

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ PŘENOSU HLASU PROSTŘEDNICTVÍM SÍTĚ INTERNET

Smlouva číslo: 3009001

Smluvní strany:

1.	RETE internet, s.r.o.
sídlo	Lobezská 214/9, Plzeň 301 44
IČO	264 04 524
DIČ	CZ 264 04 524
bankovní spojení	Komerční banka, a.s., č. ú.: 35-6788100257/0100
zastoupená	Ing. Petr Skala - jednatel společnosti
Dále jen "POSKYTOVATEL"	

2.	Střední škola živnostenská Sokolov
Sídlo / Trvalé bydliště	Žákovská 716/1, Sokolov 35601
IČO/RČ	75059151
DIČ	
Dále jen "ÚČASTNÍK"	

1. Poskytované služby elektronických komunikací:

- Dle této smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi službu elektronických komunikací přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet (dále jen Služba) v rozsahu a za technických podmínek stanovených v **Příloze č. 1 této smlouvy - Technické specifikaci**.
- Poskytovatelem zaručená úroveň kvality poskytované Služby je uvedena v **Příloze č. 1 této smlouvy - Technické specifikaci**.
- Poskytování Služeb dle této smlouvy bude zahájeno nejpozději do 30 dnů ode dne podpisu této smlouvy.
- Nabídka možných servisních služeb poskytovaných Poskytovatelem je obsahem **Přílohy č. 1 - Technické specifikace**.

2. Cena za poskytované služby elektronických komunikací:

- Za Služby poskytované dle této smlouvy je Účastník povinen platit cenu ve výši platné v době poskytnutí Služeb (dále jen Cena).
- Cena za Služby poskytované dle této smlouvy Poskytovatelem Účastníkovi platná v době uzavření této Smlouvy je stanovena v aktuálním Ceníku služby, který je umístěn na stránkách www.retecall.cz.
- Termín a způsob účtování Ceny, jakož i pravidla jejího placení jsou stanovena ve **Všeobecných podmínkách smluv o poskytování služeb elektronických komunikací** (dále jen VP). VP dále v ustanovení čl. 7 odst. 7.3. upravují smluvní pokutu.
- Aktuální informace o všech platných Cenách veškerých služeb elektronických komunikací poskytovaných Poskytovatelem jsou k dispozici v Ceníku platných cen dostupném na www stránkách Poskytovatele a v provozovnách Poskytovatele; Poskytovatel je Účastníkovi sdělil na požádání.

3. Trvání smlouvy:

- Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou 3 měsíců ode dne jejího podpisu smluvními stranami.
- Neoznámí-li nejpozději dva měsíce před uplynutím sjednané smluvní doby alespoň jedna smluvní strana druhé smluvní straně písemně svou vůli Smlouvu ukončit uplynutím sjednané smluvní doby platí, že se smlouva bez dalšího prodlužuje na dobu neurčitou.
- Jedna každá smluvní strana může Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíc běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Bližší pravidla ukončování Smlouvy jsou upravena ve VP.

4. Způsob uplatnění reklamace vad poskytované služby a vyúčtování Ceny:

- Podmínky a způsob uplatňování reklamací na poskytované Služby a reklamací na Vyúčtování Ceny jsou upraveny ve VP stejně jako lhůty pro podávání reklamací a jejich vyřízení.
- Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi škodu způsobenou Účastníkovi tím, že došlo k přerušení poskytování Služby ze zavinění Poskytovatele nebo tím, že byla Služba poskytována v nižší než sjednané úrovni.
- Povinnosti Poskytovatele pro případ kdy Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele jsou upraveny ve VP.

5. Závěrečná ustanovení:

- O změně smluvních podmínek vyrozumí Poskytovatel Účastníka písemně nejméně jeden měsíc před nabytím účinnosti předmětné změny. Bližší pravidla přijímání změn smluvních podmínek jsou upravena ve VP.
- Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran neupravené přímo v textu této smlouvy se řídí ustanoveními VP.

