

## **Mercedes-Benz Servisní smlouva č. 16487: (Mercedes-Benz Complete)**

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

mezi

### **Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.**

se sídlem Daimlerova 2296/2, 149 45 Praha 4 - Chodov

IČ: 480 24 562, DIČ: CZ48024562

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13946  
smluvně zastoupenou panem Ing. Ivo Novákem a Františkem Wágnerem

(dále jen "**MBCZ**")

**a**

### **Čistá Plzeň s.r.o.**

se sídlem Edvarda Beneše 430/23, 30 100 Plzeň 1

IČ: 28046153, DIČ: CZ28046153

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 22669  
smluvně zastoupenou panem Otakarem Horákem

(dále jen "**zákazník**")

## Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Touto smlouvou se MBCZ zavazuje poskytovat zákazníkovi či zajišťovat pro zákazníka servisní výkony a zákazník se zavazuje platit MBCZ pravidelnou měsíční platbu.
- 1.2 MBCZ bude dle potřeby zákazníka provádět či zajišťovat u smluvních opravců Mercedes-Benz nutné servisní výkony pro zákaznickovo vozidlo či vozidla (společně dále jen „**vozidlo**“) uvedená vždy jednotlivě v bodě A přílohy či příloh této smlouvy (všechny přílohy k této smlouvě dále označovány jen jako „**Příloha**“), a to za podmínek dále stanovených touto smlouvou.
- 1.3 Pokud budou servisní výkony zajištěné či provedené MBCZ učiněny v rozsahu servisních výkonů definovaných v článku 2.1 této smlouvy, MBCZ nebude po zákazníkovi požadovat jinou úhradu servisních výkonů než měsíční platby dle článku 4.1 této smlouvy, tím se ovšem MBCZ nevzdává nároku na jiné platby definované v této smlouvě.
- 1.4 MBCZ bude poskytovat či zajišťovat servisní výkony dle možností zejména ve smluvní opravně Mercedes-Benz uvedené v Příloze, bod H (dále jen "**smluvní dílna zákazníka**"), jinak u každého jiného smluvního opravce Mercedes-Benz v České republice a v zemích uvedených v Příloze, bod D (dále jen "**smluvní servis**").
- 1.5 Zákazník je povinen vozidlo, včetně výbavy, specifikované v Příloze užívat dle dohodnutých podmínek stanovených touto smlouvou, a to zejména provozních podmínek.

## Článek II. Rozsah servisních výkonů

- 2.1 MBCZ se zavazuje zákazníkovi poskytnout či zajistit následující servisní výkony:
  - provádění pravidelné údržby v rozsahu prací předepsaných výrobcem vozidel Mercedes-Benz včetně poskytnutí k tomu potřebných náhradních dílů a provozních látek (olejové náplně) s výjimkou pohonných hmot;
  - provádění všech oprav nutných při obvyklém nebo dohodnutém způsobu užívání vozidla v důsledku opotřebení;
  - není-li možná oprava agregátů, přebírá MBCZ v plné výši náklady na jejich výměnu;
  - v případě technické poruchy, popřípadě problému se startem, výjezd servisního vozidla s mechanikem k odstranění poruchy, nebude-li možné poruchu odstranit na místě, o čemž rozhodne mechanik, odtah do nejbližšího smluvního servisu Mercedes-Benz.
- 2.2 Použije-li zákazník v naléhavém případě k provedení některého ze servisních výkonů uvedených v odst. 2.1 této smlouvy dílnu, která nepatří do sítě smluvních servisů Mercedes-Benz, je povinen sám uhradit a nést náklady na provedení těchto servisních výkonů. V případě, že zákazník použije dílnu, která je smluvním servisem Mercedes-Benz, ale která se nachází v zemi, na niž se nevztahuje územní platnost této smlouvy, MBCZ uhradí zákazníkovi náklady této opravy po předložení podrobného vyúčtování, a to až do částky, která by byla vyúčtována ve smluvní dílně zákazníka. MBCZ je však před poskytnutím náhrady vynaložených nákladů zákazníkovi, oprávněna přezkoumat odůvodněnost a nutnost vynaložených nákladů a v případě jejich neodůvodněnosti náhradu přiměřeně snížit nebo její poskytnutí odmítnout.
- 2.3 Servisními výkony není zejména:
  - odstranění škody způsobené na vozidle vandalismem nebo nehodou;
  - odstranění škody způsobené nesprávným používáním vozidla;
  - odstranění škody vzniklé v důsledku změny na vozidle, kterou provedl zákazník nebo třetí osoba;
  - odstranění škody vzniklé na vozidle rozbitím skla;
  - odstranění škody způsobené na vozidle vyšší mocí, např. povodní nebo vichřicí;
  - odstranění škody způsobené na vozidle kunou nebo hlodavci;
  - odstranění škody způsobené na vozidle použitím nepředepsaného nebo znečištěného paliva, nebo nadměrným množstvím parafínů v naftě;
  - výměna pneumatik a ráfku, oprava poškozených pneumatik a ráfku, vyvážení, dodatečná montáž systému kontroly tlaku v pneumatikách;
  - doplnění motorového oleje mezi intervalem pro výměnu oleje, doplňování pohonných hmot, kapaliny AdBlue, náplně do ostřikovačů skel;
  - přestavba nebo dovybavení, a to i v případě, kdy tato potřeba vyplývá z ustanovení právních předpisů; to platí i pro díly příslušenství pořízené během doby platnosti smlouvy, neboť vozidlo pak již neodpovídá originálnímu rozsahu dodávky při vyskladnění;
  - péče o lak a oprava vzhledu;
  - aktualizace (hardwaru a softwaru) a náhrada defektních CD/DVD pro navigační systémy vozidla;
  - proměření vozidla, pokud nesouvisí s výměnou poškozených dílů geometrie nápravy/řízení;
  - všechny prohlídky a kontroly předepsané právními předpisy (např. technická prohlídka, kontrola emisí, cejchování tachografu).

### Článek III. Doba trvání smlouvy

- 3.1 Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Pro příslušné vozidlo je počátek účinnosti smlouvy, doba jejího trvání a konec účinnosti smlouvy stanoven v Příloze, bod C.
- 3.2 Tato smlouva končí zejména uplynutím doby, na kterou je určena, nebo odstoupením od smlouvy, nebo vyloučením posledního vozidla ze smlouvy dle článku VII. odst. 7.3 této smlouvy. Pro příslušné vozidlo smlouva dále končí uplynutím doby účinnosti smlouvy uvedené v Příloze, bod C, nebo dosažením maximálního počtu kilometrů stanoveného v Příloze, bod C. Dosažení maximálního počtu kilometrů je zákazník povinen neprodleně nahlásit MBCZ.

### Článek IV. Úhrada a vyúčtování

- 4.1 Zákazník se zavazuje platit za využívání smluvního servisu a poskytnutí servisních výkonů dle této smlouvy MBCZ měsíční platbu stanovenou v Příloze, bod F, pro každé vozidlo včetně DPH (dále jen "**měsíční platba**"). Způsob úhrady je stanoven v Příloze, bod I.
- 4.2 Každou měsíční platbu je zákazník povinen uhradit na bankovní účet MBCZ, a to vždy nejpozději do 20 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu, který vystaví MBCZ.
- 4.3 Je-li zákazník s úhradou měsíční platby v prodlení, je povinen neprodleně uhradit MBCZ měsíční platbu spolu s úroky z prodlení v zákonné výši dle aktuálních právních předpisů.
- 4.4 Na konci každého roku trvání smlouvy pro příslušné vozidlo (dále jen „**smluvní rok**“) nejpozději ovšem při skončení platnosti smlouvy, a to dle rozhodnutí MBCZ, provede MBCZ vyúčtování kilometrů, (dále jen "**vyúčtování**"). Za tímto účelem se porovná roční nebo celkový počet kilometrů, dohodnutý v Příloze této smlouvy, bod C, se skutečně dosaženým počtem kilometrů za smluvní rok. Zákazník je povinen pro potřeby provedení vyúčtování písemně oznámit MBCZ neprodleně po skončení smluvního roku nebo při skončení platnosti smlouvy dosažený počet kilometrů. Zákazník je povinen na žádost MBCZ umožnit kontrolu těchto údajů na vozidle. Prodlení zákazníka s tímto sdělením či neumožnění kontroly těchto údajů je podstatným porušením této smlouvy.
- 4.5 Nedosáhne-li zákazník u vozidla ročního počtu kilometrů nebo celkového počtu kilometrů, dohodnutého v Příloze, bod C, tj. tento počet bude nižší, uhradí MBCZ zákazníkovi po provedení vyúčtování zpět odpovídající částku, jakožto rozdíl mezi dohodnutým a skutečně dosaženým počtem kilometrů. Počet kilometrů skutečně dosažený zákazníkem na konci roku nebo při skončení platnosti smlouvy bude vynásoben příslušnou cenou za km uvedenou v Příloze, bod G, F nebo G. Z takto vypočtené sumy budou odečteny měsíční platby uhrazené zákazníkem v příslušném roce nebo v případě, že nebylo prováděno roční vyúčtování, všechny uhrazené měsíční platby.
