

# Smlouva o poskytnutí služeb č. NIDV-898/2017/11-1

na zajištění komplexní servisní a materiálové podpory multifunkčních zařízení  
Konica Minolta Bizhub C 284e

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany:

1. Národní institut pro další vzdělávání

(zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

Se sídlem: Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

Jejímž jménem jedná: ředitelka Mgr. et Mgr. Helena Plitzová

IČO: 457 68 455

DIČ: CZ45768455

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.

Česká národní banka

Číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Telefonické, faxové a e-mailové spojení:

telefon: +420 [REDACTED], +420 [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických:

Telefonické spojení:

+420 [REDACTED], +420 [REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

a

2. OFFICE-CENTRUM s.r.o.

Se sídlem: Českobrodská 53, Praha 9

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl  
C vložka 99565

Zastoupený: Tomášem Liškou, jednatelem společnosti

IČO: 271 43 562

DIČ: CZ27143562

Bankovní spojení: Moneta Money bank, a.s.

Číslo účtu: [REDACTED]

IBAN: [REDACTED]

SWIFT: [REDACTED]

Kontaktní osoba:

Telefonické, faxové a popř. e-mailové spojení:

telefon: +420 [REDACTED],

fax: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Adresa pro doručování korespondence: Českobrodská 53, Praha 9, 190 11

(dále jen „poskytovatel“)

uzavřena dle § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o zajištění poskytování technické podpory a údržby - maintenance (dále také jen jako „Smlouva“):

## Článek 1

### Předmět smlouvy a způsob plnění smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli v období od 1. 1. 2018 do 30. 4. 2018 nebo do vyčerpání finančního limitu 400 000 Kč bez DPH služby plánované i neplánované servisní a materiálové podpory multifunkčních „Zařízení“ (dále také jen „Služba“ či „Služby“), jejichž předmětem bude poskytovatelem zajistit pro objednatele tyto služby za podmínek a v rozsahu dále uvedeném a závazek objednatele za poskytnuté služby zaplatit poskytovateli cenu dle ujednání této smlouvy.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit Služby na základě požadavků a potřeb Objednatele v souladu s touto smlouvou. Objednatel se zavazuje Poskytovateli za služby zaplatit cenu v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 1.3 V případě potřeby Objednatele zajistit Služby odešle Objednatel Poskytovateli prostřednictvím nahlášení servisního nebo materiálového požadavku z online detekce nebo kontaktní osobou Objednatele.
- 1.4 Předmět smlouvy bude dodáván dle požadavků Objednatele (způsob a vypořádání požadavku je popsáno v příloze č. 1 této Smlouvy).
- 1.5 Na základě průběžného plnění předmětu smlouvy se skutečně odebrané množství jednotlivých Služeb bude odlišovat. V tomto případě Poskytovateli nevzniká z jakýchkoliv případných odchylek za žádných okolností právo k účtování smluvních pokut, náhrad škod či jakýchkoliv dalších dodatečných odměn.
- 1.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby plánované servisní podpory v rozsahu stanoveném výrobcem u každého Zařízení provést servis preventivní údržby a operačních kvalifikací Zařízení včetně validace příslušného řídicího softwaru, v souladu s podmínkami předepsanými výrobcem. Poskytovatel se zavazuje v rámci služeb plánované servisní podpory dále Objednateli vždy dodat originální náhradní díly, které je nutno v souladu s podmínkami předepsanými výrobcem a dle harmonogramu u každého Zařízení zvlášť zkontrolovat, a to bez ohledu na to, zda v rámci služeb plánované servisní podpory dojde k výměně příslušného náhradního dílu či nikoli. Seznam originálních náhradních dílů včetně harmonogramu je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 1.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby neplánované servisní podpory v rozsahu oprav závad jednotlivých Zařízení ve lhůtách stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy. Tyto služby se zavazuje poskytovat dle potřeby a to na základě nahlášení servisního nebo materiálového požadavku Objednatele – viz čl. 1.3 této Smlouvy.
- 1.8 Plánovaný i neplánovaný servis se Poskytovatel zavazuje provádět výlučně za použití originálních náhradních dílů a prostřednictvím servisních techniků vyškolených výrobcem „Zařízení“.

- 1.9 Plnění předmětu této Smlouvy Poskytovatelem musí být v souladu s:
- podmínkami stanovenými touto Smlouvou včetně Příloh
  - příslušnými normami a předpisy platnými v době poskytování Služeb,
  - pokyny Objednatele zadanými v souladu s touto Smlouvou.

