**SMLOUVA**

**o poskytování práva přístupu a právu užívání právního informačního systému Beck-online**

MZV č.j. 122571/2017-OAIS, SM6117-012

Nakladatelství C. H. Beck, s.r.o. č.j. SML100406\_20180201

uzavřená na základě ust. § 1746 odst. 2 za použití § 2358 a násl. a § 2586 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen **„smlouva“**)

**Nakladatelství C. H. Beck, s.r.o.,**

se sídlem Jungmannova 750/34, Praha 1, PSČ 110 00,

IČO: 24146978, DIČ: CZ24146978,

zastoupena XXX

bankovní spojení: XXX

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 182960,

dále jen **„poskytovatel“**

a

**Česká republika – Ministerstvo zahraničních věcí,**

se sídlem Loretánské nám. 5, Praha 1, PSČ 118 00,

IČO: 45769851, DIČ: CZ45769851

jednající XXX

dále jen „**MZV (uživatel)**“

uzavírají tuto smlouvu:

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Poskytovatel provozuje právní informační systém Beck-online, který sestává z jednotlivých poskytovatelem vytvořených databází odborných informací a vyhledávacího programového vybavení (software) a který je přístupný prostřednictvím sítě internet (online) na internetové adrese [www.beck-online.cz](http://www.beck-online.cz) (dále jen **„Beck-online“**).
   2. Právní vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem se řídí touto smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele, verze 3/2016 (dále jen **„VOP“**). Obchodní zvyklosti se nepoužijí. Uživatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy s VOP řádně seznámil. VOP tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy a jsou rovněž dostupné na internetové stránce Beck-online; pro potřeby tohoto smluvního vztahu jsou platné a účinné ve znění dojednaném touto smlouvou, jejíž Přílohu č. 2 tvoří (k tomu viz též článek 8. odst. 8.1. této smlouvy).

1. **Předmět smlouvy**
   1. Poskytovatel poskytuje uživateli právo na přístup do Beck-online a právo Beck-online užívat (dále jen **„licence“**) a uživatel se zavazuje za užívání Beck-online platit poskytovateli odměnu.
   2. Uživatel je oprávněn k Beck-online přistupovat a užívat ho výlučně prostřednictvím uživatelského účtu zřizovaného uživateli poskytovatelem, a to na základě uživatelského jména a hesla uživatele (dále jen **„uživatelský účet“**).
   3. Poskytovatel se zavazuje zřídit uživateli uživatelský účet a přístupy k němu (uživatelské jméno a přístupové heslo) nejpozději do dne zahájení plnění této smlouvy dle článku 7. odst. 7.1.
   4. Prostřednictvím uživatelského účtu bude uživatel oprávněn přistupovat a užívat výlučně následující databáze (moduly) Beck-online:

* **beck-online PRO**
* **Daňové právo**
* **Dokumenty EU**
* **Duševní vlastnictví**
* **Finanční právo**
* **Justiční a procesní právo**
* **Obchodní korporace**
* **Občanské právo**
* **Pracovní a sociální právo**
* **Soutěžní právo**
* **Správní a ústavní právo**
* **Správní právo – obce a kraje**
* **Správní právo – stavební právo**
* **Správní právo – zvláštní předpisy**
* **Trestní právo**

* 1. Obsah, průběžně doplňovaný do jednotlivých modulů, je součástí předplatného a je uživateli automaticky zpřístupněn po celou dobu trvání smlouvy v rozsahu modulů specifikovaném v bodu 2.4.
  2. Počet osob,které jsou oprávněny užívat Beck-online paralelně, je specifikován v Příloze č. 1 smlouvy. Užívající osoby jsou součástí úřadu MZV (uživatele) viz čl. 3. 2. VOP.

1. **Odměna a platební podmínky**
   1. Za užívání Beck-online se uživatel zavazuje platit poskytovateli odměnu, jejíž výše se odvíjí od rozsahu zpřístupněných databází Beck-online uvedených v článku 2. odst. 2.4. a od počtu paralelních uživatelů, podle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. **Platební podmínky** 
   1. MZV (uživatel) nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, kdy služby ještě nebyly poskytnuty a jejich poskytnutí nebylo prokázáno. Poskytovatel je oprávněn fakturovat za poskytnuté služby od data zahájení plnění uvedeného v článku 7. odst. 7.1., a to pravidelnými platbami ve výši 1/4 dohodnuté roční ceny zpětně, tj. vždy po uplynutí tří (3) kalendářních měsíců poskytování služeb, za předpokladu, že služba byla poskytována, resp. dodávána včas, v požadované kvalitě a v ceně dohodnuté ve smlouvě. Tato cena je maximální po celou dobu účinnosti této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak (článek 8. odst. 8.4.). Poslední faktura bude konečná a bude obsahovat přehled všech předchozích plateb za plnění této smlouvy.
   2. Cenu na faktuře nelze zaokrouhlovat nahoru.
   3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední den posledního ze tří (3) kalendářních měsíců, v nichž byly služby skutečně poskytnuty a za něž jsou fakturovány.
   4. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) a § 435 zákona občanského zákoníku bude vystavena do patnácti (15) dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace a zúčtovacího období, tj. fakturovaných dílčích etap poskytování služeb (tři měsíce).
   5. Faktura může být zasílána v elektronické podobě na email: katerina\_dvorakova@mzv.cz . O případné změně emailové adresy je uživatel povinen poskytovatele bezodkladně písemnou formou informovat.
   6. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy SM6117-012, popř. též její slovní identifikaci).
   7. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence MZV (uživatele), nebo v případě nejasností třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
   8. MZV (uživatel) je oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli fakturu, která nesplňuje zákonné a touto smlouvou dojednané náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně či neoprávněně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením. Doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti.
   9. Lhůta splatnosti faktury musí být nejméně dvacet jedna (21) dnů. Faktura bude zaplacena odepsáním příslušné částky z účtu MZV (uživatele) ve prospěch účtu poskytovatele, uvedeného na faktuře.
   10. V případě uplatněné smluvní pokuty či úroku z prodlení vystaví strana uplatňující sankci fakturu v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů od data doručení jejich vyúčtování.
3. **Veřejnost smlouvy, ochrana informací** 
   1. Smluvní strany nebudou považovat skutečnosti uvedené v textu smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku. Informace (údaje a sdělení) obsažené ve smlouvě se neoznačují za důvěrné ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí mimo rámec jejich obvyklého účelu pro potřeby své nebo jiné osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
   2. Bez jakékoliv újmy zákonné ochrany smluvní strany udělují svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve smlouvě a jejich zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, zejména ve smyslu požadavků zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (§ 219), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

1. **Odstoupení od smlouvy** 
   1. MZV (uživatel) je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech závažného porušení smlouvy, za něž se považuje:

a) nedostupnost služby po dobu delší než tři (3) dny nebo

b) opakovaná i krátkodobá nedostupnost čtyři (4) hodiny ve dvou po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích, a

1. pozbytí autorských práv a licencí k systému nebo jeho části.
   1. MZV (uživatel) nejprve poskytovatele na možnost odstoupení od smlouvy v důsledku závažného porušení smlouvy písemně upozorní a poskytovatel je povinen zjednat nápravu a v písemné odpovědi se k tomuto upozornění odůvodněně vyjádřit.
   2. Pokud nedojde k nápravě nebo vyjádření poskytovatele bude nedostatečné, MZV (uživatel) od smlouvy odstoupí doručením písemného vyrozumění; účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného vyrozumění. Poskytovatel je pak oprávněn fakturovat pouze plnění poskytnuté do dne účinnosti odstoupení. Odstoupení od smlouvy není na překážku uplatnění smluvní pokuty či náhrady škody.
2. **Doba trvání smlouvy**
   1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, datem zahájení plnění je 1. únor 2018, ne však dříve než dnem účinnosti smlouvy jejím uveřejněním podle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
   2. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou.** Smlouvu lze ukončit písemnou dohodnou obou smluvních stran, zpravidla k poslednímu dni dvanáctého (12) měsíce po datu zahájení plnění dle článku 7. odst. 7.1.
   3. Smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět formou písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce (výpovědní lhůta) před uplynutím posledního dne dvanáctiměsíčního (12) období plnění, které začíná dnem zahájení plnění dle článku 7. odst. 7.1., a v každém následujícím roce vždy k výročnímu datu zahájení plnění. Ukončení smlouvy výpovědí není na překážku uplatnění smluvní pokuty či náhrady škody.
   4. I po ukončení smlouvy dohodou (odst. 7.2.),odstoupením (článek 6.) nebo výpovědí (odst. 7.3.) nadále trvají práva a povinnosti smluvních stran, která svým charakterem přesahují platnost a účinnost této smlouvy, zejména nárok na zaplacení odměny, smluvní pokuty a úroku z prodlení, náhrada škody apod.
   5. Licence je uživateli udělena na celou dobu trvání této smlouvy.
3. **Společná a závěrečná ustanovení**
   1. Pro potřeby tohoto smluvního vztahu jsou VOP (Příloha č. 2) upřesněny následovně:

- bod 3.5. VOP Ustanoveními tohoto bodu se rozumí též pořizování kopií pro odborné, vědecké a profesní práce prováděné v rámci statutárních oprávnění a povinností resortu uživatele (MZV);

- bod 5.2. VOP „Předplatným“ se rozumí způsob placení odměny dojednaný touto smlouvou (viz článek 4. odst. 4.1.);

- bod 10.1. VOP Kontaktní údaje si smluvní strany prokazatelně předají nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy;

- bod 11.2. VOP Změna VOP je vždy zároveň změnou této smlouvy podléhající sjednání dodatku podle článku 8. odst. 8.4. Změna VOP nabývá platnosti a účinnosti oboustranným podpisem dodatku.

- bod 12.5. VOP Toto ustanovení VOP se netýká těch oznámení smluvních stran, u nichž smlouva výslovně požaduje písemnou formu.

* 1. Smluvní pokuty, úrok z prodlení:

Uživatel je oprávněn účtovat poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- (pětset) Kč za každý den následující po uplynutí 24 (dvacet čtyři) hodin, po které byl systém nefunkční nebo jeho funkčnost a řádné užívání bylo podstatně omezeno, jakož i přístup k systému, a to i opakovaně, až do zprovoznění systému a přístupu k němu. Úrok z prodlení a jeho výše se řídí ust. § 1802 a § 1970 občanského zákoníku.

* 1. Tato smlouva je uzavřena písemně ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno (1) a uživatel obdrží tři (3) vyhotovení.
  2. Smlouvu lze změnit pouze formou písemných, datovaných a postupně číslovaných dodatků.
  3. Nevykonání kteréhokoliv práva dle této smlouvy nelze vykládat jako vzdání se takovéhoto práva.
  4. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran, jejich převedení na jiný subjekt je však možné jen po předchozím písemném souhlasu druhé smluvní strany.
  5. Přílohy: Příloha č. 1 – Počet osob (přístupů a licencí)

Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky (VOP), platí ve znění smlouvy, jejíž ustanovení mají přednost

V Praze dne …………… V Praze dne ………..

