

59-2014 15

**Smlouva o poskytování podpory SAP ERP, IS-
U CALOR, integrace VEMA, HW**

Pontech s.r.o.

se sídlem Praha 4, Türkova 2319/5b, PSČ 149 00

IČO: 27977315, DIČ CZ27977315

Bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č. účtu :

2102400960/2700

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 148038

Zastoupena Ing. Vladislavem Vintnerem, jednatelem

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Teplárna Písek, a.s.

se sídlem U Šmrkovické silnice 2263, 39701 Písek,

IČO: 608268201, DIČ: 608268201


společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých

Budějovicích,

oddíl B, vložka 640

bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s., pobočka Písek

číslo účtu: 109674455./ 0300


zastoupena: 

(dále jen "Zákazník")

uzavřeli tuto smlouvu o poskytování podpory v souladu s ustanovením § 1746

odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

(dále jen "Smlouva").



Smluvní strany vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

DEFINICE TERMÍNŮ

Pro účely této Smlouvy se níže uvedenými termíny rozumí:

„Smlouvou“ tato Smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, podepsaná osobami oprávněnými zavazovat smluvní strany, včetně jakýchkoliv svých příloh, dodatků, harmonogramů a všech dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a tvořící její nedílnou součást.

„Podporou“ služby podpory Hardware, Operačních systémů a Systému SAP v rozsahu definovaném v Příloze č. 2 Smlouvy.

„Požadavkem Zákazníka“ jakákoli objednávka nebo žádost o změnu, úpravu, rozvoj, nebo opravu systému ohlášená Poskytovateli v souladu s nastavenými komunikačními pravidly.

„Člověkodnem“ výkon práce jednoho člověka po dobu 8 hodin.

„Vícepráci“ servisní výkony dodávané na základě požadavku Zákazníka nad rámec dohodnutého měsíčního objemu.

1. ZÁRUKY SMLUVNÍCH STRAN, ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Zákazník prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Účelem této Smlouvy je zajištění řádné podpory provozu systému SAP Zákazníka.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby **Podpory spočívající v podpoře Hardware, Operačních systémů a Systému SAP v rozsahu definovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy.**
- 2.2. V případě, že Zákazník bude požadovat službu, která nesouvisí s podporou či úpravou Hardware, Operačních systémů a Systému SAP Zákazníka dle odst. 2.1. této Smlouvy, Poskytovatel prověří, zda nalezne příslušné odborné kapacity pro danou oblast a zda bude mít takovou kapacitu k dispozici. Nalezne-li Poskytovatel příslušnou kapacitu, poskytne danou službu za sazby uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. V případě, že Poskytovatel příslušnou kapacitu nenalezne, je oprávněn poskytnutí této požadované služby odmítnout.
- 2.3. Zákazník se touto Smlouvou zavazuje vyvinout součinnost v rozsahu stanoveném v článku 10 této Smlouvy a dále se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou odměnu (cenu).
- 2.4. Rozsah Podpory může být dohodou smluvních stran a v souladu s právními předpisy dodatečně rozšířen; Poskytovatel takovou změnu neodmítne, je-li to v jeho provozních možnostech. Rozšířit rozsah Podpory lze i na základě písemné objednávky podepsané osobami oprávněnými zastupovat Zákazníka písemně přijaté osobami oprávněnými zastupovat Poskytovatele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Místem poskytování Podpory je sídlo Zákazníka. Poskytovatel je oprávněn některé části plnění poskytovat prostřednictvím vzdáleného připojení, které zajistí Zákazník.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování Podpory se stanoví jako cena smluvní a je blíže určena v Příloze č. 3 této Smlouvy, a to včetně sazby za jednoho pracovníka Poskytovatele podléhajícího se na případných pracích, které jsou nad rámec předmětu Podpory dle této Smlouvy a které budou poskytovány dle požadavků Zákazníka. Není-li v této příloze výslovně stanoveno jinak, je cena uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočítána v zákonem stanovené výši.