## **Článek 2**

### **Práva a povinnosti Objednatele**

- 2.1 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 2.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro zajištění poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si Poskytovatel tuto součinnost důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele.
- 2.3 Objednatel je oprávněn stanovit poskytování Služeb ve svých prostorách dle svých potřeb.
- 2.4 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele na jednání a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.
- 2.5 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit cenu stanovenou dle čl. 5 Smlouvy za řádně zrealizovaný předmět smlouvy uvedený v čl. 1 Smlouvy, a dále se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost za podmínek a ve lhůtách, které jsou stanoveny touto smlouvou.
- 2.6 Objednatel má právo provést kdykoliv kontrolu kvality Služeb, jakož i plnění této smlouvy ze strany Poskytovatele. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli v rámci výše uvedené kontroly maximální možnou součinnost.
- 2.7 Objednatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele o ohrožení plnění této smlouvy ze strany Objednatele a předložit a osobně u něho projednat do sedmi kalendářních dní od oznámení návrh na řešení. Objednatel se pak zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, kterou se rozumí prokazatelné dodání potřebných informací a podkladů k řešení vzniklé situace.

## **Článek 3**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje splnit předmět smlouvy řádně, včas a s náležitou odbornou péčí, v souladu s pokyny, požadavky a oprávněnými zájmy Objednatele. O nevhodnosti pokynů či požadavků Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně informovat.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele umožnit osobní konzultaci předmětu smlouvy s kontaktní osobou Poskytovatele, a to v místě plnění, po celou dobu trvání smlouvy.

- 3.3 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele a řádné poskytování plnění podle této smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je předmět smlouvy hrazen, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním předmětu smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), uchovávat doklady související s předmětem smlouvy a umožnit přístup k nim pro účely kontroly ze strany Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných osob do konce roku 2025.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytnout na žádost Objednatele jakékoli doplňující informace v průběhu plnění předmětu smlouvy, o které bude Objednatelem požádán, které mají vztah k plnění předmětu smlouvy.
- 3.6 Poskytovatel je povinen při plnění předmětu smlouvy dodržovat veškeré platné normy, zákony a prováděcí předpisy týkající se jeho činnosti pro Objednatele. Pokud porušením těchto předpisů vznikne škoda, nese veškeré vzniklé náklady Poskytovatel.
- 3.7 Poskytovatel musí bezodkladně a prokazatelně informovat Objednatele o ohrožení plnění předmětu smlouvy a předložit a osobně s ním projednat do sedmi kalendářních dní od tohoto oznámení návrh na řešení vzniklé situace.

#### **Článek 4** **Doba a místo plnění**

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat termín plnění služeb. Termíny plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby na jednotlivých pracovištích zde uvedených:

Seznam pracovišť:			
<i>Kraj</i>	<i>ulice a č. p.</i>	<i>obec</i>	<i>PSČ</i>
Jihočeský	Hlinsko 49	České Budějovice	370 01
Plzeňský	Čermákova 8	Plzeň	301 00
Karlovarský	Západní 15	Karlovy Vary	360 01
Ústecký	Winstona Churchilla 1348/6	Ústí n/L	400 01
Liberecký	Masarykova 28	Liberec	460 01
Královéhradecký	Luční 460	Hradec Králové	500 03
Pardubický	Za Pasáží 657	Pardubice	530 02
Moravskoslezský	Blahoslavova 1576/2	Ostrava	702 00
Olomoucký	Wellnerova 25	Olomouc	779 00
Zlínský	Potoky 267	Zlín	760 01
Vysočina	Zborovská 3	Jihlava	586 01
Jihomoravský	Křížová 22	Brno	603 00
Centrální pracoviště	Senovážné nám. 872/25	Praha 1	110 00

## **Článek 5**

### **Cena za předmět smlouvy a platební podmínky**

- 5.1 Celková částka za plnění předmětu smlouvy, dle modelové specifikace, nepřesáhne částku ve výši: 400 000,-Kč bez DPH (slovy: čtyřistatisíc korun českých), 484 000,- Kč s DPH (slovy: čtyřistaosmdesátčtyřitisíc korun českých), ve výši DPH 84 000,-Kč (slovy: osmdesátčtyřitisíc korun českých).
- 5.2 Ceny uvedené v příloze smlouvy č. 4 jsou cenami nejvýše přípustnými za poskytování služeb a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním povinností dle této smlouvy (náklady na dopravu atd.).
- 5.3 Cenu za předmět smlouvy je možné v průběhu plnění předmětu smlouvy změnit pouze z důvodu, že dojde v průběhu plnění ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Ceny za dílčí předměty smlouvy a jejich předpokládané množství jsou součástí přílohy č. 4 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.

