

Smlouva o údržbě systému Kramerius

č. zhotovitele: 20131201

Čl. I

Smluvní strany

Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové (užívaná zkratka **SVKHK**)

se sídlem Hradecká 1250, 500 03 Hradec Králové

IČ: 412821

DIČ: CZ00412821

zastoupená ředitelkou Mgr. Evou Svobodovou

Bankovní spojení:

, Číslo účtu:

osoba pro věcná jednání:

kontakt: tel.

(na straně **objednatele**)

a

fyzická osoba podnikající na základě živnostenského oprávnění

Ing. Martin Lhoták - UNIDATA

Pod Vrchem 2791, 276 01 Mělník

IČ: 45897255

DIČ: CZ7204290896

Bankovní spojení:

, Číslo účtu:

kontakt: tel. č.

(na straně **zhotovitele**)

Čl. II

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je údržba systému Kramerius (dále jen systému) a správa operačního systému (dále jen OS) na serveru SVKHK

Smluvní plnění se týká těchto činností:

1.1. Průběžná instalace oficiálně vydávaných opravných a rozšiřujících balíčků systému a OS. V případě potřeby bude proveden upgrade OS na poslední stabilní verzi.

1.2. 2 x během 12 měsíců kompletní upgrade systému včetně exportu a importu stávající báze dat. Zhotovitel při upgrade garantuje zachování všech uživatelských úprav systému, které objednatel na serveru provedl. Aktuální stav úprav bude popsán v dokumentu, umístěném na

Tato garance platí za předpokladu, že úpravy:

- budou kompatibilní směrem nahoru k vyšším verzím Krameria
- budou provedeny pouze v konfiguračních souborech a šablonách k tomu standardně určených

Netýká se úprav ve zdrojových kódech, které by vyžadovaly novou kompilaci aplikace.

1.3. Podpora při zálohování systému a případné obnově dat. **Upozornění - jedná se pouze o podporu, tato smlouva nezavazuje zhotovitele k zajištění zálohování systému.**

1.4. Podpora na emailu ; se zaručenou reakcí do 5 pracovních dnů. Zaručenou reakcí je míněno potvrzení přijetí dotazu nebo požadavku s rámcovým určením doby, kdy by reálně mohl být vyřešen.

1.5. V případě technického výpadku, který znemožňuje využívání systému, je zhotovitel povinen do 10 pracovních dnů, v případě složitějších zásahů dle dohody, odstranit tyto závady.

1.6. V mimořádném případě, že jsou výpadky systému způsobeny zásahy objednatele nebo třetích osob, případně závadou hardwaru, bude za odstranění závad účtována hodinová sazba dle aktuálního ceníku uvedeného na . Ke dni podpisu smlouvy je tato cena 1000,- Kč za 1 hodinu. Cena se může navyšovat jednou ročně o inflaci s oznamovací povinností 1 měsíc předem.

Před zahájením každého plnění dle bodů 1.1. a 1.2., pokud při něm dojde k odstavení služeb nebo restartu serveru, zhotovitel oznámí e-mailem objednateli rozpis a předpokládaný časový rozsah plánovaných prací a vyžádá si jeho souhlas. Práce budou zahájeny pouze tehdy, pokud pověřený pracovník objednatele souhlas, rovněž e-mailem, potvrdí.

2. V rámci údržby nejsou zahrnuty programátorské práce, které by upravovaly nebo rozšiřovaly oficiálně publikovanou verzi systému.

Čl. III

Způsob a místo plnění

1. Místo plnění smlouvy je na adrese sídla objednatele.
2. Plnění bude uskutečňováno prostřednictvím Internetu bez fyzické účasti zhotovitele na pracovišti objednatele.

Čl. IV

Cena

1. Cena smluvního plnění za 12 měsíců činí **24 000,- Kč (slovy dvacetčtyři tisíc korun českých)** bez DPH.
2. Zhotovitel není plátcem DPH.
3. Uvedená cena je konečná a může být měněna pouze v případě, že se změní rozsah předmětu smlouvy v důsledku nepředvídatelných skutečností vzniklých při jeho realizaci., pouze na základě písemného dodatku uzavřeného k této smlouvě.

Čl. V

Platební a fakturační podmínky

1. Objednatel se zavazuje cenu dle Čl. IV uhradit na základě zhotovitelem vystavené faktury.
2. Zhotovitel je oprávněn fakturovat celou částku na smlouvenou dobu plnění za období od 1.1.2014 do 31.12.2014 po podpisu této smlouvy. V případě prodloužení bude faktura vydána vždy v lednu příslušného nového roku, po který má být údržba zajišťována.

3. Faktura musí splňovat všechny účetní i daňové náležitosti stanovené českou legislativou.
4. V případě nesprávně vyhotovené faktury odkládá se počátek běhu lhůty splatnosti faktury na den, kdy objednatel obdrží opravenou fakturu.
5. Lhůta splatnosti faktury je 15 dnů po jejím obdržení objednatelem.

Čl. VI

Záruky, závazky, sankce

1. Zhotovitel prohlašuje, že je k soustavnému vykonávání činností specifikovaných v Čl. II této smlouvy oprávněn a odborně způsobilý a zavazuje se, že bude činnosti dle této smlouvy vykonávat s náležitou pečlivostí a kvalitou.
2. Závady, které budou zjištěny průběžnou kontrolou funkcí systému, bude zhotovitel reportovat vývojářům systému a v okamžiku, kdy budou závady opraveny a vydána nová verze, bude tato verze nasazena
3. Zhotovitel se zavazuje průběžně vést provozní deník, ve kterém bude zaznamenávat všechny zásahy, které provede na serveru objednatele. Deník bude umístěn na webu objednatele na adrese
4. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli podmínky potřebné pro výkon sjednaných činností a poskytnout mu potřebnou součinnost - zejména umožnit připojení zhotovitele na příslušný server.
5. Objednatel se zavazuje nezasahovat do systémových částí systému bez vědomí zhotovitele.
6. V případě, že zhotovitel neplní předmět smlouvy řádně a včas, sjednávají účastníci smluvní pokutu ve výši 10% z částky uvedené v Čl. IV této smlouvy za každý započatý měsíc prodlení.

Čl. VII

Odstoupení od smlouvy a její ukončení

1. Tato smlouva může být ukončena kteroukoli smluvní stranou i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení výpovědi druhé straně. Tím není nijak dotčeno právo stran ukončit smluvní vztah dohodou za podmínek, které považují za vhodné. V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu smluvních činností, které objednateli poskytl před dnem ukončení smlouvy dle tohoto odstavce. V případě, že zhotovitel odstoupí od smlouvy před splněním Čl. II, zaplatí objednatel pouze uskutečněná plnění.
2. Poruší-li zhotovitel závažným způsobem své povinnosti, které mu ukládá smlouva, má objednatel právo od smlouvy odstoupit s účinností v okamžik doručení písemného oznámení o odstoupení zhotoviteli.
3. Nesplní-li objednatel přes písemnou žádost zhotovitele svou povinnost poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost nebo poruší-li objednatel závažným způsobem jinou povinnost, kterou mu ukládá smlouva, má zhotovitel právo od smlouvy odstoupit v okamžik doručení písemného oznámení o odstoupení objednateli. V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu smluvních činností, které objednateli poskytl před dnem ukončení smlouvy dle tohoto odstavce.

Čl. VIII
Závěrečná ustanovení

1. Platnost smlouvy je stanovena na 1 rok počínaje 1.1.2014. Prodloužení platnosti smlouvy může být realizováno písemným dodatkem. Dnem ukončení platnosti zanikají práva a povinnosti obou smluvních stran.
2. Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se smluvní vztah právním řádem České republiky, a to zejména obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími.
3. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků schválených oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá platnosti podepsáním oběma smluvními stranami. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu, každá strana obdrží jeden výtisk.
5. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající, přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu četly, všem ustanovením porozuměly a ze své vůle s nimi souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Hradci Králové, dne: 12.12.2013

V Mělníku, dne: 23.12.2013

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel