

# RÁMCOVÁ SMLOUVA

## „Revize a servis výtahů 2018-2019“

uzavřena podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením § 1749 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších právních předpisů, a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) mezi těmito smluvními stranami:

### I. SMLUVNÍ STRANY

#### 1. Objednatel:

Název:	<b>Centrální nákup, příspěvková organizace</b>
IČO/DIČ:	72046635/ CZ72046635
Sídlo:	Vejpnická 663/56, 318 00 Plzeň
Statutární zástupce:	Ing. Jiří Heran, ředitel
Kontaktní osoba:	████████████████████
Tel. na kontaktní osobu:	████████████████
E-mail kontaktní osoby:	████████████████
Banka:	██████████
Číslo účtu:	██████████

(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. Poskytovatel:

Název:	<b>OTIS a.s.</b>
IČO/DIČ:	42324254/ CZ42324254
Sídlo:	J. Opletala 3506/45, 690 02 Břeclav
Adresa pro doručování:	Karlova 3, 301 00 Plzeň
Statutární zástupce:	Ing. Alena Skopcová, na základě plné moci
Kontaktní osoba:	████████████████████
Tel. na kontaktní osobu:	████████████████
E-mail kontaktní osoby:	████████████████
Banka:	██████████
Číslo účtu:	██████████

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto rámcovou smlouvu o poskytování revizí a servisu výtahů (dále také „rámcová smlouva“ nebo „smlouva“):

## II. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Podkladem pro uzavření rámcové smlouvy je realizované poptávkové řízení k veřejné zakázce malého rozsahu, zadávané mimo režim ZZVZ, s názvem „**Revize a servis výtahů 2018-2019**“

(dále také „veřejná zakázka“ nebo „VZ“).

1. Rámcová smlouva je uzavírána mezi objednatelem, jakožto centrálním zadavatelem, který uzavírá rámcovou smlouvu jménem a na účet objednatelů, pro něž bylo provedeno poptávkové řízení na předmětnou VZ, tj. na účet tzv. zúčastněných zadavatelů, kterými jsou územní samosprávný celek Plzeňský kraj, organizace zřízené či založené Plzeňským krajem a právnické osoby s majetkovou účastí Plzeňského kraje, a poskytovatelem, který se umístil jako první v rámci hodnocení nabídek podaných na předmětnou VZ a zároveň splnil všechny požadavky stanovené zadavatelem v zadávacích podmínkách.
2. Neuzavřený výčet zúčastněných zadavatelů tvoří přílohu č. 4 této smlouvy (dále také „Seznam objednatelů Plzeňského kraje“).
3. Pro účely této smlouvy se objednatelem rozumí každý zúčastněný zadavatel ze Seznamu objednatelů Plzeňského kraje.

## III. PŘEDMĚT RÁMCOVÉ SMLOUVY

1. Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli na svůj náklad a na své nebezpečí služby, které byly předmětem veřejné zakázky, tj. revize a servis výtahů (dále také „služby“), a objednatel se zavazuje za řádné a včasné poskytnutí služeb zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Poskytovatel bude realizovat služby na základě objednávky konkrétního objednatele provedené za podmínek sjednaných v této smlouvě.
3. Specifikace služeb a podmínky této Smlouvy vycházejí ze zadávacích podmínek Objednatele jako zadavatele předmětné veřejné zakázky a nabídky Poskytovatele jako vybraného dodavatele v tomto poptávkovém řízení. Služby budou realizovány v rozsahu a dle technické specifikace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy.
4. Objednatel vymezení konkrétní předmět, včetně rozsahu a dalších požadavků na plnění, v objednávce provedené souladu s čl. IV této smlouvy.
5. Předmětem smlouvy je zejména provádění:
  - a) provádění pravidelné a preventivní údržby,
  - b) provádění periodických odborných zkoušek a prohlídek,
  - c) odstraňování běžných provozních poruch,
  - d) provádění vyproštění uvízlých osob z výtahu,
  - e) a dalších činností nutných k zajištění řádnému provedení předmětu této smlouvy.
6. Předmětem smlouvy je opatření veškerých prací, dodávek materiálů, zboží a prostředků nutných k celkovému zajištění služeb, včetně dopravy.
7. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněný a odborně způsobilý provádět činnosti týkající se předmětu smlouvy a že služby budou prováděny pod vedením odborně způsobilé osoby disponující příslušnými oprávněními a certifikáty.

#### **IV. OBJEDNÁVKA**

1. Objednatel za účelem zajištění provedení předmětných služeb doručí poskytovateli objednávku písemně v elektronické formě na e-mail: [REDACTED].
2. V případě hlášení poruch a vyproštění osob je objednatel oprávněn provést objednávku rovněž telefonicky na telefonní číslo: [REDACTED]
3. Osoba provádějící objednávku jménem objednatele musí být identifikována, a to alespoň v rozsahu jméno a příjmení, funkce, telefonní číslo, e-mail, označení objednatele.
4. Objednávka je akceptována doručením e-mailu poskytovateli, v případě hlášení vyproštění osob či poruch i telefonickým odsouhlasením.
5. Dílčí objednávka musí specifikovat požadované činnosti, jejich rozsah, místo poskytnutí činností a termín realizace činností. Nebude-li objednávka obsahovat požadované náležitosti v dostatečném rozsahu, je poskytovatel oprávněn vyžadovat doplnění chybějících údajů tak, aby byl schopen se na základě tohoto doplnění řádně připravit na plnění předmětu této smlouvy.
6. Dílčí objednávka (dílčí smlouva) je uzavřena a nabývá účinnosti:
  - a) buď akceptací objednávky dle odst. 4 tohoto článku smlouvy,
  - b) nebo uveřejněním objednávky v registru smluv spravovaném Ministerstvem vnitra ČR v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, bude-li dle platné právní úpravy uveřejnění v registru smluv podmínkou účinnosti dílčí smlouvy.
  - c) při nahlášení vyproštění osob je uzavřena a nabývá účinnosti při oboustranném potvrzení objednávky při telefonickém rozhovoru
7. Poskytovatel je povinen předat objednateli veškerou dokumentaci a doklady vztahující se k provedeným činnostem a použitému zboží. Nepředání dokumentace bude objednatelem považováno za porušení smluvní povinnosti a lze jej sankcionovat v souladu s čl. XVI této smlouvy.

#### **V. TERMÍN PLNĚNÍ**

1. Plnění na základě této smlouvy budou probíhat ode dne účinnosti této smlouvy až do naplnění předpokládané hodnoty veřejné zakázky, tj. do částky 2 000 000,- Kč bez DPH, nejpozději však do 31. 12. 2019.
2. Konkrétní termín realizace dílčího plnění na základě této smlouvy stanoví objednatel v objednávce provedené dle čl. IV této smlouvy, případně dle čl. V této smlouvy.
3. Termín plnění objednávky stanoví objednatel tak, aby nejpozdější termín ukončení realizace objednávky připadl na 31. 12. 2019.

#### **VI. MÍSTO PLNĚNÍ**

1. Místem plnění na základě této smlouvy může být sídlo objednatele, případně pracoviště, sídlo organizační složky nebo jiné místo náležící objednateli.
2. Konkrétní místo realizace dílčího plnění na základě této smlouvy stanoví objednatel v objednávce provedené dle čl. IV této smlouvy, případně dle čl. V této smlouvy.

#### **VII. CENA**

1. Cena za služby provedené na základě objednávky bude určena v souladu s cenami uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy – Nabídkové ceny (dále jen „příloha č. 1“).

2. Ceny uvedené v příloze č. 1 jsou nepřekročitelné jednotkové ceny, ze kterých je poskytovatel povinen vycházet při stanovení ceny za služby provedené na základě objednávky v souladu s touto smlouvou.
3. Jednotkové ceny uvedené v příloze č. 1 smlouvy jsou cenami nejvýše přípustnými, které lze překročit pouze v případě změny právních předpisů ovlivňujících výši DPH u ceny sjednané touto smlouvou. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Změna sazby DPH musí být provedena formou písemného dodatku k této smlouvě.
4. DPH se pro účely této smlouvy rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“). DPH je uvedena ve výši platné ke dni uzavření této smlouvy.

### **VIII. FAKTURACE, SPLATNOST, PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Po provedení činností vystaví poskytovatel fakturu. Ve faktuře budou specifikovány veškeré činnosti, které byly provedeny poskytovatelem.
2. Faktury za provedené dílo jsou splatné do 30 dnů od jejich doručení objednateli. Nedílnou přílohou faktury je veškerá dokumentace vztahující se k provedeným činnostem a použitému zboží.
3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
4. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla (celková) účtovaná částka prokazatelně připsána z účtu konkrétního objednatele, který provedl objednávku, na účet poskytovatele uvedený v čl. I této smlouvy.
5. Účetní daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
6. Nebude-li daňový účetní doklad (faktura) obsahovat všechny náležitosti řádného daňového účetního dokladu nebo k němu nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) smlouvou vyžadované, je objednatel oprávněn vrátit jej poskytovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového účetního dokladu (faktury). Právo vrátit daňový účetní doklad (fakturu) poskytovateli zaniká, neuplatní-li jej objednatel do 7 pracovních dnů ode dne doručení takového daňového účetního dokladu (faktury) poskytovatelem. Počínaje dnem doručení opraveného daňového účetního dokladu (faktury) objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Poskytovatel je však povinen opravit vady faktury nebo fakturu doplnit o požadované údaje, je-li k tomu objednatelům dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že taková výzva nemá účinky spojené s vrácením faktury dle tohoto odstavce.

### **IX. PROVÁDĚNÍ SLUŽEB**

1. Poskytovatel provede služby osobně pod vedením odborně způsobilé osoby. Zajistí-li poskytovatel provedení služeb nebo některých jejích částí třetí osobou, má takový převod práv a povinností účinky pouze ve vztahu mezi poskytovatelem a touto třetí osobou, přičemž vztah mezi poskytovatelem a objednatelům zůstává nedotčen a poskytovatel je vůči objednatelům plně odpovědný za plnění převedených povinností, jako by je plnil sám.
2. Veškeré činnosti musí vykonávat pracovníci poskytovatele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci. Doklady o kvalifikaci pracovníků je poskytovatel na požádání povinen předložit objednatelům.

3. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat platné a účinné právní předpisy a jejich prováděcí předpisy a další obecně závazné předpisy, které se týkají jeho činností. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady poskytovatel.
4. Poskytovatel je povinen provádět služby v souladu s příslušnými platnými a účinnými právními předpisy upravující výkon předmětných služeb, jakož i českými technickými normami (ČSN), platnými normami bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). Poskytovatel je povinen postupovat při plnění v souladu s podmínkami dotčených orgánů, objednatelů, správních orgánů a v souladu s metodikami upravující předmětné služby.
5. K zajištění služeb musí být použita technická řešení, technické a technologické postupy a materiály vyhovující právním i technickým normám a účelu předmětu dílčí objednávky realizované na základě rámcové smlouvy.
6. Prováděné služby musí být v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné VZ, nabídkou poskytovatele podanou na předmětnou VZ, s podmínkami stanovenými rámcovou smlouvou.
7. Poskytovatel je povinen provádět činnosti za použití výhradně těch poddodavatelů, kteří jsou uvedeni v příloze č. 3 této smlouvy – v Seznamu poddodavatelů (dále jen „příloha č. 3“), nedá-li objednatel k použití jiného poddodavatele předem písemný souhlas.
8. Poskytovatel je při provádění služeb povinen zohlednit provoz v místě plnění služeb a zajistit bezpečnost všech osob pohybujících se v místě plnění služeb. Za tímto účelem poskytovatel řádně označí a zabezpečí místo provádění služeb a rovněž zabezpečí a označí zboží používané k plnění služeb.
9. Poskytovatel je povinen zamezit jakémukoliv úniku škodlivých látek do životního prostředí.
10. Pokud činností poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících z platných zákonů, ČSN nebo jiných právních předpisů nebo neplněním podmínek vyplývajících z této smlouvy, je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese poskytovatel.
11. Poskytovatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky provádění služeb, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné provedení služeb nezbytné.

## **X. DOBA TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

1. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne uzavření rámcové smlouvy mezi objednatelem a poskytovatelem až do 31. 12. 2019. Nebo dnem vyčerpání celkového finančního objemu 2.000.000,- Kč bez DPH, nastane-li tento okamžik dříve.
2. Uplynutím doby trvání rámcové smlouvy dle odst. 1 tohoto článku smlouvy rámcová smlouva zaniká.
3. Po zániku rámcové smlouvy není objednatel oprávněn na základě rámcové smlouvy provést objednávku dle čl. IV, případně dle čl. V této smlouvy.
4. Dojde-li k zániku rámcové smlouvy, nejsou tím dotčena práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z objednávky uzavřené na základě rámcové smlouvy před zánikem rámcové smlouvy.
5. Veškeré objednávky a další práva a povinnosti související s plněním dle této smlouvy budou realizovány průběžně po dobu trvání rámcové smlouvy až do vyčerpání předpokládané hodnoty VZ, na kterou se uzavírala rámcová smlouva, tj. do vyčerpání 2 000 000,- Kč bez DPH, nejpozději však do 31. 12. 2019.

## **XI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel je povinen zasílat Centrálnímu nákupu, příspěvkové organizaci za každý kalendářní měsíc platnosti této smlouvy písemně celkový přehled objednávek podle této smlouvy poskytnutých objednatelům Plzeňského kraje (toto platí i pro probíhající měsíc, ve kterém smlouva nabyla účinnosti). Tento přehled musí být doručen elektronicky na adresu [REDACTED] do 20. dne měsíce následujícího měsíce. Z přehledu objednávek musí být zřejmé, kteří objednatelé Plzeňského kraje provedli objednávku, v jakém termínu byla dílčí objednávka provedena, v jakém rozsahu a v jaké hodnotě.
2. Poskytovatel je povinen provést služby s potřebnou péčí ve stanoveném čase a obstarat vše, co je k provedení služeb potřeba.
3. Poskytovatel je povinen vést pro objednatele řádně a přehledně dokumentaci, a to i v rozsahu nutném pro potřeby kontrolních orgánů.
4. Poskytovatel je povinen, aby všichni jeho zaměstnanci, kteří provádí služby, byli řádně proškoleni a disponovali příslušnou kvalifikací a oprávněními.
5. Poskytovatel je povinen při zjištění jakéhokoliv nebezpečí poškození či ohrožení zdraví osob pohybujících se v místě plnění, jakož i majetku objednatele, neprodleně kontaktovat objednatele a navrhnout vhodná opatření k nápravě.
6. Poskytovatel je povinen odstranit veškeré škody, které způsobí poddodavatelé v souvislosti s plněním služeb, a to způsobem, který určí objednatel.
7. Poskytovatel si zajistí na vlastní náklady veškeré zboží, materiál, pomůcky a prostředky nutné k realizaci předmětných služeb.
8. Poskytovatel je povinen zajišťovat pohotovost 24 hodin denně 7 dnů v týdnu pro případ vyprošťování uvízlých osob.
9. Zjistí-li objednatel, že poskytovatel provádí služby v rozporu se svými povinnostmi, nebo že provádění služeb vykazuje vady, je objednatel oprávněn požadovat, aby poskytovatel prováděl služby řádně a odstranil vady služeb.
10. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost k řádnému provádění služeb, zejména zpřístupnit místo plnění.
11. Objednatel je povinen řádně a včas platit předložené daňové doklady za služby provedené poskytovatelem.

## **XII. VADY A REKLAMACE**

1. Nejsou-li služby prováděny řádně a včas a v souladu s touto smlouvou, jedná se o vadné plnění. V případě zjištění vadného plnění je poskytovatel povinen učinit všechna potřebná opatření k neprodlenému odstranění zjištěných vad. Není-li možné vady neprodleně odstranit nebo mají-li vady negativní vliv na provoz objednatele, je poskytovatel povinen neprodleně oznámit výskyt vad objednateli a navrhnout vhodná opatření ke zjednání nápravy. O tomto vadném plnění bude sepsán zápis, který bude stvrzen podpisem odpovědnými pracovníky obou smluvních stran.
2. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda jsou služby prováděny řádně a v souladu s touto smlouvou, a to kdykoliv. V případě zjištění vady či nedostatku, je objednatel oprávněn kontaktovat kontaktní osobu poskytovatele uvedenou v čl. I této smlouvy za účelem neprodleného odstranění vady či nedostatku.
3. Postupem v souladu s odst. 2 tohoto článku smlouvy nejsou nijak dotčena práva objednatele z vadného plnění, právo na náhradu škody či smluvní pokutu.

## **XIII. SOUČINNOST SMLUVNÍCH STRAN**

1. Pokud jsou kterékoliv ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.
2. Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto smlouvou pro naplnění smlouvy, k ochraně objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne objednateli, zástupci objednatele a jiným osobám zúčastněným na provádění služeb veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

#### **XIV. POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději ke dni uzavření této smlouvy a po celou dobu trvání této smlouvy udržovat v platnosti pojištění profesní odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činnosti v minimální výši 10 000 000,- Kč (slovy desetmilionůkorunčeských). Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv. Pojištění sjednané poskytovatelem musí krýt veškeré možné škody, které by při plnění této smlouvy nebo jejím vadným plněním mohly vzniknout jakékoliv třetí osobě.
2. Nezajistí-li poskytovatel pojištění odpovídající požadavkům dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.
3. Poskytovatel nese profesní odpovědnost dle odst. 1 tohoto článku smlouvy také za škodu způsobenou objednateli svými poddodavateli.
4. Poskytovatel se zavazuje předložit objednateli kopii pojistné smlouvy dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, včetně jejích dodatků, před uzavřením této smlouvy.

#### **XV. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Objednatel je oprávněn požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč (slovy jedentisíckorunčeských) za každé nesplnění či porušení povinnosti dle této smlouvy, a to za každý den prodlení se splněním povinnosti.
2. Smluvní pokutu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy lze udělit opakovaně, a to až do úplného splnění povinnosti.
3. V případě, že poskytovatel nesjedná pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě s výkonem jeho činnosti, a to ve výši minimálně 10 000 000,- Kč (slovy desetmilionůkorunčeských) pro jednu pojistnou událost, je poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč (slovy pětisíckorunčeských) za každý den, kdy nebude mít platnou pojistnou smlouvu uzavřenou. Maximální částka ohraničení této smluvní pokuty činí 100 000,- Kč (slovy jednototisíckorunčeských).
4. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost poskytovatele splnit povinnost smluvní pokutou utvrzenou.
5. Přesáhne-li výše škody, způsobené objednateli porušením povinnosti utvrzené smluvní pokutou, smluvní pokutu, zavazuje se poskytovatel nahradit objednateli způsobenou škodu přesahující smluvní pokutu.
6. Vznikne-li smluvní straně právo na úhradu smluvní pokuty dle této smlouvy, je druhá smluvní strana oprávněna učinit jednostranné započtení svého nároku na smluvní pokutu oproti nároku druhé smluvní strany na úhradu smluvní odměny.
7. Smluvní strana musí nárok na smluvní pokutu uplatnit vůči druhé smluvní straně písemně.
8. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od data jejího uplatnění.

## **XVI. Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od rámcové smlouvy nebo dílčí objednávky, jestliže:
  - a) je poskytovatel více jak 10 dnů v prodlení se sjednaným termínem provedení služeb, respektive ukončení služeb,
  - b) poskytovatel bude provádět služby v rozporu s dílčí objednávkou objednatele nebo s podmínkami sjednanými touto smlouvou,
  - c) poskytovatel poruší povinnost vyplývající z čl. V této smlouvy,
  - d) poskytovatel poruší opakovaně, a to alespoň třikrát, povinnost vyplývající z této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od rámcové smlouvy nebo dílčí objednávky, jestliže bude objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury, a to více jak 30 dnů po termínu její splatnosti.
3. Odstoupení musí být učiněno v písemné podobě a doručeno druhé smluvní straně.
4. Odstoupení je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
5. Objednatel je oprávněn uplatnit více smluvních pokut samostatně vedle sebe v případě porušení více povinností.
6. Ustanovení o smluvní pokutě neruší právo objednatele na náhradu škody a ušlého zisku, které mu vzniknou prodlením či pochybením zhotovitele.
7. Ujednání o smluvních pokutách zůstávají v platnosti i v případě odstoupení od smlouvy a nemají vliv na případnou možnost domáhat se vedle smluvní pokuty i náhrady škody, a to ve výši přesahující sjednanou výši smluvní pokuty.

