

**RÁMCOVÁ
SMLOUVA O DÍLO**
(o poskytování servisních a jiných služeb)

číslo **PT- SS/542/2018**

uzavřená podle § 1721 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění.

**I.
SMLUVNÍ STRANY**

1.1 Objednatel:

Základníškola a mateřská škola Ostrava, Ostrčilova 10, příspěvková organizace
Ostrčilova 10/2557, 702 00 Ostrava
zastoupená panem Mgr. Michalem Perneckým, ředitelem organizace

Zástupce pověřený jednáním ve věcech:

a) smluvních : **pan Mgr. Michal Pernecký, ředitel organizace**

b) technických :

IČO : **61989037**

DIČ : **CZ61989037**

Bankovní spojení : č. účtu:

1.2 Zhotovitel:

PROMOS trading, spol. s r.o.
Karolíny Světlé 28/1638, 736 01 Havířov
zastoupená panem Emerichem Klusem, jednatelem společnosti
Společnost je zapsána v OR KS v Ostravě, v oddíle C, ve vložce 7938

Zástupce pověřený jednáním ve věcech:

a) smluvních : **XXXXXXXXXX, jednatel**

b) technických : **XXXXXXXXXX, vedoucí servisní technik**

IČO : **62 36 20 89**

DIČ : **CZ62362089**

Bankovní spojení : XXXXXXXXXXXX č. účtu: XXXXXXXXXXXX

**II.
PŘEDMĚT PLNĚNÍ**

- 2.1 Předmětem této smlouvy je vzájemně výhodná spolupráce při provozování a údržbě následujících provozoven objednatele: **školní kuchyň a jídelna.**
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje v zařízeních objednatele zajistit na vyžádání dodávky níže specifikovaných prací a služeb:
- 2.2.1 provádění pravidelných preventivních servisních prohlídek elektrických a plynových spotřebičů a odstraňování zjištěných závad,
- 2.2.2 běžné i generální opravy elektrických a plynových spotřebičů,
- 2.2.3 dodání zařízení nebo strojů z nabídky zhotovitele pro vybavení provozoven za výhodných cenových, dodacích a záručních podmínek (sleva minimálně 5% z cen aktuálního ceníku zhotovitele),
- 2.2.4 konzultace a poradenská činnost při opravách, obnovách, modernizacích a rekonstrukcích a při odstraňování hygienických a provozních závad (včetně případného zpracování projektové dokumentace).

**III.
DOBA PLNĚNÍ**

- 3.1 Předmět plnění dle bodů 2.2.1 bude realizován v předepsaných termínech minimálně 1x ročně. Součástí prohlídek je i provedení drobných oprav a udržovacích prací: vyčištění a dotažení spojů, vyčištění filtrů, výměna těsnění atd.
- 3.2 U nárokových ostatních oprav a servisních zásahů dle bodu 2.2.2 nastoupí zhotovitel k odstranění

závady nejpozději do 48 hodin (do 2 pracovních dnů) po nahlášení, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak (viz bod 6.5).

- 3.3 Sobotní pohotovost servisu trvá od 7.00 hod. do 14.00 hodin. Objednat servisní zákrok v této době je možno na telefonním čísle XXXXXXXXXX, na které se je možno obracet kdykoliv, i mimo běžnou pracovní dobu.

IV. CENA

- 4.1 Strany se dohodly na následujících sazbách za práce a výkony související se splněním předmětu smlouvy:
- 4.1.1 Hodinová sazba montérské profese elektromechanik, instalatér, zámečnický (účtuje se každá započatá hodina celou sazbou) 420 Kč
- 4.1.2 Hodinová sazba zámečnicka - svářeče: 460 Kč
- 4.1.3 Vyžádané vyřazovací a oceňovací protokoly mimo jiné obch. případy): 130 Kč/ks
- 4.1.4 Odborné pomoci při řešení technických, hygienických a provozních problémů: 320 Kč/hod.
- 4.1.5 Cena případných jiných prací (revize, posudky, montážní práce kominické, klempířské, zednické, vzduchotechnické atd. budou účtovány individuálně.
- 4.1.6 Cestovné při servisních výjezdech bude účtováno paušální sazbou 270 Kč za jeden výjezd.
- 4.2 V cenách dle bodu 4.1 není započítáno dodání materiálu a náhradních dílů.
- 4.3 Ceny v bodě 4.1. jsou míněny bez daně z přidané hodnoty.
- 4.5 K ceně za servisní zásahu včetně ceny přepravy (cestovného) vyžádané mimo běžnou pracovní dobu je účtována přírážka 25%. Běžnou pracovní dobou se pro tento případ rozumí čas od 7.00 do 17.00 hod. v pracovních dnech.
- Stejná přírážka bude účtována k hodinové sazbě u oprav urgentních, tj. těch, u kterých bude vyžádán neprodlený zásah a ten bude na vyžádání objednatele realizován do 5 hodin od nahlášení problému.
- 4.6 Vyžádá-li si provedení prací výjimečně subdodávky třetí firmy, uhradí objednatel cenu této subdodávky v plném rozsahu, bude-li faktura subdodavatele včetně montážního listu ověřeného zástupcem objednatele přílohou faktury zhotovitele. K ceně subdodavatele bude připočtena manipulační přírážka 45 Kč. S využitím služeb subdodavatele musí objednatel předem vyslovit písemný souhlas.
- 4.7 Ceny sjednané touto smlouvou jsou platné pro rok 2018 ode dne podpisu smlouvy. Pro následující léta budou ceny potvrzeny nebo upraveny dodatkem k této smlouvě nebo změnou smlouvy.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cenu za zhotovení díla nebo provedenou službu uhradí objednatel na základě faktury zhotovitele vystavené po předání hotového díla - pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
- 5.2 Lhůta splatnosti faktury bude 21 dní. Zhotovitel se zavazuje, že neuplatní proti objednateli nárok na penále, pokud nedoručí k prodloužení s provedením úhrady o více jak 60 dnů.
- 5.3 U oprav, montáží a servisních zásahů budou podkladem pro fakturaci objednatelům ověřené a podepsané servisní protokoly nebo zápisy do montážního deníku. Kopie těchto zápisů budou přiloženy k faktuře.
- 5.4 K provedení prací, u kterých je předem známo, že jejich fakturační cena bez DPH pravděpodobně přesáhne 7000 Kč, je třeba souhlasu pověřeného zástupce objednatele. Cenu provedených prací nutných pro zjištění celkové ceny opravy se objednatel zavazuje uhradit ve všech případech.

