



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



KUPNÍ SMLOUVA č. 025/04Z/PJ/2018

SMLUVNÍ STRANY

KUPUJÍCÍ:

UNIVERZITA PALACKÉHO V OLOMOUCI

veřejná vysoká škola zřízená zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění některých zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů se sídlem:

Křížkovského 8, 771 47 Olomouc, Česká republika

rektor:

prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

IČ:

61989592

DIČ:

CZ61989592

bankovní spojení:

(dále jen „kupující“) na straně jedné

a

PRODÁVAJÍCÍ:

WATREX Praha, s.r.o.

se sídlem:

Drnovská 1112/60, Praha 6 Ruzyně, 161 00

zápis v obchodním rejstříku:

vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 73965

statutární orgán:

Ing. Milan Minárik, CSc.

osoba oprávněná jednat

ve věcech smluvních:

Ing. Milan Minárik, CSc.

osoba oprávněná jednat

ve věcech technických:

IČ:

26142376

DIČ:

CZ26142376

bankovní spojení:

č.ú.:

(dále jen „prodávající“) na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“) v rámci projektu „Modernizace výzkumných infrastruktur pro potřeby doktorského studia fyziky, chemie a biochemie na PŘF UP, reg. č. CZ.02.1.01/0.0/0.0/16_017/0002480, v rámci Operačního programu Výzkum, Vývoj a Vzdělávání.

Kupující s prodávajícím uzavírají tuto smlouvu v důsledku skutečnosti, že nabídka prodávajícího byla kupujícím vybrána v zadávacím řízení s názvem „Gradientový HPLC systém“ jako nabídka nejvhodnější.



I. Předmět plnění

1. Předmětem koupě podle této smlouvy je **gradientový HPLC systém DeltaChrom™ LC 2000 Gradient HPLC System PEEK** (dále jen "zboží") v druhu, množství, jakosti a provedení podle specifikace, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její příloha č. 1. Prodávající není oprávněn odevzdat kupujícímu větší množství zboží ve smyslu § 2093 občanského zákoníku. Smluvní strany si ujednaly, že § 2099 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Prodávající se zavazuje odevzdat za touto smlouvou sjednaných podmínek kupujícímu zboží specifikované v příloze č. 1 této smlouvy a umožnit mu nabýt vlastnické právo k tomuto zboží, včetně provedení jeho instalace, provést zaškolení uživatelů kupujícího kvalifikovaným pracovníkem, poskytovat záruční servis zboží za podmínek stanovených dále touto smlouvou.
3. Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednanými touto smlouvou.
4. Součástí dodání předmětu Smlouvy je i doprava a dodání zákonných dokladů (Prohlášení o shodě nebo CE certifikát, uživatelský manuál v českém nebo v anglickém jazyce).
5. Prodávající ve smyslu § 2103 občanského zákoníku ujišťuje, že zboží je bez vad.
6. Zboží musí být plně funkční, nové, nerepasované, bez dalších dodatečných nákladů ze strany kupujícího.

II. Čas a místo dodání

1. Prodávající se zavazuje dodat a instalovat zboží v místě dodání, včetně dodání všech zákonných podkladů ke zboží, provedení všech zkoušek ověřujících splnění technických parametrů daných touto smlouvou, provedení zaškolení uživatelů kupujícího kvalifikovaným pracovníkem v rozsahu čl. V. odst. 2 této smlouvy nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Místo dodání: Přírodovědecká fakulta UP v Olomouci, CRH – oddělení biochemie proteinů a proteomiky, budova F2, Šlechtitelů 27, 771 46 Olomouc, Česká republika. Osoba oprávněná k převzetí zboží za kupujícího: [REDACTED] nebo jím pověřená osoba.
3. Smluvní strany si ujednaly, že ustanovení § 2126 a § 2127 občanského zákoníku o svépomocném prodeji se v případě prodlení kupujícího s převzetím zboží nepoužije.

III. Kupní cena

1. Celková kupní cena zboží byla stanovena dohodou obou účastníků Smlouvy ve výši **319.000,- Kč bez DPH, 385.990,- Kč včetně DPH, z toho DPH 21% ve výši 66.990,- Kč.**
2. V kupní ceně jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s dodáním zboží a zisk prodávajícího spojené s dodáním zboží (zejména doprava zboží na místo dodání, clo, pojištění, instalace zboží, dodání všech zákonných podkladů ke zboží, provedení zaškolení uživatelů kupujícího kvalifikovaným pracovníkem, kompletní zajištění záručního servisu).