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Nakladatelství C.H.Beck, s.r.o. Česká republiky - Ministerstvo zahraničních věcí**

XXX XXX

XXX XXX

**Příloha č. 1: Specifikace ceny v závislosti na počtu objednaných přístupů**

1. Odměna je sjednána vždy pro období dvanácti po sobě jdoucích kalendářních měsíců (dále jen **„období“**). První období se sjednává od **1. 2. 2018** do **31. 1. 2019**.
2. Počet paralelních přístupů je ke dni podpisu smlouvy **5** (slovy: pět). Odměna tak činí **89 900 Kč** bez DPH.
3. Uživatel může počet licencí navýšit jednorázovou objednávkou ze svého systému. Taková objednávka se stává přílohou smlouvy. Cenu upraveného předplatného určuje následující tabulka:

|  |  |
| --- | --- |
| **Počet přístupů** | **Cena předplatného \*** |
| 1 | 49 900 Kč |
| 2 | 59 900 Kč |
| 3 | 69 900 Kč |
| 4 | 79 900 Kč |
| **5** | **89 900 Kč** |
| 6 | 97 100 Kč |
| 7 | 104 300 Kč |
| 8 | 111 500 Kč |
| 9 | 118 700 Kč |
| **10** | **125 900 Kč** |
| 11 | 133 100 Kč |
| 12 | 140 300 Kč |
| 13 | 147 500 Kč |
| 14 | 154 700 Kč |
| **15** | **161 900 Kč** |

*\* Uvedené ceny platí pro období 12 měsíců a jsou bez DPH.*

**Příloha č. 2: Všeobecné obchodní podmínky (VOP)**

***(platí ve znění smlouvy, jejíž ustanovení mají přednost)***

**Všeobecné obchodní podmínky užívání právního informačního systému Beck-online**

(verze 3/2016, účinná od 10. 3. 2016)

1. **ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1.1. **Nakladatelství C. H. Beck**, **s.r.o.**, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Jungmannova 750/34, PSČ 110 00, IČ: 24146978, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 182960 (dále jen „**poskytovatel**“) mimo jiné provozuje právní informační systém Beck-online, který sestává z jednotlivých poskytovatelem vytvořených databází odborných informací a vyhledávacího programového vybavení (software), a který je přístupný prostřednictvím sítě internet (online) na internetové adrese [www.beck-online.cz](http://www.beck-online.cz/) (dále jen „**Beck-online**“).

1.2. Informační systém Beck-online je možné užívat pouze na základě písemné smlouvy, uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem (dále jen „**smlouva**“ a „**uživatel**“). Poskytovatel a uživatel jsou dále též označováni jako „**smluvní strany**“.

1.3. Práva a povinnosti mezi poskytovatelem a uživatelem v souvislosti s užíváním informačního systému Beck-online se řídí smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“).

1. **PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1. Poskytovatel na základě smlouvy poskytuje uživateli právo na přístup do Beck-online a právo Beck-online užívat (dále jen „**licence**“) a uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou a těmito VOP.

2.2. Uživatel je oprávněn k Beck-online přistupovat výlučně prostřednictvím uživatelského účtu zřizovaného uživateli poskytovatelem (dále jen „**uživatelský** **účet**“).

2.3. Smlouva mezi poskytovatelem a uživatelem a veškeré její změny musí mít písemnou formu. Vylučuje se, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem než písemně. To platí i pro vzdání se požadavku písemné formy.

1. **ROZSAH A PODMÍNKY LICENCE**

3.1. Licence je udělena jako nevýhradní, územně neomezená, nepřenosná a časově omezená na dobu trvání smlouvy. Užívací práva udělená poskytovatelem jsou omezena výhradně na uživatele a osoby, které jsou jeho součástí.

3.2. Za součást uživatele se bez dalšího považují osoby uvedené v § 11 a § 36 z. č. 85/1996 Sb., zapsané ve veřejném seznamu ČAK u uživatele, zaměstnanci a členové statutárních orgánů uživatele.

3.3. Uživatel není oprávněn Beck-online či jakoukoliv jeho část (včetně jakékoliv databáze) rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak přenechat či umožnit jeho i dočasné užití třetí osobě.

