

III. Specifikace servisních činností

- 3.1. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.2. Mechanické vyčištění kotlů. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotle včetně spalínového výměníku na straně spalín. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období květen – srpen. Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 14 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
- 3.3. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.
- 3.4. Objednatel je povinen veškeré poruchy na zařízení neprodleně písemně ohlásit zhotoviteli. Zhotovitel objednateli neodpovídá za škody způsobené prodlením s ohlášením poruchy.
- 3.5. Opravy poruch na zařízeních dle přílohy č.1 této smlouvy, na písemnou výzvu objednatele:
Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně e-mailovou zprávou zaslou na adresu ~~servis@ciocman.cz~~. Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo ~~044 111 111~~, avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem.
V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.
- 3.6. Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby mimo topnou sezónu jen v pracovních dnech. Mimo topnou sezónou se rozumí období v měsících květen – srpen

IV. Cena

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu díla (servisní činnosti) stanovenou následujícím způsobem:

- 4.1. Cena ročního servisu dle specifikace servisní činnosti čl. III. bod 3.1 a čl. III. bod 3.2 je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 4.2. Cena servisní činnosti, pozáručních a mimozáručních oprav, je 670,- Kč bez DPH za každou započatou a potvrzenou 1 hodinu práce.
Cena servisní činnosti technika za práci v PO-PA mimo pracovní dobu v čase od 17.00 do 20.00 hod je 840,- Kč bez DPH za každou započatou 1 hodinu práce.
Cena servisní činnosti technika za práci ve dnech pracovního klidu, volna, ve svátek a v pracovních dnech v době od 20.00 do 06.00 hod. je 1.010,- Kč bez DPH za každou započatou a potvrzenou 1 hodinu práce. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována doprava technika 16 Kč/km bez DPH.
- 4.3. Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisní činnosti a předem písemně odsouhlasena objednatelem, pokud se nejedná o záruční opravu.

- 4.4. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Zhotovitel má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhlašuje ČSU k 31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cenu nákladových položek zhotovitele. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
- 4.5. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

V. Platební podmínky

- 5.1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 30 dní ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.
- 5.2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

- 6.1. Před započítáním servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.
- 6.2. O provedení každé servisní služby je zhotovitel povinen sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
- 6.3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dní.
- 6.4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržáním pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.

- 6.5. Reklamacie musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: ~~.....@.....~~ a doložena potřebnými údaji a doklady, z kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamacie týká a popis vady. Uplatněná reklamacie neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamacie, a to dle požadavků zhotovitele.

VII. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 7.2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
- 7.3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno zhotovitel. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
- 7.4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání. V případě splnění podmínek pravidelného ročního servisu, uvedených v této smlouvě (viz. bod III.) se prodlužuje záruka na kotel na dobu trvání 60 měsíců. Záruka se nevztahuje na izolaci kotlového tělesa / běžné spotřební díly (ionizační elektroda, zapalovací elektroda, těsnění hořáku). Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
- 7.5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.
- 7.6. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Za objednatele:

ve věcech smluvních:

Mgr. Ivo Musil....., tel.:

ve věcech technických:

Mgr. Vlasta Machatová....., mob.:

Za zhotovitele:

Ve věcech smluvních:

David Willaschek, ~~David Willaschek~~, ~~willas@viessmann.com~~, ~~willas@viessmann.com~~

Ve věcech technických:

~~David Willaschek~~, ~~willas@viessmann.com~~, ~~willas@viessmann.com~~

V Chrášťanech dne

.....

V...Bystrém.....dne.....

...

Ing. Pavel Toman
Jednatel společnosti
Viessmann, spol. s r. o.

Mgr. Ivo Musil, ředitel
Domov na zámku Bystré

Ing. Radka Konopásková
Vedoucí technického oddělení
Viessmann, spol. s r. o.

Příloha č.1: NÁVRH

Zařízení:

Kotel Vitocrossal CM2 246/225kW	v.č. 7247424500489109
Kotel Vitocrossal CM2 246/225kW	v.č. 7247424500497104
Hořák MatriX VMA III-5 246/225kW EG-E	v.č. 7457202605087100
Hořák MatriX VMA III-5 246/225kW EG-E	v.č. 7457202605089104

Zařízení je umístěno na adrese: Domov na zámku Bystré, Zámecká 1, Bystré

Cena za pravidelnou roční údržbu zařízení

Celková cena ročního servisu činí 18 800,- Kč bez DPH a dopravného

Prodávající nabízí kupujícímu možnost si servisního technika objednat ke kontrole připravenosti k uvedení do provozu a to dle aktuálního ceníku. Objednávku je možno zaslat na service@vico.com.cz

Servisní prohlídka:

Skládá se z následujících činností:

- kontrola a případné vyrovnání tlaku v expanzní nádobě
- kontrola stavu ionizačních a zapalovacích elektrod
- kontrola stavu a těsnosti okruhu plynu a odvodu spalin
- vyčištění hořáku
- vyčištění výměníku na straně spalin
- vyčištění filtru topného okruhu
- vyčištění sifonu odvodu kondenzátu
- kontrola havarijních stavů kotle
- ověření správného odtahu spalin
- kontrola přívodu spalovacího vzduchu a větrání prostoru
- kontrola spalování (měření analyzátozem spalin), případné nastavení
- kontrola nastavení regulace topného systému
- nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
- hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli