

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

mezi:

TOP TRADE PROFI s.r.o.

se sídlem: Kaprova 14/13, 110 00 Praha 1-Josefov,

jednající: Patrikem Matejovičem, jednatelem

IČ: 24837946; DIČ: CZ24837946

Společnost s ručením omezeným zapsaná Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 179025

Číslo účtu.: 43-9402430207/0100, veden u bankovního ústavu: Komerční banka

(dále jen „Zhotovitel“)

a

DOMOV DŮCHODCŮ ČERNOŽICE

se sídlem: Revoluční 84, 503 04, Černožice

jednající: Martin Sháněl - ředitel

IČ: 00579017;

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hraci Králové, spisová značka Pr684:

bankovní spojení: 25834511/0100, veden u Komerční banky, a.s.

(dále jen „Objednatel“)

I.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost servisní zásah na gastronomických profesionálních zařízeních objednavatele a to do 48 hodin od nahlášení závady, po dobu platnosti této smlouvy. Objednatel se zavazuje za servisní zásah zhotoviteli zaplatit dohodnutou cenu, vše za podmínek uvedených v příloze č.5 (ceník servisních prací), která je nezbytnou součástí této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje 1x ročně, vždy do 6-ti měsíců od podpisu této smlouvy provést profylaktickou prohlídku na gastronomických profesionálních zařízeních Objednavatele. Obsah profylaktické prohlídky je přílohou č.1., která je nezbytnou součástí této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje Objednateli poskytnout 10% slevu z katalogových cen profesionální chemii (chemie do myček nádobí, konvektomatů apod.) viz příloha č.2. a to za předpokladu vyplnění informací do kontrolního dotazníku viz příloha č.3., která je nezbytnou součástí této smlouvy.
4. Zhotovitel se zavazuje Objednateli doručit objednanou profesionální chemii s 30% dopravou zdarma při objednávce nad 16.700,- Kč bez DPH v katalogových cenách, rozuměno před slevou. Ceník dopravy je přílohou č.2, která je nezbytnou součástí této smlouvy.

SERVISNÍ SMLOUVA

II.

Cena

1. Cena Servisní smlouvy : 12.000,- Kč bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že cena za Servisní smlouvu je 12.000,-Kč slovy(dvanácttisíc Korun českých bez DPH). Tato cena představuje cenu za jednu profylaktickou prohlídku ročně a slevy uvedené v této smlouvě. Tato cena je cenou konečnou a nepřekročitelnou; tato cena zahrnuje cenu za veškeré práce a činnosti spojené s touto smlouvou viz článek I. této smlouvy.

2. Ceník servisních prací a dopravy viz příloha č.5., která je nezbytnou součástí této smlouvy.
3. Faktura Zhotovitele bude obsahovat údaje daňového dokladu ve smyslu zákona č.235/2004 Sb., Zákon o dani z přidané hodnoty a ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., Zákon o účetnictví, včetně termínu uskutečnění daňového plnění.
4. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené ve smlouvě, je Objednatel oprávněn k jejímu vrácení Zhotoviteli k doplnění. V takovém případě se upravuje doba splatnosti faktury, přičemž nová splatnost bude uvedena v nově vystavené opravné faktuře Zhotovitele.
5. Objednatel se zavazuje cenu dle čl. II. hradit na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Cena je považována za řádně uhrazenou připsáním příslušné částky na účet Zhotovitele.

III.

Místo plnění

1. Místem realizace této smlouvy je: Revoluční 84, 503 04, Černožice
2. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli v místě realizace, součinnost potřebnou k řádnému provedení Servisního zásahu. Objednatel je zejména povinen bezplatně zajistit splnění následujících podmínek:
 - a) Pracovníci Zhotovitele musí mít možnost zahájit práce u Objednatele, nebo jiném dohodnutém místě plnění, v souladu s dohodnutým časovým plánem. Pokud to Zhotovitel oznámí Objednateli s dostatečným časovým předstihem tím se rozumí minimálně 24 hodin předem, mohou pracovníci Zhotovitele provádět práce i mimo běžnou pracovní dobu.
 - b) Před zahájením prací musí Objednatel písemně nebo elektronicky-emailem na email: servis@toptradeprofi.cz informovat Zhotovitele o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Zhotovitele povinni dodržovat při provádění Servisního zásahu. Objednatel je povinen po celou dobu provádění Zařízení zajistit pracovníkům Zhotovitele zdravé a bezpečné pracovní prostředí.