3.4. Pro případ sdílení přístupu s třetí spolupracující stranou, je uživatel povinen vyžádat si písemný souhlas poskytovatele a sdělit mu identifikační údaje spoluuživatele (jméno, IČ, email, telefon). V tomto případě si poskytovatel vyhrazuje právo na udělení souhlasu či nesouhlasu se sdílením přístupu.

3.5. Uživatel je však oprávněn pořizovat kopie jednotlivých částí databází výlučně pro vlastní potřebu. Uživatel není oprávněn pořízené kopie obsahu jednotlivých databází dále rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak dále uvádět na veřejnost.

3.6. Licence se vztahuje rovněž na aktualizace Beck-online provedené poskytovatelem po dobu trvání smlouvy.

1. **TECHNICKÉ PODMÍNKY PRO PŘÍSTUP DO BECK-ONLINE**

4.1. Technické podmínky pro využívání online přístupu do Beck-online jsou následující:

* Internetové připojení a
* Internetový prohlížeč Internet Explorer 7, Firefox 2, Chrome nebo jejich vyšší softwarová verze.

Poskytovatel tyto technické podmínky nezajišťuje a ani nenese náklady na jejich zajištění.

1. **OCHRANA BECK-ONLINE**

5.1. K uživatelskému účtu obdrží uživatel unikátní přihlašovací údaje, které je povinen zabezpečit proti ztrátě, odcizení a zneužití třetími osobami tak, aby nemohlo dojít k užití Beck-online třetí osobou. Hrozí-li zneužití uživatelského účtu třetí osobou, je uživatel povinen na to poskytovatele písemně upozornit. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn přihlašovací údaje k uživatelskému účtu zablokovat a vystavit uživateli nové.

5.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit heslo k uživatelskému přístupu zpravidla k výročnímu dni prodloužení předplatného nebo i dříve na základě vyžádání uživatele. Poskytovatel je povinen uživatele o této změně písemně informovat.

5.3. Uživatel bere na vědomí, že Beck-online, tj. jak obsah jednotlivých databází, tak software je předmětem autorských práv poskytovatele a případně autorů jednotlivých obsahových částí databází a software. Autorské právo je předmětem ochrany podle autorského zákona a veřejnoprávní ochrany podle trestního zákoníku (dle ust. § 270 zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, v platném znění) a jeho porušení může být stíháno jak prostředky civilněprávními, tak prostředky trestněprávními.

1. **AKTUALIZACE BECK-ONLINE**

6.1. Poskytovatel provádí aktualizaci Beck-online v četnosti minimálně jednou týdně, zpravidla však několikrát za den. Aktualizace jsou uživateli přístupné bezprostředně po jejich provedení.

1. **PODPORA**

7.1. Poskytovatel prostřednictvím telefonního poradenského servisu poskytuje podporu při řešení problémů nebo závad týkajících se práce se systémem Beck-online v pracovní dny vždy od 9:00 do 16:00 hod. na tel. čísle: 273 139 222. Oznámení uživatelem lze učinit i elektronickou poštou na emailovou adresu: beck-online@beck.cz. V oznámení je zapotřebí stručně uvést přihlašovací údaje uživatele a v čem je spatřován příslušný problém či závada. Telefonní čísla či e-mailovou adresu je poskytovatel oprávněn jednostranně měnit oznámením na internetových stránkách Beck-online.

1. **ODPOVĚDNOST ZA DOSTUPNOST A OBSAH BECK-ONLINE**

8.1.  Poskytovatel nepřebírá jakoukoli odpovědnost vůči uživateli nebo třetím osobám za způsob využití obsahu databází Beck-online uživatelem.

8.2. Poskytovatel odpovídá za to, že dostupnost informačního systému Beck-online nebude nižší než 90%, a to měřeno vždy za všechny pracovní dny v kalendářním měsíci od 8.00 do 20.00 hodin v místě připojení serveru poskytovatele k síti. Poskytovatel tak zejména neodpovídá za jakékoliv přerušení či výpadky připojení k síti internet poskytovaného třetími osobami.