- 4.6 Překročí-li zákazník u vozidla stanovený počet kilometrů nebo celkový počet kilometrů, dohodnutý v Příloze, bod C, tj. tento počet bude vyšší, je zákazník povinen uhradit MBCZ na konci roku nebo při skončení platnosti smlouvy níže stanovenou poměrnou část úhrady odpovídající výši tohoto překročení. Počet kilometrů skutečně dosažený zákazníkem na konci roku nebo při skončení platnosti smlouvy bude vynásoben příslušnou cenou za km uvedenou v Příloze bod G nebo F. Z takto vypočtené sumy budou odečteny měsíční platby uhrazené zákazníkem v příslušném roce nebo v případě, že nebylo prováděno roční vyúčtování, všechny měsíční platby (uhrazené i neuhrazené, MBCZ provedeným vyúčtováním nepotvrzuje bezdlužnost zákazníka). Rozdíl takto vypočtené částky a měsíčních plateb za příslušný rok je zákazník povinen uhradit na bankovní účet MBCZ, a to nejpozději do 20 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu, který vystaví MBCZ.
- 4.7 Vyúčtování dle odstavců 4.5 až 4.6 provede MBCZ také v případě, že dojde ke skončení účinnosti smlouvy pro příslušné vozidlo v souladu s datem nebo s dosažením počtu kilometrů stanoveným v Příloze, bod C.
- 4.8 Vyúčtování dle odstavců 4.5 až 4.6 provede MBCZ také v případě, že dojde k vyloučení vozidla dle článku VII. této smlouvy.
- 4.9 Nedohodnou-li se strany jinak je cena za kilometr a roční počet kilometrů pro následující smluvní rok totožný s počtem kilometrů v předchozím smluvním roce. Totéž platí i v případě změny podmínek provozu vozidla dohodnutých v Příloze, bod D.

### Článek V. Povinnosti zákazníka

- 5.1 Zákazník je povinen přistavit vozidlo včas dle všech technických a provozních předpisů, dle servisního sešitu, případně dle flexibilního servisního systému vozidla, pokud je jím vozidlo vybaveno, k provedení servisních výkonů do smluvní dílny zákazníka; není-li toto možné, je povinen přistavit vozidlo do jakéhokoliv smluvního servisu Mercedes-Benz.
- 5.2 Zákazník je povinen dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě vzniku škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu zmenšení.
- 5.3 Zákazník je povinen na žádost MBCZ sdělit neprodleně počet ujetých kilometrů.
- 5.4 Šrouby/matice kola je nutné po cca 50 km od opravy nebo výměny pneumatiky nebo při jakékoliv demontáži a opětovné montáži kola příslušným způsobem dotáhnout (předepsaným utahovacím momentem) a poté pravidelně jejich utažení kontrolovat.

- 5.5 Výpadky nebo vadné fungování tachometru, jakož i jeho poškození, je zákazník povinen společnosti MBCZ neprodleně písemně oznámit a vozidlo neprodleně přistavit k odstranění závady v nejbližším smluvním servisu Mercedes-Benz. Počet případných neregistrovaných kilometrů bude smluvními stranami neprodleně stanoven na základě vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě o počtu neregistrovaných kilometrů, je MBCZ oprávněna stanovit sama odhadem počet neregistrovaných kilometrů.
- 5.6 Pronájem nebo jiné přenechání vozidla třetí osobě je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem MBCZ. Takovýto souhlas MBCZ se stává přílohou této smlouvy. Písemný souhlas k užívání vozidla třetí osobou není potřeba, pokud se jedná o zaměstnance zákazníka, rodinné příslušníky, osoby zákazníkem ovládané, nebo jeho ovládající a osoby tvořící se zákazníkem koncern a jejich zaměstnanci. Zákazník je povinen vést evidenci užívání vozidla těmito třetími osobami a na požádání MBCZ tuto evidenci pro MBCZ poskytnout.

