

Smlouva o zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb

dnešního dne uzavřely:

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
se sídlem Magnitogorská 12/1494, 101 00 Praha 10, ČR
zastoupená ředitelem VZ [REDACTED]
se sídlem VZ Bedřichov Špindlerův Mlýn, Bedřichov 62
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10
bankovní spojení: viz str. 3
tel.: [REDACTED], fax: [REDACTED]
datová schránka: [REDACTED]
www.volareza.cz, e-mail: [REDACTED]
(dále jen VLRZ)

- na straně jedné -

a

Ing. Andrea Podlipská – CK FIT
zastoupená [REDACTED]
se sídlem Zátokova 541, Zeleneč ,250 91
IČ: 65088697
DIČ: CZ656222442
bankovní spojení: Československá obchodní banka
č.ú.: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
www.ckfit.cz, e-mail: [REDACTED]
(dále jen objednatel)

- na straně druhé -

**tuto smlouvu o zajištění ubytovacích, stravovacích a dalších služeb
dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění**

**Po bedlivém zvážení veškerých vzájemných závazků obsažených v této smlouvě
a s úmyslem býti touto smlouvou právně vázány, se smluvní strany dohodly takto:**

I. Preambule

1.1 VLRZ byla zřízena k 1. lednu 1992 zakládací listinou FMO č.j. 33147-84 ze 30.prosince 1991, upravenou na zřizovací listinu MO ČR příspěvkové organizace VLRZ č.j. 211/16-65/6/1999-1968, ze dne 14. května 1999. Tato původní zřizovací listina, včetně všech pozdějších dodatků je nově obsažena v úplném znění zřizovací listiny příspěvkové organizace VLRZ č.j. 929-66/2017-1150, ze dne 11. července 2017. VLRZ je v souladu s výše uvedenými dokumenty vybavena dostatečnou právní subjektivitou k uzavření této smlouvy.

1.2 Objednatel je FO podnikatel, [REDAKCE], zapsanou v ŽL, Městský úřad Brandýs nad Labem – St. Boleslav, č.j. 22263/2013/Hr -70 dne 10.6.2013 a prohlašuje, že je dle českých právních předpisů oprávněna uzavřít tuto smlouvu.

II. Předmět smlouvy

2.1 VLRZ se zavazuje poskytnout klientům objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou jím vybrané základní služby v rámci pobytu ve Vojenské zotavovně Bedřichov (dále jen VZ) v rozsahu a termínech uvedených v Příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy a objednatel se zavazuje uhradit VZ za tyto služby cenu v souladu s touto smlouvou.

III. Rozsah poskytovaných služeb

3.1 Základní služby jsou specifikovány v Příloze č. 2.

3.2. Služby poskytnuté nad rámec základních služeb mohou být poskytnuty pro každý jednotlivý případ na základě nabídky VZ v rámci pobytu klienta a budou hrazeny dle platného ceníku VZ v hotovosti klientem.

IV. Podmínky poskytování služeb

4.1 Základní služby v rámci pobytu budou poskytnuty v maximálním rozsahu dle Přílohy č. 1 a 2 na základě písemné objednávky - finálního rooming listu objednatele, která musí obsahovat rozsah požadovaných služeb, počet klientů, den nástupu na pobyt, délku pobytu, způsob stravování, kategorii pokojů a charakter první a poslední služby. Objednatel je povinen zaslat písemnou objednávku – finální rooming list nejpozději 30 dnů před nástupem klientů na pobyt. Objednávka je považována za závaznou jejím doručením VZ. Pokud objednávka obsahuje služby nad rámec maximálního rozsahu dle Přílohy č. 1 a 2 nebo je zaslána později než 30 dnů před nástupem klientů na pobyt, je považována za závaznou až po jejím potvrzení VZ, do té doby není VZ povinna služby poskytnout. Podmínkou pro poskytnutí služeb je jejich úhrada dle platebních podmínek stanovených v této smlouvě.

4.2 Objednatel je povinen zajistit, aby se jeho klienti před nástupem na pobyt prokázali voucherelem - ubytovacím poukazem, ze kterého bude jednoznačně vyplývat rozsah objednaných služeb. Pokud se klient neprokáže shora uvedeným dokladem, není VZ povinna objednané služby poskytnout. Objednatel je povinen na tuto skutečnost klienty upozornit. Pokud objednatel tuto povinnost poruší, nese odpovědnost za veškeré škody vzniklé v důsledku neposkytnutí objednaných služeb.

4.3 Objednatel se zavazuje zaslat VZ ke korektuře a autorizaci prezentaci (textovou i obrazovou) zařízení VLRZ ve svých propagačních materiálech, a tyto materiály zveřejnit až po autorizaci VZ. VZ se zavazuje dodat objednateli textové i obrazové materiály na prezentaci zařízení VLRZ. Objednatel se zavazuje po vydání svého katalogu zaslat jeden exemplář VZ.

V. Cena za poskytované služby

5.1 Ceny za základní služby jsou stanoveny pro každou službu v ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 a nedílnou součást této smlouvy.

5.2 Ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH, pokud služba dle platných právních předpisů podléhá dani z přidané hodnoty a jsou splatné na základě faktury vystavené VZ.

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
číslo účtu: [REDACTED]
IBAN: [REDACTED]
SWIFT: [REDACTED]

5.3 Objednatel je povinen na základě zálohové faktury vystavené VZ uhradit nejpozději 20 dnů před nástupem klientů na každý jednotlivý turnus zálohu ve výši ceny objednaných služeb v daném turnusu, jinak není VZ povinna objednané služby poskytnout. Po ukončení každého turnusu bude objednateli vystaven daňový doklad, kde bude provedeno vyúčtování skutečně poskytnutých služeb. Případné nedoplatky je objednatel povinen uhradit ve lhůtě stanovené na daňovém dokladu. Přepjatky budou vráceny objednateli do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu.

5.4 Faktury a daňové doklady vystavené VZ jsou považovány za uhrazené dnem připsání částky na účet VZ.

5.5 Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti v souladu s platnými právními předpisy. Přílohou daňového dokladu je roaming list, popřípadě storno objednávky.

5.6 Bankovní výlohy spojené s úhradou plateb mezi smluvními stranami hradí objednatel a VLRZ pouze své bance.

5.7 Poslední den pobytu (nejpozději do 14 dnů) vystaví VZ fakturu-daňový doklad za skutečně poskytnuté služby a zúčtuje všechny pohledávky a závazky vyplývající ze smluvního vztahu.

VI. Stornopoplatky a smluvní pokuty

6.1 Objednatel je oprávněn zrušit závazně objednané služby v plném rozsahu za podmínek uvedených ve Všeobecných obchodních podmínkách VLRZ, uvedených v příloze č. 3 této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

6.2 Pokud objednatel pobyt nezruší a jeho klienti přesto na pobyt v řádném termínu nenastoupí, je objednatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši ceny objednaných služeb.

6.3 Smluvní strany mohou po písemné dohodě ustoupit od účtování stornopoplatků (úmrtí, doložená hospitalizace).

6.4 V případě, že je objednatel v prodlení s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy, je povinen uhradit VZ smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6.5 VZ je oprávněna použít jakoukoli platbu objednatele dle této smlouvy za pobyty jeho klientů nejprve k úhradě stornopoplatků a smluvní pokuty. Objednatel jí k této úhradě uděluje podpisem této smlouvy výslovný souhlas.

VII. Forma informací

7.1 Smluvní strany se dohodly, že veškerá korespondence bude probíhat:

7.1.1 na straně objednatele:

Adresa: CK FIT, Zátokova 541, Zeleneč ,250 91
Jméno pracovníka: [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

7.1.2 na straně VLRZ:

Adresa: Vojenská zotavovna Bedřichov Špindlerův Mlýn, Bedřichov 62
Jméno pracovníka: [REDACTED], [REDACTED]
Telefon: [REDACTED]
Fax: [REDACTED]
e-mail: [REDACTED], [REDACTED]

VIII. Doba trvání smlouvy

8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12. 2018.

8.2 Tato smlouva vstupuje v platnost a je účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

8.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy písemně odstoupit, a to formou doporučeného dopisu, pokud druhá smluvní strana porušuje své povinnosti z této smlouvy hrubým způsobem. Účinky odstoupení nastávají doručením odstupujícího projevu druhé smluvní straně.

8.3.1 Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany objednatele se považuje prodlení objednatele s jakoukoli finanční úhradou, ke které je povinen dle této smlouvy.

8.3.2 Za hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy ze strany VLRZ se považuje opakované neposkytnutí závazně objednaných služeb.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1 Tato smlouva podléhá režimu právních předpisů České republiky. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky VLRZ. Objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s obsahem Všeobecných obchodních podmínek VLRZ (Příloha č. 4) seznámen a že je považuje za závazné. Speciální ujednání v této smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.

9.2 Pokud by tato smlouva obsahovala ustanovení, které by bylo v rozporu s právními předpisy České republiky, budiž toto ustanovení posuzováno jako samostatné, které tudíž nemá vliv na neplatnost této smlouvy jako celku.

9.3 Obě smluvní strany se zavazují řešit případné spory vyplývající z této smlouvy nejprve smírnou cestou. Pokud nedojde k mimosoudnímu vyřešení těchto sporů, jsou pro jejich soudní řešení příslušné, na základě výslovné dohody smluvních stran, soudy v České republice s tím, že pokud budou splněny předpoklady pro použití § 89a o.s.ř., je příslušný Městský soud v Praze.

9.4 Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

9.5 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy.

9.6 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.

Ve Špindlerově Mlýně dne: _____ V dne: _____

VLRZ

objednatel

Seznam příloh:

1. Rozsah služeb
2. Ceník služeb
3. Fotogalerie VZ Bedřichov pro účely propagace
4. Všeobecné obchodní podmínky VLRZ

Rozsah služeb

Hotel VZ Bedřichov*superior**

Poloha

Hotel VZ Bedřichov se nachází v části Bedřichov ve Špindlerově Mlýně, v nejnámějším rekreačním, sportovním a turistickém středisku Krkonoš. Hotel je vhodný pro relaxační, sportovní pobyty, pro rodiny s dětmi a konferenční turistiku. V letním období jsou Krkonoše ideálním místem pro pěší turistiku a cykloturistiku.

Lyžování

V zimním období je VZ Bedřichov ideálním místem jak pro využití sjezdových tratí ve Svatém Petru (cca 1 km), na Hromovce (cca 700 m) a Medvědině (cca 550 m), tak i pro milovníky běžeckého lyžování.

Koupání

Vodní ráj - aquacentrum s vodními atrakcemi přímo v hotelu.

Vybavení

Hostům je k dispozici nově zrekonstruované wellness centrum. Vodní ráj s krytým bazénem délka 25 m s vodními atrakcemi - 6 m vysoký a 64 m dlouhý tobogán, divoká řeka, vodní hřib, dětská skluzavka, dětské brouzdaliště, chrliče vody. Ve wellness zóně je možno navštívit parní a parní solnou saunu, ledovou tříšť, whirlpool zónu, Kneippovu lázeň a relaxační část. Dále wellness centrum nabízí masáže, Vichy sprchu, finskou saunu, solárium, beauty program, 2 x squashové kurty, tělocvičnu. V prostorech hlavní budovy se dále nachází bowling, fitness, sportovní simulátor her, střelecký trenážér, půjčovna horských kol, lyží a sportovních potřeb, kulečníky, šipky, lyžárna a botárna. V areálu depandancí se nachází tenisová hala se dvěma vnitřními a jedním venkovním kurtem. Dále je možno využít služeb kadeřnictví. K příjemnému posezení je možno využít hotelový bar a v areálu depandancí cca 350 m od hotelu, stylovou restauraci U Medvěda. V případě pořádaných akcí zážitkové gastronomie je možné využít restauraci U Švejka v hlavní budově hotelu. Stravování je zabezpečeno v hlavní budově formou bufetu. Pro parkování vlastního vozidla je možno využít hotelovou odstavnou plochu za poplatek.