1. **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

9.1. Uživatel je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit, jestliže dostupnost informačního systému Beck-online ve smyslu čl. 8.2 VOP bude v každém ze třech po sobě jdoucích kalendářních měsíců nižší, než 90% nebo poskytovatel bude i přes písemné upozornění uživatele v minimálně 14denním prodlení s plněním některé z podstatných povinností plynoucích ze smlouvy.

9.2. V případě, kdy uživatel poruší svou povinnost vyplývající ze smlouvy, je poskytovatel oprávněn provést blokaci přihlašovacích údajů k uživatelskému účtu, a to do doby, po kterou bude uživatel porušovat svou povinnost nebo dokud neodstraní důsledky porušení své povinnosti. Takovým porušením se především rozumí prodlení s úhradou faktury delší než 15 dní.

9.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy s uživatelem odstoupit pokud (i) uživatel poruší svou povinnost dle čl. 3 nebo 5 těchto VOP nebo (ii) uživatel přes písemnou výzvu poskytovatele opakovaně poruší svou jinou povinnost vyplývající ze smlouvy nebo (iii) uživatel přes písemnou výzvu poskytovatele neodstraní důsledky porušení povinnosti uživatele vyplývající ze smlouvy.

9.4. Odstoupení od smlouvy musí být písemné. Smlouva zaniká k okamžiku doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Uhradil-li uživatel poskytovateli odměnu za užívání Beck-online, která se časově vztahuje i k období po zániku smlouvy, pak mu bude tato část odměny vrácena, pokud dojde k odstoupení od smlouvy dle čl. 9.1 VOP.

9.5. Uhradil-li uživatel poskytovateli odměnu za užívání Beck-online, která se časově vztahuje i k období po zániku smlouvy a dojde k odstoupení od smlouvy dle čl. 9.3. VOP, tato část odměny mu vrácena nebude a bude definována a po uživateli vyžadována náhrada škody.

1. **ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

10.1. Kontaktní údaje uživatele budou použity výhradně pro účely plnění uzavřené smlouvy. Uživatel souhlasí s užitím jeho údajů v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, email a adresa pro potřeby plnění smlouvy a dále pro vnitřní účely a analýzu poskytovatele.

10.2. Kontaktní údaje uživatele budou zpracovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejm. se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

10.3. Uživatel souhlasí se zasíláním informací o produktech a nabídkách poskytovatele.

1. **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

11.1. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, prohlašuje uživatel, že smlouvu uzavírá v souvislosti se svou podnikatelskou nebo profesní činností, či jinou činností vyplývající ze zákona.

11.2. Poskytovatel je povinen uživatele písemně informovat o změně těchto VOP, a to vždy nejpozději 4 měsíce před uplynutím období, za které byla uhrazena odměna. Pokud uživatel uhradí odměnu i za další období, platí, že se změnou VOP souhlasí.

1. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

12.1. Smlouva a VOP se řídí právním řádem České republiky, a to zákonem č. 121/2000 Sb., a právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

12.2. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP a/nebo smlouvy neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

12.3. Veškeré spory vyplývající ze smlouvy bude rozhodovat obecný soud určený dle obecně závazných předpisů stanovený dle místní příslušnosti sídla poskytovatele.

12.4. V případě rozporu mezi VOP a smlouvou mají přednost ujednání obsažená ve smlouvě.

12.5. Veškerá oznámení týkající se smlouvy, určené pro uživatele mohou být zasílány v podobě elektronické zprávy na emailovou adresu uživatele, stejně tak uživatel může využít elektronické komunikace s poskytovatelem včetně případné výpovědi smlouvy.

12.6. Uživatel je povinen písemně informovat poskytovatele o každé změně kontaktní adresy nebo jiných identifikačních údajů uživatele uvedených ve smlouvě.

12.7. Jakákoliv změna smluvních podmínek musí být provedena výhradně na základě písemného dodatku ke smlouvě.