## **Článek VI. Servisní průkaz**

- 6.1 Zákazník obdrží jako doklad o uzavření servisní smlouvy pro každé vozidlo průkaz s platností omezenou na dobu trvání této smlouvy (dále jen „**servisní průkaz**“). Zákazník musí předložit tento servisní průkaz při každé žádosti o provedení servisního výkonu dle této smlouvy ve smluvní dílně zákazníka nebo ve smluvním servisu Mercedes-Benz a na základě takto předloženého servisního průkazu mu bude bez další platby poskytnut servisní výkon, který pro něj provede, nebo pro něj zajistí a uhradí MBCZ, v případě, že tento servisní výkon bude v rozsahu servisních výkonů definovaných touto smlouvou.
- 6.2 Ztrátu, krádež nebo zničení servisního průkazu musí zákazník neprodleně písemně oznámit společnosti MBCZ. V případě nutnosti vystavení nového servisního průkazu z důvodu ztráty, krádeže nebo zničení se zákazník zavazuje k úhradě všech nákladů spojených s vydáním nového servisního průkazu. Při vyloučení vozidla ze smlouvy nebo při skončení této smlouvy je zákazník povinen servisní průkaz dál nepoužívat a tento neprodleně vrátit MBCZ.

## **Článek VII. Vyřazení vozidla z provozu/vyloučení ze smlouvy**

- 7.1 Přejícné vyřazení vozidla z provozu a jeho opětovné uvedení do provozu musí být MBCZ neprodleně písemně sděleno. Pokud vyřazení vozidla z provozu trvá déle než 3 měsíce, je takto z provozu vyřazené vozidlo předčasně vyloučeno ze smlouvy, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 7.2 K předčasnému vyloučení vozidla ze smlouvy dochází dále definitivním vyřazením vozidla z provozu (tj. zejména odebráním průkazu technické způsobilosti vozidla atd.), prodejem vozidla, zánikem nebo krádeží vozidla, dohodou smluvních stran atd. (dále jen „**vyloučení vozidla**“). Každá z těchto událostí musí být MBCZ zákazníkem neprodleně písemně sdělena, a to spolu s počtem kilometrů dosažených ke dni vyloučení vozidla. Vyvstanou-li pochybnosti o správnosti zákazníkem sdělovaných údajů, je zákazník povinen prokazatelným způsobem doložit tyto údaje. Pokud zákazník tyto údaje prokazatelným způsobem nedoloží, má se za to, že zákazník dosáhl počtu km, a to ve výši, která odpovídá dosavadnímu užívání vozidla, jak bylo zjištěno při provedených servisních výkonech.
- 7.3 Vyloučením vozidla ze smlouvy se rozumí, že ve vztahu k tomuto vyloučenému vozidlu pozbývá tato smlouva ke dni jeho vyloučení platnosti a účinnosti. Povinnost smluvních stran k vzájemnému finančnímu vyrovnání dle této smlouvy a případné náhradě škody není tímto dotčena.

## **Článek VIII. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1 V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší povinnost, která jí vyplývá z této smlouvy, má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Podstatným porušením této smlouvy na straně zákazníka je zejména prodlení s úhradou nejméně dvou po sobě následujících měsíčních plateb, neposkytnutí potřebných informací či součinnosti MBCZ, nedodržování návodu k obsluze či jiných technických a provozních předpisů k vozidlu, rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku zákazníka nebo zamítnutí insolvenčního návrhu na zákazníka pro nedostatek majetku.
- 8.2 Při jiném než podstatném porušení této smlouvy je podmínkou pro odstoupení od smlouvy předchozí písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování této smlouvy. Toto upozornění je třeba doručit porušující smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy a stanovit v něm lhůtu k odstranění závadného stavu porušující smlouvy a upozornit na možnost odstoupení od smlouvy.
- 8.3 Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem jeho doručení porušující smluvní straně. Ustanovení občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy nejsou tímto dotčena.

## **Článek IX. Dodržování opravárenských podmínek**

- 9.1 Zákazník se tímto zavazuje, že bude dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky smluvní dílny zákazníka či smluvního servisu, který bude provádět servisní výkony.

## Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti, které z této smlouvy vyplývají a které nejsou ve smlouvě přímo upravené, se řídí především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.2 Veškeré změny této smlouvy je možné činit pouze prostřednictvím písemných dodatků na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.
- 10.3 Předmětem této smlouvy není uplatnění či řešení jakýchkoli nároků na odstoupení od kupní smlouvy ohledně nabytí vozidla, jakýchkoli dalších nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady vozidla resp. záruky za jakost vozidla, jakož i uplatnění či řešení jakýchkoli nároků na náhradu škod, zejména nároků na náhradu ušlého zisku.
- 10.4 Smluvní strany se dohodly, že veškeré písemnosti, sdělení, výzvy či jiné listiny se doručují doporučeným dopisem prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, pokud není v této smlouvě určeno jinak. Nebude-li příslušná smluvní strana na uvedené adrese zastížena, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poštu. Nevyzvedne-li si příslušná smluvní strana zásilku do 10 kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se smluvní strana o doručení nedozvěděla. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy pro doručování některé ze smluvních stran, je tato smluvní strana povinna neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
- 10.5 Nadpisy použité nad jednotlivými ustanoveními této smlouvy jsou uvedeny pouze pro lepší orientaci a nemají žádný vliv na obsah těchto ustanovení.
- 10.6 Smluvní strana neodpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinností z této smlouvy, jestliže k tomuto porušení došlo v důsledku překážky, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále že by v době vzniku závazku dle této smlouvy tuto překážku předvíдалa. Smluvní strana neodpovídá za takto způsobenou škodu pouze po dobu, po kterou trvá taková překážka. Překážkou se pro účely tohoto ustanovení rozumí okolnosti vyšší moci, zejména přírodní katastrofa, povodeň, požár, stávková, popř. další okolnosti smluvními stranami zcela neovlivnitelné. Nastanou-li výše uvedené překážky, smluvní strany se zavazují, že učiní veškeré kroky k tomu, aby i přes tyto překážky mohl být účel smlouvy naplněn, například uzavřít dodatky, jejichž obsahem bude změna termínu plnění z této smlouvy atd. Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o skutečnostech vzniku vyšší moci, a to neprodleně emailem, telefonem, faxem nebo jiným vhodným způsobem.
- 10.7 Smluvní strany se zavazují při plnění svých povinností stanovených touto smlouvou vyvinout maximální úsilí a poskytnout si navzájem maximální součinnost k tomu, aby byl účel této smlouvy naplněn.
- 10.8 Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit takový spor smírnou cestou, může se kterákoli ze Smluvních stran obrátit v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na věcně a místně příslušný soud. V případě, že věcně a místně příslušný soud zákazníka, podnikatele, se nenachází na území České republiky, smluvní strany se ve smyslu § 89a, občanský soudní řád, dohodly, že věcně a místně příslušným soudem je příslušný soud MBCZ.
- 10.9 Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení této smlouvy zcela nebo zčásti neplatná, nebo pokud by některá ustanovení chyběla, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které odpovídá zájmům obou smluvních stran a umožní existenci této smlouvy.
- 10.10 Zákazník může započíst vůči společnosti MBCZ vzájemné pohledávky pouze tehdy, pokud společnost MBCZ písemně pohledávku zákazníka vůči společnosti MBCZ uzná nebo je-li tato pohledávka potvrzena rozhodnutím soudu.
- 10.11 Zákazník může postoupit práva vyplývající z této smlouvy třetím osobám pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti MBCZ.
- 10.12 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.
- 10.13 Podepisující prohlašují, že jsou oprávněni k podpisu této smlouvy.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré přílohy této smlouvy, zejména ujednání o konkrétním vozidle a konkrétních podmínkách poskytnutí servisních výkonů, tvoří její nedílnou součást.

v Praze, dne 18.07.2017

Plzeň 1 , dne 18.07.2017

---

Ing. Ivo Novák, smluvně zastupující  
Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.

---

Otakar Horák , smluvně zastupující  
Cistá Plzen s.r.o.

---

František Wágner, smluvně zastupující  
Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.