3. Kupní cena je sjednána jako cena pevná, nejvýše přípustná a maximální, zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním zboží. Změna kupní ceny je možná pouze a jen za předpokladu, že dojde po uzavření této smlouvy ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty.
4. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty v okamžiku fakturace je stanovena v souladu s účinnými právními předpisy.

IV. Platební podmínky

1. Platba za dodávku zboží proběhne na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), obsahujícího všechny náležitosti, ve lhůtě splatnosti do 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Faktura bude vystavena prodávajícím nejdříve po dodání zboží, jeho řádné a úplné instalaci, dodání zákonných dokladů, provedení všech zkoušek ověřujících splnění technických parametrů daných touto smlouvou, a provedení úvodního základního školení obsluhy v rozsahu čl. V. odst. 2 této smlouvy, což bude potvrzeno protokolem o dodání a instalaci zboží. Dokladem o řádném splnění závazků uvedených v předchozí větě prodávajícím je datovaný předávací protokol opatřený podpisy oprávněných osob obou smluvních stran jednat ve věcech technických.
2. Prodávajícím vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a současně identifikaci smlouvy, na jejímž základě bylo plněno. Fakturu prodávající opatří razítkem a podpisem osoby oprávněné ji vystavit. Na vystavené faktuře bude vyznačen název a registrační číslo příslušného projektu a číslo této Smlouvy.
3. Nebude-li faktura vystavená prodávajícím obsahovat některou povinnou náležitost nebo prodávající chybně vyúčtuje cenu nebo DPH, je Kupující oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu prodávajícími k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury kupujícími.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že závazek zaplatit kupní cenu je splněn dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího uvedeného v záhlaví této smlouvy.
5. Prodávající prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle 1765 odst. 2 občanského zákoníku, § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.

V. Instalace zboží a zaškolení obsluhy

1. V rámci instalace zboží v místě dodání, je prodávající povinen prokázat zejména, nikoliv však výlučně, plnou funkčnost a splnění všech parametrů zboží v souladu s nabídkou prodávajícího, která bude tvořit nedílnou součást smlouvy (příloha č. 1 smlouvy).



2. Prodávající se zavazuje provést základní školení obsluhy dodávaného zboží, které je podmínkou pro řádné předání a převzetí zboží v rozsahu:

a) základní školení obsluhy dodávaného zboží, které je podmínkou pro řádné předání a převzetí zboží v rozsahu:

- Úvodní předvedení a školení obsluhy v rozsahu základních funkcí kompletně instalovaného dodávaného zboží v nezbytném rozsahu pro min. 5 osob ze strany kupujícího.

3. Veškerá školení proběhnou v místě instalace zboží, pokud nebude dohodnuto písemně jinak osobami oprávněnými jednat ve věcech technických za smluvní strany. Přesný termín jednotlivých školení musí být v dostatečném časovém předstihu odsouhlasen osobou oprávněnou jednat za kupujícího ve věcech technických. Veškeré náklady spojené s výše uvedenými školeními (vč. pobytu servisních techniků, aplikačních specialistů, popř. specialistů dodavatelů příslušenství) hradí prodávající.

VI. Odpovědnost prodávajícího za vady

1. Prodávající poskytuje na zboží záruku za jakost podle § 2113 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů v délce 24 měsíců ode dne podpisu předávacího protokolu dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy.

2. Prodávající garantuje rychlost servisního zásahu, tj. dojezd do místa instalace zboží, detekce vady a projednání nutných servisních úkonů s osobou oprávněnou ve věcech technických za kupujícího, v záruční době nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne ohlášení vady kupujícím, a to návštěvou servisního technika. Jednotlivé vady v záruční době musí být odstraněny nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne zahájení odstraňování vad, přičemž dnem zahájení odstraňování vad je den servisního zásahu, nedohodnou-li se osoby oprávněné ve věcech technických za smluvní strany písemně jinak. Prodávající je povinen odstraňovat jednotlivé vady v „místě plnění“, není-li to prokazatelně technicky možné, „vadnou část“ zboží prodávající protokolárně převezme do opravy po písemném odsouhlasení navrženého postupu osobou oprávněnou ve věcech technických za kupujícího. Smluvní strany si ujednaly, že § 2110 občanského zákoníku se nepoužije; kupující je tedy oprávněn pro vady odstoupit od smlouvy nebo požadovat dodání nového zboží bez ohledu na skutečnost, zda může zboží vrátit, popř. vrátit je ve stavu, v jakém je obdržel.

VII. Zajištění závazku

1. Smluvní strany si pro případ porušení smluvené povinnosti ujednávají smluvní pokuty v podobě, jak je upravují následující odstavce Smlouvy. Ani jedna ze smluvních stran ujednané smluvní pokuty nepovažuje za nepřiměřené s ohledem na hodnotu jednotlivých utvrzovaných smluvních povinností.

2. Prodávající se zavazuje uhradit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení se smluvně stanoveným termínem dodání ve smyslu čl. II. odst. 1 této smlouvy.



3. Prodávající se zavazuje uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý i započatý den po marném uplynutí lhůty k nastoupení k opravě nebo opravě v době záruky v souladu s čl. VI. této smlouvy, a to za každý jednotlivý případ.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 2050 občanského zákoníku se nepoužije, tj. že se smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.
5. Splatnost vyúčtovaných smluvních pokut je 30 dnů od data doručení písemného vyúčtování příslušné smluvní straně a za den zaplacení bude považován den odepsání částky smluvní pokuty z účtu příslušné smluvní strany ve prospěch účtu, který bude uveden ve vyúčtování smluvní pokuty.
6. Smluvní strany se výslovně dohodly, že kupující je oprávněn započíst vůči jakékoli pohledávce prodávajícího za kupujícím, i nesplatné, jakoukoli svou pohledávku za prodávajícím, i nesplatnou. Pohledávky kupujícího a prodávajícího se započtením ruší ve výši, ve které se kryjí, přičemž tyto účinky nastanou k okamžiku, kdy kupující doručí prohlášení o započtení prodávajícímu.

VIII. Závěrečná ujednání

1. Prodávající je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je. Tyto závazky prodávajícího se vztahují i na jeho smluvní partnery, podílející se na plnění této smlouvy.
2. Kupující si vyhrazuje právo zveřejnit obsah uzavřené smlouvy.
3. Tato smlouva se v otázkách v ní výslovně neupravených řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a právním řádem České republiky.
4. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou či nevymahatelnou, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků podle této smlouvy a smluvní strany se zavazují nahradit takovouto neplatnou nebo nevymahatelnou část závazku novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými osobami smluvních stran.
6. Kupující je oprávněn v souladu s ust. § 2001 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od této smlouvy v případě:
 - prodlení prodávajícího s dodáním zboží delším než 10 dnů,



- nedodržení technické specifikace zboží uvedené v nabídce prodávajícího,
- prodlení prodávajícího se zahájením odstraňování vad o více než deset dnů

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení druhé smluvní straně.

7. Prodávající není oprávněn bez souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí osobě.

8. Ohledně doručování zásilek týkajících se plnění této Smlouvy odesílaných prodávajícím s využitím provozovatele poštovních služeb se § 573 občanského zákoníku nepoužije.

9. Prodávající bere na vědomí, že tato Smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

10. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu posledním Účastníkem této Smlouvy a účinnosti dnem uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

11. Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních s povahou originálu podepsaných oprávněnými osobami obou smluvních stran, přičemž kupující obdrží tři a prodávající dvě vyhotovení.

12. Prodávající bere na vědomí, že kupující je povinen dodržet požadavky na publicitu v rámci programů strukturálních fondů stanovené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013 a pravidel pro publicitu v rámci OP VVV, a to ve všech relevantních dokumentech, týkajících se daného předmětu smlouvy, ve všech dodatcích ke smlouvám a dalších dokumentech vztahujících se k dané zakázce a v této souvislosti se zavazuje poskytnout kupujícímu případně veškerou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat.

13. Prodávající se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly projektu, z jehož prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění). Všechny výstupy smluvního vztahu, u kterých tak specifikuje kupující, musí obsahovat prvky publicity a to v rozsahu dle záhlaví této smlouvy, nepožaduje-li kupující jinak. Logo EU včetně textů, logo Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „OP VVV“) dle požadavků kupujícího. Kupující je povinen zajistit a případně poskytnout materiály obsahující správnou podobu jednotlivých log.

14. Prodávající je povinen uchovat veškerou dokumentaci související s plněním dle této smlouvy v souladu s Pravidly minimálně do uplynutí 2 let od předložení účetní závěrky OP VVV podle čl. 140 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1303/2013, tj. nejméně do 31. 12. 2033, pokud český právní systém nestanovuje lhůtu delší. Řídící orgán OP VVV, případně jím pověřené subjekty (případně i další kontrolní orgány podle platných právních předpisů) budou mít k těmto dokumentům na vyžádání přístup.

15. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:



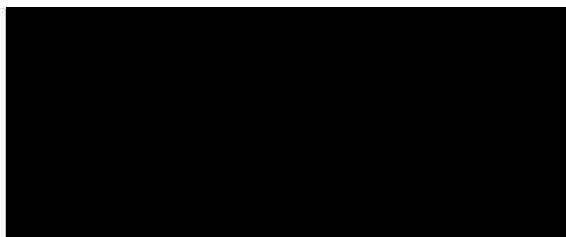
EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



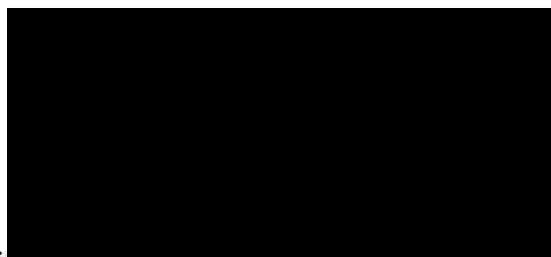
Příloha č. 1 – Nabídka prodávajícího ze dne **13. 12. 17**

V Olomouci, dne ~~.....01.....~~ **25.01.2018**

V Praze dne 23.1.2018



prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D.
rektor UP v Olomouci



.....
Ing. Milan Minárik, CSc.
jednatel Watrex Praha,s.r.o.

Cenová nabídka: MN17104

Univerzita Palackého v Olomouci
Křížkovského 511/8
771 47 Olomouc

Praha, 13. 12. 2017

Veřejná zakázka:

„Gradientový HPLC systém“

Splnění minimálních technických požadavků zadávací dokumentace:

Požadavek	Splnění
Binární gradientový systém pro dělení proteinů a peptidů se solnými pufrů při definovaném průtoku 250 μ l / min	ANO – biokompatibilní systém pro dělení biomolekul s pufrů s průtoky 0.01-10 ml/min
vysokotlaké pumpy z inertního materiálu pro práci se solnými pufrů	ANO – smáčené materiály čerpacího systému jsou z inertních materiálů
maximální tlakový limit pump: minimálně 250 bar	ANO – max. tlakový limit čerpacího systému je 350 bar
přesný a reprodukovatelný binární gradient při průtoku 250 μ l / min	ANO – čerpací systém vhodný pro přesný a opakovaný gradient při průtoku 250 μ l/min
mixér mobilních fází z inertního materiálu	ANO – mixér z materiálu PEEK
UV/VIS detektor s analytickou celou – rozsah vlnových délek 190 – 500 nm	ANO – dvoukanálový UV/VIS detektor pro měření v rozsahu 190 – 800 nm vybavený D2 a W lampami
6-ti portový nástřikový ventil z inertního materiálu včetně držáku, max. tlakový limit minimálně 150 bar	ANO – PEEK dávkovací ventil 9725i s držákem s max. tlakem 345 bar
Kompletní spotřební materiál pro instalaci a spuštění včetně vzorkovací smyčky o objemu 20 μ l z inertního materiálu PEEK	ANO – PEEK smyčka 20 μ je součástí dávkovacího ventilu, dodávka obsahuje veškerý spotřební materiál k zprovoznění systému
Chromatografický software pro sběr dat z detektoru	ANO – datastanice Clarity full s modulem pro řízení čerpadel a detektoru

Subkritéria pro hodnocení v rámci kritéria č. 2 zadávací dokumentace:

S1) maximální tlakový limit pump			
• max. tlak 250 - 300 bar (včetně)	0 bodů		
• max. tlak větší než 300 bar	20 bodů	ANO – 350 bar	
S2) mixér mobilních fází			
• statický, z inertního materiálu	0 bodů	ANO – statický mixér	
• dynamický, z inertního materiálu	20 bodů		
S3) nástříkový ventil – tlakový limit			
• 150 - 250 bar (včetně)	0 bodů		
• vyšší než 250 bar	20 bodů	ANO – 345 bar	
S4) UV/VIS detektor			
• jednokanálový	0 bodů		
• vícekanálový	20 bodů	ANO - dvoukanálový	
S5) chromatografický software			
• pouze pro sběr dat z detektoru	0 bodů		
• přímé ovládání celé LC sestavy	20 bodů	ANO – ovládání celé sestavy	