Ubytování

Hotel VZ Bedřichov nabízí možnost ubytování v hlavní hotelové budově a v depandancích (350 m od hotelu). Ubytování v hotelu je možné v jedno až čtyřlůžkových pokojích, které jsou vybaveny úplným příslušenstvím (jednolůžkových a čtyřlůžkových pokojů je velmi omezený počet). Ve velmi omezeném množství lze na některé pokoje přidat přistýlku (rozkládací křeslo). Některé třílůžkové a čtyřlůžkové pokoje se skládají ze dvou místností se společnou předsíňkou a sociálním zařízením. Všechny pokoje jsou vybaveny vlastním TV, telefonem a chladničkou, trezor k dispozici na vyžádání. V depandancích je ubytování zabezpečeno ve studiích o dvou pokojích, některé pokoje s možností přistýlky. Ve studiu je k dispozici předsíňka, kuchyňka s elektrickým vařičem, varnou konvicí, chladničkou, základním kuchyňským nádobím, WC a sprchovým koutem společným pro dva pokoje. Každý pokoj ve studiu má vlastní TV. Internetové připojení WiFi zdarma.

Vybavení hotelu:

Stravovací provozy:

restaurace	bar	jídlna
x	x	x

Ostatní:

fitness	tělocvična	squash	venkovní tenis. kurt	aquacentrum	bowling	masáže
x	x	x	x	x	x	x
whirlpool zóna	Vichy	solárium	krytý tenisový kurt	sauna – parní solná		kulečník
x	x	x	x	x		x
sauna - parní		sauna - finská		Kneippova lázeň		Beauty program
x		2x		x		x
půjčovna horských kol/lyží			sportovní simulátor her střelecký trežér			výtah
x			x			x
recepce s doplňkovým prodejem 24 hod.				dětský koutek		
x				x		

V termínu 03.12. – 19.12.2018 odstávka hotelu a dependancí.

Vysvětlivky:

- 2 UP HB – dvoulůžkový pokoj hlavní budova
- 3 UP HB – třílůžkový pokoj hlavní budova
- 4 UB HB – čtyřlůžkový pokoj hlavní budova
- 2 UP DPD – dvoulůžkové studio dependance
- 3 UP DPD – třílůžkové studio dependance
- 4 UP DPD – čtyřlůžkové studio dependance

Vybavení pokojů: 2-lůžkový pokoj hlavní budova, dependance

televize	SAT	telefon	chladnička	sprcha	WC
x	x	x	x	x	x

TV programy:

TV program	ČT 1		ČT 2	ČT 24	ČT Sport	NOVA	NOVA Cinema
Jazyk	CZ		CZ	CZ	CZ	CZ	CZ
TV program	PRIMA Zoom	RTL	PRIMA family	PLANETA RTR	VIVA	PRIMA Love	PRIMA Cool
Jazyk	CZ	NJ	CZ	RJ	NJ	CZ	CZ
TV program	EUROSPORT		ZDF	CNN	ERSTE		TV Barrandov
Jazyk	NJ		NJ	AJ	NJ		CZ

Pokoje jsou v den příjezdu k dispozici od 14,00 hod., v den odjezdu je pokoje nutné uvolnit do 10,00 hod.

Forma stravování:

Snídaně formou bufetu.
Oběd formou bufetu.
Večeře formou bufetu.

Stravování hotelu VZ Bedřichov je poskytováno formou bufetových stolů.

Snídaně: jsou podávány bufetovým způsobem. V nabídce jsou zastoupeny studené sýrové i uzeninové mísy se třemi druhy pečiva a cereální produkty. Doplněno o jeden až dva teplé produkty. Nápojový stůl s výběrem teplých i studených nápojů.

Obědy: jsou nabízeny rovněž bufetovým způsobem. Nabídka zahrnuje jeden druh polévky, dva až tři druhy hlavních jídel s přílohami, z toho minimálně jedna zeleninová. Vše doplňuje nabídka salátů nebo kompotu.

Večeře: je podávána bufetovým způsobem. Nabízí výběr ze dvou až tří hlavních jídel, doplněných přílohami. Výběrem zeleninového nebo ovocného salátu.

K obědu i večeři je možné zakoupit běžné nápoje u obsluhy restaurace, rozšířeno o výběr vín a tradičních destilátů.

Objednané nápoje u oběda a večeře nejsou zahrnuty v ceně pobytu a jsou hrazeny klientem.

V případě objednání polopenze a plné penze může být v neděli strava podávána servírovanou formou, v podobě místních krkonošských specialit.

Při doobjednání stravy v termínu 2. 1. – 15. 1. 2018 může být strava podávána servírovanou formou v podobě jednotného menu.

Ceník služeb 2018**VZ Bedřichov – středisko Bedřichov***superior**

Kategorie ubytování	20. 12. – 1.1.2019 5. 2. - 18. 3.	2. 1. - 4. 2.	30.6. – 26.8.	19. 3. - 29. 06. 27.8. – 19.12.
Hotel ubytování se snídaní				
Lůžko dospělý v 2UP	928	872	752	718
Lůžko dospělý v 3UP	888	844	724	676
Lůžko dospělý v 4UP	872	828	708	659
Přistýlka dospělý	300	300	300	300
Lůžko dítě v 2UP	464	436	376	360
Lůžko dítě v 3UP	444	422	362	338
Lůžko dítě v 4UP	436	414	354	330
Přistýlka dítě	150	150	150	150
Lůžko v 1UP	980	936	816	757
Neobsazené lůžko	240	240	240	240

Kategorie ubytování	20. 12. – 1.1.2019 5. 2. - 18.3.	2.1. – 4.2. 19.3. – 19.12.
Dependance ubytování bez snídaně		
Dvoulůžkové studio	928	768
Třilůžkové studio	1296	936
Čtyřlůžkové studio	1620	1200
Přistýlka	120	120

Vysvětlivky:

1UP - jednolůžkový pokoj hlavní budova

2UP - dvoulůžkový pokoj hlavní budova

3UP - třilůžkový pokoj hlavní budova

4UP - čtyřlůžkový pokoj hlavní budova

Ceny jsou stanoveny za osobu a noc v Kč vč. DPH a nezahrnují místní poplatek za rekreační pobyt.

Ceny zahrnují ubytování, snídaně je zahrnuta v ceně pouze při ubytování na hlavní budově, při ubytování na depandanci snídaně není zahrnuta v ceně. Jako bonus objednateli bude klientům ubytovaným na hlavní budově poskytnut 1x denně vstup do Vodního ráje na 75 min. (v časovém rozmezí: hlavní sezóna 9,00 - 15,00 hod., ostatní sezóny 9,00 - 21,00 hod.), v případě ubytování na depandancích je vstup do Vodního ráje zahrnut 2 x za pobyt na 75 min.

při minimální délce pobytu 6 nocí (v časovém rozmezí: hlavní sezóna 9,00 - 15,00 hod., ostatní sezóny 9,00 - 21,00 hod.)

Dětská cena platí pro děti ve věku 3 – 12 let, děti do 3 let zdarma bez nároku na lůžko a stravu. Uvedenou věkovou hranicí se rozumí věk dítěte, kterého dítě nedosáhne v den nástupu na pobyt.

Doplatky za stravu:

Snídaně	130 Kč dospělý	70 Kč dítě do 12 let
Oběd	150 Kč dospělý	90 Kč dítě do 12 let
Večeře	150 Kč dospělý	90 Kč dítě do 12 let

Upozornění:

Při ubytování na **hlavní budově je snídaně zahrnuta** v ceně, při ubytování na **depandanci není snídaně zahrnuta** v ceně. Veškerou stravu je možné dokoupit za doplatek.

V hotelovém baru je možnost stravování dle denní nabídky z jídelního minutkového lístku.

Vánoční a silvestrovský příplatek je účtován povinně k pobytu pokud do doby pobytu spadá noc z 24. na 25. 12. nebo noc z 31.12. na 1. 1. daného roku. Příplatek je účtován objednateli za každou objednanou osobu bez ohledu na rozsah objednaných služeb.

Vánoční příplatek	- dospělá osoba	300 Kč/os,	dítě od 3 do 12 let	200 Kč/os.
Silvestrovský příplatek	- dospělá osoba	600 Kč/os,	dítě od 3 do 12 let	400 Kč/os.

Poplatky:	Místní poplatek za rekreační pobyt	dle výše stanovené místním úřadem
	Odstavná plocha pro motorová vozidla	50 Kč/os.auto/den
	Zvíře (kočka, pes – max. do 10 kg)	200 Kč/autobus/den
	Pronájem tělocvičny	200 Kč/zvíře/den
		300 Kč/1 hod.

Fotogalerie VZ Bedřichov pro účely propagace



1 VOLAREZA
Bedřichov -
hlavní budova
zima



2 VOLAREZA
Bedřichov -
hlavní budova
léto



3 VOLAREZA
Bedřichov -
depandance
zima



4 VOLAREZA
Bedřichov -
depandance léto



5 VOLAREZA
Bedřichov pokoj
hotel



6 VOLAREZA
Bedřichov pokoj
hotel



37 VOLAREZA
Bedřichov Beauty
program



38 VOLAREZA
Bedřichov -
finská sauna



39 VOLAREZA
Bedřichov -
ochlazovací
bazének



40 VOLAREZA
Bedřichov -
solárium



41 VOLAREZA
Bedřichov -
tělocvična



43 VOLAREZA
Bedřichov -
tenisová hala



44 VOLAREZA
Bedřichov -
tenisový kurt



45 VOLAREZA
Bedřichov -
sportovní
trenažér



46 VOLAREZA
Bedřichov -
střelecký trenažér



47 VOLAREZA
Bedřichov -
půjčovna kol



49 VOLAREZA
Bedřichov -



50 VOLAREZA
Bedřichov dětský



51 VOLAREZA
Bedřichov dětský



25 VOLAREZA
Bedřichov -
wellness recepcce



26 VOLAREZA
Bedřichov -
wellness bar



27 VOLAREZA
Bedřichov -
wellness zóna



28 VOLAREZA
Bedřichov parní
solná sauna



29 VOLAREZA
Bedřichov -
sprchy a parní
sauna



30 VOLAREZA
Bedřichov - parní
sauna



31 VOLAREZA
Bedřichov -
ledová tříšť



32 VOLAREZA
Bedřichov
Kneippův
chodník



33 VOLAREZA
Bedřichov
whirpooly



34 VOLAREZA
Bedřichov
odpočinková část



35 VOLAREZA
Bedřichov
-wellness služby



36 VOLAREZA
Bedřichov Vichy
sprcha

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení
se sídlem Magnitogorská 12/1494,
Praha 10, 101 00
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
(dále jen „VLRZ“)

VLRZ

Příloha č. 4

Všeobecné obchodní podmínky VLRZ pro poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších služeb

I.

Předmětem služeb jsou ubytovací, stravovací a další řádně objednané a uhrazené služby z nabídky VLRZ v rozsahu dle uzavřených smluv. VLRZ je povinna zabezpečit služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě a bez zbytečného odkladu informovat o změně poskytovaných služeb. Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu jsou přípustné zejména z důvodů vyšší moci, tedy z příčin, kterým VLRZ nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí.

II.

Objednatel je povinen objektivně informovat klienty o podmínkách poskytování služeb v souladu s uzavřenou smlouvou včetně těchto všeobecných obchodních podmínek a nese ve vztahu ke klientovi veškerou odpovědnost za škodu, která vznikne v důsledku porušení této povinnosti objednatele.

Objednatel je povinen v případě, že nedojde k poskytnutí služeb klientům v důsledku porušení povinnosti objednatele dle uzavřené smlouvy, za podmínky, že VLRZ je oprávněna za dané situace služby neposkytnout, uhradit veškerou škodu, která klientovi v důsledku porušení této povinnosti objednatele vznikne.

III.

Objednatel je oprávněn stornovat písemně objednané služby za podmínky, že uhradí VLRZ stornopoplatky, jejichž výše je stanovena v závislosti na období, ve kterém jsou objednané služby zrušeny a to takto:

20 až 15 dnů před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **20%** z celkové ceny ubytování.

14 až 8 dnů před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **50%** z celkové ceny ubytování.

7 až 1 den před nástupem klienta objednatele na závazně objednaný pobyt **60 %** z celkové ceny ubytování.

v den určený v závazné objednávce jako den nástupu klienta objednatele na pobyt **100%** z celkové ceny ubytování + cenu stravování za první a druhý den pobytu.

Při předčasném odjezdu klienta je účtován stornoplatek ve výši 100% ze zbývající ceny pobytu.

Za nevyčerpané objednané služby a za změnu objednaných služeb v průběhu pobytu (ubytování, stravování a léčebné procedury) se neposkytuje žádná finanční náhrada.

Ustanovení o stornovacích podmínkách a stornopoplatcích se přiměřeně použijí i při zrušení zajištěných služeb z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

IV.

Klient je povinen dodržovat ubytovací a stravovací řád v provozovnách VLRZ. V případě nedodržení ubytovacího a stravovacího řádu neodpovídá VLRZ za vzniklé škody, nestanoví-li platné právní předpisy jinak. Objednatel neručí za škody způsobené hostem. Úhradu takové škody zúčtuje VLRZ přímo s hostem.

Zjistí-li klient, že služby poskytované VLRZ mají vady, je povinen je okamžitě reklamovat bez zbytečného odkladu v provozovně VLRZ, která služby poskytl. Podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o uhrazení služby.

V případě oprávněné reklamace ubytovacích služeb má klient právo, pokud se jedná o vadu technického charakteru na výměnu pokoje a na slevu z ceny ubytovacích služeb v případě, že přidělený náhradní pokoj je v nižší kvalitě než původní, pokud se jedná o vadu drobného vybavení na výměnu tohoto vybavení či na jeho doplnění. Není-li z provozních důvodů možné poskytnout výměnu pokoje, má klient nárok na přiměřenou slevu z ceny ubytovacích služeb.

Veškeré vady stravovacích služeb je klient povinen uplatnit okamžitě ihned po ochutnání pokrmů, jinak jeho nárok z vadného plnění zaniká. V případě oprávněné reklamace má klient nárok na výměnu pokrmů.

Klient je povinen poskytnout veškerou potřebnou součinnost k vyřízení reklamace, zejména sdělit rozhodující informace a předložit doklady. Vyžaduje-li to povaha reklamace, je klient povinen umožnit přístup

pracovníkovi VLRZ do ubytovacího prostoru za účelem zjištění vad.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dnem podpisu.