## **Článek 6**

### **Fakturační a platební podmínky**

- 6.1 Právo fakturovat vzniká poskytovateli měsíčně po poskytnutí služeb na základě potvrzeného vyřešení nahlášení servisního nebo materiálového požadavku Objednatele – viz čl. 1.3 této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a do 5-ti dnů doručit objednateli originál daňového dokladu (dále jen „faktura“) za poskytnuté služby na dohodnutou smluvní cenu s rozepsáním jednotlivých položek podle § 29 z. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“).
- 6.3 Kromě náležitostí uvedených v zákoně o dani z přidané hodnoty musí faktura obsahovat též následující údaje:
  - a) označení dokladu jako faktura,
  - b) číslo smlouvy dle číslování objednatele,
  - c) den vystavení, den odeslání a den (lhůta) splatnosti faktury,
  - d) příjemce a místo odevzdání zboží,
  - e) IČO a DIČ smluvních stran,
  - f) označení peněžního ústavu a čísla účtu, na který má být placeno,
  - g) počet příloh a razítko s podpisem poskytovatele,
  - h) jako objednatel bude uveden:  
Národní institut pro další vzdělávání  
Senovážné nám. 872/25  
110 00 Praha
- 6.4 Společně s fakturou je poskytovatel povinen předložit též originál podkladů pro fakturaci, potvrzených objednatелеm.
- 6.5 Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení na adresu objednatele.

- 6.6 V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy požadované doklady, je objednatel oprávněn vrátit ji do data její splatnosti poskytovateli. Poskytovatel vrácenou fakturu opraví, eventuálně vyhotoví novou, bezvadnou. V takovém případě běží objednateli nová lhůta splatnosti dle čl. 6. odst. 6.5 smlouvy ode dne doručení opravené nebo nové faktury.
- 6.7 Zaplacením ceny se rozumí odepsání částky z účtu objednatele a její směrování na účet poskytovatele.
- 6.8 Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 6.9 Pokud budou u poskytovatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.
- 6.10 Dojde-li k proplacení neoprávněných nákladů v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele, bude Objednatel požadovat vrácení těchto vyplacených finančních prostředků, případně formou odpočtu z následujících plateb v průběhu trvání smlouvy.
- 6.11 Bude-li faktura obsahovat plnění, která nejsou předmětem smlouvy nebo nebyly objednány a odsouhlaseny Objednatelem, je objednatel oprávněn uhradit pouze prokazatelně objednané a provedené plnění. Na zbývající neproplacenou část faktury nebude Poskytovatel uplatňovat žádné majetkové sankce.

## **Článek 7**

### **Smluvní pokuty a úrok z prodlení**

- 7.1 V případě prodlení se zaplacením faktury ze strany Objednatele je Poskytovatel oprávněn požadovat úroky ve výši stanovené právním předpisem § 1970 Občanského zákoníku.
- 7.2 V případě prodlení Poskytovatele s řádným splněním sjednaného předmětu smlouvy, nebo řádně reklamované vady předmětu smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z celkové ceny dílčího plnění dle poptaných nahlášení servisních nebo materiálových požadavků v daném měsíci, a to za každý i započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 7.3 Právo fakturovat a vymáhat smluvní pokuty a úroky z prodlení vzniká objednateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby určené jako čas plnění a poskytovateli prvním dnem následujícím po marném uplynutí doby k zaplacení faktury. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení oznámení o jejich vymáhání. Právo na fakturování a vymáhání smluvních pokut a úroků z prodlení nevznikne po dobu, po kterou zdržení proveditelné platby zavinil peněžní ústav.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že zaplacením smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu škody, a to i ve výši přesahující vyúčtované, resp. uhrazené smluvní pokuty a rovněž není dotčeno řádně plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.

## Článek 8 Odstoupení od smlouvy, zánik závazku

- 8.1 Každá ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy odstoupit z důvodů stanovených občanským zákoníkem nebo z důvodů uvedených v této smlouvě takto:
- 8.2 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě závažného porušení závazků či povinností ze strany Poskytovatele, přičemž za závažné porušení závazků či povinností ze strany Poskytovatele se v tomto případě považuje zejména:
- a) ocitne-li se Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než 7 kalendářních dnů;
  - b) Poskytovatel neodstraní v dohodnutém termínu, ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, vady plnění, na které byl písemně Objednatelem upozorněn;
  - c) Poskytovatel i přes písemné upozornění Objednatele poskytuje služby neodborně nebo v rozporu se smlouvou;
  - e) Poskytovatel přerušil poskytování služeb bez dohody s Objednatelem nebo jinak projevuje úmysl nepokračovat v plnění svých povinností dle smlouvy.
- 8.3 Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu i v případě, kdy Poskytovatel neporuší žádnou ze smluvních povinností, a to tak, že výpověď smlouvy doručí Poskytovateli. Výpověď smlouvy vstoupí v účinnost 20 (dvacátý) den po jejím doručení Poskytovateli. V souvislosti s ukončením smlouvy dle tohoto ustanovení nebude Objednatel žádným způsobem sankcionován a nevznikne mu povinnost uhradit Poskytovateli z žádného titulu náhradu za dosud nesplněnou část předmětu smlouvy. Zaplacením ceny za provedenou část předmětu smlouvy jsou v tomto případě nároky Poskytovatele uspokojeny.
- 8.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy po předchozím písemném upozornění doručeném druhé smluvní straně (s výjimkou případů uvedených v čl. 8 odst. 8.2 smlouvy), ve kterém stanoví druhé smluvní straně přiměřenou náhradní lhůtu pro splnění její povinnosti. Tato lhůta však nesmí být kratší než 10 pracovních dnů počínaje dnem následujícím po doručení upozornění druhé smluvní straně. Po marném uplynutí lhůty je pak oprávněná smluvní strana oprávněna od smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.
- 8.5 Obě smluvní strany berou na vědomí, že odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy jsou jednostrannými právními úkony, jejichž účinky nastávají doručením projevu vůle oprávněné smluvní strany druhé smluvní straně dle odst. 8.3 této smlouvy. Odstoupení od smlouvy ani výpověď smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvních pokut, nároků Objednatele vyplývajících z titulu odpovědnosti Poskytovatele za vady a dalších práv a povinností, u nichž to vyplývá z příslušných ustanovení občanského zákoníku nebo z ustanovení smlouvy, která podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 8.6 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným či účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.

- 8.7 Zanikne-li tato smlouva odstoupením z jakéhokoli důvodu, nebo jiným způsobem, než je splnění závazku smluvních stran, jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli za níže uvedených podmínek cenu za část předmětu smlouvy, kterou do doby ukončení smlouvy Poskytovatel provedl a která nevykazuje žádné vady.
- 8.8 Poskytovatel je v případě ukončení smlouvy na základě odstoupení od smlouvy nebo výpovědi smlouvy zejména povinen:
- ukončit plnění smlouvy a učinit všechna opatření nutná k zabránění vzniku škod;
  - provést soupis všech dosud poskytnutých služeb, přičemž tento soupis musí být odsouhlasen Objednatelem;
  - předat Objednateli jím poskytnuté dokumenty (pokud byly poskytnuty).

## **Článek 9**

### **Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.2 Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny nejprve snahou smluvních stran o smír a až následně podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 9.3 Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Kontaktními osobami pro tuto smlouvu jsou osoby uvedené v záhlaví smlouvy.
- 9.5 Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy, i ty, které nejsou přímo v ní upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními OZ, zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a ostatními právními předpisy vztahujícími se k předmětu této smlouvy.
- 9.6 Pokud kterékoli ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné, nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí.
- 9.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
- 9.8 Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.
- 9.9 Smluvní strany konstatují, že tato smlouva byla vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž Objednatel a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení. Každý stejnopis má právní sílu originálu.



9.10 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a bez jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

9.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace servisní a materiálové podpory

Příloha č. 2: Seznam MFZ a stavy počítadel kopií

Příloha č. 3: Místa plnění

Příloha č. 4: Cenový rozklad

V Praze dne 24. 1. 2018  
za objednatele

V Praze dne 26. 1. 2018  
za poskytovatele

---

Mgr. et Mgr. Helena Plitzová  
ředitelka

---

Tomáš Liška  
jednatel společnosti