IV.

Předání servisních prací

O průběhu servisního zásahu opravovaného gastronomického profesionálního zařízení Zhotovitelem a jeho převzetí Objednatelem se smluvní strany zavazují pořádit písemný protokol (dále jen „zakázkový list“).

SERVISNÍ SMLOUVA

Tento písemný protokol se smluvní strany zavazují pořídit při každém servisním zásahu. Tento písemný protokol bude obsahovat zejména:

- datum pořízení protokolu,
 - stanoviska smluvních stran k provedenému servisnímu zásahu a vše související s opravou gastronomického profesionálního zařízení Objednatele,
 - podpis smluvních stran.
1. Za řádné dokončení servisního zásahu-náhradního dílu se považuje i dodávka servisního zásahu-náhradního dílu s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání využití opraveného gastronomického profesionálního zařízení ke stanovenému účelu, nebo bezpečnému provozu. Tímto není dotčena povinnost Zhotovitele odstranit drobné vady a nedodělky ani jiné nároky Objednatele z vadného plnění, které způsobil zhotovitel.
 2. Objednatel není oprávněn užívat nebo provozovat servisované gastronomické profesionální zařízení nebo jeho část před dokončením opravy. Pokud tak Objednatel učiní bez písemného souhlasu Zhotovitele, považuje se Zařízení za převzaté a řádně opravené.
 3. Zhotovitel po ukončení profylaktické prohlídky předá Objednateli do 30 dní od ukončení profylaktické prohlídky, protokol o stavu gastronomického profesionálního zařízení Objednatele a případně i návrh úsporných, preventivních opatření.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen zejména:
 - provádět servis a případnou demontáž a montáž opravovaného gastronomického profesionálního zařízení s odbornou péčí, podle obecně závazných právních předpisů a této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen zejména:
 - poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností Zhotovitele,
 - řádně a včas hradit Zhotoviteli cenu dle čl. II. této Smlouvy
3. Zhotovitel i Objednatel jsou oprávněni postoupit tuto Smlouvu třetí osobě jen s písemným souhlasem druhé strany této smlouvy.

VI.

Odpovědnost za vady a záruka

1. Zhotovitel přejímá závazek odstranit bezplatně řádně a včas oznámené vady servisního zásahu na gastronomickém profesionálním zařízení Objednatele, a to dle svého rozhodnutí opravou nebo výměnou po dobu trvání záruky náhradního dílu. Objednatel na své náklady zajistí pracovní přístup k opravovanému gastronomickému profesionálnímu zařízení, jeho demontáž a opětovnou instalaci, nezbytné k řádnému provedení opravy/výměny. Obsahem záruky není závazek, že se po celou záruční dobu neobjeví vada.
2. Záruční doba na náhradní díly je 6-ti měsíční.
3. Objednatel je povinen písemně oznámit Zhotoviteli veškeré vady servisního zásahu. Oznámení vady servisního zásahu musí obsahovat popis vady, případně uvedení jak se vada projevuje a musí být doručeno Zhotoviteli. Objednatel nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
4. Po oznámení vady náhradního dílu-opravy dle článku VI. Odst. 3. je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu a na své náklady tyto vady servisního zásahu odstranit. Pokud se jedná o servisní zásah v záruční době. Vadné části náhradních dílů, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Zhotovitele.

TOP TRADE PROFI s.r.o., vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 179025,

**IČ : 24837946, DIČ : CZ24837946, sídlo : Kaprova 14/13, Praha 1, 110 00, www.toptradeprofi.cz,
info@toptradeprofi.cz, +420 737 824 913**

