

Příloha č. 3 ke Smlouvě o dodávce a údržbě informačního systému

Specifikace Projektu Upgrade Microsoft Dynamics NAV na aktuální verzi

1. Předmět Projektu dodávky systému

Předmětem Projektu je dodávka informačního systému (popř. jeho části). Projekt se skládá právě z níže uvedených položek v souladu s licenčními podmínkami NAVERTICA a licenčními podmínkami firmy Microsoft (viz níže).

1.1. Aplikační software (SW) včetně update / upgrade

1. *Není aplikováno*

1.2. Systémové prostředí

1. *Není aplikováno*

1.3. Hardware

1. *Není aplikováno*

1.4. Služby

Přesný výčet služeb z katalogu služeb Dodavatele, jež jsou součástí Projektu, je uveden níže v této specifikaci. Tyto služby budou poskytovány v následujících fázích:

1. Analýza
2. Návrh
3. Přizpůsobení a kompletace
4. Nasazení
5. Provoz
6. Řízení projektu
7. Optimalizace

Pořadí výše uvedených fází či služeb v nich prováděných není závazné, neboť některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně.

1.5.

Bližší podmínky Projektu jsou uvedeny níže v této Specifikaci Projektu. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému s nulovou cenou nejsou předmětem plnění. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému s rozsahem plnění jsou předmětem plnění jen v uvedeném rozsahu plnění.

Položky předmětu plnění neuvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému nejsou předmětem plnění dle tohoto Projektu. Na položky dodávky, jež nejsou předmětem plnění tohoto Projektu, avšak budou objednány Odběratelem v souvislosti s tímto Projektem mimo jeho specifikaci (např. vícepráce), se aplikují ustanovení této Smlouvy.

2. Způsob plnění Projektu dodávky systému

Dodavatel bude plnit Projekt dodávky systému v souladu s níže uvedenými podmínkami této specifikace Projektu.

2.1.

Předmět plnění bude dodáván po položkách a fázích projektu dle časového harmonogramu dodávky uvedeného níže v této Specifikaci Projektu, přičemž některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně. Akceptaci podléhají výstupy jednotlivých projektových fází dodávky (tj. Analýza a Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz). Akceptace jednotlivých projektových fází dodávky bude provedena podpisem písemného akceptačního protokolu Odběratelem a Dodavatelem. Akceptace výstupu fáze Provoz (tj. akceptace systému příp. jeho části pro provoz) znamená akceptaci celého dodaného systému (příp. jeho části).

Podmínkou akceptace fáze Provoz bude splnění následujících akceptačních kritérií k datu akceptace:

- a) 0 (nula) incidentů kategorie Kritický v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace
- b) 0 (nula) incidentů kategorie Závažný v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace
- c) maximálně 20 (dvacet) incidentů kategorie Běžný v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace.

Pokud Odběratel, i přes to, že byla splněna uvedená akceptační kritéria, nepodepíše akceptační protokol i přes písemnou výzvu Dodavatele s termínem podpisu akceptačního protokolu a s uvedenými výhradami včetně termínu pro odstranění těchto výhrad, má se za to, že akceptace byla provedena dnem, kdy se tak podle písemné výzvy mělo stát. K tomuto datu pak Dodavatel vystaví akceptační protokol, v němž uvede kromě eventuálních výhrad a termínu pro odstranění těchto výhrad i termín odeslání výzvy Dodavatele k podpisu akceptačního protokolu. Odpovědnost Dodavatele za vady tím však není dotčena.

2.2.

Podpisem akceptačního protokolu fáze Provoz dává Dodavatel Odběrateli svůj souhlas k provozu dodaného systému (resp. jeho dodané části) a k jeho užívání. Odběratel se zavazuje, že nebude užívat plnění (i částečně), které od Dodavatele nepřevzal způsobem stanoveným výše.

2.3.

Pokud Odběratel dodaný systém (příp. jeho část) prokazatelně užívá ke zpracování produktivních (nikoliv testovacích) dat (tj. systém je v provozu) po dobu alespoň 60 dnů, považuje se bez dalšího tento systém (příp. jeho část) za akceptovaný k poslednímu dni z této 60-denní lhůty i bez podpisu akceptačního protokolu fáze Provoz. K tomuto datu pak Dodavatel vystaví akceptační protokol, v němž uvede kromě eventuálních výhrad a termínu pro odstranění těchto výhrad i termín zahájení provozu Odběratele. Odpovědnost Dodavatele za vady tím však není dotčena.

2.4.

Smluvní strany se zavazují plnit Smlouvu podle časového harmonogramu uvedeného níže v této Specifikaci Projektu dodávky systému. Pokud Odběratel nedodrží sjednaný časový harmonogram o více než 2 měsíce, navýší Dodavatel dohodnutou cenu dle čl. 4.12. této přílohy Smlouvy.

2.5.

Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli předmět smlouvy řádně a včas. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za předmět smlouvy řádně a včas.

3. Cenové, fakturační a platební podmínky Projektu dodávky systému

3.1.

Cena Projektu je stanovena v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému uvedené níže. Tato cena je stanovena dohodou smluvních stran a při respektování ujednání v této Smlouvě a jejích přílohách je cenou konečnou.

3.2.

Není aplikováno

3.3.

Smlouvaná cena Projektu dle čl. 3.1. v souladu s Cenovou specifikací Projektu dodávky systému bude fakturována Dodavatelem Odběrateli v následujících krocích:

Faktura „Analýza, Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz a Řízení projektu“ je vystavena po akceptaci fáze Provoz. Výše fakturace je stanovena součtem 100% sjednané ceny za fáze „Analýza, Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz a Řízení projektu“ dle Cenové specifikace Projektu dodávky systému, cestovních nákladů podle skutečnosti a případných oboustranně písemně schválených navýšení/ponížení cen.

Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů od doručení faktury Odběrateli.

Úhrada faktury za dodávku dle čl. 1.1. – 1.4. (viz výše) bude provedena třetí stranou, a to společností IBM International Services Centre s.r.o., přičemž vztahy mezi Odběratelem a třetí stranou se budou řídit samostatným ujednáním mezi těmito stranami.

4. Technické podmínky Projektu dodávky systému

4.1.

Odběratel se zavazuje písemně nebo elektronicky oznámit Dodavateli veškeré překážky na své straně (vyplývající z organizační, personální nebo technické nepřipravenosti), které by mohly vést k prodlžení v Projektu, a to minimálně 5 pracovních dnů předem.

4.2.

Odběratel zřídí pro účely tohoto Projektu přiměřenou a vhodnou infrastrukturu. *Tuto infrastrukturu využívá Dodavatel za podmínky akceptace provozních řádů a zvyklostí jednotlivých pracovišť Odběratele a za podmínky převzetí odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s využíváním struktury vytvořené podle požadavků Dodavatele.* Tato infrastruktura poskytovaná na náklady Odběratele zahrnuje kromě jiného:

- a) bezplatný vjezd a parkování vozidel Dodavatele v areálu Odběratele
- b) možnost přístupu pracovníků Dodavatele na všechna pracoviště, kde bude IS zaveden, a v případě potřeby i jednání s pracovníky Odběratele, kteří budou s dodaným IS pracovat
- c) možnost přístupu na internet pracovníků Dodavatele z prostor Odběratele
- d) technické a programové prostředky pro videokonference
- e) ochranu a zabezpečení věcem Dodavatele vneseným do prostor Odběratele
- f) místní i vzdálený přístup oprávněných pracovníků Dodavatele k IS Odběratele po celou dobu účinnosti této smlouvy
- g) fyzické rozmístění dodaných HW prostředků, jsou-li předmětem dodávky, na příslušná pracoviště
- h) úplnou technickou připravenost technologie nutné pro provoz dodávaného IS, není-li předmětem dodávky
- i) zabezpečení fyzického přístupu k serverům pouze pro oprávněné osoby
- j) zabezpečení správy dodaného IS pouze pro oprávněné osoby
- k) zálohování dat.

4.3.

Odběratel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem předem veškeré zásahy do dodaného IS nebo do technické infrastruktury, na níž je dodaný IS provozován.

4.4.

Odběratel poskytne Dodavateli veškerou potřebnou součinnost při plnění tohoto Projektu. Tato součinnost poskytovaná na náklady Odběratele zahrnuje kromě jiného:

- a) dodat data určena k migraci z původního systému do cílového systému v bezchybném stavu a v dohodnutém formátu
- b) zabezpečit v nezbytném předstihu přípravu pracovníků Odběratele (včetně potřebných podkladů) pro spolupráci s Dodavatelem (workshopy, školení, parametrizace, přezkoumání, apod.)
- c) zabezpečit úplnou dokumentaci (příp. další informace příp. i osobní jednání) nutnou k řádnému vytvoření rozhraní k jiným HW / SW systémům, které Odběratel provozoval, provozuje či bude provozovat nebo u kterých je Odběratel povinen předávat / přebírat data (i v případě provozování takového systému třetí stranou)
- d) v případě, že dodávka systému dle této smlouvy vyžaduje modifikaci rozhraní či jinou úpravu na straně systému dodaného třetí stranou, zabezpečí Odběratel provedení potřebné změny u třetí strany včetně funkčních testů.

4.5.

Odběratel se zavazuje, že bude dodaný IS provozovat výhradně za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

4.6.

Odběratel zajistí na vlastní náklady a v souladu s harmonogramem dohodnutým smluvními stranami prostorové, technické a organizační podmínky pro školení svých pracovníků. Odběratel současně bere na vědomí, že Dodavatel je připraven poskytnout Odběrateli školící prostory vybavené potřebnou technikou.

4.7.

Odběratel zajistí, aby účastníci školení splňovali požadavky kladené na účastníky školení (tj. znalost obsluhy PC v prostředí Microsoft Windows; znalost dotčených procesů Odběratele a znalost z předchozích školení a/nebo workshopů prováděných Dodavatelem), příp. dle oboustranně odsouhlasené metodiky školení.

4.8.

Odběratel zajistí aktivní a plnou účast určených pracovníků na školeních prováděných Dodavatelem v termínech dohodnutých smluvními stranami. Odběratel současně bere na vědomí, že neúčast nebo nepřipravenost určených pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání dodaného IS. Dodavatel v takovém případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou asistenci po zahájení provozu. Případné vícepráce budou Dodavatelem poskytnuty na základě předchozí písemné objednávky Odběratele.

4.9.

Odběratel bere na vědomí, že u služeb, jež jsou poskytovány Dodavatelem v přítomnosti pracovníků Odběratele (např. školení, workshop, apod.), je s ohledem na sjednanou cenu tohoto Projektu závazný časový rozsah služeb uvedený v cenové specifikaci.

