžikem připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.
2. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou Ceny za Službu je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% (tj. slovy jedna-desetina-procenta) denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Uživatel se dále zavazuje uhradit Poskytovateli zvýhodněný instalační poplatek za zřízení radiové přípojky ve výši **4.870,-Kč** (tj. slovy čtyři-tisíce-osm-set-sedmdesát-korun-českých) + **DPH** (dále jen "**Zvýhodněný instalační poplatek**") pro areál Koupaliště Flošna.
4. Uživatel výslovně prohlašuje, že bere na vědomí, že částka sjednaná jako Zvýhodněný instalační poplatek nepokrývá skutečné náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti se zřízením přípojky. Výše Zvýhodněného instalačního poplatku byla Smluvními stranami sjednána na základě zvýhodněné propagační nabídky Poskytovatele za podmínky, že Uživatel bude Službu na základě této Smlouvy užívat po celou dobu, na kterou byla tato Smlouva uzavřena. Při nedodržení výše uvedené podmínky čerpání této výhody je Uživatel povinen uhradit náklady spojené se zřízením přípojky ve sjednané výši.

IV. Podmínky využívání Služby

1. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby zajistil Uživateli připojení k síti internet tak, aby Uživatel měl umožněn přístup v rozsahu sjednané dostupnosti nepřetržitě 24 hodin denně.
2. Uživatel se zavazuje užívat Službu tak, aby neporušoval povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy, nezasahoval do práv Poskytovatele nebo třetích osob a nenarušoval integritu sítě.
3. Instalované zařízení a instalované technologie jsou ve vlastnictví Poskytovatele, a to nejen po celou dobu trvání této Smlouvy, ale i po jejím ukončení.



V.

Výpadky Služby a vady sítě

1. Poskytovatel se zavazuje oznámit Uživateli předem známé výpadky sítě omezující užívání Služby elektronickou poštou na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
2. Neohlášené výpadky je Uživatel oprávněn hlásit na emailovou adresu **support@magnalink.cz** nebo telefonicky na číslo **491 009 009**.
3. Služba je poskytnuta vadně, nemůže-li Účastník z důvodu ležících na straně Poskytovatele užívat objednanou Službu ve sjednané kvalitě dle této Smlouvy nebo může-li tuto Službu užívat jen omezeně.
4. Nahlášené výpadky bránící užívání Služby je Poskytovatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však příští pracovní den následující po dni, kdy byl výpadek bránící užívání Služby Uživatelem Poskytovateli nahlášen. Tato lhůta se však nevztahuje na výpadky bránící užívání Služby, které způsobila vyšší moc.
5. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli bez zbytečného odkladu součinnost potřebnou pro odstranění vady.
6. Poskytovatel neodpovídá za škodu Uživateli vzniklou porušením povinností dle této Smlouvy, ledaže jde o škodu, kterou Poskytovatel způsobí úmyslně.
7. Bude-li při odstraňování vady zjištěno, že přerušení provozu sítě bylo způsobeno Uživatelem, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli náklady vzniklé v souvislosti se zjišťováním příčin poruchy a jejím odstraňováním.

VI.

Přerušení poskytování Služby

Užívá-li Uživatel poskytovanou Službu v rozporu s touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy nebo je-li v prodlení se zaplacením dohodnuté Ceny za Službu a nezjedná-li nápravu ani po upozornění ze strany Poskytovatele v náhradním přiměřeném termínu, nikoliv delším jak 5 (tj. slovy pět) kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn dočasně bez jakéhokoliv postihu omezit poskytování Služby Uživateli. Povinnost Uživatele hradit dohodnutou Cenu za Službu tím zůstává nedotčena.

VII.

Trvání Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou, a to v délce trvání 36 (tj. slovy třicet šest) měsíců od podpisu této Smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že po uplynutí doby dohodnuté v odstavci 1. tohoto článku se doba trvání Smlouvy automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. To neplatí, jestliže některá ze smluvních stran nejméně 6 (tj. slovy šest) měsíců před uplynutím doby dohodnuté v odstavci 1.



tohoto článku doručí druhé smluvní straně písemné oznámení, že na skončení Smlouvy uplynutím doby dohodnuté v odstavci 1. tohoto článku trvá.

3. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran nebo po uplynutí doby sjednané v odst. 1. tohoto článku písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 (tj. slovy tři) měsíců, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, je-li Uživatel v prodlení se zaplacením Ceny za Službu déle než 1 (tj. slovy jeden) měsíc nebo užívá-li Uživatel Službu v rozporu s touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy.
5. Uživatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že Poskytovatel opakovaně (tj. více než dvakrát v kalendářním roce) po předchozím písemném upozornění nezajistí dostupnost Služby sjednanou v této Smlouvě v náhradním termínu nikoliv kratším než-li 5 (tj. slovy pět) pracovních dnů.
6. Jestliže Uživatel vypoví Smlouvu před uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena, je povinen uhradit Poskytovateli jednu pětinu součtu měsíčních plnění Uživatele připadajících na období ode dne zániku smluvního vztahu do doby, na kterou byla Smlouva uzavřena. V tomto případě je Uživatel dále povinen uhradit Poskytovateli částku **20 000,-Kč** (tj. slovy dvacet-tisíc-korun-českých) + DPH jako kompenzaci nákladů spojených se zřízením přípojky za zvýhodněných podmínek. To neplatí při vypovězení smlouvy pro neplnění povinností ze strany Poskytovatele.
7. Výpovědní doba činí 3 (tj. slovy tři) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude druhé smluvní straně doručena písemná výpověď.

