**SMLOUVA**

**o zajištění servisu**

**servisní smlouvy: 12122017**

uzavřená mezi:

**I. Smluvní strany**

* 1. Objednatel: **TEPLO HB s.r.o.**

Se sídlem: Sídliště Pražská 3551, Havlíčkův Brod, PSČ 580 01

IČ: 259 30 354

DIČ: CZ25930354

Jejímž jménem jedná: Ing. Miroslav Sommer

1.2 Zhotovitel: **TERMGAS s.r.o.**

Se sídlem: Údolní 314/49 , Praha 4 , PSČ 147 00

Provozovna : Humpolecká 3892 , Havlíčkův Brod , PSČ 580 01

IČO: 26007967 , DIČ : CZ26007957

Jejímž jménem jedná: Pavel Hobza , jednatel společnosti

Vedená pod spisovou značkou C vedená u Městského soudu v Praze

bankovní spojení:

**II. Předmět smlouvy**

* 1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost objednateli na zařízení technologie VIESSMANN v objektech dle přílohy č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli provedení servisní činnosti a na základě vystaveného daňového dokladu uhradit cenu za servisní činnosti v souladu s touto smlouvou.

Zařízení: kotel VIESSMANN

Zařízení je umístěno na adresách :

Kyjovská ulice , č.p. ……., Havlíčkův Brod

Chotěbořská ulice č.p. ………., Havlíčkův Brod

Tyto objekty : administrativní budovy , budova K 1 , budova K 2

* 1. V případě, že zhotoviteli není objednatelem umožněno provádět servisní činnost dle této smlouvy, případně není-li zhotoviteli ze strany objednatele poskytnuta nezbytná součinnost nutná při provádění servisní činnosti zhotovitelem dle této smlouvy, není zhotovitel k provedení servisní činnosti dle této smlouvy povinen a objednatel nemá vůči zhotoviteli jakýkoli nárok z tohoto neprovedení vyplývající (včetně nároku na náhradu škody).

**III. Specifikace servisních činností**

1. Zhotovitel provede údržbu hořáků, kontrolu funkce a seřízení všech prvků regulačního příslušenství kotlů. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu, a to v období duben – září . Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 7 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
2. Mechanické vyčištění kotlů. Zhotovitel provede kontrolu a vyčištění kotle včetně spalinového výměníku na straně spalin. Frekvence tohoto úkonu je 1 x ročně mimo topnou sezónu . Zhotovitel oznámí termín provedení této servisní činnosti objednateli 7 dní před zhotovitelem určeným termínem provedení.
3. Objednatel je povinen veškeré poruchy na zařízení neprodleně ohlásit zhotoviteli. Zhotovitel objednateli neodpovídá za škody způsobené prodlením s ohlášením poruchy.
4. Při poruchách většího rozsahu, nebo nutnosti použití jiných než běžně dostupných náhradních dílů, bude termín opravy stanoven písemně po dohodě s objednatelem.
5. Opravy poruch na zařízeních dle této smlouvy, na písemnou výzvu objednatele:

Ohlášení poruch musí být vždy provedeno písemně e-mailovou zprávou zaslanou na adresu [termgashb@seznam.cz](mailto:termgashb@seznam.cz) a v kopii na [termgas@seznam.cz](mailto:termgas@seznam.cz)

Objednatel je oprávněn poruchu ohlásit i telefonicky na telefonní číslo ………., ……………., avšak ohlášení je dle této smlouvy účinné až doručením písemného ohlášení poruchy shora uvedeným způsobem.

V písemné objednávce bude uveden telefonní kontakt ohledně přístupu do objektu.

1. Zhotovitel poskytuje dohodnuté služby mimo topnou sezónu jen v pracovních dnech. Mimo topnou sezónou se rozumí období v měsících květen – srpen.

**IV. Cena**

Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit cenu díla (servisní činnosti) stanovenou následujícím způsobem:

1. Cena ročního servisu je stanovena dle typu za jeden , takto :

VITODENS 100 W 1.500,-Kč bez DPH

VITODENS 200W 2.150,-Kč bez DPH

VITOCROSSAL 7.400,-Kč bez DPH

Hořák MATRIX 2.400,-Kč bez DPH

1. Cena servisní činnosti této smlouvy je 750,- Kč bez DPH za každou započatou a potvrzenou 1 hodinu práce.

Cena servisní činnosti technika za práci v PO-PA mimo pracovní dobu v čase od 17.00 do 20.00 hod je 938,- Kč bez DPH za každou započatou 1 hodinu práce.

Cena servisní činnosti technika za práci ve dnech pracovního klidu, volna, ve svátek a v pracovních dnech v době od 20.00 do 06.00 hod. je 1.125,- Kč bez DPH za každou započatou a potvrzenou 1 hodinu práce. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována doprava technika 17 Kč/km bez DPH.

1. Cena za zhotovitelem použité náhradní díly při provádění servisní činnosti dle této smlouvy bude zhotovitelem určena dle ceníku zhotovitele platného v době provedení servisní činnosti a předem písemně odsouhlasena objednatelem, pokud se nejedná o záruční opravu.
2. Sjednané ceny vycházejí z cenové úrovně v době, kdy je smlouva uzavírána. Zhotovitel má právo je jednou ročně navýšit v souladu s indexem růstu cen, který vyhlašuje ČSÚ k  31.12. daného roku a dále navýšit v souladu s růstem cenu nákladových položek zhotovitele. Aktualizovaný ceník je zhotovitel v podobě písemného dodatku této smlouvy povinen odeslat poštou objednateli, přičemž aktualizované ceny je zhotovitel oprávněn účtovat ode dne oboustranného podpisu tohoto písemného dodatku. V případě, že objednatel se změnou cen nesouhlasí, má právo od této smlouvy písemně odstoupit do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku. V případě, že nedojde k uzavření tohoto dodatku do 14 dní od doručení tohoto písemného dodatku a nedojde k odstoupení od této smlouvy objednatelem, je oprávněn od této smlouvy odstoupit zhotovitel.
3. K ceně díla (servisní činnosti) bude zhotovitelem účtována DPH v zákonné výši.

**V. Platební podmínky**

1. Na jednotlivé provedené servisní činnosti zhotovitel do 15 dnů ode dne provedení této činnosti vystaví daňový doklad (fakturu) se splatností 21 dní ode dne vystavení faktury a odešle na adresu sídla objednatele. Tento daňový doklad bude mít veškeré předepsané náležitosti dle obecně závazných právních předpisů a bude doložen potvrzeným servisním záznamem.
2. V případě, že objednatel fakturu neuhradí ve lhůtě splatnosti, je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VI. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Před započetím servisní činnosti je objednatel především povinen předat zhotoviteli provozní dokumentaci k zařízení, umožnit pracovníkům zhotovitele vstup do objektu, kde se zařízení nachází, jakož i poskytnout další součinnost, o kterou bude zhotovitelem požádán. Provedené práce budou zapsány v servisním listu a potvrzeny zástupcem objednatele bezprostředně po provedení servisního úkonu. Všechny servisní úkony budou provádět kvalifikovaní pracovníci zhotovitele.
2. O provedení každé servisní služby je zhotovitel povinen sepsat servisní záznam, který musí být potvrzen pověřeným pracovníkem objednatele. Servisní záznam musí obsahovat datum a hodinu zahájení úkonu, jeho průběh, spotřebovaný materiál, jakož i datum a hodinu ukončení úkonu. Každá ze smluvních stran obdrží jednu kopii servisního záznamu.
3. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel se ocitne v prodlení s úhradou faktury vystavené v souladu s čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dní.
4. Záruka na provedené práce v rámci servisní činnosti je zhotovitelem poskytována po dobu 6 měsíců ode dne provedení těchto prací. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
5. Reklamace musí být vždy oznámena zhotoviteli písemně na e-mail: [termgas@seznam.cz](mailto:termgas@seznam.cz) a doložena potřebnými údaji a doklady, ze kterých bude zřejmé, jaké vady se reklamace týká a popis vady. Uplatněná reklamace neopravňuje objednatele k zadržení ceny servisních prací v rozsahu vadné práce. Objednatel je povinen bezodkladně umožnit zhotoviteli přístup k zařízení za účelem provedení oprav a veškerých dalších činností v rámci vyřízení reklamace, a to dle požadavků zhotovitele.