3. Tato Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž jeden každý má právní moc originálu. Jedna každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně prostřednictvím dodatků opatřených podpisy obou smluvních stran. Přílohy této Smlouvy se mění tak, že se nahrazují přílohou novou.
6. Účastník tímto prohlašuje, že se seznámil se zněním této Smlouvy, **Přílohy č. 1** a **Ceníkem služby** a taktéž **Všeobecných podmínek smluv o poskytování služeb elektronických komunikací**, rozumí jim, souhlasí s nimi, akceptuje jejich závaznost pro smluvní vztah a prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

6. Součástí smlouvy:

Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

1. Příloha č. 1 - Technická specifikace,
2. Všeobecné podmínky smluv o poskytování služeb elektronických komunikací,
3. další smluvní dokumenty, stanoví-li tak Všeobecné podmínky či smluvní strany dohodou.

Za RETE internet, s.r.o. (poskytovatel)

Ing. Petr Skala - jednatel společnosti

Dne: 23-08-2011
 rete internet Husovo náměstí 41, 413 01 Roudnice n. L. DIČ CZ26404524, Tel.: 472 071 871

Podpis uživatele

Dne:

rete internet

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

SPECIFIKACE SLUŽBY:

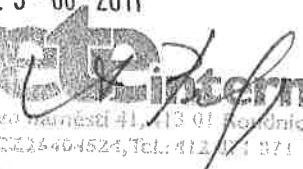
FAKTURAČNÍ ADRESA			
obchodní jméno, jméno instituce	Střední škola živnostenská Sokolov		
část obce, obec, PSČ	Sokolov 35601		
IČO (rodné číslo)	75059151	DIČ	
ulice, číslo popisné/orientační	Žákovská 716/1		

ADRESA INSTALACE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY			
obchodní jméno, jméno instituce	Střední škola živnostenská Sokolov		
část obce, obec, PSČ	Sokolov 35601		
IČO (rodné číslo)	75059151	DIČ	
ulice, číslo popisné/orientační	Žákovská 716/1		

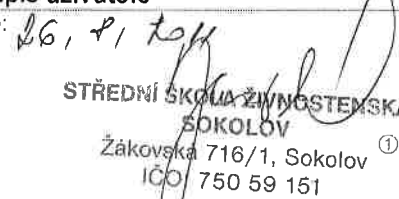
SPECIFIKACE PŘÍPOJKY	
uživatelské číslo	typ rozhraní
359574102	Zyxel
359574103	Zyxel
359574104	Zyxel
359574105	Zyxel
359574106	Zyxel
359574107	zyxel

CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY: ceny uvedeny bez DPH		
minimální provolaná částka	200	Kč/měsíc

Za RETE internet, s.r.o. (poskytovatel)
Ing.Petr Skala - jednatel společnosti

Dne: 23-08-2011

rete internet
 Husovo náměstí 41, 13 01 Praha 3
 DIČ CZ14404524, Tel.: 412 474 371

Podpis uživatele

Dne: 26. 8. 2011

 STŘEDNÍ ŠKOLA ŽIVNOSTENSKÁ
 SOKOLOV
 Žákovská 716/1, Sokolov ①
 IČO 750 59 151

3.2.9. uhr
poskytována
3.2.10. vyřic
bydliště

Společnost RETE internet, s.r.o., se sídlem Lobežská 214/9, 301 44 Plzeň, okres Plzeň město, IČ: 26404524, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu C, vložce 18092, vydává tyto

Všeobecné podmínky smluv o poskytování služeb elektronických komunikací (Všeobecné podmínky)

