

Smlouva č MSS 201719IT

Smluvní strany

- 1) Kroměřížská nemocnice a.s.
Havlíčková 660/69
767 01 Kroměříž
IČ: 27660532
zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, sp. zn. 4416
zastoupená MUDr. Lenkou Mergenthalovou, MBA, místopředsedou představenstva
(dále jen „Uživatel“)

a

- 2) SEFIMA s.r.o.
Na Perštýně 352/33
460 01 Liberec
IČ: 25048821
zastoupená Bc. Ivem Topinkou, jednatelem
(dále jen „Poskytovatel“)

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli následující plnění:

- 1. Přístup k software MSS MediXen** (dále jen „software“)
 - a) pro 10 konkurenčních uživatelů;
 - b) s funkcionalitou software dle Přílohy č. 1.
- 2. Implementace software**
 - a) načtení dat financí (účetní deník) od roku 2016;
 - b) načtení zdravotních dat („čistá“ k-dávka) od roku 2014;
 - c) nastavení úhrad (úhradové dodatky) pro rok 2017;
 - d) nastavení rozpouštění výnosů a nákladů;
 - e) implementace a zprovoznění software v rozsahu dle Přílohy č. 1;
 - f) předání přístupových údajů a zaškolení uživatelů.
- 3. Služby provozní podpory**
 - a) využívání sjednaných funkcionalit software uživateli;
 - b) pravidelné načítání, aktualizace a kontroly dat;
 - c) průběžný monitoring funkčnosti datového skladu;

d) provoz systému na externím zabezpečeném serveru.

4. Služby zákaznické podpory

- a) aktualizace software při změně legislativy (úhradová vyhláška);
- b) upgrade na nové verze systému;
- c) aktualizace číselníků a grouperu;
- d) Helpdesk – pomoc při problémech s funkčností systému;
- e) rutinní konzultační a expertní služby v rozsahu 4 hodin v rámci měsíce v následujících oblastech:
 - aktualizace systémových parametrů na základě průběžně uzavíraných smluv a dodatků uživatelem se zdravotními pojišťovnami;
 - konzultace nad návrhy nových dodatků;
 - konzultace k funkci systému;
 - konzultace k nastavení vyhlášky;
 - konzultace k rozpouštění výnosů/nákladů;
 - konzultace k nastavení SW;
 - vyžádané úpravy systému.

II. CENA A TERMÍN DODÁNÍ

1. Cena a termín implementace díla:

- a) Cena za implementaci software dle bodu I. 1. - 2. činí 184.000,- Kč bez DPH.
- b) Termín zakončení implementace je do 2 měsíců od poskytnutí požadované součinnosti dle Přílohy č. 2.

2. Cena za provozní a zákaznickou podporu:

- a) Provozní podpora: 10.400,- Kč bez DPH měsíčně;
- b) Zákaznická podpora: 6.000,- Kč bez DPH měsíčně;
- c) Měsíční poplatky celkem: 16.400,- Kč bez DPH.

3. Cena služeb nad rámec podpory dle I. 4. e) této smlouvy:

- a) Cena za vyžádané programátorské práce je 1.200,- Kč / hodinu bez DPH
- b) Cena za ostatní služby je 1.500,- Kč / hodinu bez DPH
- c) Režim poskytování služeb v rámci a nad rámec bodu I. 4. e) je specifikován v Příloze č. 3.

Ceny podle tohoto článku zahrnují veškeré náklady vzniklé v souvislosti s poskytnutím jednotlivého plnění.

III. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Fakturace:

- a) Splatnost faktur je 30 dnů od vystavení.
- b) Právo fakturovat cenu za implementaci vzniká podepsáním akceptačního protokolu Uživatelem.

- c) Právo fakturovat měsíční poplatky dle bodu II. 2. c) a II. 3. c) vzniká za každý měsíc, v němž byly služby poskytovány.
- d) Přesáhne-li dle údajů ČSÚ průměrná míra inflace 1% ročně, budou měsíční poplatky automaticky navýšeny o dané procento inflace.

2. Autorská práva

- a) Software je autorským dílem a je chráněn příslušnými autorskými právy dle autorského zákona.
- b) Uživatel je oprávněn používat software jen pro svoji potřebu a to v rozsahu sjednaném v této smlouvě. K tomu mu Poskytovatel poskytuje touto smlouvou i příslušná práva.
- c) V případě vyžádaných programátorských či jiných úprav software poskytuje Poskytovatel v takovém případě příslušná práva ve smyslu tohoto článku i k těmto dílčím úpravám, změnám, přičemž cena za tyto je již započtena v částce za poskytnuté práce.

3. Záruka, reklamace a technické problémy

- a) Záruka na poskytnuté služby je po dobu trvání smlouvy.
- b) Podmínkou pro zahájení řešení technického problému a uplatnění reklamace je evidence incidentu v helpdesku Poskytovatele.

4. Povinnosti Poskytovatele

- a) Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle bodu I.3.b)-c) této smlouvy nejpozději do 5 pracovních dnů od předání podkladů Uživatелеm.
- b) Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se v souvislosti s touto smlouvou dozvěděl, zejména pak mlčenlivost o všech datech, které mu za účelem naplnění předmětu této smlouvy Uživatel poskytl.
- c) Poskytovatel je povinen data mu poskytnutá na základě této smlouvy chránit. Zejména je poskytovatel povinen mít přijmuta taková vnitřní opatření, jakož i zavedena taková hardwarová a softwarová opatření, aby nebylo možné data bez překonání těchto zabezpečení zcizit, zneužít, využít pro svůj či prospěch třetích stran apod. Poskytovatel je tak povinen nakládat s těmito daty jako s obchodním tajemstvím a v tomto nezbytném a rozumně očekávatelném rozsahu jednat.
- d) Bližší povinnosti na ochranu dat, jakož i případné smluvní pokuty za porušení těchto povinností stanovuje zvláštní a samostatné ujednání smluvních stran.

5. Součinnost Uživatele

- a) Uživatel zajistí podmínky a podklady pro implementaci software v souladu s Přílohou č. 2.
- b) Uživatel bude Poskytovateli dodávat nezbytná data potřebná k řádnému plnění dle této smlouvy ze zdrojových systémů v požadovaném formátu a struktuře.

6. Smluvní sankce

- a) V případě prodlení Poskytovatele s implementací softwaru je Uživatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % ceny za implementaci software dle této smlouvy a to za každý započatý den prodlení.

- b) V případě prodlení Poskytovatele s plněním jeho povinnosti podle čl. III.4.a) této smlouvy je oprávněn požadovat Uživatel po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- c) Uplatněním smluvních pokut podle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení příslušné povinnosti, ke které se smluvní pokutou vztahuje; smluvní strany tak vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

7. Platnost a účinnost smlouvy

- a) Smlouva vstupuje v platnost v den jejího podepsání oběma smluvními stranami.
- b) Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- c) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
Smluvní strany jsou srozuměny se skutečností, že smlouva ve smyslu § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nenabude účinnosti dříve než dnem uveřejnění v registru smluv, není-li touto smlouvou stanovena účinnosti jiným dnem, následujícím až po dni uveřejnění smlouvy v registru smluv.
- d) Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Poskytovatel a to bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu. V případě, že smlouvu povinná strana podle věty první tohoto písmene neuveřejní ani do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, je oprávněna uveřejnit smlouvu druhá smluvní strana.
- e) Smluvní strany uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné údaje týkající se obchodního tajemství jedné či druhé smluvní strany, které by musely či měly být při uveřejnění této smlouvy vyloučeny (znečitelněny), a tedy s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu souhlasí, vyjma celé přílohy č. 1 a č. 2 a cenových ujednání v příloze č. 3, které jsou obchodním tajemstvím Poskytovatele.
- f) Výpovědní lhůta smlouvy je 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem v měsíci následujícím po dni, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně písemná výpověď. Účinky doručení nastanou doručením dopisu doručujícím subjektem, či osobním předáním mezi stranami s potvrzením. Při odmítnutí osobního převzetí či při nemožnosti doručení doručujícím subjektem se písemnosti považují za doručené tímto odmítnutím či třetím dnem po podání doporučeného dopisu poskytovateli poštovních služeb (rozhodující je datum na podacím razítku).
- g) V případě podstatného porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení této smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména prodlení s plněním jeho povinností podle čl. III odst. 4 písm. a) této smlouvy delší jak 10 dnů a porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany poskytnutých dat Uživatele, popřípadě jejich zneužití, je oprávněn Uživatel od této smlouvy odstoupit.

8. Závěrečná ujednání

- a) Smlouva se řídí ustanoveními autorského zákona a občanského zákoníku.
- b) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech.
- c) Součástí smlouvy jsou Přílohy č. 1, 2 a 3.

V Kroměříži 08.11.2017

V Liberci 06.11.2017

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace software

Příloha č. 2 – Součinnost uživatele

Příloha č. 3 – Rámce paušálu

Příloha č. 3 - Specifikace režimu poskytování služeb v rámci a nad rámec měsíčního poplatku

ČINNOST		HODINY SE ZÚČTOVÁVAJÍ	ZZ ODSOUHLASÍ HODINY PŘEDEM	JE POTŘEBA SOUČINNOST ZZ	ČINNOST JE EVIDOVÁNA JAKO	HODINOVÁ SAZBA V KČ
	1) Úprava SW na novou úhradovou vyhlášku	ne		ne	Vývoj	
	2) Prvotní nastavení SW striktně dle vyhlášky na začátku roku	ne		ano	Interní práce	
	3) Uznané reklamace, oprava chyb	ne		ano	Reklamace a oprava	
	4) Neuznané reklamace	ano	ne	ano	Neuznaná reklamace	
	5) Přenastavení SW dle standardních individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	
	6) Úprava SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	
	7) Přenastavení SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	
	8) Přenastavení SW dle upřesnění (hodnot) v průběhu roku	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	
	9) Vyžádané analýzy a kontroly	ano	ano	ano	Analýza a kontrola	
	10) Vyžádané úpravy funkcionality SW	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	
	11) Konzultace	ano	ne	ne	Konzultace	
	12) Postimplementační školení	ano	ano	ano	Školení	
	13) Přenačtení dat	ano	ne	ano	Přenačtení dat	