



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH A HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

č. j. MV-11351-1/KAP-2018

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená
podle § 2201 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění, (dále jen „OZ“)

Článek I. Smluvní strany


Česká republika – Ministerstvo vnitra


Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Kontaktní adresa: 

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Bankovní spojení: 

Zastoupená: Ing. Jiřím Koldou, 



(dále jen „Odběratel“)

a

NetGenium s.r.o.

Sídlo: Anglická 28, 120 00 Praha 2

IČ: 27092381

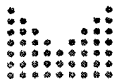
DIČ: CZ270923381

Zastoupená: 

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 95657

(dále jen „Poskytovatel“)



Článek II. Účel a předmět smlouvy

- 2.1 Odběratel bude na základě této Smlouvy využívat systémovou aplikaci KIVS.CZ a služby spojené s jejím provozem a rozvojem. Systémová aplikace KIVS.CZ (dále jen „informační systém“) je určena pro správu datových linek, konfiguraci jejich parametrů, schvalování parametrů a přípravu podkladů pro veřejnou soutěž služeb. Odběratel se za účelem další podpory a rozvoje implementovaného informačního systému rozhodl využít možnosti vyhrazení diskového prostoru na zařízeních Poskytovatele a s ním spojených tzv. hostingových služeb poskytovaných Poskytovatelem (dále jen „hostingové služby“) a dále vývojové, servisní a administrační služby Poskytovatele (dále jen „servisní služby“). Předmětem této Smlouvy je zejména úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran souvisejících s poskytováním hostingových služeb a servisních služeb.
- 2.2 Poskytovatel na základě a za podmínek této Smlouvy po dobu její účinnosti zajistí poskytování hostingových služeb a poskytování servisních služeb specifikovaných v následujících částech Smlouvy a v Příloze A Smlouvy. Služby poskytnuté dle této Smlouvy jsou souhrnně nazývány také jen „služby“.
- 2.3 Odběratel se touto Smlouvou zavazuje za poskytování služeb platit Poskytovateli cenu dle části 5. Smlouvy.

Článek III. Hostingové služby

- 3.1 Poskytovatel pro účely poskytování hostingových služeb vyhradí Odběrateli část diskového prostoru na internetovém serveru Poskytovatele, jak byla vymezena ve specifikaci v Příloze A Smlouvy, a veřejnou IP adresu. Poskytovatel je oprávněn vyhradit diskový prostor a poskytovat Odběrateli hostingové služby na libovolných fyzických zařízeních (hardware).
- 3.2 Za účelem přístupu do informačního systému zajistí Poskytovatel Odběrateli příslušná přístupová práva.
- 3.3 Poskytovatel bude provádět pravidelnou zálohu serveru obsahujícího vyhrazený diskový prostor nejméně 1x denně v nočních hodinách od 20:00 do 5:00.
- 3.4 Poskytovatel právně neodpovídá za obsahovou náplň diskového prostoru Odběratele (tzn. za jeho data anebo jejich části) ani za činnosti, které jsou Odběratelem prostřednictvím informačního systému, vyhrazeného diskového prostoru a poskytnutých hostingových služeb prováděny.
- 3.5 V případě, že Poskytovatel pojme důvodné podezření, že Odběratel hrubě porušuje odst. 3.9 a násl. této Smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo poskytování hostingových služeb Odběrateli po předchozím písemném upozornění zčásti nebo zcela přerušit, případně i trvale ukončit. Právo Poskytovatele poskytování služeb přerušit trvá po celou dobu existence důvodného podezření.
- 3.6 Poskytovatel je vedle opatření dle předchozího odstavce Smlouvy oprávněn zamezit šíření dat, která Odběratel šíří v rozporu se Smlouvou, a to i pomocí vhodných technických opatření (spamfiltry apod.).
- 3.7 Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé Odběrateli nebo třetím osobám (včetně ušlého zisku) vlivem přerušování poskytování hostingových služeb, poškozením nebo ztrátou dat v následujících případech:

- 3.7.1 při zásahu vyšší moci (např. povodeň, požár, zemětřesení, válka) anebo vlivem skutečností zapříčiněných skutečnostmi anebo osobami mimo sféru vlivu Poskytovatele (např. dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení apod.);
- 3.7.2 v případě využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem (např. prolomení zabezpečení serveru, masivní DoS/DDoS útok apod.), a to včetně situací, kdy je přístup k zařízení Poskytovatele získán využitím slabých míst či chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, a to vše překonají-li třetí osoby zabezpečení zařízení Poskytovatele odpovídající odvětvovému standardu;
- 3.7.3 v případě, že Odběrateli vznikne v souvislosti s uplatňováním práv a povinností dle této Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod.;
- 3.7.4 v případě, že Odběrateli vznikne v souvislosti s uplatňováním práv a povinností dle této Smlouvy újma v podobě ztráty zisku, příjmu, dat nebo budoucí obchodní příležitosti;
- 3.7.5 v případě, že Odběrateli vzniknou v souvislosti s uplatňováním práv a povinností dle této Smlouvy závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli služby Odběratele;
- 3.7.6 ujednání odst. 3.7.3, 3.7.4 a 3.7.5 Smlouvy se vztahují pouze na případy, kdy k přerušení došlo prokazatelně zaviněním Odběratele.
- 3.8 Poskytovatel má právo na plánované přerušení poskytovaných služeb za účelem provedení nutných bezpečnostních upgrade softwaru, údržby či výměny hardwaru, a to v rozsahu ročního průměru **240** minut měsíčně, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle Smlouvy. Je-li to možné, toto plánované přerušení poskytovaných služeb je Poskytovatel povinen oznámit na svých internetových stránkách nejméně **24** hodin před jejich zahájením; tato povinnost se nevztahuje na případy urgentního řešení problému technického rázu (havárie hardware apod.), avšak Poskytovatel je vždy povinen o těchto skutečnostech neprodleně informovat Odběratele. Poskytovatel je povinen realizovat plánovanou odstávku podle svých možností mimo pracovní dobu, tj. od 18:00 do 7:00 h.
- 3.9 Odběratel se zavazuje hostingové služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
- 3.10 Z technických důvodů je přístup do systémové aplikace KIVS.CZ limitován 120-ti současně přihlášenými uživateli.
- 3.11 Odběratel nebude používat hostingové služby takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní Odběratele počítačové sítě Internet, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty (spamu) v jakémkoliv podobě a v jakémkoliv množství.
- 3.12 Pokud není vzájemnou písemnou dohodou stanoveno jinak, Odběratel především není oprávněn:
- 3.12.1 žádným způsobem manipulovat s daty uloženými v jiné, než jemu vymezené části diskového prostoru Poskytovatele, vykonávat činnosti, které by měnily nastavení nebo funkci a stabilitu počítačového systému Poskytovatele;
- 3.12.2 využívat služeb Poskytovatele k ukládání nebo přenosu dat, jejichž obsah je v rozporu s platným právním řádem České republiky nebo s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána (např. erotický nebo pornografický materiál, nelegálně získané

autorskoprávně chráněné hudební nebo filmové soubory, archívy výše uvedených souborů určené pro download v celku anebo po částech, obsah anebo nástroje určené pro neoprávněné získávání dat třetích osob), jakož i odkazu (hyperlinku) na data tohoto charakteru;

Článek IV. Servisní služby

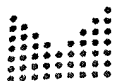
- 4.1 V rámci servisních služeb bude Poskytovatel poskytovat Odběrateli následující služby:
 - a) systémovou podporu (tj. podporu provozu a servisní činnosti) informačního systému
 - b) služby drobného rozvoje informačního systému
- 4.2 Veškeré servisní služby a bezplatný záruční servis dle části 7. Smlouvy budou poskytovány na základě jednotlivých požadavků Odběratele (dále jen „Požadavek/Požadavky“). Není-li výslovně smlouveno jinak, bude komunikace smluvních stran při zadávání Požadavků probíhat výhradně prostřednictvím aplikace „Řešení problémů“ (dále jen „aplikace ŘP“) provozované Poskytovatelem v rámci informačního systému.
- 4.3 Odběratel je oprávněn zadávat své Požadavky pouze prostřednictvím jím k tomu autorizovaných osob zařazených v příslušné uživatelské skupině. Poskytovatel je oprávněn odmítnout plnit požadavky osob, které nejsou uvedeny v příslušné uživatelské skupině.
- 4.4 Požadavek musí povinně obsahovat specifikaci servisních služeb, které mají být Poskytovatelem poskytnuty a u Požadavku na záruční servis specifikaci vady informačního systému a vymezení kategorie závažnosti Požadavku (viz odst. 7.2 Smlouvy). Odběratel může do Požadavku uvést i další relevantní informace související s požadovanými servisními službami (popis, přílohy). Vymezení kategorie závažnosti Požadavku lze použít i pro servisní služby, v tomto případě má ale pouze informativní charakter.

Článek V. Drobný rozvoj informačního systému

- 5.1 Služba drobného rozvoje informačního systému (dále jen „Rozvoj“) zahrnuje poskytování individuálních úprav informačního systému včetně změn jeho funkcionalit.
- 5.2 Postup při zadávání Požadavků na Rozvoj: Odběratel zaeviduje Požadavek na Rozvoj v aplikaci ŘP. K jednotlivým Požadavkům evidovaným v aplikaci ŘP bude Poskytovatelem přiřazena časová náročnost jejich řešení (počet mandays) a od ní se odvíjející cena. Tyto ceny má možnost odpovědná osoba Odběratele v aplikaci ŘP korigovat a následně schvalovat. Jednotlivé Požadavky s cenou pak budou Poskytovatelem přeneseny do vyúčtování služeb Rozvoje (dále jen „Vyúčtování“).
- 5.3 Vyúčtování bude obsahovat zejména specifikaci úprav informačního systému, které byly Poskytovatelem provedeny, formou seznamu ID Požadavků na Rozvoj uvedených v aplikaci ŘP a termín jejich provedení. Vyúčtování může případně obsahovat i další informace související s požadovanou změnou informačního systému.
- 5.4 V návaznosti na doručení Vyúčtování zašle Odběratel Poskytovateli potvrzení přijetí Vyúčtování. Individuální změny funkcionalit, které jsou součástí a výsledkem Rozvoje, se řádným dodáním Odběrateli dle podmínek stanovených ve Vyúčtování stávají nedílnou součástí informačního systému.

Článek VI. Cena služeb a platební podmínky

- 6.1 Odběratel se touto Smlouvou zavazuje za poskytování služeb zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K dohodnuté ceně služeb bude připočtena DPH zákonné výši.
- 6.2 **Celková maximální cena služeb poskytnutých dle Smlouvy je 96.000,00Kč bez DPH, tj. 116.160,00 Kč včetně 21%DPH.**
- 6.3 Cena za jeden kalendářní měsíc poskytování hostingových služeb dle Smlouvy činí
13.200,00 Kč
(slovy: třináct tisíc dvě sta korun českých) bez DPH, tj.
15.972,00 Kč
(slovy: patnáct tisíc devět set sedmdesát dva korun českých) včetně 21% DPH
- 6.4 Maximální cena hostingových služeb dle Smlouvy je 66.000,00 Kč bez DPH, tj. 79.860,00 Kč s 21% DPH.
- 6.5 Za kalendářní měsíc, ve kterém byla Smlouva uzavřena, a kalendářní měsíc, ve kterém účinnost Smlouvy skončí, bude Poskytovatelem fakturována pouze poměrná část měsíční ceny poskytování hostingových služeb. Poměrná část měsíční ceny pak bude vypočtena tak, že cena za kalendářní měsíc poskytování hostingových služeb /počet dní v příslušném kalendářním měsíci se násobí počtem kalendářních dnů skutečného poskytování hostingových služeb.
- 6.6 Cena za jeden manday poskytování servisních služeb činí:
10.000,00 Kč
(slovy: deset tisíc korun českých) bez DPH, tj.
12.100,00 Kč
(slovy: dvanáct tisíc sto korun českých) včetně 21% DPH
- 6.7 Poskytovatel poskytne Odběrateli dle této Smlouvy maximálně **3 mandays**. Maximální cena Servisních služeb dle Smlouvy je tedy 30.000,00 Kč bez DPH, tj. 36.300,00 Kč s 21% DPH
- 6.8 Poskytovatel vystaví po ukončení měsíčního (kalendářní měsíc) účtovacího období fakturu se splatností minimálně 30 kalendářních dnů, na které bude uvedena cenová položka za hostingové služby a cenová položka za servisní služby poskytnuté v účtovaném období.
- 6.9 K faktuře bude vystaven předávací a akceptační protokol s odkazem na číslo Smlouvy, ve kterém bude uveden soupis servisních služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci včetně počtu mandays, konstatování, že byly poskytnuty hostingové služby dle Smlouvy a případná čísla Vyúčtování.
- 6.10 Výjimku z odst. 6.8 Smlouvy tvoří faktura za měsíc prosinec. Sjednaná lhůta splatnosti této faktury se sjednává na 60 kalendářních dnů.
- 6.11 Závazek Odběratele zaplatit cenu za poskytnuté služby dle části 6. Smlouvy je splněn provedením bezhotovostní platby ve prospěch účtu Poskytovatele, tj. okamžikem odepsání příslušné částky se správnými platebními údaji z účtu Odběratele ve prospěch účtu Poskytovatele.



Článek VII. Záruční servis

- 7.1 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen poskytovat Odběrateli záruku na servisní služby dle Smlouvy, tj. bezplatně odstranit vadu informačního systému vzniklou na základě poskytnutí služeb dle Smlouvy za podmínek uvedených v odst. 4.2 až 4.4 Smlouvy a dále v této části Smlouvy. Požadavek na odstranění vady informačního systému musí být dle závažnosti označen jednou ze tří následujících priorit:
- 7.1.1 Požadavek nejvyšší závažnosti (dále jen „Priorita: Vysoká“) se týká havárií a kritických vad informačního systému, které mají zcela zásadní vliv na jeho provoz a znemožňují užití klíčových funkcí informačního systému. Požadavek této kategorie bude v aplikaci ŘP označován jako „Priorita: Vysoká“. V případě nedostupnosti aplikace ŘP je Odběratel oprávněn ohlásit Požadavek s Prioritou: Vysoká prostřednictvím emailu uvedeného v Příloze B Smlouvy anebo, pokud nemá v daný okamžik možnost připojení k internetu, telefonicky na telefonní číslo hotline uvedené v Příloze B Smlouvy.
- 7.1.2 Požadavek střední závažnosti (dále jen „Priorita: Střední“) se týká vad informačního systému, které zhoršují jeho funkcionalitu (nedostupností anebo podstatným omezením některé z nikoliv klíčových funkcí informačního systému) anebo objektivně snižují jeho výkonnost, nicméně neznemožňují užití informačního systému v podstatném rozsahu. Závadou této kategorie je rovněž částečná nefunkčnost informačního systému, u níž existuje náhradní řešení, jak požadovanou operaci v rámci informačního systému vykonat. Požadavek s Prioritou: Střední bude hlášen prostřednictvím aplikace ŘP, v níž bude označován jako „Priorita: Střední“.
- 7.1.3 Požadavek nejnižší závažnosti (dále jen „Priorita: Nízká“) se týká vad informačního systému, které způsobují zhoršenou funkcionalitu a výkonnost některé jeho funkce, nicméně neznemožňují užití této funkce informačního systému v celém jejím rozsahu. Požadavek s Prioritou: Nízká bude hlášen prostřednictvím aplikace ŘP, v níž bude označován jako „Priorita: Nízká“.
- 7.2 Od stupně priority Požadavku se odvíjí příslušné Reakční doby (tj. doba odezvy, doba zprovoznění informačního systému bez úplného odstranění vady, doba řádné opravy) dle následující tabulky. Reakční doba počíná běžet okamžikem evidence Požadavku v aplikaci ŘP nebo od přijetí telefonátu či e-mailu Odběratele.

Priorita nahlášené vady	Doba odezvy	Doba zprovoznění	Doba řádné opravy
Vysoká	do 4h	do 4h	do 24h
Střední	do 12h	nejpozději následující pracovní den	do 2 pracovních dnů
Nízká	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	do 4 pracovních dnů



Článek VIII. Smluvní sankce

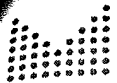
- 8.1 V případě prodlení Odběratele s placením ceny služeb (viz část 6. Smlouvy) vzniká Poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení Odběratele s placením ceny služeb delší než 10 dní dále není Poskyvatel povinen poskytovat Odběrateli servisní služby s výjimkou opravy vady informačního systému s Prioritou: Vysoká. V případě, že je Odběratel v prodlení s placením ceny služeb delším než 30 dní ode dne splatnosti příslušné faktury, je Poskyvatel oprávněn přerušit plnění služeb.
- 8.2 V případě, že dojde k překročení Reakčních dob stanovených v odst. 7.2 Smlouvy, je Odběratel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu v následující výši:

Priorita vady	Překročení doby odezvy (Kč/den)	Překročení doby zprovoznění (Kč/den)	Překročení doby řádné opravy (Kč/den)
Vysoká	5000,-	2500,-	2500,-
Střední	2500,-	1000,-	1000,-
Nízká	500,-	500,-	500,-

- 8.3 Předpokladem pro vznik nároku na smluvní pokutu podle předchozího odstavce Smlouvy je vždy doručení písemné výzvy Odběratele Poskytovateli obsahující informaci o tom, kdy došlo k překročení Reakční doby. Písemná výzva podle předchozí věty musí být Poskytovateli doručena nejpozději 30 dnů od překročení Reakční doby, ke kterému se výzva vztahuje.
- 8.4 Celková výše smluvní pokuty, na kterou může Odběrateli v jednom kalendářním měsíci podle této Smlouvy vzniknout nárok, je omezena na 50 000Kč .

Článek IX. Komunikace, další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1 Odběratel je povinen poskytnout Poskytovateli (jeho určeným pracovníkům) nezbytnou součinnost při poskytování služeb a je-li to nezbytné, umožnit případně Poskytovateli (jeho pracovníkům) přístup k vlastním hardwarovému vybavení, na němž dochází k užívání informačního systému (včetně vzdáleného přístupu k hardware či přístupu do prostor Odběratele).
- 9.2 Odběratel komunikuje s Poskytovatelem zejména prostřednictvím emailových zpráv nebo telefonicky.
- 9.3 Poskyvatel považuje veškeré údaje poskytnuté Odběratelem za důvěrné. Tyto údaje Poskyvatel nezpřístupní z vlastního podnětu žádné třetí osobě s výjimkou situací, kdy je poskytnutí těchto informací vyžadováno nebo dovoleno na základě obecně závazných předpisů platných a účinných v České republice a v Evropské unii.
- 9.4 Odběratel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s poskytováním služeb neoprávněným osobám.
- 9.5 Odběratel je pro účely poskytování hostingových služeb (zřízení diskového prostoru, provoz, registraci doménového jména atd.) povinen předložit Poskytovateli pravdivé a úplné informace. Odběratel za tyto informace, jejich správnost a použitelnost plně odpovídá, a to včetně všech případných důsledků na základě chybných informací



- vzniklých. Odběratel se dále zavazuje, že zajistí aktuálnost jím uvedených údajů po celou dobu trvání Smlouvy.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí směřující k předcházení škod vzniklých v důsledku případných vad informačního systému.
- 9.7 Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.8 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost z této Smlouvy, nebo smluvní strana, která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost z této Smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a její důsledky. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět.
- 9.9 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škody vzniklé nesplněním jiných povinností druhé smluvní strany, vyplývajících z obecně platných předpisů.
- 9.10 Odběratel bere na vědomí, že není-li výslovně domluveno jinak, Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení Odběratele, za zálohování dat na straně Odběratele, za stav ostatního programového vybavení Odběratele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení Odběratele. Odběratel bere na vědomí, že k řádnému užití informačního systému může být nezbytná součinnost s dalšími počítačovými programy nainstalovanými na počítačích Odběratele, za jejichž řádné fungování nenese Poskytovatel odpovědnost.
- 9.11 Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Odběratelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.
- 9.12 Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu Odběratele pro své marketingové účely (jako referenčního zákazníka), a to ve všech druzích propagačních materiálů bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány, nesnižují-li vážnost Odběratele.

Článek X. Trvání smlouvy

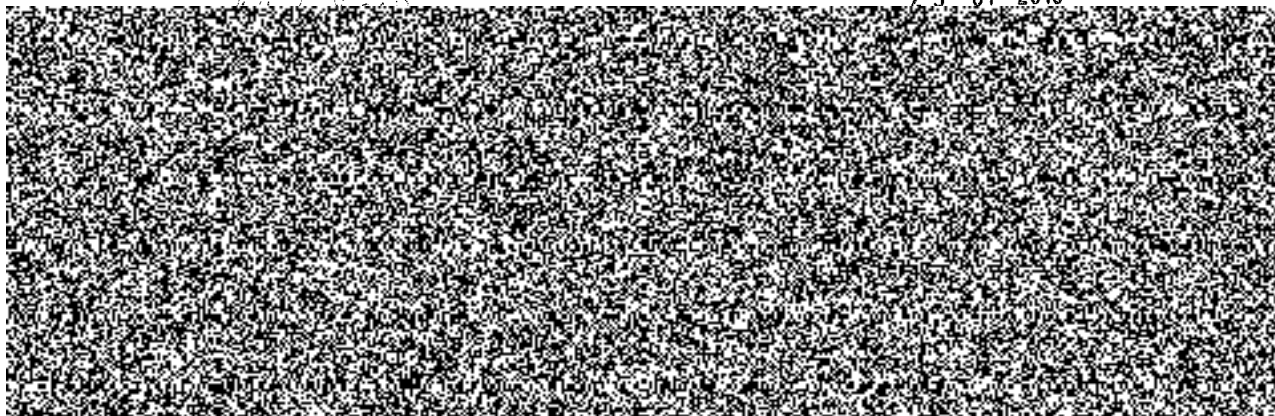
- 10.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 2. 2018 do 30. 6. 2018. Platnosti nabývá dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 10.2 Od Smlouvy lze odstoupit z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu kteroukoliv ze smluvních stran. Lhůta pro odstoupení činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení projevu vůle odstoupit druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou uplynutím této lhůty.
- 10.3 Jestliže Odběratel ve smyslu občanského zákoníku podstatně poruší závazky vyplývající z této Smlouvy, a to zejména porušením odst. 3.10 - 3.12 Smlouvy, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit pro její podstatné porušení. Účinky odstoupení nastanou v tomto případě doručením písemného projevu vůle Poskytovatele od Smlouvy odstoupit Odběrateli. Tím není nijak dotčeno jeho oprávnění přijmout současně jiná vhodná Smlouvou očekávaná opatření (především technická) k zamezení porušování této Smlouvy Odběratelem. Ukončením účinnosti Smlouvy není dotčena účinnost těch ustanovení Smlouvy, ze kterých vyplývá, že mají přetrvat ukončení Smlouvy.



Článek XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato Smlouva se řídí právem České republiky a na vztahy v ní neupravené se užijí platné české právní normy, zejména příslušná ustanovení občanského zákoníku.
- 11.2 Smlouva je členěna do částí uvedených nadpisem a číslovaných vzestupně římskými číslicemi a tyto dále do odstavců označovaných vzestupně arabskými číslicemi. Každá z příloh Smlouvy je označena velkým písmenem a tyto přílohy jsou členěny do částí a odstavců obdobně jako text Smlouvy. Je vůlí stran, aby celý text Smlouvy včetně všech jejích příloh a budoucích dodatků byl vykládán systematicky jako jeden celek.
- 11.3 Obsah Smlouvy lze měnit nebo prodlužovat pouze písemnou dohodou smluvních stran, a to v podobě písemných, chronologicky vzestupně číslovaných dodatků, které budou sepsány a uzavřeny stejným způsobem jako Smlouva.
- 11.4 V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí práva a povinnosti z této Smlouvy na jejího právního nástupce. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit práva a povinnosti z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Ustanovení části 10. Smlouvy tím nejsou dotčena.
- 11.5 Strany prohlašují, že veškeré případné spory z této Smlouvy vyplývající budou mít snahu vyřešit smírně, a to postupně na úrovni Vedení projektu a statutárních orgánů obou stran.
- 11.6 Strany se dohodly na tom, že pokud by se v budoucnu ukázalo, že některé z ustanovení Smlouvy je neplatné, nemá toto za následek neplatnost celé Smlouvy, pokud nejde o skutečnost, se kterou spojuje takové účinky zákon. Strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné ustanovení Smlouvy jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu původního neplatného ustanovení. Všechna ostatní ustanovení Smlouvy, jichž se neplatnost nebude týkat, zůstávají nadále platné se všemi právními účinky.
- 11.7 Smlouva nahrazuje veškeré dosavadní smlouvy, dohody a jiná obdobná ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy, která byla v minulosti učiněna mezi stranami Smlouvy.
- 11.8 Tato Smlouva ke dni podpisu obsahuje celkem 2 přílohy:
- 11.8.1 Příloha A – Specifikace služeb
- 11.8.2 Příloha B – Odpovědné osoby, kontakty
- 11.9 Tato Smlouva spolu se všemi přílohami je sepsána a uzavřena ve 4 (čtyřech) vyhotoveních v českém jazyce; každé z těchto vyhotovení má platnost originálu. Odběratel i Poskytovatel obdrží při uzavření Smlouvy po dvou vyhotoveních Smlouvy.

25 -01- 2018



PŘÍLOHA A – Specifikace služeb

1. Specifikace vyhrazeného diskového prostoru

Velikost diskového prostoru: 5GB

Velikost Databáze 2GB

Přiřazené prostředky:

- 2core
- 8GB RAM
- 100MBit/s LAN – konektivita na páteřní síť internetu (Sitel)

2. Systémová podpora

Podpora provozu je využívána zejména pro řešení technických otázek týkajících se instalace, provozu a údržby systémové aplikace NET Genium a provozu aplikací a modulů vytvořených v prostředí NET Genia.

V rámci systémové podpory jsou řešeny zejména:

- Dotazy k nastavení a provozu systémové aplikace.
- Chyby a postupy při zobrazení a zpracování dat.
- Hlášení NET Genia o chybách a výjimkách.
- Chyby v tiskových šablonách.
- Návrhy na nové funkce aplikací.

V rámci servisních činností jsou prováděny následující úkony:

- Import a generování balíčků dle zaslané XSL tabulky s přiřazením služeb do balíčků
- Tvorba servisních a kontrolních sestav pro správce služeb
- Drobné úpravy aplikace
 - Změny formulářů
 - Změny kontrol
 - Změny oprávnění
- Hromadná správa dat (hromadné změny parametrů služeb, změny v balíčcích...)
- Instalace profylaktických kumulativních oprav vzniklých chyb informačního systému
- Instalace patchů a updatů

3. Drobný rozvoj informačního systému

Bude realizován dle schválených požadavků zadaných do aplikace Řešení problémů v souladu s postupem uvedeným v této smlouvě.

PŘÍLOHA B – Odpovědné osoby, kontakty

1. Odpovědné osoby

1.1. Za Odběratele

Ve věcech přípravy smlouvy a věcech obchodních:

Ve věcech technických:

Ve věcech schvalování Vyúčtování:



1.2. Za Poskytovatele

Ve věcech smluvních a obchodních:

Ve věcech technických:



2. Kontakty pro zadávání Požadavků

Pro zadávání Požadavků je primárně určena aplikace „Řešení problémů“ umístěná v aplikační skupině Náповěda. Do této aplikace mají přístup pouze uživatelé zařazení v příslušné uživatelské skupině.

V naléhavých případech je možné využít i následující kontakty pro zadávání Požadavků:

Email:

Telefon HelpDesku:

