



SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

mezi

bezpečnostní službou: **BFB - Falco s.r.o.**

se sídlem: Poříční 3010

470 01 Česká Lípa

tel: / fax:

tel: PCO

zastoupená: Vojtěchem Balvínem, jednatelem společnosti

IČ: 25038648

DIČ: CZ25038648

Zapsáno v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 14117

bankovní spojení: Komerční Banka Česká Lípa

číslo bankovního účtu:

a

zákazníkem: Česká republika - Úřad práce České republiky

se sídlem: Dobrovského 1278/25, Praha 7

tel:

zastoupená: Ing. Elenou Čermákovou, ředitelkou Krajské pobočky ÚP ČR v Liberci

kontaktní a fakturační adresa: Dr. M. Horákové 580/7, 460 01 Liberec IV - Perštýn

IČO: 72496991

DIČ: nejsme plátcí DPH

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Ústí nad Labem

číslo bankovního účtu:

UZAVÍRAJÍ SPOLU TUTO SMLOUVU

o fyzickém střežení daného objektu bezpečnostní službou BFB - Falco s.r.o.

I.
PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je závazek BS BFB - Falco poskytovat ochranu objektu zákazníka pomocí fyzické ostrahy.

**Adresa strážného objektu: Úřad práce České republiky v Liberci
Dr. M. Horákové 580/7, Liberec - Perštýn**

II.
PODMÍNKY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. BS BFB - Falco bude zabezpečovat objekt podle všeobecných podmínek pro výkon strážní služby a všeobecných směrnic pro strážní službu, které se po podepsání stávají nedílnou součástí této smlouvy.

2. Zákazník pro výkon strážní služby bezplatně předá např. tyto prostory: místnost pro uložení svršků. Sociální zázemí je společné se zaměstnanci úřadu práce.

3. BS BFB - Falco a zákazník se dohodli, že poskytovaná služba bude zabezpečována podle všeobecných podmínek pro výkon strážní služby s určenými odst. 1, 2, 3, v čl. II.
Mezi BS BFB - Falco a zákazníkem bude specifikován odst. 1, 2, 3, z čl. II., podle všeobecných podmínek strážní služby se specifikovanými prostředky, dle konkrétního objektu.

Specifikované prostředky a služby:

- služba bude probíhat: dva strážní na směnu,

- vybavení: uniforma BFB - Falco, tomfa, slzotvorné prostředky, baterka atd.

Pracovníci BS BFB - Falco vedou o výkonu služby dokumentaci (tzv. KNIHA SLUŽEB)

A bude vyúčtována takto: **za jednoho strážného,**

Popis	Cena bez DPH v Kč.	Sazba DPH	DPH v Kč	Cena vč. DPH v Kč
Cena za 1 hod. (60min)/1 strážný	<u>Strážný 1 hod/139,- Kč.</u>	21%	29,19	168,19

Rozsah časového plnění ostrahy:

po dobu úředních hodin:

PO a ST 8:00 – 12:00 a 13:00 – 17:00

ÚT, ČT a PÁ 8:00 – 11:00

III.

KONTAKTNÍ OSOBY

Osoba určená zákazníkem pro styk s pověřeným pracovníkem BS BFB - Falco s.r.o.

Jméno / příjmení: _____

Tel: _____

Osoba určená BS BFB - Falco s.r.o. pro styk s pověřenou osobou zákazníka.

Jméno / příjmení: _____

Tel: _____

IV.

VÝPOVĚĎ SMLOUVY

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018 s možností prodloužení smlouvy.

Smlouvu lze písemně vypovědět, výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V.

POVINNOST MLČENLIVOSTI

BS BFB – Falco s.r.o. i jeho zaměstnanci se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví při výkonu předmětu této smlouvy.

VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Plnění této smlouvy započte dne: **2. 1. 2018**
2. Tuto smlouvu lze měnit dohodou smluvních stran formou písemného dodatku, který se po podpisu obou smluvních stran stává nedílnou součástí této smlouvy.
3. Tato smlouva byla sepsána ve třech vyhotoveních, všechna vyhotovení mají platnost originálu. Dvě obdrží zákazník a jedno BS BFB - Falco s.r.o.
4. Ke smlouvě patří všeobecné podmínky pro bezpečnostní služby a všeobecné směrnice pro strážní službu.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO VÝKON STRÁŽNÍ SLUŽBY

I. OBECNÉ PODMÍNKY

1. BS BFB - Falco poskytuje bezpečnostní služby na smluvním základu, principy obchodně závazkových vztahů se řídí zejména ustanoveními obchodního zákoníku, těmito všeobecnými podmínkami a pravidly stanovenými v konkrétní smlouvě.
2. BS BFB - Falco je při poskytování služeb vázána ústavou a obecně právními předpisy a v jejich mezích i příkazy zákazníka s výjimkou příkazů týkajících se odborného provedení konkrétního úkonu.
3. Zákazník je povinen při výkonu strážní služby zajistit potřebnou součinnost a zabezpečit smluvně dohodnuté podmínky pro její realizaci.
4. Všeobecné podmínky jsou závazné pro všechny smlouvy uzavírané pro tento druh služby a ve vztahu ke konkrétní smlouvě určující.

II. PŘEDMĚT SLUŽBY

1. Předmětem služby poskytované BS BFB – Falco s.r.o. bude:

Popis poskytované služby:

- Zajištění ostrahy a ochrany majetku úřadu práce a zaměstnanců proti zcizování a vandalismu třetími osobami.
- Aktivní výkon fyzické ostrahy ve formě vizuálního sledování a kontroly střeženého objektu v rámci opakovaných stálých obchůzek střežených prostor.
- Zamezení rozkrádání, poškozování a zneužívání majetku úřadu práce.
- Provedení kvalifikovaného zásahu při fyzickém narušení objektu a ohrožení pracovníků úřadu práce s cílem zadržení narušitele a zajištění jeho předání Policii ČR.
- Na základě domluvy se zaměstnancem úřadu práce být preventivně přítomen u jednání s problémovým klientem.
- Slušné a asertivní chování při jednání se zaměstnanci a klienty úřadu práce.
- Zajištění fyzické ostrahy vlastními zaměstnanci bezpečnostní služby, fyzicky zdatnými, ve stejnokroji černé barvy s viditelným logem bezpečnostní služby.

2. V jednotlivém případě se smluvně specifikuje druh poskytované služby, její věcný a časový rozsah, způsob a množství použitých prostředků a okruh subjektů, na které se poskytovaná služba vztahuje.

3. V rámci předmětu konkrétní smlouvy se může stanovit způsob a druh prostředků, které pracovníci BS BFB - Falco použijí v rámci jednotlivých forem poskytovaných služeb.

III. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Strážní službu provádí pracovníci BS BFB - Falco, kteří jsou pro daný druh služby náležitě proškoleni, mají praktické znalosti a jsou seznámeni se smluvně dohodnutými povinnostmi.
2. BS BFB - Falco si z důvodu bezpečnosti vyhrazuje právo měnit složení svých pracovníků pověřených plněním předmětu služby.
3. Pravidla a podmínky poskytované bezpečnostní služby budou specifikovány v konkrétní smlouvě uzavřené se zákazníkem.

IV. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

Zákazník se zavazuje:

1. Určit osobu pověřenou pro styk s pracovníky BS BFB - Falco a poskytnout bezplatně nejpozději do sedmi pracovních dnů před zahájením výkonu dohodnuté bezpečnostní služby potřebné informace, plány a nezbytnou dokumentaci pro řádný výkon služby.
2. Poskytnout v den zahájení služby smluvně dohodnuté prostory a materiálně technické prostředky, zejména telefony, klíče, atd.
3. Ihned informovat vedení BS BFB - Falco o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řádný výkon poskytované služby.
4. Respektovat, popřípadě na vlastní náklady realizovat písemná doporučení předaná BS BFB - Falco, která mohou podstatným způsobem zkvalitnit výkon služby.
5. Respektovat způsob a formu prostředků použitých v konkrétních případech při výkonu služby.
6. Platit řádně a v plné výši cenu za dohodnuté služby v souladu s platebními podmínkami stanovenými v konkrétní smlouvě a v těchto podmínkách.
7. Zákazník souhlasí s viditelným umístěním ochranného znaku BS BFB - Falco.
8. Seznámit pracovníky BS BFB - Falco se systémem protipožární ochrany v objektu, kde je

prováděn výkon strážní služby a to formou školení.