SERVISNÍ SMLOUVA

5. V případě, že Objednatel oznámí Zhotoviteli vady servisního zásahu-náhradního dílu, a na servisního zásahu-náhradním dílu nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Zhotovitel odpovědný, nahradí Objednatel Zhotoviteli náklady vzniklé v souvislosti s tímto oznámením.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osoby, a vady u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, chybnou konstrukcí nebo neúplným zpracováním, zejména vady vzniklé přirozeným opotřebením, chybnou údržbou, nedodržením provozních předpisů, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi jiných osob než Zhotovitele a všemi dalšími příčinami bez zavinění Zhotovitele.
7. V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není Zhotovitel povinen odstraňovat bezplatně vady na jiném místě než ve své označené provozovně nebo v místě smluveném. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé. Dále se záruka nevztahuje na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením a používáním. Rovněž se nevztahuje na výměnu žárovek, těsnění a snímatelných částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na filtry a nástavce, tlačítka, jakékoli gumové části, kabely, keramické nebo skleněné povrchy, promáčkuté, poškrábané nebo natřené části a na běžné opotřebením pohyblivých částí.
8. Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou):
 - mechanickým poškozením,
 - elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
 - používáním v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče,
 - zavápněním z důvodu nezapojení změkčovače vody,
 - nesprávnými vstupy energií, nízkým nebo vysokým tlakem vody, nefunkčností odpadů, apod.
 - Opravené gastronomické profesionální zařízení bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - Opravené gastronomické profesionální zařízení bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
9. Reklamací je nutné uplatnit na webovém servisním formuláři Zhotovitele na adrese <http://www.toptradeprofi.cz/servis> , případně na jeho emailové adrese servis@toptradeprofi.cz , případně přes mobilní aplikaci TOP TRADE PROFI, která je ke stažení pro android Obchod PLAY nebo pro Apple na App - Store, přes servisní formulář.
10. Zhotovitel si vyhrazuje právo účtovat si skutečně vynaložené a řádně doložitelné náklady na vyřízení neoprávněné reklamace. Těmi se rozumí zejména náklady na dopravu servisního technika i náklady na odměnu servisního technika. Objednatel je povinen tyto náklady uhradit do 14 dnů od jejich vyúčtování Zhotovitelem.
11. Ve všech otázkách v této smlouvě výslovně nepravených se záruka, její uplatnění i odpovědnost za vady řídí platným Reklamačním řádem Zhotovitele, viz příloha 4., která je nezbytnou součástí této smlouvy.

VII.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel je pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem své činnosti. Pojistná smlouva bude na vyžádání Objednateli předložena. Zhotovitel i Objednatel jsou povinni učinit veškerá

SERVISNÍ SMLOUVA

potřebná opatření k tomu, aby v souvislosti se smluvním vztahem mezi stranami nemohlo dojít k vzniku škody, případně aby vzniklá škoda byla co nejmenší.

VIII.

Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou na 12 měsíců. Pokud smlouva nebude objednavatelem písemně vypovězena, prodlužuje se její platnost následujícím dnem po ukončení její platnosti, vždy o dalších 12 měsíců.
2. Tuto Smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemnou formou .
3. Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení
4. Tato Smlouva se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů
5. Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec, ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež nebyla platná či pozbyla platnosti.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 - Obsah profylaktické prohlídky
 - Příloha č. 2 - Katalog a ceník profesionální chemie
 - Příloha č. 3 - Kontrolní dotazník
 - Příloha č. 4 - Reklamační řád Zhotovitele
 - Příloha č. 5 - Ceník servisních prací a dopravy

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

V dne:

.....
TOP TRADE PROFI s.r.o.
Patrik Matejovič - jednatel

SERVISNÍ SMLOUVA

Příloha č. 1: Profylaktická prohlídka

1x ročně do 6-ti měsíců od podpisu této smlouvy profylaktická prohlídka gastronomického zařízení, zjištění aktuálního stavu, doporučení případného servisního zásahu nebo výměny náhradních dílů, repase nebo výměny, seřízení mycích strojů, kontrola nastavení zařízení pro úpravu tvrdosti vody, proměření rezistence elektrických zařízení, resp. jejich topných částí, zjištění stavu zanesení vodním kamenem.

Délka kontroly se pohybuje (viz rozdělení podle počtu klientů).

Do 80 obědůcca 4 hodiny

Do 140 obědůcca 6 hodin

Do 250 obědůcca 7 hodin

Nad 250 obědů ...cca 8 hodin

Z kontroly bude vypracován servisní protokol o stavu zařízení.

Při doplnění informací do kontrolního dotazníku (množství jídel, ceny energií, popis režimu) bude vypracován návrh na úsporná opatření.

Příloha č.2 Ceník profesionální chemie:



CENÍK PROFESIONÁLNÍ CHEMIE CHRISTEYNS DO PROFESIONÁLNÍCH KUCHYNÍ				
NÁZEV	POPIS	BALENÍ V KG	CENA BEZ DPH	CENA S DPH
Prostředky pro strojní mytí nádobí				
MATIC L4	Vysoce koncentrovaný alkalický prostředek pro středně tvrdou vodu	10	629,00 Kč	761,09 Kč
		25	1 525,00 Kč	1 845,25 Kč
		200	11 760,00 Kč	14 229,60 Kč
MATIC ULTRA L6	Vysoce koncentrovaný alkalický prostředek pro tvrdou vodu	10	809,00 Kč	978,89 Kč
		25	1 975,00 Kč	2 389,75 Kč
		200	15 200,00 Kč	18 392,00 Kč
MATIC EXTRA L56	Koncentrovaný prostředek na úporné nečistoty, použití v tunelových	10	814,00 Kč	984,94 Kč
		25	1 997,50 Kč	2 416,98 Kč

SERVISNÍ SMLOUVA

	mycích strojích	200	15 540,00 Kč	18 803,40 Kč
BRILL A5	Neutrální oplachový prostředek vhodný pro měkkou a středně tvrdou vodu	10	695,00 Kč	840,95 Kč
		25	1 700,00 Kč	2 057,00 Kč
		200	13 160,00 Kč	15 923,60 Kč
MATIC DP	Prostředek pro strojní mytí hliníkového a stříbrného nádobí	25	2 070,00 Kč	2 504,70 Kč
AMMOLO	Speciální čistící prostředek do kuchyní na odstraňování silného znečištění škrobem	10	795,00 Kč	961,95 Kč
Prostředky pro ruční mytí nádobí				
PIATTI ULTRA	Neutrální koncentrovaný prostředek pro ruční mytí	5	491,50 Kč	594,72 Kč
Prostředky pro čištění a dezinfekci				
CAL	Prostředek na pravidelné odstraňování vápenatých usazenin	6 kg	660,00 Kč	798,60 Kč
FORNI	Prostředek pro čištění grilů, konvektomatů, fritéz	5 kg	415,00 Kč	502,15 Kč
MIDA INOX	Prostředek pro ošetřování nerezové oceli, aplikace rozstřikovací pistolí	12x750ml	1 792,00 Kč	2 168,32 Kč
MIDA FOAM AC	Chlorovaný pěnový čistící prostředek s obsahem dezinfekční složky, určený pro pěnové čištění	10 kg	499,00 Kč	603,79 Kč
		28 kg	1 372,00 Kč	1 660,12 Kč
		230 kg	11 017,00 Kč	13 330,57 Kč
SC3 GLASS VETRI	Univerzální čistící prostředek, odstraňuje nečistoty z tvrdých ploch a zanechává lesklý povrch, určený především pro sklo a zrcadla	12x750ml	696,00 Kč	842,16 Kč
MIDA ACTISEPT	Koncentrovaný, čistící a dezinfekční prostředek	10	950,00 Kč	1 149,50 Kč
MIDA SAN ALCO	Univerzální prostředek na bázi alkoholu pro denní čištění a dezinfekci omyvatelných povrchů	10	980,00 Kč	1 185,80 Kč
SUPER CREMA	Krémový čistící prostředek	18x500ml	828,00 Kč	1 001,88 Kč

SERVISNÍ SMLOUVA

WC FORTE	Čistící prostředek na toalety a koupelny	12x1l	888,00 Kč	1 074,48 Kč
CITRIC	Vysoce účinný prostředek k odstranění vápenatých úsad a mastnot ze sanitárních armatur, kohoutků a obkladů	12x1l	1 512,00 Kč	1 829,52 Kč

UVEDENÉ CENY JSOU BEZ DPH, DODÁVÁNO VŽDY PO CELÉM BALENÍ. CENY JSOU PŘED SLEVOU UVEDENOU V SERVISNÍ SMLOUVĚ.

PŘÍLOHA Č.3 KONTROLNÍ DOTAZNÍK:

Název organizace:				
Adresa:				
Kontaktní osoby:	Jméno a Příjmení	Telefonní kontakt	Email	
Ředitel/Ředitelka:				
Vedoucí stravování/ Šéfkuchař :				
Technický odbor/Údržba				
Počet klientů:				
Počet zaměstnanců:				
Počet zaměstnanců kuchyně:				
Vlastní kuchyně / pouze výdej				
Počet snídaní:				
Počet obědů:				
Počet večeří:				
Projekt stávajícího stavu kuchyně PDF / DWG				
Výdejna centrální:	ANO	NE	KAPACITA:	
Patrové výdejny	ANO	NE	POČET PATER/KAPACITA PATRA:	

SERVISNÍ SMLOUVA

CENY MÉDIÍ:						
Elektřina:	kWh:		MWh:			
Plyn:	kWh:		MWh:			
Voda:	Vodné:		Stočné:			
Ohřev vody:						
Aktuální výše záloh:						
Způsob změkčování vody lokální / centrální						
Mytí bílého nádobí - myčka A/N	ANO	NE	Značka, Model a stáří:			
Mytí černého nádobí myčka	ANO	NE	Značka, Model a stáří:			
Značka používané profesionální chemie						
Mycí chemie do myčky:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Oplachová chemie do myčky:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Sůl do změkčovačů:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Odškrabovací přípravek na talíře:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Chemie do konvektomatů:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	

SERVISNÍ SMLOUVA

Chemie na mastnoty, sporáky:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Chemie na nerez:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Ostatní chemie název:	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
	Používané balení:		Nákupní cena:		Spotřeba balení:	
Stav VZT:						
Stav odpadů - Zti:						
Stávající servisní společnost:						
Servisní podmínky:						

PŘÍLOHA Č.4: REKLAMAČNÍ ŘÁD ZHOTOVITELE:

Reklamační řád společnosti TOP TRADE PROFI s. r.o. Všeobecná ustanovení

a) Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek dodavatele- společnosti TOP TRADE PROFI s.r.o., se sídlem Kaprova 14/13, 110 00 Praha 1 - Josefov, IČ: 248 37 946, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 179025, a upravuje nároky z vadného plnění, smluvní záruční podmínky i postup, jakým způsobem přistupovat při reklamaci zboží, služeb či díla porýzeného od dodavatele.

b) Odběratel, kterým může být podnikatel i spotřebitel, je povinen se seznámit s tímto Reklamačním řádem a Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) ještě před uzavřením smlouvy.

c) Uzavřením smlouvy či převzetím zboží či díla od dodavatele odběratel souhlasí s tímto Reklamačním řádem. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi ve VOP. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován ve VOP. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají platné a účinné právní předpisy.

SERVISNÍ SMLOUVA

d) Jako doklad o záruce (záruční list) vystavuje dodavatel ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (faktura, nebo prodejka - dále jen záruční list) se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (zejm. název zboží, délka záruky, cena, množství, sériové číslo).

e) Na žádost odběratele dodavatel poskytne záruku písemnou formou (záruční list). Záruční list obsahuje obchodní firmu prodávajícího, jeho identifikační číslo a sídlo. Standardně však, umožňuje-li to povaha věci, vydává dodavatel namísto záručního listu nákupní doklad obsahující uvedené údaje.

f) Pokud je to s ohledem na poskytovanou záruku potřebné, dodavatel v záručním listě srozumitelným způsobem vysvětlí obsah poskytované záruky, uvede její rozsah, podmínky, dobu platnosti a způsob, jakým je možno uplatnit nároky z ní plynoucí.

4. Záruka a práva z vadného plnění

a) Dodavatel přejímá závazek odstranit bezplatně v záruční době řádně a včas oznámené vady zboží či díla a to dle svého rozhodnutí opravou či výměnou. Odběratel na své náklady zajistí pracovní přístup ke zboží či dílu, jeho případnou demontáž a opětovnou instalaci, nezbytné k řádnému provedení opravy/výměny. Obsahem záruky není závazek, že se po celou záruční dobu neobjeví vada.

Výše uvedené je výlučnou definicí obsahu záruky za jakost zboží přejímané dodavatelem.

b) Záruční doba činí 12 měsíců a začíná běžet zásadně dnem převzetí zboží či díla odběratelem. Převzal-li odběratel věc až po dni, do kterého měl povinnost ji převzít, běží záruční doba již ode dne, kdy měl tuto povinnost.

c) Pro vyměněné nebo opravené části zboží platí 6-ti měsíční záruční doba a podmínky záruky jako pro původně dodané zboží. U ostatních částí zboží se záruční doba prodlužuje pouze o dobu, po kterou tyto části zboží musely být mimo provoz v důsledku odstraňování vady. Veškeré záruční doby končí vždy nejpozději 24 měsíců od převzetí zboží či díla odběratelem.

d) Smluvní záruka za jakost se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitém materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci předmětu plnění provedenými dodavatelem. Dodavatel je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud odběratel není v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění. Práva odběratele ze smluvní záruky i odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době. Zákonná práva koncového odběratele - spotřebitele - tím nejsou nijak dotčena, odpovědnost dodavatele za vady pro něj platí dle zákona.

e) Odběratel, který je spotřebitelem, je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

5. Záruční podmínky

a) Odběratel, který není spotřebitelem je povinen, a odběrateli, který je spotřebitelem, je doporučeno, aby bezprostředně při dodání přezkontroloval spolu s případným dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Odběratel je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě se smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku odběratel od přepravce převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce.

b) Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit e-mailem na adresu: servis@toptradeprofi.cz, sepsat s dopravcem škodní protokol a tento bez zbytečného odkladu zaslat faxem, e-mailem, nebo poštou dodavateli, jinak nemusí být na pozdější reklamaci brán zřetel.

c) V případě plnění ze smlouvy o dílo je odběratel povinen provést prohlídku díla při jeho (i částečném) předání a je povinen všechny takto zjištěné vady oznámit dodavateli před převzetím díla. Jestliže tak neučiní, může uplatnit nároky z vad, které mohl při prohlídce zjistit (např. mechanická poškození, chybějící součásti apod.), jen když prokáže, že tyto vady mělo dílo již v době přechodu nebezpečí škody na díle.

d) Reklamaci je nutné uplatnit na webovém servisním formuláři dodavatele na adrese <http://www.toptradeprofi.cz/servis>, případně na jeho emailové adrese servis@toptradeprofi.cz. Nejpozději do dvou pracovních dnů budou odběrateli zaslány informace o dalším postupu (adresa autorizovaného servisního střediska, nebo návratový kód, pod kterým zboží zašle na adresu dodavatele, případně formulář pro popis závady). Je-li odběratelem spotřebitel, může zboží reklamovat i v pobočkách prodávajícího, kde došlo ke koupi zboží, případně je místem pro uplatnění reklamace adresa: TOP TRADE PROFI s.r.o., Kaprova 14/13, 11000 Praha 1 či adresa TOP TRADE PROFI s.r.o., Nové sady 591/24, 602 00 Brno. Vady, které mohou způsobit škodu, je odběratel oznámí dodavateli okamžitě s následným písemným potvrzením. Písemné oznámení vady musí

SERVISNÍ SMLOUVA

obsahovat popis vady, případně uvedení jak se vada projevuje a musí být doručeno dodavateli v záruční době. Odběratel nese nebezpečí škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.

e) V případě, že bylo zboží zakoupeno odběratelem, který je podnikatelem, musí odběratel uplatňovat reklamaci přímo a jen na webovém servisním formuláři dodavatele na adrese <http://www.toptradeprofi.cz/servis>, případně na jeho emailové adrese servis@toptradeprofi.cz.

f) V případě, že se odběratel a dodavatel dohodnou na odeslání vadného zboží na reklamaci přepravní službou na adresu provozovny dodavatele nebo autorizovaného servisu, reklamované zboží musí důkladně zabezpečeno, aby nedošlo v průběhu přepravy k jeho poškození, balík by měl být označen viditelně "REKLAMACE" a obsahovat: reklamované zboží (včetně kompletního příslušenství), kopii nákupního dokladu, podrobný popis závady a dostatečné kontaktní údaje odběratele (zejm. zpáteční adresa a tel.číslo). Bez výše uvedeného je ztížena či znemožněna identifikace původu i závady zboží. Tento postup je doporučen i spotřebiteli, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

g) Odběratel, který není spotřebitelem, doloží platnost záruky předložením nákupního dokladu, pokud bylo v minulosti zboží reklamováno, též doloží doklad o reklamaci. Na nabyvacím dokladu (nákupní nebo reklamační doklad) musí být stejné sériové číslo, jako na reklamovaném výrobku (pokud výrobek sériové číslo má). Tento postup je doporučen i odběrateli, který je spotřebitelem, pokud neprokáže a nedoloží uvedené skutečnosti jinak.

