

Servis výtahů a plošin

Ceny jednotlivých služeb musí zahrnovat veškeré náklady na realizaci plnění veřejné zakázky včetně nákladů na dopravu, pojištění a jiných poplatků.

1. Provádění pravidelné a preventivní údržby

Údržba je prováděna vyškolenými servisními technikami respektujícími platné obecně závazné právní předpisy, technické normy a technické požadavky výrobců výtahů na bezpečný provoz jako vyhrazeného zařízení.

Termín realizace do 10 pracovních dnů od akceptace objednávky, pokud objednatel nepožaduje déle. Údržba je prováděna v pracovních dnech.

Údržba výtahu je prováděna dle plánu pro údržbu a zahrnuje následující činnosti včetně drobného spotřebního materiálu:

- a) mazání dle mazacího plánu vydaného výrobcem
- b) doplnění oleje do převodovky (doplnění oleje do hydraulického agregátu)
- c) soustavu preventivní činnosti a kontrol dílů výtahů: výtahový stroj (motor, převodovka, brzda), hydraulický agregát, kladky, vyvažovací závaží, vodítka, nosné orgány, omezovač rychlosti, rozvaděč, hlavní a koncové vypínače, spínače a přepínače, šachetní a kabinové dveře, ovladačové tlačítkové kombinace
- d) čištění klece výtahu, strojovny, výtahových šachet a suché prohlubně od nečistot
- e) školení obsluhy (např. na provádění provozních prohlídek), vyprošťovatelů a řidičů výtahů (v případě potřeby)

2. Provádění periodických odborných zkoušek a prohlídek

Periodické odborné zkoušky budou prováděny v termínech dle ČSN 27 4007.

Periodické odborné prohlídky budou prováděny v termínech dle ČSN 27 4002.

Termín realizace do 10 pracovních dnů od akceptace objednávky, pokud objednatel nepožaduje déle. Zkoušky a prohlídky jsou prováděny v pracovních dnech.

3. Odstraňování běžných provozních poruch

Odstraňování běžných provozních poruch bude prováděno dle daného sazebníku. Za odstranění běžné provozní poruchy se považuje zprovoznění výtahu po seřízení, opravě nebo výměně dílu, který poruchu způsobil.

Použitý materiál a náhradní díly za opravu se účtují dle tarifu firmy.

Použitý materiál a náhradní díly za opravu bude účtován dílčími zadavateli (resp. objednateli) na základě odsouhlaseného montážního listu. Ceny za použitý materiál, ND atd. vychází z aktuálních cen a ceníků dané firmy.

U zadavatelů s nepřetržitým provozem (viz příloha č. 7 – Seznam organizací PK, druhý sloupeček, označení Typ) konkrétně S – Sociální oblast a Z- Zdravotnictví je požadován nástup na odstranění poruchy do 12 hodin od nahlášení závady a to jak v pracovních dnech, tak o víkendu a svátcích.

U ostatních zadavatelů (viz příloha č. 7 – Seznam organizací PK, druhý sloupeček, označení Typ) konkrétně K – Kultura a památková péče, O – Ostatní, Š – Školy, ŠZ - Ostatní zařízení z oblasti školství je požadován nástup odstranění poruchy do druhého pracovního dne následujícího po dni ohlášení závady, s tím že dodavatel bere na vědomí, že k odstranění poruchy může nastoupit v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hodin.

Fakturace prací a materiálových nákladů bude provedena na základě montážního listu schváleného a potvrzeného zodpovědným zástupcem objednatele (dílčího zadavatele) před zahájením prací. V případě, že zástupce zadavatele s náklady za materiál nesouhlasí, službu může odmítnout.

4. Provedení vyproštění uvízlých osob z výtahu

K vyproštění osob z výtahu dojde nejpozději do 120 min. od telefonického nahlášení ze všech organizací PK (zúčastněných zadavatelů) a to jak v pracovních dnech, tak i o víkendu a svátcích.

5. Způsob hlášení poruch

Hlášení všech poruch bude prováděno telefonicky NONSTOP - 24 hodin denně po celý rok na dvou telefonních číslech:

telefon 1 hlavní:

telefon 2 záložní:

6. Ostatní požadované služby

Budou prováděny na základě objednávky objednatele (dílčího zadavatele) a jedná se minimálně o tyto práce:

- provedení úpravy výtahů a plošin, které ke zvýšení bezpečnosti nařídí Inspektorát bezpečnosti práce
- provedení opravy a převíjení el.motorů
- provedení přetáčení a výměna trakcí
- provedení výměny nosných orgánů
- provedení výměny náplně hydraulického agregátu
- komplexní zajištění el.revize přívodů
- provedení opravy frekvenčního měniče

Fakturace těchto prací bude provedena na podkladě montážního listu odsouhlaseného a potvrzeného zodpovědným zástupcem objednatele (dílčího zadavatele) před zahájením prací. V případě, že zástupce zadavatele s náklady za materiál (hodinová sazba za odstraňování běžných provozních poruch je vysoutěžena) nesouhlasí, službu může odmítnout.