V. CENY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

1. Cena za poskytnuté služby se stanoví v souladu se zákonem a to zpravidla dohodou. Při stanovení výše ceny se přihlédně zejména k rozsahu poskytované služby vymezené v jejím předmětu a ke specifikaci dané konkrétním podmínkám pro výkon služby.
2. V případě provádění ostrahy ve dnech státem uznaným jako státní svátek přísluší BS BFB - Falco příplatek ve výši 100% k základní smluvní ceně za fyzickou ostrahu.
3. Zákazník souhlasí s tím, že v případě změny minimální mzdy (NV č. 567/2006 Sb) je dodavatel oprávněn odpovídajícím způsobem valorizovat smluvní cenu. Oznámení o změně smluvní ceny musí být v tomto případě zákazníkovi doručeno minimálně 1 měsíc před začátkem platnosti.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytovanou službu bude proplácena formou bezhotovostního styku na číslo bankovního účtu BS BFB - Falco, na základě fakturace zpracované BS BFB - Falco a je splatná do třiceti dnů od doručení faktury zákazníkovi.
2. Cena za službu poskytovanou nad rámec předmětu smluvní dohody bude účtována samostatně, na základě fakturace zpracované BS BFB - Falco a je splatná do čtrnácti 21 dnů od doručení faktury zákazníkovi.
3. Zákazník se zavazuje uhradit za každý týden prodlení penále ve výši 1% nesplacené částky.

VII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

1. Odpovědnost za škodu:

- a) BS BFB - Falco odpovídá zákazníkovi za škodu, kterou způsobila v souvislosti s plněním úkolů vyplývajících ze strážní nebo ochranné služby, pokud došlo k porušení právní povinnosti. BS BFB - Falco neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena při nutné obraně nebo krajní nouzi.
- b) výše náhrady škody způsobené BS BFB - Falco se přiměřeně sníží nebo pomine, pokud se prokáže spolu zavinění či zavinění druhé smluvní strany.
- c) je sjednána smluvní pokuta, pokud BS BFB Falco nezajistí řádné plnění smlouvy (nenastoupí-li pracovník ostrahy službu apod.).

2. Povinnost mlčenlivosti:

a) smluvní strany jsou povinny si písemně sdělit, které skutečnosti považují za předmět obchodního tajemství.

b) BS BFB - Falco a zákazník jsou povinni zachovávat mlčenlivost tři roky po skončení obchodních styků o obchodně závazkových vztazích, které jsou předmětem jejich smluvní úpravy, jakož i o všech dalších skutečnostech, která jedna ze smluvních stran považuje za obchodní tajemství.

c) BS BFB - Falco s výhradou bližší specifikace dané konkrétními podmínkami poskytované služby považuje za předmět svého obchodního tajemství všechny informace a materiály obchodní povahy připravované, nebo uskutečňované se zákazníkem. Zejména obchodní plány a záměry, kalkulaci cen, metodiku, evidenci výkonu služby, plány a veškerou dokumentaci týkající se technického zabezpečení předmětu plnění smlouvy, jakož i osobní údaje o zaměstnancích BS BFB - Falco zabezpečující výkon služby.

3. Prerušeni výkonu služby.

a) BS BFB - Falco má právo přerušit plnění předmětu smlouvy pokud zákazník nezabezpečí dohodnutou součinnost nebo nedodrží platební podmínky, to je u prodlení s placením po době splatnosti delší než tři dny. Tím nejsou dotčena jiná práva vyplývající z konkrétní smlouvy.

b) přerušeni výkonu smluvně dohodnuté služby sdělí BS BFB - Falco zákazníkovi písemně alespoň jeden den předem. Po dobu přerušující výkon služby neodpovídá BS BFB - Falco za škodu vzniklou zákazníkovi v důsledku neplnění předmětu smlouvy a poskytované služby.

V Liberci dne: - 6 -12- 2017

V České Lípě dne: 7. 11. 2017

ÚP ČR Krajská pobočka v Liberci



BS BFB - Falco s.r.o.

SFB - FALCO s.r.o.

Poříčení 3010

470 01 ČESKÁ LÍPA

ICO 250 38 648, DIČ CZ25038648

Všeobecné směrnice pro strážní službu

Základní princip veškeré činnosti strážného *BS BFB - Falco* je stanoven dominantní zásadou neohrozit bezpečnost a pořádek střeženého objektu! Která bezprostředně navazuje na zásadu neponechat ani na chvíli střežený objekt bez dozoru.