h) Záruka se nevztahuje na vady vzniklé použitím nesprávného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé, pokud takové použití není obvyklé a přitom nebylo vyloučeno v příloženém návodu k použití. Dále se záruka nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem kupujícího nebo třetí osoby, špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou. Rovněž se nevztahuje na výměnu žárovek, těsnění a snímatelných částí ze skla, gumy, plastických hmot, na funkční termopojistky a jejich opětovné zapnutí, na výměnu pojistek, na spotřební materiál, na filtry a nástavce, tlačítka, jakékoli gumové části, kabely, keramické nebo skleněné povrchy, promáčknuté, poškrábané nebo natřené části a na běžné opotřebení pohyblivých částí.

i) Dále se záruka nevztahuje na poškození vzniklá (v případě, že taková činnost není činností obvyklou a přitom není zakázána v příloženém návodu k použití):

2. mechanickým poškozením zboží,
2. elektrickým přepětím (viditelně spálené součástky nebo plošné spoje) s výjimkou běžných odchylek,
2. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno,
2. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
2. zavápněním z důvodu nezapojení změkčovače vody.
2. nesprávnými vstupy energií, nízkým nebo vysokým tlakem vody, nefunkčností odpadů, apod.
2. zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
2. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
2. zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy,
2. zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.

Tato omezení neplatí, pokud byly vlastnosti zboží, jež jsou v rozporu s výše uvedenými podmínkami, dodavatelem a odběratelem výslovně dohodnuty, vymíněny nebo dodavatelem deklarovány, případně je lze očekávat vzhledem k prováděné reklamě nebo obvyklému způsobu užití zboží.

j) Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou odběratelem (v reklamačním webovém formuláři, v příloženém listě s popisem závady). Pro uvedení závady doporučujeme písemnou formu.

k) Zjistí-li dodavatel, že příčinou problémů není reklamovaný výrobek, bude reklamační zamítnuta. V případě, že odběratel souhlasí s placenou opravou, bude účtována dle aktuálního platného ceníku. Před provedením placené opravy bude odběratel informován o ceně opravy, jejím rozsahu a době, nutné k jejímu provedení. K provedení placené opravy lze přistoupit jen po výslovném souhlasu odběratele (resp. na základě uzavřené servisní smlouvy, např. vyplněním servisního formuláře) učiněném po informování dle předchozí věty.

l) Dodavatel má právo odmítnout přijetí zboží do reklamační v případech, kdy reklamované zboží a/nebo jeho součásti jsou znečištěné nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení, ledaže se jedná o znečištění obvyklé.

SERVISNÍ SMLOUVA

m) V souvislosti se svými povinnostmi z vadného plnění a ze záruky není dodavatel povinen odstraňovat bezplatně vady zboží na jiném místě než ve své označené provozovně nebo v místě smluveném pro dodání zboží.

n) V případě, že odběratel oznámí dodavateli vady zboží dle článku 3.4. a 3.5., a na zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl dodavatel odpovědný, nahradí odběratel dodavateli náklady vzniklé s tímto oznámením. Těmi se rozumí zejména náklady na dopravu zboží, náklady na dopravu servisního technika i náklady na odměnu servisního technika. Odběratel je povinen tyto náklady uhradit do 5 dnů od jejich vyúčtování dodavatelem.

6. Způsob vyřízení reklamace

a) Je-li odběratelem spotřebitel:

- Je-li odběratelem spotřebitel, má možnost uplatnění práva z vady odpovídající ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Volbu způsobu vyřízení reklamace provádí odběratel- spotřebitel. Dodavatel na nevhodnost volby odběratele upozorní a navrhne vhodný způsob. Pokud spotřebitel nezvolí způsob vyřízení reklamace v prodávajícím poskytnuté přiměřené lhůtě, zvolí jej dodavatel. V případě slevy nelze později reklamovat zboží pro vadu, za niž byla sleva poskytnuta.