VIII.

Dohoda o mlčenlivosti, o utajení důvěrných informací, ochraně informací a zákazu jejich zneužití

Smluvní strany v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a ust. § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku uzavírají tuto Dohodu o mlčenlivosti, o utajení důvěrných informací, ochraně informací a zákazu jejich zneužití a zejména berou na vědomí, že tato Dohoda, veškeré informace, skutečnosti a veškerá dokumentace týkající se realizace této Smlouvy jsou předmětem obchodního tajemství Smluvních stran a považují se za důvěrné.

IX.

Změny Smlouvy

Tuto Smlouvu lze změnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsaným oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.



X.

Salvatorní ustanovení

Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost jejích ostatních ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbytí platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), smluvní strany se zavazují k nahrazení takového neplatného nebo nevynutitelného ustanovení ustanovením novým, které bude nejbližší odpovídat jeho účelu a smyslu.

XI.

Ostatní ujednání

1. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit tuto Smlouvu, tedy převést práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající na třetí osobu, a to žádnou možnou právní formou u Uživatele. V případě porušení tohoto ujednání ze strany Uživatele, je Poskytovatel oprávněn jednostranně s okamžitou platností odstoupit od této Smlouvy, neboť toto porušení je považováno Smluvními stranami jako závažné a hrubé porušení této Smlouvy.
2. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit jakoukoliv svoji pohledávku, a to ani částečnou či rozdělenou, evidovanou vůči Poskytovateli, třetí osobě.
3. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele započíst jakoukoliv svoji pohledávku, evidovanou vůči Poskytovateli, proti pohledávce Poskytovatele, evidované vůči Uživateli.
4. Dohodou Smluvních stran se výslovně vylučuje použití těchto ustanovení Občanského zákoníku:
 - § 1799 a §1800 o adhezních smlouvách,
 - § 1978 odst. 2, který stanoví, že marným uplynutím dodatečné lhůty k plnění, která již nebude prodloužena má za následek zánik Smlouvy odstoupením,
 - dispozitivních ustanovení Občanského zákoníku, jsou-li odlišně upravena ujednáními této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že pro potřeby doručování jakýchkoli písemností (dále jen jako „zásilka“) platí adresy, které jsou uvedeny u označení Smluvních stran této Smlouvy. Pokud dojde v mezidobí od podpisu této Smlouvy ke změně doručovací adresy některé ze smluvních stran, je povinností té smluvní strany, u níž ke změně došlo, písemně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu. V případě, že jedna ze stran nespíná povinnost písemně sdělit informaci o změně bydliště či sídla druhé smluvní straně, platí adresa, která je uvedena u označení smluvních stran této Smlouvy. Povinnost smluvní strany doručit zásilku prostřednictvím provozovatele poštovních služeb je splněna, jakmile tato zásilka došla třetí pracovní den po odeslání druhé smluvní straně, a to bez ohledu na její případné odmítnutí, nepřevzetí či nevyzvednutí s účinky okamžikem jejího vrácení zpět odesílateli.



**XII.
Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti Smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravená se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a Zákona o elektronických komunikacích. Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy nemají přednost před ujednáními v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
2. Změní-li se po uzavření Smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle Smlouvy stane pro Uživatele obtížnější, nemění to nic na povinnosti Uživatele splnit závazky vyplývající ze Smlouvy. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností, když dle vzájemné dohody Smluvních stran se ustanovení § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku v tomto případě nepoužije.
3. Žádná se Smluvních stran není odpovědná za porušení svých závazků z této Smlouvy, pokud je toto porušení způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou, vzniklou nezávisle na její vůli ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
4. Osoby jednající za Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou oprávněni jednat za Smluvní strany a zároveň podepsat tuto Smlouvu.
5. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení S tím, že vlastnoručními podpisy na této Smlouvě Smluvní strany zároveň stvrzují převzetí jednoho vyhotovení Smlouvy do své dispozice.
6. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si text Smlouvy důkladně přečetly, veškerým ustanovením rozumí a souhlasí s nimi, a že žádná ze Smluvních stran nejedná v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož mimo jiné připojují níže své vlastnoruční podpisy.
7. Případné spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo věcně a místně příslušný obecný soud.

Přílohy: Plná moc

[Redacted signature area]

[Redacted signature area]

PLNÁ MOC

Magnalink, a.s., IČ: 27547469, se sídlem Na Brně 362/15, Nový Hradec Králové, 500 06 Hradec Králové, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2797,

zastoupená předsedou představenstva [redacted] bytem Štefánikova 2073, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (dále také jako „Společnost“ nebo „Zmocnitel“) tímto

uděluje plnou moc

panu [redacted], bytem Denisovo náměstí 56/6, Hradec Králové, vedoucího obchodního oddělení Společnosti (dále jen jako "Zmocněnec"), k jednání a zastupování Společnosti a statutárního orgánu Společnosti, ve všech věcech, týkající se obchodního jednání s odběrateli Společnosti, jakožto i koncovými uživateli, směřující k uzavření odběratelské smlouvy o poskytování internetových služeb (dále jen „Smlouva“), a to bez finančního limitu, když zároveň je Zmocněnec zmocněn bez omezení ke sjednání veškerých obchodních a platebních podmínek a k podpisu vlastní Smlouvy, včetně případných dodatků k této Smlouvě.

Tato časově neomezená plná moc vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami do odvolání.

V Hradci Králové, dne 2015

[redacted]

[redacted]

Zmocnění v plném rozsahu přijímám:

V Hradci Králové, dne 16.4. 2015

[redacted]