DeltaChrom™ LC 2000 Gradient HPLC System PEEK

Pol.	MJ	P/N	Popis	Cena Kč
------	----	-----	-------	---------

1	1	D2K9012507	LC 2000 Gradient HPLC System PEEK	
---	---	------------	--	--

Binární vysokotlaký gradientový systém sestávající se z:

dvou čerpadel P200 PEEK (P/N: D2K8102401)

s rozsahem průtokových rychlostí 0,01 - 10 ml/min (inkrement 0,001 ml/min) a max. tlakem 35 MPa. Veškeré smáčené části čerpadla jsou z biokompatibilních materiálů (PEEK, PTFE, safír, keramika). Součástí gradientového systému je také účinný statický biokompatibilní mixér.

150.000,00



Ilustrační zobrazení

manuálního injektoru Rheodyne 9725i (P/N: 9725i)
v provedení PEEK, se standardní 20 μ l smyčkou a držákem,

30.500,00



dvoukanálového UV/VIS detektoru S3245 (P/N: 10 31 012)
pro měření v rozsahu 190-800 nm s deuteriovou i wolframovou lampou. Reprodukovatelnost nastavení vlnové délky je lepší než +/- 0.2 nm, spektrální šířka 8 nm a šum při 254 nm 4 x 10⁻⁵ AU. PEEK cela součástí detektoru.

132.000,00

**datastanice Clarity (P/N: C50-LC)**

82.100,00

s instrument modulem pro programování gradientu a pro digitální sběr a vyhodnocení dat včetně PC s 22" monitorem

Čerpadlo i detektor mají svou klávesnici s displejem pro možnost nezávislého manuálního ovládání.

Přidáním dalších čerpadel P200 lze systém rozšířit až na kvartérní vysokotlaký gradient. Se systémem je také dodáván start up kit pro zprovoznění systému.

MEZISOUČET	Kč 394 600,00
Sleva	- 75.600,00
CELKEM bez DPH	Kč 319.000,00
DPH 21%	66.990,00
CELKEM s 21% DPH včetně dopravy, instalace a zaškolení	Kč 385.990,00

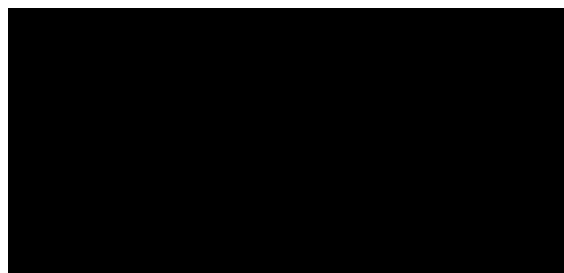
Platnost cenové nabídky: do 30.03.2018
Platební podmínky: Cena splatná dle dohody se zákazníkem u [REDACTED] Watrex Praha, s.r.o. si vyhrazuje právo vlastnictví zboží až do jeho úplného zaplacení. Pokud není v této nabídce uvedeno jinak, platí Všeobecné obchodní podmínky Watrex.

Záruční doba 2 roky
Dodací lhůta 30 dní

Záruční a pozáruční servis a dostupnost náhradních dílů

1. Firma Watrex Praha, s.r.o. zajišťuje k nabízenému plnění kompletní záruční i pozáruční servis včetně dodávky náhradních dílů, potřebných pro odstranění závad.
2. Veškeré náklady spojené se záručním servisem jsou zahrnuty v celkové ceně nabízeného plnění.
3. Dodavatel garantuje dostupnost náhradních dílů k nabízenému plnění po dobu minimálně 10-ti let.
4. Servisní zásah je obvykle zahájen nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady, pokud není dohodnuto jinak. Závady lze nahlásit na telefonním čísle [REDACTED] a zároveň na emailu [REDACTED]. Nepřetržitá servisní a aplikační podpora je na tel. [REDACTED] nebo e-mailu [REDACTED]. Tyto kontakty jsou také pro zákaznický servis – konzultaci technických a softwarových problémů.
5. Zajištění servisních prací lze také realizovat uzavřením servisní smlouvy, která umožňuje dohodnout kratší reakční dobu či pravidelné preventivní prohlídky s cílem minimalizovat výskyt závad.

V Praze dne 13. 12. 2017



Ing. Milan Minárik, CSc.
jednatel