- Je-li odběratelem spotřebitel, o reklamaci dodavatel rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem - takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí této lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

- Dodavatel vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je požadován, a to emailem bezprostředně po přijetí reklamace (v případě osobního uplatnění je předáno ihned); dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

- Odběratel má právo na úhradu nutných nákladů (zejména poštovního, které uhradil při odeslání reklamovaného zboží), které mu vznikly v souvislosti s uplatněním oprávněných práv z odpovědnosti za vady (doporučujeme požádat nejdéle do 30 dnů po vyřízení reklamace - zákonná lhůta tím není dotčena) a byly vynaloženy skutečně a účelně. V případě odstoupení od smlouvy z důvodu vady věci má spotřebitel také právo na úhradu nákladů k tomuto odstoupení.

b) Je-li odběratel podnikatel:

- Odstraní dodavatel vadu dle svého rozhodnutí opravou, výměnou případně slevou z kupní ceny/ceny díla. Přesná lhůta pro odstranění vady bude stanovena dodavatelem v reklamačním protokolu, který se o uplatnění vady mezi smluvními stranami sepíše. Pokud není oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání, může se dodavatel s odběratelem dohodnout na přiměřené slevě z ceny zboží. V případě slevy nelze později tuto vadu reklamovat. Volbu způsobu vyřízení reklamace provádí dodavatel. Odběratel, nemá nárok na vydání dílů, které byly vyměněny. Vadné části zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku dodavatele.

- Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, dodavatel je oprávněn vadné zboží vyměnit za zboží se stejnými, nebo podobnými užitnými vlastnostmi nebo vystaví dobropis.

- Odstranění vad může být provedeno buď u odběratele, nebo na místě dodavatelem určeném. Volbu způsobu vyřízení reklamace provádí dodavatel.

- Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamace zboží v zákonné záruční lhůtě vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl kupující povinen věc převzít. O vyřízení je zákazník informován e-mailem, který uvedl již při nákupu.

- Po vyřízení reklamace dodavatel upozorní o ukončení reklamace odběratele buď telefonicky, SMS, nebo e-mailem. Pokud bylo zboží zasláno přepravní službou, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu odběratele.

Při výdeji zboží po vyřízení reklamace je odběratel povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace a musí prokázat svoji totožnost OP nebo platným cestovním pasem.

TOP TRADE PROFI s.r.o., vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 179025,

**IČ : 24837946, DIČ : CZ24837946, sídlo : Kaprova 14/13, Praha 1, 110 00, www.toptradeprofi.cz,
info@toptradeprofi.cz, +420 737 824 913**

SERVISNÍ SMLOUVA

7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je účinný od 1.1.2014 a ruší platnost předchozích reklamačních řádů. Tento reklamační řád je k dispozici v sídle a provozovnách prodávajícího nebo jako dokument na www.toptradeprofi.cz.

PŘÍLOHA Č. 5: CENÍK SERVISNÍCH PRACÍ:

PRAHA A ČECHY

PRÁCE JEDNOHO SERVISNÍHO TECHNIKA	245,- Kč BEZ DPH	ZA KAŽDÝCH ZAPOČATÝCH 30 MINUT PRÁCE JEDNOHO SERVISNÍHO TECHNIKA V PRACOVNÍ DOBU = OD 8 DO 18 HODIN V PRACOVNÍ DNY
PRÁCE JEDNOHO SERVISNÍHO TECHNIKA	690,- Kč BEZ DPH	ZA KAŽDOU ZAPOČATOU HODINU PRÁCE MIMO PRACOVNÍ DOBU A VE DNECH STÁTNÍHO SVÁTKU
DOPRAVA PO PRAZE	400,- Kč BEZ DPH	TATO SAZBA JE PLATNÁ PO OZNAČENÍ KONEC MĚSTA PRAHY
PARKOVNÉ	40,- Kč BEZ DPH ZA ZAPOČATOU HODINU	V MÍSTECH KDE JE VE MĚSTĚ PRAZE I V JINÝCH MĚSTECH NUTNOST ZAPARKOVAT NA PLACENÉM STÁNÍ
DOPRAVA MIMO MĚSTO PRAHA	9,- Kč ZA UJETÝ KILOMETR	PŘI POUŽITÍ A DOPRAVĚ OSOBNÍM AUTOMOBILEM
DOPRAVA MIMO MĚSTO PRAHA	13,- Kč ZA UJETÝ KILOMETR	PŘI POUŽITÍ A DOPRAVĚ NÁKLADNÍM AUTOMOBILEM () DODÁVKA APOD.)