1. Výklad pojmů použitých v těchto Všeobecných podmínkách

- 1.1. Poskytovatel je společnost RETE internet, s.r.o., se sídlem Lobežská 214/9, 301 44 Plzeň, okres Plzeň město, IČ: 26404524, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddílu C, vložce 18092. Poskytovatel je na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem oprávněn k poskytování služeb elektronických komunikací a k zajišťování veřejných komunikačních sítí.
- 1.2. Smlouva je smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace, a to podle druhu smlouvy buď (i) Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací přenosem hlasu prostřednictvím sítě Internet, a nebo (ii) Smlouva a poskytování služeb elektronických komunikací připojením k síti Internet,
- 1.3. Účastník je jakákoliv fyzická či právnická osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu,
- 1.4. Internet je paketová celosvětová síť určená pro přenos informací,
- 1.5. Služba je služba elektronických komunikací spočívající v:
 - 1.5.1. přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet, a to mezi dvěma body sítě Internet,
 - 1.5.2. poskytování přístupu ke službám celosvětové sítě Internet,poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi; charakter a parametry poskytované Služby jsou specifikovány v Technické specifikaci, která je Přílohou č. 1 Smlouvy
- 1.6. Koncový bod je rozhraní veřejné pevné komunikační sítě (sítě Internet), kde Poskytovatel poskytuje Službu Účastníkovi,
- 1.7. Koncové zařízení je zařízení umístěné na koncovém bodě, pomocí kterého Účastník užívá Službu a které vyhovuje příslušným požadavkům a normám stanoveným pro předmětnou Službu,
- 1.8. Cena je cena za poskytnutou Službu vyúčtovaná ve výši platné v době poskytnutí Služby; aktuální platné Ceny za poskytované Služby zpřístupňuje Poskytovatel vždy na svých www stránkách a ve svých provozovnách. Cena platná v době uzavření Smlouvy je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy – Ceníku poskytovaných služeb, není-li stranami dohodnuto jinak,
- 1.9. Vyúčtování je daňový doklad splňující náležitosti stanovené zákonem, který slouží k vyúčtování Ceny za Službu či jiné služby poskytnuté Účastníkovi Poskytovatelem,
- 1.10. Porucha služby je stav, kdy Službu je možno využít jen částečně, anebo ji není možno využít vůbec,
- 1.11. Reklamacce je právní úkon směřující k uplatnění práva Účastníka postíženého poruchou Služby, případně vadně vystaveným Vyúčtováním,

2. Obecná ustanovení

- 2.1. Tyto Všeobecné podmínky upravují především vzájemná práva a povinnosti smluvních stran Smlouvou založené a ve Smlouvě neupravené, jakož i pravidla a postup při uzavírání a ukončování Smlouvy.
- 2.2. Smluvní strany prohlašují, že se závazkový právní vztah Smlouvou založený se řídí především Všeobecnými podmínkami, dále právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.3. Proces jednání o uzavření Smlouvy je zahájen podáním návrhu na uzavření Smlouvy některou ze smluvních stran. K uplatnění návrhu na uzavření Smlouvy slouží závazný vyplňovací formulář Smlouvy připravený Poskytovatelem; tento formulář je dostupný v každé provozovně Poskytovatele a na www stránkách Poskytovatele. Návrh na uzavření Smlouvy je přijat a řádně uzavřenou Smlouvou se stává okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn uzavření Smlouvy odmítnout v případě, že:
 - 2.4.1. má pohledávku za potenciálním Účastníkem,
 - 2.4.2. zjistí, že potenciální Účastník je v konkurzu či likvidaci, popřípadě, že byl na potenciálního Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu,
 - 2.4.3. zjistí, že potenciální Účastník při jednání o uzavření Smlouvy Poskytovateli předal zavádějící či nepřesné informace.

3. Práva a povinnosti Účastníka

- 3.1. Účastník je oprávněn:
 - 3.1.1. užívat Službu poskytovanou mu na základě Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek,
 - 3.1.2. navrhnout Poskytovateli změny Smlouvy či těchto Všeobecných podmínek, zejména změnu Smlouvy v části týkající se technických parametrů poskytované Služby; náklady na provedení takové změny hradí v plné výši Účastník,
 - 3.1.3. písemně požádat Poskytovatele o zablokování přístupu na určená telefonní čísla, mimo čísel pro přístup k pracovištím tísňového volání,
 - 3.1.4. bezplatně volat na čísla nouzového volání,
 - 3.1.5. bezplatně hlásit Poruchy Služby,
- 3.2. Účastník je povinen:
 - 3.2.1. užívat poskytovanou Službu řádně a v souladu s platným právním řádem České republiky a mezinárodními smlouvami, případně instrukcemi Poskytovatele,
 - 3.2.2. užívat Službu přenosu hlasu prostřednictvím sítě Internet pouze v místě poskytování Služby podle Smlouvy,
 - 3.2.3. nepůsobit užíváním poskytované Služby škodu,
 - 3.2.4. užívat výhradně Koncové zařízení schváleného typu pro danou Službu,
 - 3.2.5. hradit vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu řádně a včas,
 - 3.2.6. hlásit Poskytovateli výskyt Poruch Služby, a to bez zbytečného odkladu na čísla k tomu určená Poskytovatelem,
 - 3.2.7. uhradit Poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady spojené s uplatněním a vymáháním pohledávky Poskytovatele za Účastníkem vzniklé z titulu neuhrazení Vyúčtování za poskytnutou Službu,
 - 3.2.8. poskytnout Poskytovateli veškerou faktickou součinnost potřebnou pro zprovoznění Služby či zajištění dalšího poskytování Služby Poskytovatelem. Pokud Účastník Poskytovateli potřebnou součinnost ani na základě písemné výzvy neposkytne, není Poskytovatel povinen Účastníkovi Službu zprovoznit či v jejím dalším poskytování pokračovat. Takové prodlení se zprovozněním Služby či s jejím dalším poskytováním není považováno za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele,