4.10.

Pro provedení dodávky systému byly dále sjednány tyto podmínky:

- a) V průběhu fází Analýza a Návrh poskytuje Dodavatel Odběrateli v relevantním rozsahu a formě informace o standardních procesech dodávaného systému a možnostech nasazení těchto procesů. Odběratel

zajišťuje návrh úprav svého procesního modelu v souvislosti se zavedením cílového systému vlastními kapacitami a ve vlastní režii.

- b) V průběhu fází Analýza a Návrh bude Odběratel konkretizovat svoje požadavky na funkcionalitu dodávaného systému uvedené níže v Záměru Odběratele, v písemné podobě podle pokynů Dodavatele.
- c) Strukturu, obsah i formát datových vět pro převod dat definuje Dodavatel. Odběratel bude definice dat provedené Dodavatelem respektovat.
- d) Odběratel provádí export dat ze stávajících systémů, aplikací a nosičů, jejich čištění a přípravu pro import do cílového systému podle sjednaných formátů a odpovídá za kvalitu poskytnutých dat ve formě souborů.
- e) Dodavatel vyvine programy pro převod dat z poskytnutých souborů do cílového systému a odpovídá za kvalitu převodních programů.
- f) Dodavatel provede jedenkrát převod vzorku dat ve fázi Přizpůsobení a kompletace a jedenkrát převod dat pro spuštění systému ve fázi Nasazení příp. Provoz (tj. při dodávce systému celkem dvakrát).
- g) Odběratel po proškolení a s asistencí Dodavatele provádí parametrizaci systému podle nastavení uvedeného v Cílovém konceptu, přičemž rozsah asistence Dodavatele při parametrizaci bude nepřímo úměrný míře detailnosti popisu v Cílovém konceptu.
- h) Dodavatel provádí ověřování funkcionality po stránce stability, spolehlivosti ovládání a správnosti elementárních datových operací.
- i) Odběratel pomocí simulace provozu v jednotlivých procesech i napříč procesy provádí ve fázi Přizpůsobení a kompletace přezkoumání funkcionality a ověřování správnosti datových operací, průběhu transakcí i předávání dat po procesní linii.
- j) Odběratel ve fázi Nasazení resp. Provoz provádí svými zaškolenými klíčovými uživateli školení svých dalších pracovníků v procesech.
- k) Odběratel provádí ve fázi Nasazení validaci dodaného systému (data přenesená do cílového systému, znalosti uživatelů, připravenost na zahájení produktivního provozu systému).
- l) Vylepšování/rozšiřování systému (funkcionalita, uživatelské rozhraní, výkonnostní parametry, atd.) na základě zkušeností a/nebo poznatků Odběratele z provozu systému provádí Dodavatel ve fázi Optimalizace a po dohodě s Odběratelem.

4.11.

Cílový koncept resp. jiný návrhový dokument (pokud je předmětem dodávky) zpracovaný jako výstup z fáze Analýza a Návrh bude obsahovat tyto specifikace:

- a) Přiřazení číselníků Odběratele k datovým strukturám cílového systému
- b) Funkcionalita cílového systému odlišná od standardní funkcionality (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana) včetně vnitřní integrace subsystémů a orientační popis těch procesů Odběratele, které budou zavedením cílového systému dotčeny.
- c) Vstupní / výstupní doklady případně sestavy odlišné od standardních (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana)
- d) Propojení cílového systému s aplikacemi třetích stran (tj. vnější integrace)
- e) Způsob konfigurace / parametrizace cílového systému
- f) Standardní formáty dodavatele pro import dat včetně popisu způsobu a pořadí importu
- g) Standardní (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana) typové uživatelské profily
- h) Způsob nastavení uživatelských sad oprávnění
- i) Školení
- j) Metodika přezkoumání a validace (včetně alespoň jednoho testovacího scénáře - soupisu akcí pro funkcionalitu procesů a jednoho testovacího scénáře pro integrační testování těchto procesů)
- k) Požadavky na součinnost Odběratele
- l) Doporučená konfigurace technické infrastruktury
- m) Rizika projektu
- n) Cena
- o) Časový harmonogram
- p) Přílohy – podklady Odběratele.

Míra detailnosti Cílového konceptu resp. jiného návrhového dokumentu a rozsah zpracování eventuálních připomínek Odběratele Dodavatelem jsou limitované časovým rozsahem určeným pro zpracování a připomínkování Cílového konceptu uvedeným v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému.

4.12.

V případě prodlení jedné smluvní strany, zejména z důvodu její nedostatečné přípravy a součinností, platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení této smluvní strany a o přiměřenou dobu nutnou k tomu, aby poskytovaná plnění mohla být znovu vhodně připravena a zkoordinována. Zmařená resp. navíc prováděná činnost (i cesta) druhé smluvní strany příp. její prostoj při práci přitom bude fakturován jako vícepráce.

4.13.

Odběratel bere na vědomí, že požadavek Odběratele na zákaznickou úpravu dodávaného systému a/nebo na zakázkový modul a/nebo vícepráce, předložený Dodavateli až po akceptaci Cílového konceptu resp. jiného návrhového dokumentu, je považován za okolnost způsobující prodlení na straně Odběratele.

4.14.

Odběratel bere na vědomí, že prodlení s potvrzením výkazu práce pracovníka Dodavatele vyplněného dle skutečně provedené práce v přítomnosti pracovníka Odběratele je považováno za prodlení na straně Odběratele. *Pokud má Odběratel výhrady ke skutečnostem uvedeným na výkazu práce, uvede je do podepsaného výkazu.*

5. Cenová specifikace Projektu dodávky systému

Cenová specifikace

Zákazník: **Vsetínská nemocnice a.s.**

Zpracoval: Ing. Petr Turek

Ceník platný od: 05.01.2016

Specifikace vyhotovena: 25.01.2016

Specifikace platí do: 24.02.2016

Schválil: RNDr. Ing. Stanislav Matýšek, CSc.

Metodologie:

Denní sazba:

Navertica Step

12 80

Aplikační software viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

* SW upgrade je uveden v samostatné části nabídky

III. Strana - aplikační software

Systémové prostředí viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Systémový software

Hardware viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Servery

Služby viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Analýza a návrh

- z toho zejména procesy, datové struktury a funkcionalita

Přizpůsobení a kompletace

- z toho zejména školení klíčových uživatelů, parametrizace, zakázkové moduly a konverze

Nasazení

- z toho zejména instalace systému, školení procesních pracovníků, konverze dat a akceptace

Provoz

- z toho zejména start cílového systému a asistence na místě

Řízení projektu

- řízení rozsahu, změn, kapacit, nákladů, komunikace, dodávek, prodeje, rizika, konfigurace

Optimalizace

* služby optimalizace poskytované po uvedení systému do provozu nejsou zahrnuty

Service Desk *

* služby Service Desk jsou uvedeny v samostatné části nabídky

Dodávka - CELKEM

646 400,00

Cestovní náklady budou účtovány podle skutečnosti.

Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH.

Ceník je určen pro Českou republiku.

Služby

Procesy	člověkodny	člověkodny
Rozpočet	Dodavatel	Odběratel
Analýza	3	3
Plánování analýzy		
Kick-off meeting		
Vytvoření demonstračního prostředí pro Odběratele		
Úvodní prezentace NAV		
Workshop (projektové týmy) - Analýza		
<i>Nákup</i>		
<i>Prodej</i>		
<i>Finance</i>		
<i>Dlouhodobý majetek</i>		
Návrh		
Plánování návrhu		
Zpracování návrhové dokumentace (funkcionalita) včetně integrace systémů		
Zpracování návrhové dokumentace (procesy)		
Zpracování návrhové dokumentace (role)		
Zpracování návrhové dokumentace (technická infrastruktura)		
Překlad návrhové dokumentace		
Prezentace zpracované (a event. přeložené) návrhové dokumentace		
Přezkoumání (připomínkování) návrhové dokumentace		
Akceptace návrhové dokumentace		
Přizpůsobení a kompletace		
Plánování kompletace		
Nákup subdodávek (SW, HW, služby atd.) pro kompletaci od subdodavatelů		
Modifikace jazykových vrstev		
Modifikace vizuality uživatelského rozhraní		
Vytvoření a údržba vývojového/ověřovacího prostředí u Dodavatele		
Workshop (projektové týmy)		
Instruktaž pro parametrizaci / konfiguraci		
Instruktaž pro datové konverze		
Vývoj modulů a struktury dat pro datové konverze		
Export testovacích vzorků dat z původního systému		
Úprava (vyčištění a event. překlad) testovacích vzorků dat		
Ověření datových konverzí testovacích vzorků dat		
Nastavení (parametrizace) lokální legislativy v systému		
Nastavení (parametrizace) standardního systému		
Nastavení (parametrizace) zakázkových modulů		
Nastavení (parametrizace) integrace s ostatními systémy (i třetích stran)		
Kompletace subdodávek (SW, HW, služby atd.) nakoupených od subdodavatelů		
Dodávka, instalace a konfigurace zkompletovaných subdodávek (SW, HW, služby atd.)		
Integrace SW, HW do infrastruktury Odběratele		
Ověření dodaného a integrovaného SW, HW		
Import vyčištěných testovacích vzorků dat do cílového systému		
Vytvoření a údržba databáze pro školení/přezkoumání pro Odběratele		
Interní testování (vč. integračního testu) Dodavatele		
Školení klíčových uživatelů (školicí, interních auditorů, administrátorů)		
Školení klíčových uživatelů - zakázkové moduly		
Ověření znalostí účastníků školení		
Společné přezkoumání zkompletovaného systému vč. integračního testu		
Asistence při přezkoumání zkompletovaného systému (vč. vzdálené asistence)		
Akceptace zkompletovaného systému		

Převod zakázkových modulů

Export bankovního příkazu a Import bankovního výpisu

Tiskové sestavy

Komunikace ISYS

Komunikace Zlínský kraj

Komunikace Sefima

Nasazení

Plánování nasazení

Školení procesních uživatelů

Školení procesních uživatelů - zakázkové moduly

Ověření znalostí účastníků školení

Export dat z původního systému

Úprava (vyčištění a event. přeložení) dat

Import vyčištěných dat do cílového systému

Import vyčištěných dat do cílového systému - počáteční stavy

Asistence při validaci nasazeného systému (vč. vzdálené asistence)

Validace nasazeného systému u Odběratele

Akceptace nasazeného systému včetně dokumentace

Provoz

Import vyčištěných dat do cílového systému - počáteční stavy (start systému)

Import vyčištěných dat do cílového systému - dodatečné počáteční stavy

Asistence na místě po zahájení produktivního provozu

Asistence vzdáleným přístupem po zahájení produktivního provozu

Aktualizace návrhové dokumentace (funkcionalita)

Aktualizace návrhové dokumentace (procesy)

Aktualizace návrhové dokumentace (role)

Aktualizace překladu návrhové dokumentace

Nastavení uživatelských profilů

Nastavení uživatelských sad oprávnění

Akceptace zprovozněného systému včetně dokumentace

Rízení projektu

Řízení rozsahu

Řízení změn

Řízení kapacit zdrojů

Řízení nákladů

Řízení komunikace

Řízení dodávek

Řízení prodeje

Řízení rizik

Řízení konfigurace

Řízení uvolňování nových verzí

Služby - CELKEM

Vysvětlivky :

E-learning: Součástí služeb je bezplatný přístup na e-learningové stránky dodavatele.

Výše uvedený časový rozsah služeb dodavatele, jež jsou poskytovány v přítomnosti pracovníků odběratele, je závazný.

Výše uvedený časový rozsah součinnosti odběratele je kvalifikovaným odhadem dodavatele.

6. Časový harmonogram Projektu dodávky systému

6.1. Započetí prací

1. Dodávka systému bude Dodavatelem zahájena do: 15.02.2016

6.2. Analýza a návrh

1. Předání podkladů Odběratelem Dodavateli do: 07.04.2016
2. Předání a převzetí licencí Aplikačního software do: 07.04.2016
3. Předání a převzetí realizačního scénáře do: 07.04.2016

6.3. Přizpůsobení a kompletace

1. Předání a převzetí systémového prostředí do: 12.05.2016
2. Předání a převzetí hardware do: 12.05.2016
3. Zahájení školení klíčových uživatelů Odběratele Dodavatelem do: 12.05.2016

6.4. Provoz

1. Start systému do: 01.06.2016
2. Akceptace systému Odběratelem i Dodavatelem do: 31.07.2016

7. Záměr Odběratele

7.1. Důvody změny systému Odběratele

Odběratel si chce udržet své místo na trhu a získat náskok oproti konkurenci. K tomu potřebuje provozovat informační systém, který mu zajistí dlouhodobou udržitelnost a komplexní, validní a včasné informace potřebné k efektivnímu řízení společnosti. Proto se vedení společnosti rozhodlo pro aktualizaci zastaralé verze informačního systému implementací aktuální verze informačního systému podporující procesy společnosti na vyšší úrovni. Aktualizací verze informačního systému bude též zajištěna jeho standardní údržba, která v případě zastaralé verze již nebyla možná.

7.2. Požadavky Odběratele

Odběratele požaduje implementovat aktuální verzi informačního systému v jeho maximálně standardním nastavení pro oblast zdravotnictví pro umožnění jeho budoucích průběžných aktualizací s minimem doprovozních nákladů.

7.3. Cíle, jichž má být změnou systému dosaženo

Cílem Projektu je vytvoření podmínek pro zvýšení efektivity řízení toku podnikových informací a možnost v budoucnu provozovat informační systém na jeho aktuální verzi. To vše za přiměřenou cenu zajišťující zdůvodněné náklady na ekonomické činnosti.

8. Předpokládaná konfigurace technické infrastruktury

Server:

2x CPU E2620v3 nebo lepší, 128GB RAM, 13x HDD SAS min. 10 000 otáček

Virtuální stroje:

- SQL server (4 jádra, 64GB RAM - vyhrazeno)
- střední vrstva pro RTC (4 jádra, 32GB RAM)
- NAV Web server (4 jádra, 16GB RAM)
- NAV Help server (2 jádra, 8GB RAM)
- terminálový server (4 jádra, 8GB RAM) – pro připojení on-line terminálových snímačů čárového kódu, budou-li použity

Disky:

- 4x HDD (RAID10) – systémové disky virtuálních serverů
- 2x HDD (RAID1) – TempDB + transakční log TempDB
- 2x HDD (RAID1) – databáze NAV
- 2x HDD (RAID1) – transakční log databáze NAV
- 1x HDD hot-spare

Virtualizační platforma:

- VMware vSphere

Operační systém virtuálních serverů:

- Windows Server Standard 2012 R2 (terminálový server na 2008 R2)

Databázový server:

- SQL Server Standard 2014, 4 jádra

Aktivní prvky datové sítě:

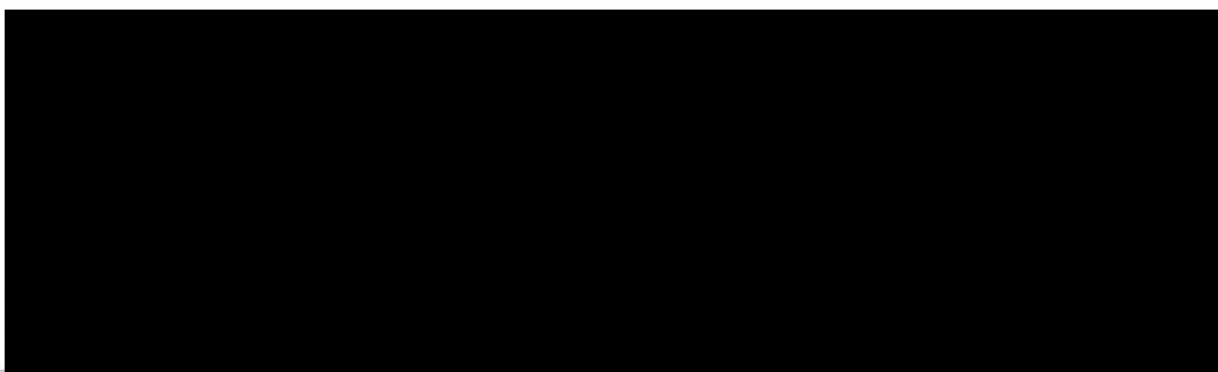
- Uplink 1Gbps
- Připojení klientů 100Mbps
- Přepínání na L2 vrstvě

Pracovní stanice:

- Procesor P4 a vyšší
- 2GB RAM
- 250 MB volného místa na disku
- Windows 7 Professional a vyšší

Zálohování napájení (UPS), zálohování dat a jejich archivace:

- Odběratel zajistí v parametrech podle svých bezpečnostních standardů



Odběratel

Dodavatel

Příloha č. 4 ke Smlouvě o dodávce a údržbě informačního systému

Specifikace Projektu Interní logistika v ERP

1. Předmět Projektu dodávky systému

Předmětem Projektu je dodávka informačního systému (popř. jeho části). Projekt se skládá právě z níže uvedených položek v souladu s licenčními podmínkami NAVERTICA a licenčními podmínkami firmy Microsoft (viz níže).

1.1. Aplikační software (SW) včetně update / upgrade

1. *Není aplikováno*

1.2. Systémové prostředí

1. *Není aplikováno*

1.3. Hardware

1. *Není aplikováno*

1.4. Služby

Přesný výčet služeb z katalogu služeb Dodavatele, jež jsou součástí Projektu, je uveden níže v této specifikaci. Tyto služby budou poskytovány v následujících fázích:

1. Analýza
2. Návrh
3. Přizpůsobení a kompletace
4. Nasazení
5. Provoz
6. Řízení projektu
7. Optimalizace

Pořadí výše uvedených fází či služeb v nich prováděných není závazné, neboť některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně.

1.5.

Bližší podmínky Projektu jsou uvedeny níže v této Specifikaci Projektu. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému s nulovou cenou nejsou předmětem plnění. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému s rozsahem plnění jsou předmětem plnění jen v uvedeném rozsahu plnění.

Položky předmětu plnění neuvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému nejsou předmětem plnění dle tohoto Projektu. Na položky dodávky, jež nejsou předmětem plnění tohoto Projektu, avšak budou objednány Odběratelem v souvislosti s tímto Projektem mimo jeho specifikaci (např. vícepráce), se aplikují ustanovení této Smlouvy.

2. Způsob plnění Projektu dodávky systému

Dodavatel bude plnit Projekt dodávky systému v souladu s *níže uvedenými podmínkami této specifikace Projektu..*

2.1.

Předmět plnění bude dodáván po položkách a fázích projektu dle časového harmonogramu dodávky uvedeného níže v této Specifikaci Projektu, přičemž některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně. Akceptaci podléhají výstupy jednotlivých projektových fází dodávky (tj. Analýza a Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz). Akceptace jednotlivých projektových fází dodávky bude provedena podpisem písemného akceptačního protokolu Odběratelem a Dodavatelem. Akceptace výstupu fáze Provoz (tj. akceptace systému příp. jeho části pro provoz) znamená akceptaci celého dodaného systému (příp. jeho části). Výhrady, které nebrání smlouvenému užívání systému ke smlouvenému účelu uvedenému v této Specifikaci Projektu a nejsou v rozporu s ujednáními této Smlouvy, s obecně závaznými předpisy a technickými normami, nejsou důvodem k odmítnutí podpisu akceptačního protokolu Odběratelem. V takovém případě však tyto výhrady musí být uvedeny v akceptačním protokolu, stejně jako ujednání o termínu pro odstranění těchto výhrad.

Podmínkou akceptace fáze Provoz bude splnění následujících akceptačních kritérií k datu akceptace:

- a) 0 (nula) incidentů kategorie Kritický v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace
- b) 0 (nula) incidentů kategorie Závažný v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace
- c) maximálně 20 (dvacet) incidentů kategorie Běžný v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace.

Pokud Odběratel, i přes to, že byla splněna uvedená akceptační kritéria, nepodepíše akceptační protokol i přes písemnou výzvu Dodavatele s termínem podpisu akceptačního protokolu a s uvedenými výhradami včetně termínu pro odstranění těchto výhrad, má se za to, že akceptace byla provedena dnem, kdy se tak podle písemné výzvy mělo stát. K tomuto datu pak Dodavatel vystaví akceptační protokol, v němž uvede kromě eventuálních výhrad a termínu pro odstranění těchto výhrad i termín odeslání výzvy Dodavatele k podpisu akceptačního protokolu. Odpovědnost Dodavatele za vady tím však není dotčena.

2.2.

Podpisem akceptačního protokolu fáze Provoz dává Dodavatel Odběrateli svůj souhlas k provozu dodaného systému (resp. jeho dodané části) a k jeho užívání. Odběratel se zavazuje, že nebude užívat plnění (i částečné), které od Dodavatele nepřevzal způsobem stanoveným výše.

2.3.

Pokud Odběratel dodaný systém (příp. jeho část) prokazatelně užívá ke zpracování produktivních (nikoliv testovacích) dat (tj. systém je v provozu) po dobu alespoň 60 dnů, považuje se bez dalšího tento systém (příp. jeho část) za akceptovaný k poslednímu dni z této 60-denní lhůty i bez podpisu akceptačního protokolu fáze Provoz. K tomuto datu pak Dodavatel vystaví akceptační protokol, v němž uvede kromě eventuálních výhrad a termínu pro odstranění těchto výhrad i termín zahájení provozu Odběratele. Odpovědnost Dodavatele za vady tím však není dotčena.

2.4.

Smluvní strany se zavazují plnit Smlouvu podle časového harmonogramu uvedeného níže v této Specifikaci Projektu dodávky systému. Pokud Odběratel nedodrží sjednaný časový harmonogram o více než 2 měsíce, navýší Dodavatel dohodnutou cenu dle čl. 4.12. této přílohy Smlouvy.

2.5.

Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli předmět smlouvy řádně a včas. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za předmět smlouvy řádně a včas.

3. Cenové, fakturační a platební podmínky Projektu dodávky systému

3.1.

Cena Projektu je stanovena v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému uvedené níže. Tato cena je stanovena dohodou smluvních stran a při respektování ujednání v této Smlouvě a jejích přílohách je cenou konečnou.

3.2.

Není aplikováno

3.3.

Smluvná cena Projektu dle čl. 3.1. v souladu s Cenovou specifikací Projektu dodávky systému bude fakturována Dodavatelem Odběrateli v následujících krocích:

Faktura „Analýza, Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz a Řízení projektu“ je vystavena po akceptaci fáze Provoz. Výše fakturace je stanovena součtem 100% sjednané ceny za fáze „Analýza, Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz a Řízení projektu“ dle Cenové specifikace Projektu dodávky systému, cestovních nákladů podle skutečnosti a případných oboustranně písemně schválených navýšení/ponížení cen.

Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů od doručení faktury Odběrateli.

Úhrada faktury za dodávku dle čl. 1.1. – 1.4. (viz výše) bude provedena třetí stranou, a to společností IBM International Services Centre s.r.o., přičemž vztahy mezi Odběratelem a třetí stranou se budou řídit samostatným ujednáním mezi těmito stranami.

4. Technické podmínky Projektu dodávky systému

4.1.

Odběratel se zavazuje písemně nebo elektronicky oznámit Dodavateli veškeré překážky na své straně (vyplývající z organizační, personální nebo technické nepřipravenosti), které by mohly vést k prodlžení v Projektu, a to minimálně 5 pracovních dnů předem.

4.2.

Odběratel zřídí pro účely tohoto Projektu přiměřenou a vhodnou infrastrukturu. *Tuto infrastrukturu využívá Dodavatel za podmínky akceptace provozních řádů a zvyklostí jednotlivých pracovišť Odběratele a za podmínky převzetí odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s využíváním struktury vytvořené podle požadavků Dodavatele.* Tato infrastruktura poskytovaná na náklady Odběratele zahrnuje kromě jiného:

- a) bezplatný vjezd a parkování vozidel Dodavatele v areálu Odběratele
- b) možnost přístupu pracovníků Dodavatele na všechna pracoviště, kde bude IS zaveden, a v případě potřeby i jednání s pracovníky Odběratele, kteří budou s dodaným IS pracovat
- c) možnost přístupu na internet pracovníků Dodavatele z prostor Odběratele
- d) technické a programové prostředky pro videokonference
- e) ochranu a zabezpečení věcem Dodavatele vneseným do prostor Odběratele
- f) místní i vzdálený přístup oprávněných pracovníků Dodavatele k IS Odběratele po celou dobu účinnosti této smlouvy
- g) fyzické rozmístění dodaných HW prostředků, jsou-li předmětem dodávky, na příslušná pracoviště
- h) úplnou technickou připravenost technologie nutné pro provoz dodávaného IS, není-li předmětem dodávky
- i) zabezpečení fyzického přístupu k serverům pouze pro oprávněné osoby
- j) zabezpečení správy dodaného IS pouze pro oprávněné osoby
- k) zálohování dat.

4.3.

Odběratel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem předem veškeré zásahy do dodaného IS nebo do technické infrastruktury, na níž je dodaný IS provozován.

4.4.

Odběratel poskytne Dodavateli veškerou potřebnou součinnost při plnění tohoto Projektu. Tato součinnost poskytovaná na náklady Odběratele zahrnuje kromě jiného:

- a) dodat data určena k migraci z původního systému do cílového systému v bezchybném stavu a v dohodnutém formátu
- b) zabezpečit v nezbytném předstihu přípravu pracovníků Odběratele (včetně potřebných podkladů) pro spolupráci s Dodavatelem (workshopy, školení, parametrizace, přezkoumání, apod.)
- c) zabezpečit úplnou dokumentaci (příp. další informace příp. i osobní jednání) nutnou k řádnému vytvoření rozhraní k jiným HW / SW systémům, které Odběratel provozoval, provozuje či bude provozovat nebo u kterých je Odběratel povinen předávat / přebírat data (i v případě provozování takového systému třetí stranou)
- d) v případě, že dodávka systému dle této smlouvy vyžaduje modifikaci rozhraní či jinou úpravu na straně systému dodaného třetí stranou, zabezpečí Odběratel provedení potřebné změny u třetí strany včetně funkčních testů.

4.5.

Odběratel se zavazuje, že bude dodaný IS provozovat výhradně za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

4.6.

Odběratel zajistí na vlastní náklady a v souladu s harmonogramem dohodnutým smluvními stranami prostorové, technické a organizační podmínky pro školení svých pracovníků. Odběratel současně bere na vědomí, že Dodavatel je připraven poskytnout Odběrateli školící prostory vybavené potřebnou technikou.

4.7.

Odběratel zajistí, aby účastníci školení splňovali požadavky kladené na účastníky školení (tj. znalost obsluhy PC v prostředí Microsoft Windows, znalost dotčených procesů Odběratele a znalost z předchozích školení a/nebo workshopů prováděných Dodavatelem), příp. dle oboustranně odsouhlasené metodiky školení.

4.8.

Odběratel zajistí aktivní a plnou účast určených pracovníků na školeních prováděných Dodavatelem v termínech dohodnutých smluvními stranami. Odběratel současně bere na vědomí, že neúčast nebo nepřipravenost určených pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání dodaného IS. Dodavatel v takovém případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou asistenci po zahájení provozu. Případné vícepráce budou Dodavatelem poskytnuty na základě předchozí písemné objednávky Odběratele.

4.9.

Odběratel bere na vědomí, že u služeb, jež jsou poskytovány Dodavatelem v přítomnosti pracovníků Odběratele (např. školení, workshop, apod.), je s ohledem na sjednanou cenu tohoto Projektu závazný časový rozsah služeb uvedený v cenové specifikaci.

4.10.

Pro provedení dodávky systému byly dále sjednány tyto podmínky:

- a) V průběhu fází Analýza a Návrh poskytuje Dodavatel Odběrateli v relevantním rozsahu a formě informace o standardních procesech dodávaného systému a možnostech nasazení těchto procesů. Odběratel

zajišťuje návrh úprav svého procesního modelu v souvislosti se zavedením cílového systému vlastními kapacitami a ve vlastní režii.

- b) V průběhu fází Analýza a Návrh bude Odběratel konkretizovat svoje požadavky na funkcionalitu dodávaného systému uvedené níže v Záměru Odběratele, v písemné podobě podle pokynů Dodavatele.
- c) Strukturu, obsah i formát datových vět pro převod dat definuje Dodavatel. Odběratel bude definice dat provedené Dodavatelem respektovat.
- d) Odběratel provádí export dat ze stávajících systémů, aplikací a nosičů, jejich čištění a přípravu pro import do cílového systému podle sjednaných formátů a odpovídá za kvalitu poskytnutých dat ve formě souborů.
- e) Dodavatel vyvine programy pro převod dat z poskytnutých souborů do cílového systému a odpovídá za kvalitu převodních programů.
- f) Dodavatel provede jedenkrát převod vzorku dat ve fázi Přizpůsobení a kompletace a jedenkrát převod dat pro spuštění systému ve fázi Nasazení příp. Provoz (tj. při dodávce systému celkem dvakrát).
- g) Odběratel po proškolení a s asistencí Dodavatele provádí parametrizaci systému podle nastavení uvedeného v Cílovém konceptu, přičemž rozsah asistence Dodavatele při parametrizaci bude nepřímo úměrný míře detailnosti popisu v Cílovém konceptu.
- h) Dodavatel provádí ověřování funkcionality po stránce stability, spolehlivosti ovládání a správnosti elementárních datových operací.
- i) Odběratel pomocí simulace provozu v jednotlivých procesech i napříč procesy provádí ve fázi Přizpůsobení a kompletace přezkoumání funkcionality a ověřování správnosti datových operací, průběhu transakcí i předávání dat po procesní linii.
- j) Odběratel ve fázi Nasazení resp. Provoz provádí svými zaškolenými klíčovými uživateli školení svých dalších pracovníků v procesech.
- k) Odběratel provádí ve fázi Nasazení validaci dodaného systému (data přenesená do cílového systému, znalosti uživatelů, připravenost na zahájení produktivního provozu systému).
- l) Vylepšování/rozšiřování systému (funkcionalita, uživatelské rozhraní, výkonnostní parametry, atd.) na základě zkušeností a/nebo poznatků Odběratele z provozu systému provádí Dodavatel ve fázi Optimalizace a po dohodě s Odběratelem.

4.11.

Cílový koncept resp. jiný návrhový dokument (pokud je předmětem dodávky) zpracovaný jako výstup z fáze Analýza a Návrh bude obsahovat tyto specifikace:

- a) Přiřazení číselníků Odběratele k datovým strukturám cílového systému
- b) Funkcionalita cílového systému odlišná od standardní funkcionality (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana) včetně vnitřní integrace subsystémů a orientační popis těch procesů Odběratele, které budou zavedením cílového systému dotčeny.
- c) Vstupní / výstupní doklady případně sestavy odlišné od standardních (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana)
- d) Propojení cílového systému s aplikacemi třetích stran (tj. vnější integrace)
- e) Způsob konfigurace / parametrizace cílového systému
- f) Standardní formáty dodavatele pro import dat včetně popisu způsobu a pořadí importu
- g) Standardní (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana) typové uživatelské profily
- h) Způsob nastavení uživatelských sad oprávnění
- i) Školení
- j) Metodika přezkoumání a validace (včetně alespoň jednoho testovacího scénáře - soupisu akcí pro funkcionalitu procesů a jednoho testovacího scénáře pro integrační testování těchto procesů)
- k) Požadavky na součinnost Odběratele
- l) Doporučená konfigurace technické infrastruktury
- m) Rizika projektu
- n) Cena
- o) Časový harmonogram
- p) Přílohy – podklady Odběratele.