VI. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 6.1 Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v čase jeho odevzdání objednateli. Za vady, vzniklé po odevzdání díla odpovídá zhotovitel jen tehdy, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností, nekvalitní prací nebo vadou materiálu.
- 6.2 Zhotovitel poskytuje na provedené práce záruční dobu v délce 6 měsíců, na náhradní díly dle záručních podmínek dodavatelů použitých náhradních dílů.
- 6.3. Pro případ vady díla sjednávají smluvní strany právo objednatele požadovat a povinnost zhotovitele poskytovat bezplatné odstranění vady.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na závady způsobené neodborným zásahem nepovolanou osobou, používáním zařízení v rozporu s návodem k obsluze, živelnou pohromou, hrubým násilím, neodbornou manipulací nepovolanou nebo nezaučenou osobou, použitím zařízení k účelu, pro který není určeno, nekvalitní vodou (zanesené filtry, vodní kámen) apod.. Záruka se nevztahuje také na závady způsobené nedostatečnou nebo chybnou denní údržbou, neodstraňovanými nečistotami, na běžné opotřebení a na spotřební materiál.

- 6.5 Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady díla v záruční době uplatní bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky s následným písemným potvrzením (poštou, e-mailem nebo faxem).

VII. PODMÍNKY PROVEDENÍ DÍLA

- 7.1. Objednatel umožní pověřeným pracovníkům zhotovitele vstup na určené pracoviště v dohodnutém termínu a provedení prací. Objednatel poskytne zhotoviteli energie a jiná potřebná media pro provedení opravy.
- 7.2 Výkaz o vykonané práci potvrdí pracovníkům zhotovitele odpovědný zástupce objednatele, který jednu kopii převeze:

Šárka Kaločová, ved.jídelny, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: stravovani@zs-ostrcil.cz

Šárka Vlodarčíková, zástupce ředitele pro ekonomiku, tel.: XXXXXXXXXX, e-mail: ekonom@zs-ostrcil.cz

- 7.3 Požadavky na montáže a servisní zásahy, jakožto i všechny ostatní objednávky budou doručeny v písemné tištěné formě na adresu uvedenou v oddíle I., nebo elektronicky či předneseny ústně (telefonicky) na uvedených kontaktech: Tel.: XXXXXXXXXXXX Fax: XXXXXXXXXXXX

E-mail: info@promos-trading.cz ; adresa pro poštovní zásilky: viz záhlaví smlouvy.

Kontaktní osoba: Pavlína Křístková (asistentka ředitele a servisní skupiny), tel.: XXXXXXXXXXXX.

Pohotovostní telefon pro hlášení poruch a objednávek kdykoliv, zejména pak v době mimo běžnou pracovní dobu: XXXXXXXXXXXX

- 7.4 Při hlášení poruchy nahlásí pracovník objednatele minimálně tyto údaje: název provozovny, své jméno a číslo telefonu, druh a typ stroje (zařízení), popis závady a jejich projevů, čas, kdy byla závada zjištěna. Dále objednávací sdělí, zda je požadavek třeba vést jako urgentní.
- 7.5 V každém servisním případě se technik zhotovitele dostaví na místo do 48, resp. 5 hodin od nahlášení poruchy, případně v této lhůtě dohodne vedoucí servisu nebo asistentka servisu zhotovitele s vedoucí jídelny nebo jinou v této smlouvě jmenovanou odpovědnou osobou objednatele jiný termín a další postup.
- 7.6 Termíny periodických prohlídek je povinen evidovat a hlídat zhotovitel, který je povinen oznámit objednateli nástup pracovníků na periodickou prohlídku minimálně 7 dnů předem.
- 7.7 Zhotovitel bude dbát hospodárnosti prováděných prací a služeb a bude nápomocen při prosazování opatření, které povedou ke zlepšení hygienických, provozních a pracovních podmínek ve jmenovaných zařízeních a ke zlepšení jejich hospodářských výsledků.
- 7.8 Objednatel je smluvním zákazníkem zhotovitele. Z tohoto důvodu budou v případech souběhu objednávky objednatele preferovány před objednávkami jiných (nesmluvních - nepreferovaných) zákazníků, pokud tím nebudou porušeny ostatní dodací podmínky zhotovitele, nevznikne hrozba vzniku nepřiměřeně velké škody u jiného subjektu, nebo pokud tím nedojde k ohrožení života či zdraví osob.
- 7.9 V případě, že objednatel nakoupí nové zařízení u třetí organizace a provádění servisu bude požadovat po zhotoviteli dle této smlouvy, je povinen (pokud zhotovitel dle této smlouvy pro servis tohoto zařízení není vybaven) zajistit zhotoviteli kompletní technickou dokumentaci tohoto zařízení, potřebné náhradní díly nebo jejich zdroj a v případě potřeby (požadavku zhotovitele) i zaškolení u výrobce nebo jiné způsobilé organizace.

VIII. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli maximálně kvalitní služby a zajistit bezproblémový chod jeho gastronomických provozoven (kuchyní). Za tím účelem bude pečovat o výběr, vzdělávání a vybavení svých pracovníků.
- 8.2 Objednatel se zavazuje, že ve svých provozovnách bude v plném rozsahu této smlouvy využívat služeb zhotovitele a v případě předpokládaného nákupu nových zařízení si nechá vystavit nabídku také u zhotovitele dle této smlouvy.
- 8.3 Zařízení nakoupené u jiných dodavatelů je zhotovitel povinen opravovat a udržovat v provozu pouze v případě, že má s těmito dodavateli uzavřenou dohodu o servisním zastoupení, nebo když objednatel zajistí zhotoviteli potřebnou technickou dokumentaci (servisní manuál, návod k použití, soupis náhradních dílů), zdroj náhradních dílů, a v případě, že o to zhotovitel požádá, i servisní zaškolení. Záruční opravy takových zařízení bude zhotovitel provádět pouze na základě písemného souhlasu výrobce či dodavatele tohoto zařízení a jeho ujištění, že všechny práce a dodávky zhotoviteli uhradí. Toto ustanovení platí v případě, že se strany nedohodnou jinak.
- 8.5 Strany se dohodly usilovat všemožnými způsoby o šíření dobré pověsti obou organizací (smluvních stran)

a vzájemně se podporovat.

- 8.6 Strany se dohodly, že jakékoliv případné rozpory a problémy budou řešit vzájemným jednáním za účelem dosažení ideálního stavu a oboustranné spokojenosti.
- 8.7 Objednatel se zavazuje zajistit, že všechna technická zařízení budou obsluhovat pouze řádně a prokazatelně zaučené osoby.

VII. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 Jestliže objednatel nesplní svůj smluvný závazek (bod 5.1 a 5.2) zaplatí smluvní pokutu 0,10% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.2 Jestliže zhotovitel nesplní smluvný závazek (dohodnutý termín dokončení prací, bude-li takový termín dohodnut), zaplatí smluvní pokutu 0,20% z hodnoty nesplněné části smluvných prací za každý den prodlení, minimálně 300 Kč/případ.
- 9.3 Fakturu se smluvní pokutou vystaví oprávněná strana nejdéle do 30 dnů od vzniku nároku.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 10.1. Zhotovitel prohlašuje, že pro provádění servisu a oprav strojů má příslušné oprávnění ve formě pověření, certifikátů, živnostenských listů a dokladů o příslušných školeních pracovníků.
- 10.2 Smlouva je uzavřena tím okamžikem, kdy je poslední souhlas s obsahem návrhu smlouvy doručený druhé smluvní straně. Smlouva vzniká projevem souhlasu s celým jejím obsahem. Souhlas musí být písemný, řádně potvrzený a podepsaný oprávněným zástupcem smluvní strany, která jej projevila.
- 10.3 Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. K návrhům dodatků k této smlouvě se smluvní strany vyjádří vždy písemně do 15 dnů od jejich doručení druhé straně.
- 10.4 Pro platnost dodatků k této smlouvě se vyžaduje dohoda o celém textu.
- 10.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně. Účinnost smlouvy nastává dnem podpisu smlouvy druhou stranou.
- 10.6 Tato smlouva ruší a nahrazuje v celém rozsahu předchozí servisní smlouvy o dílo včetně dodatků.
- 10.7 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno si ponechá objednatel a jedno zhotovitel.

V Ostravě dne

V Havířově dne

Objednatel

Zhotovitel