- 4.2. Cena za poskytování Podpory v rozsahu dle Přílohy č. 2 Smlouvy (pravidelná plnění) bude Zákazníkem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy do 7. (sedmého) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla pravidelná plnění Zákazníkovi Poskytovatelem poskytnuta, a to ve výši měsíční paušální částky stanovené v Příloze č. 3 této smlouvy
- 4.3. Cena víceprací (prací nad rámec pravidelného plnění) bude Zákazníkem hrazena na základě faktury vystavené Poskytovatelem vždy do 7. (sedmého) dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly vícepráce nad pravidelná plnění poskytnuty, a to ve výši sazeb uvedených v příloze č. 3 Smlouvy. Přílohou faktury bude vždy kopie výkazu o rozsahu skutečně poskytnutých služeb v příslušném měsíci odsouhlasených oprávněnou osobou Zákazníka.
- 4.4. Nejmenší jednotkou pro výpočet ceny činností prováděných vzdáleným připojením je 1 hodina. Nejmenší jednotkou pro výpočet ceny činností prováděných u Zákazníka je 1 hodina.
- 4.5. Splatnost všech faktur činí 30 (třicet) dní ode dne jejich doručení smluvní straně povinné platit, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.
- 4.6. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a další náležitosti stanovené touto Smlouvou. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Zákazník oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Zákazníkovi. V případě, že Zákazník fakturu vrátí, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta se nepozastavuje a pokud Zákazník fakturu nezaplatí v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
- 4.7. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. K vyrovnání závazku Zákazníka dojde připsáním částky na účet Poskytovatele.
- 4.8. V případě prodlení se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je se zaplacením v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

5. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 5.1. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získá Zákazník k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem oprávnění k výkonu práva jej užít (licenci), a to jako licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy. Zákazník je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy a za podmínek jí stanovených. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování Podpory dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Zákazník je oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci k užití autorského díla. Zákazník je oprávněn zasahovat do autorského díla a měnit jej, pokud je to potřeba

pro jeho udržování a užívání, a to i prostřednictvím třetích osob. Smluvní strany se dohodly, že cena za licenci k dílu dle odst. 5.1 této Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Podpory na základě této Smlouvy.

6. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 6.2. Jména oprávněných osob a jejich role jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit, jinak nemá vůči druhé straně právní účinky.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 7.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vyšší moci bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vyšší moci. Vyšší moc se rozumí okolnost nezávislá na vůli strany, která nastala po uzavření Smlouvy, je nepředvídatelnou okolností či překážkou, které nešlo předejít, je takové intenzity, že plnění je buď zcela nemožné, nebo natolik ztížené, že to hraničí s nemožností.
- 7.4. Poskytovatel není v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy, jestliže prodlení s plněním bylo způsobeno na straně Zákazníka, a to zejména prodlením Zákazníka s poskytnutím součinnosti. Termíny plnění stanovené v Příloze č. 2 Smlouvy se v takovém případě prodlužují o dobu, po kterou byl Zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti.
- 7.5. Případná náhrada škody bude zaplacena v české měně, přičemž pro přepočítání na českou měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.

8. SANKCE

- 8.1. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitěho závazku, jestliže nesplní řádně svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy anebo platných právních předpisů.
- 8.2. Při nedodržení sjednaného termínu plnění služby Podpory nebo její části nezpůsobené prodlením Zákazníka, může Zákazník uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za první den prodlení a 5.000,- Kč za každý další den prodlení v případě porušení doby nástupu na řešení incidentu v případě kategorie incidentu „havárie“.

- 8.3. Při nedodržení sjednaného termínu plnění služby Podpory nebo její části nezpůsobené prodlením Zákazníka, může Zákazník uplatnit nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení v případě nedodržení doby nástupu na řešení incidentu kategorie „vysoká priorita“ nebo „nízká priorita“.
- 8.4. Smluvní pokuty dle tohoto článku 8 jsou splatné 30 dní ode dne, kdy smluvní strany obdrží fakturu za porušení smluvní povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
- 8.5. Garance uvedené v této Smlouvě se nevztahují na řešení vad produktu SAP ani jiných softwarových produktů. Garance produktu SAP jsou řešeny licenční smlouvou.

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům Poskytovatele podílejících se na plnění dle této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku 9, a to v jen rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
 - 9.2.1. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - 9.2.2. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 9.2.3. může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - 9.2.4. obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - 9.2.5. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím orgánu veřejné moci.
- 9.3. Za důvěrné informace jsou, dle této Smlouvy, považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Poskytovatele, poskytovatelů jejich licencí nebo Zákazníka.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou smluvní stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní

strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnutým druhou smluvní stranou.

- 9.5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 9.6. Po ukončení nebo zrušení jakékoli licence poskytnuté na základě této Smlouvy Zákazník zničí a písemně zničení Poskytovateli potvrdí, nebo vrátí Poskytovateli všechny originály a kopie software a dokumentace, k nimž byla zrušena nebo ukončena licence, a všechny s nimi související důvěrné informace v držení Zákazníka včetně důvěrných informací začleněných do jiného software nebo písemností. Na žádost Zákazníka Poskytovatel neprodleně vrátí Zákazníkovi nebo zničí důvěrné informace Zákazníka, které již nejsou zapotřebí pro účely této Smlouvy.
- 9.7. Smluvní strany se zavazují, že zavážou své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace dle odst. 9.3 této Smlouvy, k povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku 9.
- 9.8. Budou-li informace poskytnuté Zákazníkem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se Poskytovatel dodržovat veškeré povinnosti, které mu budou v této souvislosti vyplývat z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 9.9. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku 9 zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této Smlouvy a po dobu 2 (slovy: dvou) let po ukončení jejich smluvního vztahu.
- 9.10. Žádné ustanovení této Smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje Poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této Smlouvy.
- 9.11. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání nebo neomezuje Zákazníka ve zpřístupnění jakýchkoliv informací souvisejících s plněním této Smlouvy svým zaměstnancům, členům statutárních orgánů, akcionářům, dodavatelům, obchodním partnerům, stávajícím či budoucím poskytovatelům služeb, společnosti Teplárna Písek, a.s., IČO: 60826801, se sídlem: Písek, U Smrkovické silnice, PSČ 397 01 nebo jakémukoliv členu Teplářenského sdružení ČR.

10. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 10.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

- 10.3. Zákazník se zavazuje umožnit Poskytovateli přístup na místo plnění a k informačním systémům Zákazníka, tak aby byl Poskytovatel schopen řešit vzniklé havarijní situace a požadavky Zákazníka.
- 10.4. Zákazník je povinen nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů od podpisu této smlouvy zajistit a předat Poskytovateli přístupová práva k Informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro účely této Smlouvy. V případě, že Zákazník nezajistí Poskytovateli přístupová práva v požadovaném čase a požadovaném rozsahu, nebo v průběhu plnění Poskytovatele tyto práva jakkoliv omezí nebo zruší, není Poskytovatel v prodlení, ani nenese Poskytovatel odpovědnost za případné vzniklé škody.
- 10.5. Zákazník je povinen nejpozději do 14 (čtrnácti) pracovních dnů od podpisu této smlouvy zajistit a protokolárně předat Poskytovateli všechny systémy ve stavu nezbytném pro účely této Smlouvy. V případě, že Zákazník nezajistí Poskytovateli stav systémů v požadovaném čase a požadovaném rozsahu, nebo v průběhu plnění Poskytovatele stav těchto systémů jakkoliv omezí, není Poskytovatel v prodlení, ani nenese odpovědnost za případné vzniklé škody.
- 10.6. Bude-li Poskytovatel v prodlení z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti, nebude toto předmětem sankcí.
- 10.7. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 10.8. Oznámení se považují za doručená 3 (tři) pracovní dny po jejich prokazatelném odeslání.
- 10.9. Zákazník se zavazuje koordinovat činnosti s externími dodavateli při zajišťování a rozvoji funkčnosti rozhraní provozovaných SAP systémů.
- 10.10. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (tři) dnů.

11. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a uzavírá se na dobu tří (3) let ode dne nabytí její účinnosti. Plnění dle této Smlouvy bude poskytováno ode dne účinnosti Smlouvy, po přechodu do produktivního provozu systému po upgrade SAP R/3 verze 4.6 na verzi SAP ECC 6.0 a SAP IS-U verze 4.6 release 472, a to včetně upgrade databáze, na základě smlouvy o dílo uzavřené za účelem poskytnutí plnění Projekt Upgrade SAP.
- 11.2. Obě smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu vypovědět. Výpovědní lhůta je dohodou mezi smluvními stranami stanovena na 12 (dvanáct) měsíců pro první kalendářní rok platnosti této Smlouvy a na 3 měsíce pro všechny další a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 11.3. Účinnost této Smlouvy lze ukončit:
 - 11.3.1. dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - 11.3.2. písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek stanovených v odst. 11.4. a 11.5. v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran,

kteřé je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně;

11.3.3. písemnou výpověď dle odst. 11.2.

- 11.4. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- 11.5. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pouze v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 30 (třicet) kalendářních dnů, neodstranila.
- 11.6. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě, že druhá smluvní strana vstoupí do likvidace nebo příslušným soudem rozhodnuto o jejím úpadku.
- 11.7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a řešení sporů.

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 12.2. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou.
- 12.3. Pokud se případný spor z této Smlouvy nepodaří vyřešit smírně, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna se obrátit na příslušný soud.


13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 Oprávněné osoby
 - Příloha č. 2 Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 3 Cena
- 13.3. Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy:

Poskytovatel

V Praze dne 7.11.2014



Ing. Vladislav Vintner, jednatel

Pontech s.r.o.

Zákazník

V Písku dne 12.11.2014



Teplárna Písek, a.s.



Příloha č. 1 - Oprávněné osoby

Zákazník:

- ve věcech smluvních: [REDACTED]
- ve věcech obchodních: [REDACTED]
- ve věcech technických a realizačních: [REDACTED]

Poskytovatel:

- ve věcech smluvních: Ing. Vladislav Vintner, jednatel
- ve věcech obchodních: [REDACTED]
- ve věcech technických a realizačních: [REDACTED]

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního a smluvního charakteru, jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání obchodního charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě.

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických a realizačních jsou oprávněny v rámci této Smlouvy vést s druhou stranou jednání technického charakteru, nejsou však oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu či uzavírat dodatky k této Smlouvě. Dále jsou oprávněny provádět činnosti a úkony, o nichž to stanoví tato Smlouva.

Příloha č. 2 - Specifikace předmětu plnění

Poskytovatel bude poskytovat služby Podpory

1. Podpora Hardware a Operačního systému vyjmenovaných v následujících tabulkách.**Specifikace Hardware****Vývojový server**

Komponenta	Počet kusů
x3650 M4, Xeon 6C E5-2620v2 80W 2.1GHz/1600MHz/15MB, 1x8GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M5110e, 550W p/s, Rack	1
8GB (1x8GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP RDIMM	1
IBM 300GB 2.5in SFF HS 15K 6Gbps SAS HDD	3
ServeRAID M5100 Series 512MB Cache/RAID 5 Upgrade for IBM System x	1
IBM System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	1
IBM UltraSlim Enhanced SATA Multi-Burner	1
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	1
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1

Produkční server

Komponenta	Počet kusů
x3650 M4, Xeon 6C E5-2620v2 80W 2.1GHz/1600MHz/15MB, 1x8GB, O/Bay HS 2.5in SAS/SATA, SR M5110e, 550W p/s, Rack	1
Intel Xeon 6C Processor Model E5-2620v2 80W 2.1GHz/1600MHz/15MB	1
8GB (1x8GB, 1Rx4, 1.35V) PC3L-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP RDIMM	1
8GB (1x8GB, 2Rx8, 1.35V) PC3L-12800 CL11 ECC DDR3 1600MHz LP RDIMM	2
IBM 300GB 2.5in SFF HS 15K 6Gbps SAS HDD	5
ServeRAID M5100 Series 512MB Cache/RAID 5 Upgrade for IBM System x	1
IBM System x 550W High Efficiency Platinum AC Power Supply	1
IBM UltraSlim Enhanced SATA Multi-Burner	1
IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade	1
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1

Specifikace Software**Vývojový server**

Komponenta	Počet kusů
------------	------------

Windows Server 2008 R2 Standard	1
---------------------------------	---

Produkční server

Komponenta	Počet kusů
Windows Server 2008 R2 Standard	1

Specifikace podpory od výrobce

Vývojový server

Komponenta	Počet kusů
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1

Produkční server

Komponenta	Počet kusů
3 Year Onsite Repair 24x7 24 Hour Committed Service (CS)	1

2. Poskytovatel bude poskytovat služby Podpory systému SAP pro moduly vyjmenované tabulce 2.2.

Tabulka 2.2. Podporované systémy

<p>SAP ERP - BC, FI, AM, CO, SD, MM, PS, PM, IS-U CALOR - BC, FI-CA, Billing, MD, DM, IN, TOOLS integrace VEMA (PAM, PER) Integrace, včetně databáze Oracle</p>	<p>Produktivní, vývojový systém</p>
--	-------------------------------------

3. Popis, rozsah a způsob údržby a podpory:

Aplikace HelpDesk včetně garance nástupu na řešení

Popis Helpdeskového systému

Systém společnosti PONTECH, používaný standardně pro zákazníky společnosti PONTECH. Helpdeskový systém bude provozovaný společností PONTECH v režimu 24x7 s výjimkou údržbových odstavení, která jsou ale vždy plánována v nepracovních dnech.

Rozsah služeb v rámci podpory HW, báze a aplikace SAP:

- bezplatná telefon. konzultace v pracovní dny od 8 do 16 hod
- bezplatné poskytování metodických, aplikačních a technických informací k implementované verzi systému SAP
- zajištění aktuálnosti systému SAP, HW a OS, tzn. update
- udržování aktivní komunikace v řešení

Garantované reakční doby

Poskytovatel garantuje při následujícím členění chyb (vad) a Požadavků Zákazníka jim odpovídající reakční doby a garance pro moduly **SAP ERP - BC, FI, AM, CO, SD, MM, PS, PM, IS-U CALOR - BC, FI-CA, Billing, MD, DM, IN, TOOLS**, integrace **VEMA (PAM, PER)**, Integrace, včetně databáze Oracle

Kategorie incidentu	Nástup na řešení incidentu	Doba vyřešení	Charakteristika incidentu
Havárie	Nejpozději následující pracovní den v 8:00 hod. po nahlášení	Nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dnů	Incident závažného charakteru, zásadně omezující funkčnost systému jako celku. Vzniklý problém zásadně ovlivňuje chod celé společnosti.
Vysoká priorita	Nejpozději druhý pracovní den v 8:00 hod. po nahlášení	-	Nefunguje některá z klíčových transakcí systému. Vzniklý problém neumožňuje provádět dílčí činnosti zákazníka. Neexistuje náhradní řešení
Nízká priorita	Nejpozději pátý pracovní den v 8:00 hod. po nahlášení	-	Nefunguje činnost, kterou lze posunout v čase, popřípadě existuje náhradní řešení.
Požadavky rozvojového charakteru	Nejpozději pátý pracovní den v 8:00 hod. po nahlášení pokud nebude dohodnuto jinak	-	Požadavky na změny v aplikační části systému, báze požadavky, jiné požadavky, které nejsou chybou systému.

Poskytovatel provede vyhodnocení úrovně služeb do 5 (pěti) pracovních dnů po ukončení měsíce s poskytnutím slevy při nedodržení nástupu řešení incidentu a maximálního času spojení s HelpDesk centrem.

Poznámka:

Nástup na řešení v případě priorit jedna až tři je v pracovních dnech je 8 – 14 hod.
Pokud se jedná o skrytou závadu neodhalenou provedenými testy a závada je neodstranitelná nastavením Produktu, bude odstraňována pomocí systému OSS společnosti SAP ve lhůtách poskytovaných systémem OSS.

Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené chybou software SAP. Takto vzniklé incidenty budou řešeny zadáním OSS Message na poskytovatele softwaru společnost SAP ČR, s.r.o. v případě, že Zákazník bude mít zaplacenou maintenance pro dané období. Na takto vzniklé chyby se nevztahuje smluvní ujednání o době a nelze tedy uplatňovat žádnou smluvní pokutu ani náhradu škody.

Příloha č. 3 – Cena

Poskytovatel uvádí nabídkovou cenu na veškeré činnosti související s předmětem plnění. Ceny jsou uváděny v Kč bez DPH. V ceně jsou zahrnuty veškeré vedlejší náklady.

Služby podpory (pravidelná plnění) - měsíční paušál

Služba	Platba	Cena
HelpDesk a garance	Měsíčně	6 000,- Kč
Podpora HW	Měsíčně	0,- Kč
Aplikační a bázová podpora	Měsíčně	9 000,- Kč
Celkem měsíčně		15 000,- Kč

Poradenské služby (práce nad rámec pravidelného plnění) – sazby konzultantů za vícepráce a změnové požadavky

Sazba konzultantů	Cena za 1 člověkořhodinu
Konzultant HW a OS	1 200,- Kč
Konzultant SAP	1 700,- Kč

(konec příloh)