Míra detailnosti Cílového konceptu resp. jiného návrhového dokumentu a rozsah zpracování eventuálních připomínek Odběratele Dodavatelem jsou limitované časovým rozsahem určeným pro zpracování a připomínkování Cílového konceptu uvedeným v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému.

4.12.

V případě prodlení jedné smluvní strany, zejména z důvodu její nedostatečné přípravy a součinností, platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení této smluvní strany a o přiměřenou dobu nutnou k tomu, aby poskytovaná plnění mohla být znovu vhodně připravena a zkoordinována. Zmařená resp. navíc prováděná činnost (i cesta) druhé smluvní strany příp. její prostoj při práci přitom bude fakturován jako vícepráce.

4.13.

Odběratel bere na vědomí, že požadavek Odběratele na zákaznickou úpravu dodávaného systému a/nebo na zakázkový modul a/nebo vícepráce, předložený Dodavateli až po akceptaci Cílového konceptu resp. jiného návrhového dokumentu, je považován za okolnost způsobující prodlení na straně Odběratele.

4.14.

Odběratel bere na vědomí, že prodlení s potvrzením výkazu práce pracovníka Dodavatele vyplněného dle skutečně provedené práce v přítomnosti pracovníka Odběratele je považováno za prodlení na straně Odběratele. *Pokud má Odběratel výhrady ke skutečností uvedeným na výkazu práce, uvede je do podepsaného výkazu.*

5. Cenová specifikace Projektu dodávky systému

Cenová specifikace

Zákazník: **Vsetínská nemocnice a.s.**

Zpracoval: Ing. Petr Turek

Schválil: RNDr. Ing. Stanislav Matýšek, CSc.

Metodologie:

Denní sazba:

Ceník platný od: 05.01.2016

Specifikace vyhotovena: 25.01.2016

Specifikace platí do: 24.02.2016

Navertica Step

Aplikační software viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

* SW upgrade je uveden v samostatné části nabídky

III. Strana - aplikační software

Systémové prostředí viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Systémový software

Hardware viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Servery

Služby viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Analýza a návrh

- z toho zejména procesy, datové struktury a funkcionality

Přizpůsobení a kompletace

- z toho zejména školení klíčových uživatelů, parametrizace, zakázkové moduly a k

Nasazení

- z toho zejména instalace systému, školení procesních pracovníků, konverze dat a

Provoz

- z toho zejména start cílového systému a asistence na místě

Řízení projektu

- řízení rozsahu, změn, kapacit, nákladů, komunikace, dodávek, prodeje, rizika, kor

Optimalizace

* služby optimalizace poskytované po uvedení systému do provozu nejsou zahrnut

Service Desk *

* služby Service Desk jsou uvedeny v samostatné části nabídky

Dodávka - CELKEM

Cestovní náklady budou účtovány podle skutečnosti.

Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH.

Ceník je určen pro Českou republiku.

Služby

Procesy

Rozpočet

Analýza

Plánování analýzy

Kick-off meeting

Vytvoření demonstračního prostředí pro Odběratele

Školení klíčových uživatelů (úvodní)

Workshop (projektové týmy) - Analýza

Nákup

Prodej

Finance

Sklady

Žádanky

Lékárna

Návrh

Plánování návrhu

Zpracování návrhové dokumentace (funkcionalita) včetně integrace systémů

Zpracování návrhové dokumentace (procesy)

Zpracování návrhové dokumentace (role)

Zpracování návrhové dokumentace (technická infrastruktura)

Překlad návrhové dokumentace

Prezentace zpracované (a event. přeložené) návrhové dokumentace

Přezkoumání (připomínkování) návrhové dokumentace

Akceptace návrhové dokumentace

Přízpůsobení a kompletace

Plánování kompletace

Nákup subdodávek (SW, HW, služby atd.) pro kompletaci od subdodavatelů

Modifikace jazykových vrstev

Modifikace vizuality uživatelského rozhraní

Vytvoření a údržba vývojového/ověřovacího prostředí u Dodavatele

Workshop (projektové týmy)

Instruktaž pro parametrizaci / konfiguraci

Instruktaž pro datové konverze

Vývoj modulů a struktury dat pro datové konverze

Export testovacích vzorků dat z původního systému

Úprava (vyčištění a event. překlad) testovacích vzorků dat

Ověření datových konverzí testovacích vzorků dat

Nastavení (parametrizace) lokální legislativy v systému

Nastavení (parametrizace) standardního systému

Nastavení (parametrizace) zakázkových modulů

Nastavení (parametrizace) integrace s ostatními systémy (i třetích stran)

Kompletace subdodávek (SW, HW, služby atd.) nakoupených od subdodavatelů

Dodávka, instalace a konfigurace zkompletovaných subdodávek (SW, HW, služby atd.)

Integrace SW, HW do infrastruktury Odběratele

Ověření dodaného a integrovaného SW, HW

Import vyčištěných testovacích vzorků dat do cílového systému

Vytvoření a údržba databáze pro školení/přezkoumání pro Odběratele

Interní testování (vč. integračního testu) Dodavatele

Školení klíčových uživatelů (školení, interních auditorů, administrátorů)

Školení klíčových uživatelů - zakázkové moduly

Ověření znalostí účastníků školení

Společné přezkoumání zkompletovaného systému vč. integračního testu

Asistence při přezkoumání zkompletovaného systému (vč. vzdálené asistence)

Akceptace zkompletovaného systému

Nasazení

Plánování nasazení
 Školení procesních uživatelů
 Školení procesních uživatelů - zakázkové moduly
 Ověření znalostí účastníků školení
 Export dat z původního systému
 Úprava (vyčištění a event. přeložení) dat
 Import vyčištěných dat do cílového systému
 Import vyčištěných dat do cílového systému - počáteční stavy
 Asistence při validaci nasazeného systému (vč. vzdálené asistence)
 Validace nasazeného systému u Odběratele
 Akceptace nasazeného systému včetně dokumentace

Provoz

Import vyčištěných dat do cílového systému - počáteční stavy (start systému)
 Import vyčištěných dat do cílového systému - dodatečné počáteční stavy
 Asistence na místě po zahájení produktivního provozu
 Asistence vzdáleným přístupem po zahájení produktivního provozu
 Aktualizace návrhové dokumentace (funkcionalita)
 Aktualizace návrhové dokumentace (procesy)
 Aktualizace návrhové dokumentace (role)
 Aktualizace překladu návrhové dokumentace
 Nastavení uživatelských profilů
 Nastavení uživatelských sad oprávnění
 Akceptace zprovozněného systému včetně dokumentace

Řízení projektu

Řízení rozsahu
 Řízení změn
 Řízení kapacit zdrojů
 Řízení nákladů
 Řízení komunikace
 Řízení dodávek
 Řízení prodeje
 Řízení rizik
 Řízení konfigurace
 Řízení uvolňování nových verzí

Služby - CELKEM

66

99

Vysvětlivky :

E-learning: Součástí služeb je bezplatný přístup na e-learningové stránky dodavatele.

Výše uvedený časový rozsah služeb dodavatele, jež jsou poskytovány v přítomnosti pracovníků odběratele, je závazný.

Výše uvedený časový rozsah součinnosti odběratele je kvalifikovaným odhadem dodavatele.

6. Časový harmonogram Projektu dodávky systému

6.1. Započetí prací

1. Dodávka systému bude Dodavatelem zahájena do: 06.04.2016

6.2. Analýza a návrh

1. Předání podkladů Odběratelem Dodavateli do: 20.04.2016
2. Předání a převzetí návrhové dokumentace do: 16.05.2016

6.3. Přizpůsobení a kompletace

1. Zahájení školení klíčových uživatelů Odběratele Dodavatelem do: 11.07.2016

6.4. Provoz

1. Start systému do: 01.09.2016
2. Akceptace systému Odběratelem i Dodavatelem do: 31.10.2016

7. Záměr Odběratele

7.1. Důvody změny systému Odběratele

Odběratel si chce maximálně využít možností podnikového informačního systému převedením agend provozovaných v jiném systému do základního systému a získat tím informace, které v tento okamžik nemá pro řízení společnosti dostupné a získat tím ekonomický profit pro společnost. Proto se vedení společnosti rozhodlo pro do základního ERP převést i oblast skladové logistiky včetně žádankového systému pro práci v oblasti MTZ, SZM a léků.

7.2. Požadavky Odběratele

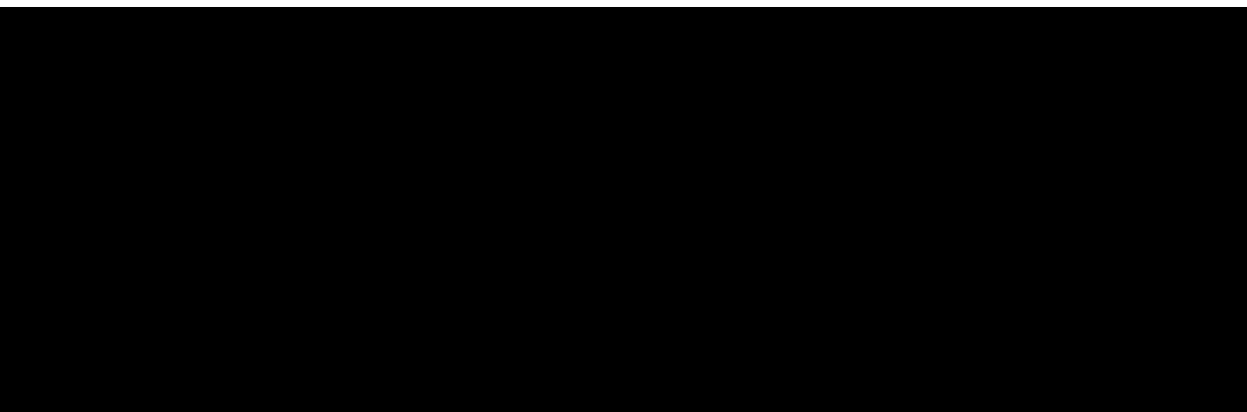
Odběratel požaduje takové řešení, které mu v budoucnu umožní znát aktuální stav prostředků MTZ, SZM a léků umožní tím jejich lepšímu plánování, hospodárnějšímu využívání a sdílení mezi stanicemi.

7.3. Cíle, jichž má být změnou systému dosaženo

Cílem Projektu je vytvoření podmínek pro budoucí možnost vyhodnocování nákladů až s rozlišením na jednotlivé pacienty a zvýšení renomé a konkurenceschopnosti Odběratele.

8. Předpokládaná konfigurace technické infrastruktury

Pro realizaci Projektu dodávky systému je požadována minimální konfigurace technické infrastruktury specifikovaná v bodu č. 8. specifikace Projektu Upgrade Microsoft Dynamics NAV na aktuální verzi a aktuální verze informačního systému Microsoft Dynamics NAV v produktivním provozu.



Příloha č. ... ke Smlouvě o dodávce a údržbě informačního systému – nebude realizováno

Specifikace Projektu Zdravotní pojišťovny v ERP

1. Předmět Projektu dodávky systému

Předmětem Projektu je dodávka informačního systému (popř. jeho části). Projekt se skládá právě z níže uvedených položek v souladu s licenčními podmínkami NAVERTICA a licenčními podmínkami firmy Microsoft (viz níže).

1.1. Aplikační software (SW) včetně update / upgrade

1. *Není aplikováno*

1.2. Systémové prostředí

1. *Není aplikováno*

1.3. Hardware

1. *Není aplikováno*

1.4. Služby

Přesný výčet služeb z katalogu služeb Dodavatele, jež jsou součástí Projektu, je uveden níže v této specifikaci. Tyto služby budou poskytovány v následujících fázích:

1. Analýza
2. Návrh
3. Přizpůsobení a kompletace
4. Nasazení
5. Provoz
6. Řízení projektu
7. Optimalizace

Pořadí výše uvedených fází či služeb v nich prováděných není závazné, neboť některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně.

1.5.

Bližší podmínky Projektu jsou uvedeny níže v této Specifikaci Projektu. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému s nulovou cenou nejsou předmětem plnění. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému s rozsahem plnění jsou předmětem plnění jen v uvedeném rozsahu plnění.

Položky předmětu plnění neuvedené v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému nejsou předmětem plnění dle tohoto Projektu. Na položky dodávky, jež nejsou předmětem plnění tohoto Projektu, avšak budou objednány Odběratelem v souvislosti s tímto Projektem mimo jeho specifikaci (např. vícepráce), se aplikují ustanovení této Smlouvy.

2. Způsob plnění Projektu dodávky systému

Dodavatel bude plnit Projekt dodávky systému v souladu s níže uvedenými podmínkami této specifikace Projektu..

2.1.

Předmět plnění bude dodáván po položkách a fázích projektu dle časového harmonogramu dodávky uvedeného níže v této Specifikaci Projektu, přičemž některé fáze či služby mohou být prováděny simultánně. Akceptaci podléhají výstupy jednotlivých projektových fází dodávky (tj. Analýza a Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz). Akceptace jednotlivých projektových fází dodávky bude provedena podpisem písemného akceptačního protokolu Odběratelem a Dodavatelem. Akceptace výstupu fáze Provoz (tj. akceptace systému příp. jeho části pro provoz) znamená akceptaci celého dodaného systému (příp. jeho části). Výhrady, které nebrání smlouvenému užívání systému ke smlouvenému účelu uvedenému v této Specifikaci Projektu a nejsou v rozporu s ujednáními této Smlouvy, s obecně závaznými předpisy a technickými normami, nejsou důvodem k odmítnutí podpisu akceptačního protokolu Odběratelem. V takovém případě však tyto výhrady musí být uvedeny v akceptačním protokolu, stejně jako ujednání o termínu pro odstranění těchto výhrad.

Podmínkou akceptace fáze Provoz bude splnění následujících akceptačních kritérií k datu akceptace:

- a) 0 (nula) incidentů kategorie Kritický v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace
- b) 0 (nula) incidentů kategorie Závažný v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace
- c) maximálně 20 (dvacet) incidentů kategorie Běžný v řešení na straně Dodavatele a nahlášených nejpozději 3 pracovní dny před datem akceptace.

Pokud Odběratel, i přes to, že byla splněna uvedená akceptační kritéria, nepodepíše akceptační protokol i přes písemnou výzvu Dodavatele s termínem podpisu akceptačního protokolu a s uvedenými výhradami včetně termínu pro odstranění těchto výhrad, má se za to, že akceptace byla provedena dnem, kdy se tak podle písemné výzvy mělo stát. K tomuto datu pak Dodavatel vystaví akceptační protokol, v němž uvede kromě eventuálních výhrad a termínu pro odstranění těchto výhrad i termín odeslání výzvy Dodavatele k podpisu akceptačního protokolu. Odpovědnost Dodavatele za vady tím však není dotčena.

2.2.

Podpisem akceptačního protokolu fáze Provoz dává Dodavatel Odběrateli svůj souhlas k provozu dodaného systému (resp. jeho dodané části) a k jeho užívání. Odběratel se zavazuje, že nebude užívat plnění (i částečné), které od Dodavatele nepřevzal způsobem stanoveným výše.

2.3.

Pokud Odběratel dodaný systém (příp. jeho část) prokazatelně užívá ke zpracování produktivních (nikoliv testovacích) dat (tj. systém je v provozu) po dobu alespoň 60 dnů, považuje se bez dalšího tento systém (příp. jeho část) za akceptovaný k poslednímu dni z této 60-denní lhůty i bez podpisu akceptačního protokolu fáze Provoz. K tomuto datu pak Dodavatel vystaví akceptační protokol, v němž uvede kromě eventuálních výhrad a termínu pro odstranění těchto výhrad i termín zahájení provozu Odběratele. Odpovědnost Dodavatele za vady tím však není dotčena.

2.4.

Smluvní strany se zavazují plnit Smlouvu podle časového harmonogramu uvedeného níže v této Specifikaci Projektu dodávky systému. Pokud Odběratel nedodrží sjednaný časový harmonogram o více než 2 měsíce, navýší Dodavatel dohodnutou cenu dle čl. 4.12. této přílohy Smlouvy.

2.5.

Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli předmět smlouvy řádně a včas. Odběratel se zavazuje zaplatit Dodavateli za předmět smlouvy řádně a včas.

3. Cenové, fakturační a platební podmínky Projektu dodávky systému

3.1.

Cena Projektu je stanovena v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému uvedené níže. Tato cena je stanovena dohodou smluvních stran a při respektování ujednání v této Smlouvě a jejích přílohách je cenou konečnou.

3.2.

Není aplikováno

3.3.

Smluvená cena Projektu dle čl. 3.1. v souladu s Cenovou specifikací Projektu dodávky systému bude fakturována Dodavatelem Odběrateli v následujících krocích:

Faktura „Analýza, Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz a Řízení projektu“ je vystavena po akceptaci fáze Provoz. Výše fakturace je stanovena součtem 100% sjednané ceny za fáze „Analýza, Návrh, Přizpůsobení a kompletace, Nasazení, Provoz a Řízení projektu“ dle Cenové specifikace Projektu dodávky systému, cestovních nákladů podle skutečnosti a případných oboustranně písemně schválených navýšení/ponížení cen.

Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů od doručení faktury Odběrateli.

Úhrada faktury za dodávku dle čl. 1.1. – 1.4. (viz výše) bude provedena třetí stranou, a to společností IBM International Services Centre s.r.o., přičemž vztahy mezi Odběratelem a třetí stranou se budou řídit samostatným ujednáním mezi těmito stranami.

4. Technické podmínky Projektu dodávky systému

4.1.

Odběratel se zavazuje písemně nebo elektronicky oznámit Dodavateli veškeré překážky na své straně (vyplyvající z organizační, personální nebo technické nepřipravenosti), které by mohly vést k prodlení v Projektu, a to minimálně 5 pracovních dnů předem.

4.2.

Odběratel zřídí pro účely tohoto Projektu přiměřenou a vhodnou infrastrukturu. *Tuto infrastrukturu využívá Dodavatel za podmínky akceptace provozních řádů a zvyklostí jednotlivých pracovišť Odběratele a za podmínky převzetí odpovědnosti za škody vzniklé v souvislosti s využíváním struktury vytvořené podle požadavků Dodavatele.* Tato infrastruktura poskytovaná na náklady Odběratele zahrnuje kromě jiného:

- a) bezplatný vjezd a parkování vozidel Dodavatele v areálu Odběratele
- b) možnost přístupu pracovníků Dodavatele na všechna pracoviště, kde bude IS zaveden, a v případě potřeby i jednání s pracovníky Odběratele, kteří budou s dodaným IS pracovat
- c) možnost přístupu na internet pracovníků Dodavatele z prostor Odběratele
- d) technické a programové prostředky pro videokonference
- e) ochranu a zabezpečení věcem Dodavatele vneseným do prostor Odběratele
- f) místní i vzdálený přístup oprávněných pracovníků Dodavatele k IS Odběratele po celou dobu účinnosti této smlouvy
- g) fyzické rozmístění dodaných HW prostředků, jsou-li předmětem dodávky, na příslušná pracoviště
- h) úplnou technickou připravenost technologie nutné pro provoz dodávaného IS, není-li předmětem dodávky
- i) zabezpečení fyzického přístupu k serverům pouze pro oprávněné osoby
- j) zabezpečení správy dodaného IS pouze pro oprávněné osoby
- k) zálohování dat.

4.3.

Odběratel se zavazuje konzultovat s Dodavatelem předem veškeré zásahy do dodaného IS nebo do technické infrastruktury, na níž je dodaný IS provozován.

4.4.

Odběratel poskytne Dodavateli veškerou potřebnou součinnost při plnění tohoto Projektu. Tato součinnost poskytovaná na náklady Odběratele zahrnuje kromě jiného:

- a) dodat data určena k migraci z původního systému do cílového systému v bezchybném stavu a v dohodnutém formátu
- b) zabezpečit v nezbytném předstihu přípravu pracovníků Odběratele (včetně potřebných podkladů) pro spolupráci s Dodavatelem (workshopy, školení, parametrizace, přezkoumání, apod.)
- c) zabezpečit úplnou dokumentaci (příp. další informace příp. i osobní jednání) nutnou k řádnému vytvoření rozhraní k jiným HW / SW systémům, které Odběratel provozoval, provozuje či bude provozovat nebo u kterých je Odběratel povinen předávat / přebírat data (i v případě provozování takového systému třetí stranou)
- d) v případě, že dodávka systému dle této smlouvy vyžaduje modifikaci rozhraní či jinou úpravu na straně systému dodaného třetí stranou, zabezpečí Odběratel provedení potřebné změny u třetí strany včetně funkčních testů.

4.5.

Odběratel se zavazuje, že bude dodaný IS provozovat výhradně za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

4.6.