...ci
...apsána v obchodní

9. uhradit veškerou škodu vzniklou na majetku Poskytovatele, pokud byl Poskytovatelem takový majetek Účastníkovi za účelem poskytování Služby poskytnut,
10. vyzoomět Poskytovatele o veškerých změnách údajů týkajících se Účastníka uvedených ve Smlouvě, zejména o změně svého bydliště/sídla, obchodní firmy, IČ, DIČ atp. Tyto změny je Účastník povinen Poskytovateli oznámit bez zbytečného prodlení po jejich provedení, nejpozději do 15 kalendářních dnů. Porušení této povinnosti se považuje za závažné porušení smluvních povinností.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1. Poskytovatel je povinen:

- 4.1.1. poskytovat Účastníkovi Službu na základě Smlouvy nepřetržitě s výjimkami stanovenými dále v těchto Všeobecných podmínkách,
- 4.1.2. na své náklady v nejkratším možném termínu odstranit Poruchu Služby za předpokladu, že má původ v závadě technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele a že byla Poskytovateli Účastníkem řádně nahlášena; řádně nahlášenou poruchu Služby je Poskytovatel povinen začít odstraňovat nejpozději následující pracovní den po jejím nahlášení,
- 4.1.3. poskytnout Účastníkovi na jeho výzvu aktuálně platné údaje o výši Cen za poskytované Služby, a to buď písemně nebo v elektronické podobě, případně, souhlasí-li s tím Účastník, telefonicky,
- 4.1.4. požádá-li ho Účastník písemně o přenositelnost jeho čísla, učinit veškeré kroky potřebné pro její zajištění; za tímto účelem udělí Účastník Poskytovateli potřebnou plnou moc.

4.2. Poskytovatel je oprávněn:

- 4.2.1. změnit platné Ceny za poskytované Služby. Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Cen, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovi oznámení o zamýšlené změně s informací, že je Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Cen nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti zamýšlené změny Cen. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevypraví, platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí.
- 4.2.2. změnit Všeobecné podmínky. Poskytovatel je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, která pro Účastníka znamená zhoršení smluvních podmínek, odeslat Účastníkovi oznámení o zamýšlené změně s informací, že je Účastník oprávněn bez sankce Smlouvu písemně vypovědět, pokud s plánovanou změnou Všeobecných podmínek nesouhlasí, a to s účinností ke dni účinnosti zamýšlené změny Všeobecných podmínek. V případě, že Účastník takto Smlouvu nevypraví, platí bez dalšího nevyvratitelná právní domněnka, že se změnou bezvýhradně souhlasí.

5. Přerušení poskytování Služby

5.1. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě s okamžitou platností:

5.1.1. v případě, že by poskytováním Služby mohlo dojít či docházelo ke škodě na majetku Poskytovatele, Účastníka či třetí osoby, případně ke škodám na zdraví,

5.1.2. v případě, že by Účastník používal Koncové zařízení jiného než schváleného typu pro danou Službu,

5.2. Poskytovatel je oprávněn omezit poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě též v případě, že se Účastník ocitne v prodlení s úhradou Vyúčtování za poskytnuté Služby a dlužnou částku neuhradí ani na základě prokazatelně učiněné výzvy ze strany Poskytovatele s uvedením náhradního termínu k plnění ne kratšího než jeden týden ode dne dodání upozornění. Nákladově orientovanou cenu za prokazatelné upozornění je povinen uhradit Účastník.

