

Smlouva o poskytování ISP služeb (Internet, VoIP)

č. 2312/2013

I. Smluvní strany

Krušnohorská poliklinika s.r.o.,

se sídlem Litvínov, Žižkova ul. č.p. 151,

IČO: 250 30 302, DIČ: CZ25030302,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Most, č.ú.: 19-9944680227/0100,

zastoupená jednatelem společnosti **Ing. Hanou Soškovou** (dále jen odběratel),

SoftControl NET s.r.o.,

se sídlem Litvínov, Haškova 562,

IČO: 254 20 534, DIČ: CZ25420534

bankovní spojení: [redacted], č.ú. [redacted]

zastoupená jednatelem společnosti **Ing. Danielem Jandou**, (dále jen dodavatel)

II. Předmět smlouvy

A. Předmětem smlouvy je připojení odběratele k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat, a dále poskytování dalších služeb s využitím zdrojů a prostředků této sítě (dále jen *služba*).

B. Dodavatel je provozovatelem sítě S-NET (dále uzel), jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.

C. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat *službu* odběrateli v rozsahu této smlouvy a Provozního řádu, který tvoří nedílnou součást této smlouvy:

- 1.** bezdrátové připojení v pásmu 5 GHz jeho počítače, nebo routeru s protokolem TCP/IP a neomezeným datovým přenosem tak, aby mohl využívat služeb sítě Internet jak vnitrostátně, tak mezinárodně. Parametry jednotlivých přípojek jsou:
 - a) lokalita „Krušnohorská poliklinika“: plně duplexní přípojná rychlost lokality je 10/10 Mbps (downstream/upstream), s garancí minimální rychlosti 8/8 Mbps.
 - b) lokalita „rozvodna NN“: poloduplexní sdílená přípojná rychlost 12/1 Mbps (downstream/upstream) s garancí minimální rychlosti 20% (agregace max. 1:5)
- 2.** Přidělení 2 ks veřejné IP adresy pro odběratele v rámci infrastruktury dodavatele.
- 3.** Tyto další služby pro počítače, systém nebo datovou síť odběratele :
 - a) Interaktivní přístup k počítačům sítě Internet, na kterých má odběratel sjednaná přístupová práva.
 - b) provoz nameserverů pro doménu 2. řádu odběratele a doménového koše na serverech poskytovatele.
 - c) Zřízení a pronájem WWW stránky v rozsahu 50 MB.

D. Práva uvedená v bodě II.C.1 a II.C.2 je dodavatel povinen zajistit nepřetržitě. Právo uvedené v bodě II.C.3 je dodavatel povinen začít plnit až po doručení písemné žádosti odběratele.

SoftControl NET – Internet Service Provider

I. Práva a povinnosti dodavatele

A. V případě, že odběratel nahlásí závadu *služby* v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod na telefonní číslo technické podpory dodavatele +420414120240, je dodavatel povinen do dvou hodin zahájit práce k odstranění závady. Je dále povinen vynaložit veškeré požadovatelné úsilí na znovuoobnovení spojení, avšak neodpovídá za výpadek vzdálených uzlů.

B. V případě poškození či nefunkčnosti datové přenosové trasy zajistí dodavatel okamžité informování o této skutečnosti poskytovatele této trasy. Doba potřebná k znovuzprovoznění nebo opravě datové přenosové trasy se v tomto případě řídí možnostmi a podmínkami poskytovatele této trasy.

C. Dodavatel je povinen zdržet se na lince mezi odběratelem a dodavatelem monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu sítě Internet. S informacemi, které takto získá, je povinen nakládat jako s obchodním tajemstvím (§ 17 obch.zák.).

D. Dodavatel je oprávněn za poskytnutá plnění požadovat úhradu uvedenou v této smlouvě.

E. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené odběrateli v důsledku výpadku *služby*, opožděného dodání či poškození dat během přenosu nebo v důsledku dalších chyb *služby*.

F. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

II. Práva a povinnosti odběratele

A. Odběratel je povinen umožnit přivedení datové přenosové trasy do svých prostor.

B. Odběratel má právo na řádné a včasné plnění ve shora uvedeném rozsahu.

C. Odběratel je povinen dodržovat tuto smlouvu a Provozní řád.

D. Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníkům dodavatele k místu připojení odběratelovy sítě při řešení problémů s provozem *služby*.

III. Platební ujednání

A. Za plnění shora sjednané se odběratel zavazuje hradit dodavateli následující částky (+ příslušnou výši DPH platnou v době fakturace) měsíčně:

1. za připojení k uzlu dodavatele dle bodu II.C.1 se odběratel zavazuje hradit dodavateli částku **1800,- Kč/měsíc**

Fakturace bude prováděna měsíčně, vždy k 1. dni měsíce účtovaného období.

V případě prodlení odběratele s platbou podle bodu V.A. vzniká dodavateli právo pozastavit odběrateli *službu*, a to až do zaplacení dlužné částky. Pozastavení *služby* může být provedeno bez předchozího upozornění a bez jakýchkoliv nároků odběratele s ohledem na případně takto vzniklé škody. Za obnovení *služby* bude v takovém případě účtován poplatek 500 Kč bez DPH.

IV. Společná a závěrečná ustanovení

A. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou podle §262 obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb.

B. Smlouva může být ukončena výpovědí nebo odstoupením. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla některému z účastníků výpověď písemně doručena.

C. Odstoupit od smlouvy lze v případě jejího podstatného porušení, přičemž za podstatné porušení bude považováno zejména prodlení s platbou za poskytnutá plnění delší než tři měsíce nebo opakované prodlení s platbou ve více než dvou případech během jednoho kalendářního roku o více než měsíc. Za podstatné porušení smlouvy bude považováno hrubé porušení Provozního řádu nebo

SoftControl NET – Internet Service Provider

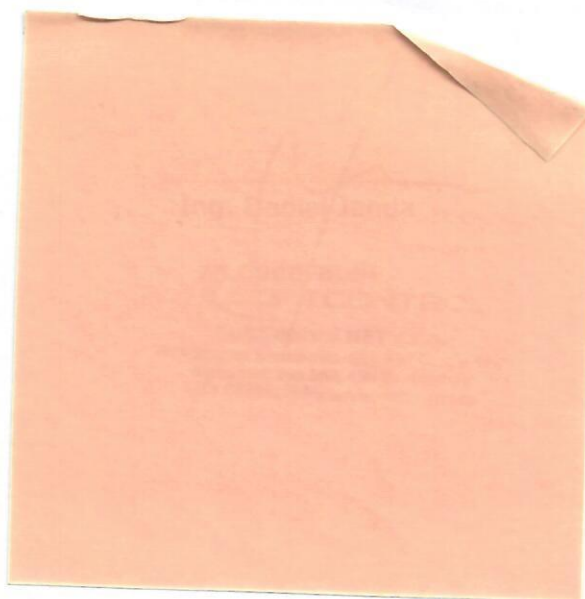
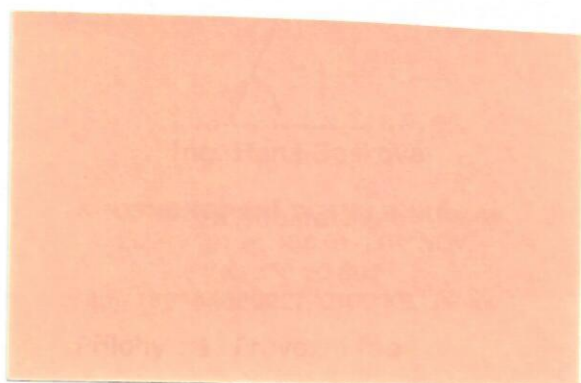
opakované porušení, na které byl odběratel písemně upozorněn. Podstatným porušením smlouvy je rovněž opakované neplnění závazků dodavatele podle bodu II.C a D.

D. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden. Smlouva nabývá platnosti s účinností dnem podpisu oběma stranami. Účastníci prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Datum:~~30~~-12-2013.....

30 -12- 2013

Datum:



Příloha č. 1

Provozní řád

Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování ISP služeb.

Provozní řád vymezuje odpovědnost dodavatele a odběratele za korektní užívání sítě.

Uzavřením smlouvy se obě strany zavazují, že budou dodržovat následující pravidla:

Dodavatel poskytuje služby na základě:

- povolení k zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet
- povolení k poskytování veřejných datových služeb prostřednictvím veřejné datové sítě vydaných Českým telekomunikačním úřadem, s přihlédnutím ke všem právním předpisům a platným technickým předpisům a normám ČR, zejména zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, a předpisy vydanými k jeho provedení.

Dodavatel se zvláště zavazuje poskytovat služby uvedné v bodech II. a III. této smlouvy, dle uvedených technických, provozních a organizačních podmínek.

Dodavatel poučí odběratele o způsobu a pravidlech používání služby a v případě požadavku provede školení.

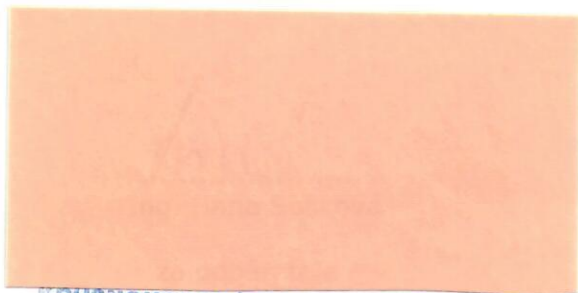
Dodavatel bude písemně informovat odběratele o výsledku šetření případné stížnosti či reklamace.

Odběratel:

1. Odběratel nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespecifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
2. Odběratel bude dodržovat provozní pravidla sítě, ke kterým mu bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu dodavatele.
3. Odběratel vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systémů jiných účastníků sítě prostřednictvím sítě odběratele. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s dodavatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
4. Při výpadku služeb jako elektronická pošta nebo DNS bude odběratel včas informovat dodavatele tak, aby mohlo být zajištěno náhradní řešení na systémech dodavatele.
5. Odběratel zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o doméně odběratele v rámci DNS. Odběratel nebude připojovat neregistrované sítě a šířit jejich routovací informace dále v síti.
6. Odběratel se zdrží poskytování informací, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy platnými v ČR.
7. Případnou stížnost nebo reklamaci uplatní odběratel u dodavatele písemně a to neprodleně po zjištění stěžované události

30 -12- 2013

Datum:



KRUSNOHORSKÁ POLIKLINIKA s.r.o.
ŽIŽKOVA 151, 436 01 LITVÍNOV
IČO 250 30 302
č.ú. 199944680227/0100 KB Litvínov

30 -12- 2013

Datum:



Provozovna: **Smětec**
Sídlo: **Haškovo**
DIČ: **CZ25140**
436 01 Litvínov
softcontrol.cz