## **XVII. Doručování**

1. Odesílá-li smluvní strana (dále jen „odesílatel“) písemnost elektronickou poštou (např. Outlook), považuje se písemnost za doručenu okamžikem přijetí zprávy poštovním severem druhé smluvní strany (dále jen „příjemce“). Příjemce je povinen neprodleně přímo potvrdit úspěšné doručení písemnosti. Pokud příjemce nepotvrdí doručení, má se za to, že písemnost byla doručena 3. (třetí) pracovní den po odeslání odesílatelem.

## **XVIII. Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat objednatele o skutečnostech majících, byť jen potenciální, vliv na plnění povinností vyplývajících z rámcové smlouvy. Současně s tímto je poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k odstranění případné škody hrozící objednateli.
2. Poruší-li poskytovatel v souvislosti s rámcovou smlouvou jakoukoliv svou povinnost, nahradí objednateli škodu nebo nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Poskytovatel se může náhrady škody zprostit, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli poskytovatele. Překážka vzniklá z osobních poměrů poskytovatele nebo vzniklá až v době, kdy byl poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl poskytovatel povinen překonat, nezakládá zproštění náhrady škody.
3. Prokáže-li se, že kterékoliv prohlášení některé smluvní strany uvedené v rámcové smlouvě, je nepravdivé, odpovídá tato smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, kterou druhé smluvní straně způsobila nepravdivým prohlášením nebo v souvislosti s nepravdivým prohlášením.



## **XIX. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky objednatele obsaženými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce. Na základě tohoto poskytovatel prohlašuje, že si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí předmětného plnění v souladu s rámcovou smlouvou a prováděcími smlouvami.
2. Jakékoliv změny údajů uvedených v čl. I této smlouvy, které nastanou v době po uzavření rámcové smlouvy, jsou smluvní strany povinny si vzájemně bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
3. Zhotovitel nemůže bez písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z rámcové smlouvy třetí osobě. Tímto ustanovením však nejsou dotčena ustanovení zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky o poddodavatelích, přičemž zhotovitel je oprávněn využívat k zajištění plnění dle rámcové smlouvy pouze poddodavatele uvedené v nabídce podané na předmětnou veřejnou zakázku. Změnu seznamu poddodavatelů (příloha č. 3 rámcové smlouvy) oproti podané nabídce je zhotovitel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
4. Smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámily s obsahem této smlouvy, která je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, učiněným nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
5. Smluvní strany souhlasí se všemi ujednáními, která jsou obsažena v této smlouvě. Veškeré dodatky a změny smlouvy mohou být učiněny pouze po dohodě obou smluvních stran písemnou formou, a to v podobě číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům než k plnění podmínek této smlouvy.
7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy bez zbytečného odkladu po jeho zjištění ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
8. Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
9. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých z této smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné a účinné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky (soudními orgány).
10. Rámcová smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení a poskytovatel obdrží 2 (dvě) vyhotovení.
11. Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky.
12. Smluvní strany souhlasí s tím, aby rámcová smlouva a prováděcí smlouva, uzavřená na základě rámcové smlouvy, včetně případných změn a dodatků byly uveřejněny v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a na profilu objednatele v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek a v souladu se Směrnicí Rady Plzeňského kraje č. 2/2016, o zadávání veřejných zakázek.

## **XX. PŘÍLOHY, KTERÉ TVOŘÍ NEDÍLNOU SOUČÁST SMLOUVY**

1. Cenová nabídka

2. Technická specifikace
3. Seznam poddodavatelů
4. Seznam objednatelů Plzeňského kraje

V Plzni dne 25.1.2018

██

Za objednatele

**Centrální nákup, příspěvková organizace**

Ing. Jiří Heran, ředitel

V Praze dne 22.1.2018

██

Za poskytovatele

OTIS a.s.

Ing. Alena Skopcová,  
Obchodní ředitel servisu,  
na základě plné moci