**VII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu stranami této smlouvy a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Kterákoli ze stran může smlouvu písemně vypovědět bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla výpověď doručena do sídla druhé smluvní strany nebo na korespondenční adresu, která byla příslušné straně písemně sdělena. V případě, že výpověď nebude druhou stranou převzata na adrese jejího sídla nebo korespondenční adresy, kterou tato strana písemně sdělila, považuje se za den doručení den, kdy byla zásilka prokazatelně odeslána.
3. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Jedno vyhotovení obdrží objednatel, jedno zhotovitel. Jakékoli změny a dodatky smlouvy musí být provedeny písemně formou dodatku smlouvy.
4. Záruka na zařízení uvedená v příloze č.1 této smlouvy je poskytována po dobu 24 měsíců ode dne uvedení zařízení do provozu nejdéle však 27 měsíců od dodání.   
   V případě splnění podmínek pravidelného ročního servisu, uvedených v této smlouvě (viz. bod III.) se prodlužuje záruka na kotel na dobu trvání 60 měsíců. Záruka se nevztahuje na vady a poškození, které vznikly nedodržením pokynů uvedených v návodu k zařízení, a dále na vady a poškození vzniklá nevhodným užíváním zařízení či neodborným zacházením se zařízením nebo jeho skladováním.
5. V případě, že objednatel zasáhne do zařízení v rozporu s návodem k obsluze a průkazně tak dojde následkem tohoto zásahu k poškození vzniklá nevhodným užíváním a neodborným zacházením, záruka se dále neposkytuje a zhotovitel má právo v tomto případě okamžitě odstoupit od smlouvy. Zhotovitel si vyhrazuje právo na pravidelné kontroly topného systému.
6. Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele

Za objednatele:

ve věcech smluvních:…………………., tel.:

ve věcech technických:………………….., mob.:

Za zhotovitele:

Ve věcech smluvních:Pavel Hobza , 736751019, [termgas@seznam.cz](mailto:termgas@seznam.cz)

Ve věcech technických:Pavel …………………………. , [termgashb@seznam.cz](mailto:termgashb@seznam.cz)

V Havlíčkově brodě dne 15.1.2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pavel Hobza Ing. Miroslav Sommer

      Jednatel společnosti                                                  jednatel společnosti

TERMGAS s.r.o. TEPLO HB s.r.o.

**Příloha č.1:**

**Objekt ………………….., Havlíčkův Brod :**

Vitocrossal 100 220kW v.č.

Vitocrossal 100 220kW v.č.

**Objekt ……………. ……, Havlíčkův Brod**

**Administrativní budova**

VITODENS 200W v.č.

VITODENS 100W v.č.

VITODENS 200W v.č.

**BUDOVA K 1**

VITODENS 100W v.č.

VITODENS 200W v.č.

VITODENS 200W v.č.

**BUDOVA K 2**

VITODENS 100W v.č.

VITODENS 200W v.č.

VITODENS 200W v.č.

**Servisní prohlídka obsahuje :**

* kontrola a případné vyrovnání tlaku v expanzní nádobě
* kontrola stavu ionizačních a zapalovacích elektrod
* kontrola stavu a těsnosti okruhu plynu a odvodu spalin
* vyčištění hořáku
* vyčištění výměníku na straně spalin
* vyčištění filtru topného okruhu
* vyčištění sifonu odvodu kondenzátu
* kontrola havarijních stavů kotle
* ověření správného odtahu spalin
* kontrola přívodu spalovacího vzduchu a větrání prostoru
* kontrola spalování (měření analyzátorem spalin), případné nastavení
* kontrola nastavení regulace topného systému
* nastavení, kontrola funkce zařízení, zkušební provoz,
* hlášení zjištěných poruch a nedostatků během prací odběrateli

V Havlíčkově brodě dne 15.1.2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pavel Hobza Ing. Miroslav Sommer

      Jednatel společnosti                                                  jednatel společnosti

TERMGAS s.r.o. TEPLO HB s.r.o.