Odběratel zajistí na vlastní náklady a v souladu s harmonogramem dohodnutým smluvními stranami prostorové, technické a organizační podmínky pro školení svých pracovníků. Odběratel současně bere na vědomí, že Dodavatel je připraven poskytnout Odběrateli školící prostory vybavené potřebnou technikou.

4.7.

Odběratel zajistí, aby účastníci školení splňovali požadavky kladené na účastníky školení (tj. znalost obsluhy PC v prostředí Microsoft Windows, znalost dotčených procesů Odběratele a znalost z předchozích školení a/nebo workshopů prováděných Dodavatelem), příp. dle oboustranně odsouhlasené metodiky školení.

4.8.

Odběratel zajistí aktivní a plnou účast určených pracovníků na školeních prováděných Dodavatelem v termínech dohodnutých smluvními stranami. Odběratel současně bere na vědomí, že neúčast nebo nepřipravenost určených pracovníků na školení znamená nesplnění předpokladů pro kvalifikované ovládání dodaného IS. Dodavatel v takovém případě negarantuje správné a bezchybné používání, ani nebude bezplatně poskytovat zvýšenou asistenci po zahájení provozu. Případné vícepráce budou Dodavatelem poskytnuty na základě předchozí písemné objednávky Odběratele.

4.9.

Odběratel bere na vědomí, že u služeb, jež jsou poskytovány Dodavatelem v přítomnosti pracovníků Odběratele (např. školení, workshop, apod.), je s ohledem na sjednanou cenu tohoto Projektu závazný časový rozsah služeb uvedený v cenové specifikaci.

4.10.

Pro provedení dodávky systému byly dále sjednány tyto podmínky:

- a) V průběhu fází Analýza a Návrh poskytuje Dodavatel Odběrateli v relevantním rozsahu a formě informace o standardních procesech dodávaného systému a možnostech nasazení těchto procesů. Odběratel

- zajišťuje návrh úprav svého procesního modelu v souvislosti se zavedením cílového systému vlastními kapacitami a ve vlastní režii.
- b) V průběhu fází Analýza a Návrh bude Odběratel konkretizovat svoje požadavky na funkcionalitu dodávaného systému uvedené níže v Záměru Odběratele, v písemné podobě podle pokynů Dodavatele.
 - c) Strukturu, obsah i formát datových vět pro převod dat definuje Dodavatel. Odběratel bude definice dat provedené Dodavatelem respektovat.
 - d) Odběratel provádí export dat ze stávajících systémů, aplikací a nosičů, jejich čištění a přípravu pro import do cílového systému podle sjednaných formátů a odpovídá za kvalitu poskytnutých dat ve formě souborů.
 - e) Dodavatel vyvine programy pro převod dat z poskytnutých souborů do cílového systému a odpovídá za kvalitu převodních programů.
 - f) Dodavatel provede jedenkrát převod vzorku dat ve fázi Přizpůsobení a kompletace a jedenkrát převod dat pro spuštění systému ve fázi Nasazení příp. Provoz (tj. při dodávce systému celkem dvakrát).
 - g) Odběratel po proškolení a s asistencí Dodavatele provádí parametrizaci systému podle nastavení uvedeného v Cílovém konceptu, přičemž rozsah asistence Dodavatele při parametrizaci bude nepřímo úměrný míře detailnosti popisu v Cílovém konceptu.
 - h) Dodavatel provádí ověřování funkcionality po stránce stability, spolehlivosti ovládání a správnosti elementárních datových operací.
 - i) Odběratel pomocí simulace provozu v jednotlivých procesech i napříč procesy provádí ve fázi Přizpůsobení a kompletace přezkoumání funkcionality a ověřování správnosti datových operací, průběhu transakcí i předávání dat po procesní linii.
 - j) Odběratel ve fázi Nasazení resp. Provoz provádí svými zaškolenými klíčovými uživateli školení svých dalších pracovníků v procesech.
 - k) Odběratel provádí ve fázi Nasazení validaci dodaného systému (data přenesená do cílového systému, znalosti uživatelů, připravenost na zahájení produktivního provozu systému).
 - l) Vylepšování/rozšiřování systému (funkcionalita, uživatelské rozhraní, výkonnostní parametry, atd.) na základě zkušeností a/nebo poznatků Odběratele z provozu systému provádí Dodavatel ve fázi Optimalizace a po dohodě s Odběratelem.

4.11.

Cílový koncept resp. jiný návrhový dokument (pokud je předmětem dodávky) zpracovaný jako výstup z fáze Analýza a Návrh bude obsahovat tyto specifikace:

- a) Přiřazení číselníků Odběratele k datovým strukturám cílového systému
- b) Funkcionalita cílového systému odlišná od standardní funkcionality (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana) včetně vnitřní integrace subsystémů a orientační popis těch procesů Odběratele, které budou zavedením cílového systému dotčeny.
- c) Vstupní / výstupní doklady případně sestavy odlišné od standardních (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana)
- d) Propojení cílového systému s aplikacemi třetích stran (tj. vnější integrace)
- e) Způsob konfigurace / parametrizace cílového systému
- f) Standardní formáty dodavatele pro import dat včetně popisu způsobu a pořadí importu
- g) Standardní (Microsoft + Navertica + eventuální III. strana) typové uživatelské profily
- h) Způsob nastavení uživatelských sad oprávnění
- i) Školení
- j) Metodika přezkoumání a validace (včetně alespoň jednoho testovacího scénáře - soupisu akcí pro funkcionalitu procesů a jednoho testovacího scénáře pro integrační testování těchto procesů)
- k) Požadavky na součinnost Odběratele
- l) Doporučená konfigurace technické infrastruktury
- m) Rizika projektu
- n) Cena
- o) Časový harmonogram
- p) Přílohy – podklady Odběratele.

Míra detailnosti Cílového konceptu resp. jiného návrhového dokumentu a rozsah zpracování eventuálních připomínek Odběratele Dodavatelem jsou limitované časovým rozsahem určeným pro zpracování a připomínkování Cílového konceptu uvedeným v Cenové specifikaci Projektu dodávky systému.

4.12.

V případě prodlení jedné smluvní strany, zejména z důvodu její nedostatečné přípravy a součinností, platí, že veškeré termíny plnění se prodlužují o dobu, kterou trvaly překážky a okolnosti způsobující prodlení této smluvní strany a o přiměřenou dobu nutnou k tomu, aby poskytovaná plnění mohla být znovu vhodně připravena a zkoordinována. Zmařená resp. navíc prováděná činnost (i cesta) druhé smluvní strany příp. její prostoj při práci přitom bude fakturován jako vícepráce.

4.13.

Odběratel bere na vědomí, že požadavek Odběratele na zákaznickou úpravu dodávaného systému a/nebo na zakázkový modul a/nebo vícepráce, předložený Dodavateli až po akceptaci Cílového konceptu resp. jiného návrhového dokumentu, je považován za okolnost způsobující prodlení na straně Odběratele.

4.14.

Odběratel bere na vědomí, že prodlení s potvrzením výkazu práce pracovníka Dodavatele vyplněného dle skutečně provedené práce v přítomnosti pracovníka Odběratele je považováno za prodlení na straně Odběratele. *Pokud má Odběratel výhrady ke skutečnostem uvedeným na výkazu práce, uvede je do podepsaného výkazu.*

5. Cenová specifikace Projektu dodávky systému

Cenová specifikace

Zákazník: **Vsetínská nemocnice a.s.**

Zpracoval: Ing. Petr Turek

Schválil: RNDr. Ing. Stanislav Matýšek, CSc.

Metodologie:

Denní sazba:

Ceník platný od: 05.01.2016
Specifikace vyhotovena: 25.01.2016
Specifikace platí do: 24.02.2016
Navertica Step

Aplikační software viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

* SW upgrade je uveden v samostatné části nabídky

III. Strana - aplikační software

Systémové prostředí viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Systémový software

Hardware viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Servery

Služby viz podrobná specifikace v samostatné části nabídky

Analýza a návrh

- z toho zejména procesy, datové struktury a funkcionality

Přizpůsobení a kompletace

- z toho zejména školení klíčových uživatelů, parametrizace, zakázkové moduly a k

Nasazení

- z toho zejména instalace systému, školení procesních pracovníků, konverze dat a

Provoz

- z toho zejména start cílového systému a asistence na místě

Řízení projektu

- řízení rozsahu, změn, kapacit, nákladů, komunikace, dodávek, prodeje, rizika, ko

Optimalizace

* služby optimalizace poskytované po uvedení systému do provozu nejsou zahrnut

Service Desk *

* služby Service Desk jsou uvedeny v samostatné části nabídky

Dodávka - CELKEM

Cestovní náklady budou účtovány podle skutečnosti.

Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH.

Ceník je určen pro Českou republiku.

Služby

Procesy	člověkodny	člověkodny
Rozpočet	Dodavatel	Odběratel
Analýza		
Plánování analýzy		
Kick-off meeting		
Vytvoření demonstračního prostředí pro Odběratele		
Workshop (projektové týmy) - Analýza <i>Zdravotní pojišťovny</i>		
Návrh		
Plánování návrhu		
Zpracování návrhové dokumentace (funkcionalita) včetně integrace systémů		
Zpracování návrhové dokumentace (procesy)		
Zpracování návrhové dokumentace (role)		
Zpracování návrhové dokumentace (technická infrastruktura)		
Překlad návrhové dokumentace		
Prezentace zpracované (a event. přeložené) návrhové dokumentace		
Přezkoumání (připomínkování) návrhové dokumentace		
Akceptace návrhové dokumentace		
Přízpůsobení a kompletace		
Plánování kompletace		
Nákup subdodávek (SW, HW, služby atd.) pro kompletaci od subdodavatelů		
Modifikace jazykových vrstev		
Modifikace vizuality uživatelského rozhraní		
Vytvoření a údržba vývojového/ověřovacího prostředí u Dodavatele		
Workshop (projektové týmy)		
Instruktaž pro parametrizaci / konfiguraci		
Instruktaž pro datové konverze		
Vývoj modulů a struktury dat pro datové konverze		
Export testovacích vzorků dat z původního systému		
Úprava (vyčištění a event. překlad) testovacích vzorků dat		
Ověření datových konverzí testovacích vzorků dat		
Nastavení (parametrizace) lokální legislativy v systému		
Nastavení (parametrizace) standardního systému		
Nastavení (parametrizace) zakázkových modulů		
Nastavení (parametrizace) integrace s ostatními systémy (i třetích stran)		
Kompletace subdodávek (SW, HW, služby atd.) nakoupených od subdodavatelů		
Dodávka, instalace a konfigurace zkompletovaných subdodávek (SW, HW, služby atd.)		
Integrace SW, HW do infrastruktury Odběratele		
Ověření dodaného a integrovaného SW, HW		
Import vyčištěných testovacích vzorků dat do cílového systému		
Vytvoření a údržba databáze pro školení/přezkoumání pro Odběratele		
Interní testování (vč. integračního testu) Dodavatele		
Školení klíčových uživatelů (školitelů, interních auditorů, administrátorů)		
Školení klíčových uživatelů - zakázkové moduly		
Ověření znalostí účastníků školení		
Společné přezkoumání zkompletovaného systému vč. integračního testu		
Asistence při přezkoumání zkompletovaného systému (vč. vzdálené asistence)		
Akceptace zkompletovaného systému		

Nasazení

0

0

Plánování nasazení
 Školení procesních uživatelů
 Školení procesních uživatelů - zakázkové moduly
 Ověření znalostí účastníků školení
 Export dat z původního systému
 Úprava (vyčištění a event. přeložení) dat
 Import vyčištěných dat do cílového systému
 Import vyčištěných dat do cílového systému - počáteční stavy
 Asistence při validaci nasazeného systému (vč. vzdálené asistence)
 Validace nasazeného systému u Odběratele
 Akceptace nasazeného systému včetně dokumentace

Provoz

Import vyčištěných dat do cílového systému - počáteční stavy (start systému)
 Import vyčištěných dat do cílového systému - dodatečné počáteční stavy
 Asistence na místě po zahájení produktivního provozu
 Asistence vzdáleným přístupem po zahájení produktivního provozu
 Aktualizace návrhové dokumentace (funkcionalita)
 Aktualizace návrhové dokumentace (procesy)
 Aktualizace návrhové dokumentace (role)
 Aktualizace překladu návrhové dokumentace
 Nastavení uživatelských profilů
 Nastavení uživatelských sad oprávnění
 Akceptace zprovozněného systému včetně dokumentace

Řízení projektu

Řízení rozsahu
 Řízení změn
 Řízení kapacit zdrojů
 Řízení nákladů
 Řízení komunikace
 Řízení dodávek
 Řízení prodeje
 Řízení rizik
 Řízení konfigurace
 Řízení uvolňování nových verzí

Služby - CELKEM**Vysvětlivky :**

E-learning: Součástí služeb je bezplatný přístup na e-learningové stránky dodavatele.

Výše uvedený časový rozsah služeb dodavatele, jež jsou poskytovány v přítomnosti pracovníků odběratele, je závazný.

Výše uvedený časový rozsah součinnosti odběratele je kvalifikovaným odhadem dodavatele.

6. Časový harmonogram Projektu dodávky systému

6.1. Započetí prací

- | | |
|--|------------|
| 1. Dodávka systému bude Dodavatelem zahájena do: | 15.04.2016 |
|--|------------|

6.2. Analýza a návrh

- | | |
|--|------------|
| 1. Předání podkladů Odběratelem Dodavateli do: | 29.04.2016 |
| 2. Předání a převzetí návrhové dokumentace do: | 31.05.2016 |

6.3. Přizpůsobení a kompletace

- | | |
|--|------------|
| 1. Zahájení školení klíčových uživatelů Odběratele Dodavatelem do: | 15.07.2016 |
|--|------------|

6.4. Provoz

- | | |
|--|------------|
| 1. Start systému do: | 01.08.2016 |
| 2. Akceptace systému Odběratelem i Dodavatelem do: | 30.09.2016 |

7. Záměr Odběratele

7.1. Důvody změny systému Odběratele

Odběratel chce zjednodušit vazby mezi informacemi o realizaci úkonů a jejich účtování zdravotním pojišťovně. K tomu potřebuje přesunout zpracování této agendy do základního ERP systému, aby mu související přesné a komplexní informace umožnily efektivní řízení společnosti.

7.2. Požadavky Odběratele

Požadavky Odběratele budou Odběratelem formulovány v průběhu analýzy, kterou provede Dodavatel ve spolupráci s Odběratelem.

7.3. Cíle, jichž má být změnou systému dosaženo

Cílem Projektu je zvýšení efektivity řízení podnikových toků, zabezpečení podpory řízení podnikových procesů a celkové zvýšení konkurenceschopnosti Odběratele.

8. Předpokládaná konfigurace technické infrastruktury

Pro realizaci Projektu dodávky systému je požadována minimální konfigurace technické infrastruktury specifikovaná v bodu č. 8. specifikace Projektu Upgrade Microsoft Dynamics NAV na aktuální verzi a aktuální verze informačního systému Microsoft Dynamics NAV v produktivním provozu.

Ve Vsetíně dne

V Brně dne

.....
Ing. Věra Prousková, MBA
předsedkyně představenstva
Odběratel

.....
RNDr. Ing. Stanislav Matýšek, CSc.
předseda představenstva
Dodavatel

Příloha č. 5 ke Smlouvě o dodávce a údržbě informačního systému

Specifikace Projektu Optimalizace a Údržba ERP

1. Předmět Projektu Optimalizace a Údržba systému

Předmětem Projektu je optimalizace a údržba informačního systému (popř. jeho části). Projekt se skládá právě z níže uvedených položek v souladu s licenčními podmínkami NAVERTICA a licenčními podmínkami firmy Microsoft (viz níže).

1.1. Aplikační software (SW) včetně update / upgrade

1. Microsoft Dynamics NAV
2. NAVERTICA Applications pro Microsoft Dynamics NAV
2. III. Strana - aplikační software

1.2. Systémové prostředí

1. Microsoft systémový software

1.3. Hardware

1. Servery

1.4. Služby

Přesný výčet služeb z katalogu služeb Dodavatele, jež jsou součástí Projektu, je uveden níže v této specifikaci. Tyto služby budou poskytovány v následujících fázích:

1. Řízení projektu
2. Optimalizace
3. Service Desk

1.5.

Bližší podmínky Projektu jsou uvedeny níže v této Specifikaci Projektu. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu optimalizace a údržby systému s nulovou cenou nejsou předmětem plnění. Položky předmětu plnění uvedené v Cenové specifikaci Projektu optimalizace a údržby systému s rozsahem plnění jsou předmětem plnění jen v uvedeném rozsahu plnění. Položky předmětu plnění neuvedené v Cenové specifikaci Projektu optimalizace a údržby systému nejsou předmětem plnění dle tohoto Projektu. Na položky optimalizace a údržby, jež nejsou předmětem plnění tohoto Projektu, avšak budou objednány Odběratelem v souvislosti s tímto Projektem mimo jeho specifikaci (např. vícepráce), se aplikují ustanovení této Smlouvy.

2. Cenové, fakturační a platební podmínky Projektu Optimalizace a Údržby systému

2.1.

Cena Projektu je stanovena v Cenové specifikaci Projektu optimalizace a údržby systému uvedené níže. Tato cena je stanovena dohodou smluvních stran při respektování podmínek uvedených v této Smlouvě.

2.2.

Smluvená cena služeb optimalizace a údržby systému bude fakturována Dodavatelem vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce za všechny poskytnuté služby v daném měsíci s lhůtou splatnosti 14 dnů od doručení faktury Odběrateli.

3. Cenová specifikace Projektu Optimalizace a Údržby systému

Service Desk

Zákazník:

Vsetínská nemocnice a.s.

Zpracoval:

Ing. Petr Turek

Ceník platný od:

05.01.2016

Schválil:

RNDr. Ing. Stanislav Matýšek, CSc.

Specifikace vyhotovena:

25.01.2016

Specifikace platí do:

24.02.2016

Paušální služby / rok

CZK

Úroveň služeb údržby: maximální doba odezvy, resp. reakční doba (v pracovních dnech)

	BASIC		0% z SW licencí	
Významnost incidentu	BASIC (0%)	ADVANCED (3%)	PROFESSIONAL (6%)	zahrnuto
Běžný incident	1 resp. 4	1 resp. 3	0,5 resp. 2	
Závažný incident	1 resp. 3	0,5 resp. 2	0,5 resp. 1	
Kritický incident	0,5 resp. 2	0,5 resp. 1	0,2 resp. 0,5	

Balíček služeb údržby

0

Obsah

- Používání nástroje HelpDesk
- Řešení konkrétních požadavků v tiketech na HelpDesku
- Hotline
- Informační služba dodavatele o nových verzích SW licencí, o poskytovaných službách a o dodacích a cenových podmínkách
- Možnost požadavku na zvýšení naléhavosti (tj. nový požadavek lze vyřešit v rozsahu Reakční doby):

Normální naléhavost	smluvená úroveň	0 Kredity
Zvýšená naléhavost	smluvená úroveň navýšená o jednu úroveň	2 Kredity
Vysoká naléhavost	smluvená úroveň navýšená o dvě úrovně	5 Kredity

Služby čerpané z balíčku údržby se zúčtovávají přes Kredity (1 kredit = 30 minut). Nevýčerpané kredity z ročního předplaceného období se nepřevádí.

Průběžná aktualizace Aplikačního SW

1	Update (pololetní) & Upgrade pro Microsoft Dynamics NAV2015 a novější		zahrnuto
0	Update & Upgrade pro Microsoft Dynamics CRM2011 a novější	1,5% z SW licencí (min. částka 19200)	nezahrnuto

Doplňující služby

0	Správa HW a technické infrastruktury	nezahrnuto
0	Správa systémového prostředí	nezahrnuto
0	Správa aplikačního SW	nezahrnuto
0	Správa integrace systémů	nezahrnuto

Paušální služby - CELKEM

Hodinová sazba

Cena bez rozlišení kvalifikace
 Junior Consultant / SW Developer
 Consultant / SW Developer
 Senior Consultant / SW Developer
 Lead Consultant / SW Developer

Denní sazba

Cena bez rozlišení kvalifikace včetně cestovních nákladů

Ostatní

Cestovní náklady - kilometrové 1 km

Pojmy použité ve službě Service Desk jsou definovány ve Všeobecných podmínkách plnění NAVERTICA.

Všechny ceny zde uvedené jsou bez DPH.

Ceník je určen pro Českou republiku.

Služby

Procesy

člověkodny člověkodny

Rozpočet

Dodavatel Odběratel

Optimalizace / Údržba

Analýza a návrh

SW vývoj

Konfigurace (Parametrizace)

Přezkoumání (Testování)

Integrační testování

Update licence aplikačního SW

Instalace release packu do testovacího prostředí odběratele

Instalace release packu do provozního prostředí odběratele

Konverze / Modifikace dat

Dokumentace (popis funkcionality)

Školení / Workshop

Asistence

Konzultace

Řízení projektu

Služby - CELKEM