Před nástupem do služby musí být každý pracovník řádně upraven (oholen, oblečen v čistou a vyžehlenou uniformu *BS BFB - Falco*), podle objektu a požadavků klienta má strážný další předepsané pomůcky (tonfa, kasr, baterka, vysílačka, atd.), které řádně nosí a užívá. Pokud má od střeženého objektu svěřené klíče a jiné náležitosti řádně se o ně stará a zároveň za ně ručí.

Nástup do služby je stanoven minimálně 15 minut předem s cílem řádného předání a převzetí služby a střeženého objektu.

Strážní mají k dispozici objektovou knihu, kterou řádně vedou, neboť záznamy jsou podkladem pro kontrolu nadřízeným z *BS BFB - Falco* nebo pověřeným zástupcem majitele objektu. Každý záznam v objektové knize (obchůzka, narušení, problém na objektu, atd.) je též podkladem pro jednotlivé mzdy strážných.

Stanoviště strážného je nutno vždy udržovat v náležitém pořádku. Před nástupem do služby i během služby se zakazuje požívat alkoholické nápoje, omamné a jiné látky. Přísně se zakazují soukromé návštěvy na objektu, spaní během služby a opuštění stanoviště před ukončením či předáním služby pod trestem okamžitého propuštění.

S majiteli objektu, ale i s řadovými zaměstnanci a návštěvníky jedná strážný vždy slušně, zdvořile a korektně. Případné požadavky majitelů či zaměstnanců po ověření se snaží strážný řešit. Pokud nejsou protiprávní a neodporují směrnícím a zásadám *BS BFB - Falco*.

Při zadržení pachatele loupeže, krádeže, výtržnosti nebo jiného trestného činu jsou strážní povinni postupovat v souladu s právními předpisy (např. dle ustanovení trestného zákona o nutné obraně dle § 13 a krajní nouzi dle § 14) o všech takových incidentech a zadržení informovat dispečera *BS BFB - Falco* a ten rozhodne o dalším postupu.

Přísný zákaz soukromých telefonních hovorů ze služebních telefonů.

Povinnosti strážných

Zaměstnanci střeženého objektu se při příchodu do zaměstnání prokazují předepsanými služebními průkazy. Kontrola průkazů se provádí důsledně, a pokud se některý ze zaměstnanců neprokáže, je nutné ho zapsat a vyzoomět určenou osobu nebo majitele objektu.

Strážný na požádání vydává klíče pověřeným pracovníkům na podpis.

Zaměstnanci, kteří odchází z pracoviště během pracovní doby, se na vrátnici strážnému prokazují propustkou svého nadřízeného. Výjimku tvoří vedení závodu.

Strážný, pokud zjistí nedostatky a závady, které by mohly vést ke vzniku mimořádné události, případně trestné činnosti nebo narušují či znemožňují řádný výkon strážní služby, provede zápis do objektové knihy a do hlášenek BS BFB - Falco a to ve dvojím vyhotovení, které po službě odevzdá na firmu BS BFB - Falco. Zvláštní význam mají zejména při projednávání mimořádných událostí a posuzování míry zavinění strážných, který den se událost stala a na kterém objektu.

Strážným se zakazuje během služby svévolně manipulovat se zařízením klienta, pokud nebylo určeno k výkonu strážní služby a jestliže si to nevyžádá mimořádná událost. Dále se zakazuje používat telefon a vysílačku k soukromým účelům.

Všechny návštěvy se ohlásí na vrátnici objektu a strážný zapíše čas a jméno do návštěvní knihy, dále telefonicky vyzve příslušného pracovníka, který si pro návštěvu přijde, případně ho bude informovat, že návštěvu za ním posílá. Při odchodu návštěvu odepíše a zapíše čas odchodu. Soukromé návštěvy zaměstnanců v prostoru objektu jsou zakázány.

Vyvážení a vynášení věcí, materiálu atd., lze jen s vědomím strážného za předpokladu, že je předložen doklad, faktura atd., takový doklad se eviduje a zakládá nebo telefonicky ověřuje.

Strážný po skončení pracovní doby zkontroluje uzavření oken, dveří, skladů, atd.

V případě havárie nebo poruchy informuje strážný určeného pracovníka firmy, dispečera BS BFB - Falco nebo v určitých případech hledá pomoc na číslech 150, 155.

Strážní se řádně seznámí s požárními předpisy a poplachovou směrnicí daného objektu a s pracovišti s nebezpečím požáru.

Strážný zachovává mlčenlivost o struktuře a interních věcech střeženého objektu i firmy BS BFB - Falco.