5.3. Poskytovatel je oprávněn přerušit či omezit poskytování Služby na nezbytně nutnou dobu za účelem správy a nutné údržby technologického zařízení poskytovatele potřebného pro poskytování služby. O takovémto plánovaném přerušení či omezení poskytování Služby je Poskytovatel povinen uvědomit Účastníka alespoň sedm dní předem.

5.4. Omezení poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě dle ustanovení čl. 5 není považováno za Poruchu Služby či za porušení Smlouvy Poskytovatelem a za prodlení na straně Poskytovatele.

5.5. Omezení poskytování dotčené Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě dle ustanovení čl. 5 odst. 5.1. – 5.2. těchto Všeobecných podmínek není dotčeno právo Poskytovatele nadále účtovat Cenu za poskytnou Službu a povinnost Účastníka tuto vyúčtovanou Cenu platit.

5.6. Za obnovení poskytování Služby v plném rozsahu po přerušení jejího poskytování dle ustanovení čl. 5 odst. 5.1. – 5.2. těchto Všeobecných podmínek je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi manipulační poplatek ve výši platné v době obnovení Služby; na uveřejňování a sdělování výše předmětného poplatku se přiměřeně vztahují příslušná ustanovení těchto Všeobecných podmínek o Cenách za poskytnuté Služby.

6. Platební podmínky

6.1. Cena za poskytnutou Službu začíná být Poskytovatelem účtována ode dne převzetí funkční Služby Účastníkem. Dnem převzetí funkční Služby Účastníkem je den, kdy Účastník potvrdí Protokol o předání Služby. Není-li takový protokol, považuje se za den převzetí funkční Služby den, kdy Poskytovatel zjistí, že Účastník prokazatelně Službu užívá.

6.2. Poskytovatel je oprávněn účtovat a Účastník je povinen za poskytnutou Službu platit Cenu ve výši platné v době poskytnutí Služby, není-li stranami dohodnuto jinak.

6.3. Aktuálně platné Ceny za poskytované Služby jsou vždy uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a vyvěšeny v jeho provozovnách.

6.4. Poskytovatel Účastníkovi bezprostředně po uplynutí zúčtovacího období vystaví na úhradu Cenu za poskytnutou Službu Vyúčtování a zašle mu ho na adresu uvedenou ve Smlouvě. Poskytovatel je povinen Účastníkovi na základě jeho výzvy zaslat kopii Vyúčtování. Poskytnutí kopie Vyúčtování nemá odkladný vliv na jeho splatnost.

6.5. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

6.6. Účastník je povinen uhradit Vyúčtování do čtrnácti kalendářních dnů ode dne jeho vystavení Poskytovatelem.

6.7. V případě, že se držitel poštovní licence nepodaří Vyúčtování Účastníkovi doručit z důvodu toho, že se Účastník odstěhoval bez udání nové adresy nebo si Účastník zásilku nevyzvedl v úložní době či její převzetí odmítl, považuje se Vyúčtování za doručené dnem, kdy držitel poštovní licence nedoručenou zásilku Poskytovatel doručil zpět s poznámkou, že se adresát odstěhoval bez udání nové adresy, že zásilka nebyla vyzvednuta v úložní době či že adresát její převzetí odmítl.

6.8. Pro případ prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování se Poskytovatel s Účastníkem dohodl na smluvním úroku z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky denně.

7. Platnost a účinnost Smlouvy

7.1. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu oběma smluvními stranami.

7.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s okamžitou účinností ke dni doručení výpovědi Účastníkovi v případě, že:

7.2.1. byl na Účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu, či byl konkurz již prohlášen,

7.2.2. Účastník vstoupil do likvidace,

7.2.3. Poskytovateli hrozí vzniknout či vzniká v důsledku jednání Účastníka škoda.

7.2.4. Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil Cenu za poskytnuté Služby, a to pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení

