

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo: 292016047

SMLUVNÍ STRANY:

Níže uvedené smluvní strany

I. Objednatel:

tzmt TĚLOVÝCHOVNÁ ZAŘÍZENÍ
MĚSTA TÁBORA s.r.o.

Václava Soumarova 2300, 390 03 Tábor
ICO: 25171127 DIČ: CZ25171127
tel.: 381 235 301

zastoupen:

IČ:

Zástupce objednatele ve věcech technických: /

II. Dodavatel:

Xtreme Cinemas, s.r.o.

Boleslavova 45/9, 140 01 Praha 4 - Nusle

zastoupen:

IČ:

274 46 506

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických: @

dnešního dne uzavírají podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen: „NOZ“) tuto smlouvu:

Článek 1 – PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Digitálním kinem (DK) dle této smlouvy se rozumí veškerá zařízení a jejich součásti včetně příslušného programového vybavení specifikovaných v rozsahu a provedení dle Technické specifikace, která je přílohou č.1 této smlouvy.
- 1.2. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje k provádění pozáručního servisu DK vztahujícího se k veřejné zakázce s názvem: „**Digitalizace kina Svět v Táboře dle standardu DCI**“ podle podmínek detailně specifikovaných v servisním plánu, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 1.3. Ostatní služby nad rámec servisního plánu se řídí ceníkem prací a služeb, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
- 1.4. Místo plnění díla : sál a promítací kabina kina Kina Svět Tábor, nám. Fr. Křížáka 1291, 390 01 Tábor

Článek 2 – SERVISNÍ PODMÍNKY

- 2.1. **Dodávka servisních služeb v pozáruční době** – dodavatel poskytuje servis zařízení DK a to v následující podobě:
 - 2.1.1. **Vzdálená správa** - pravidelný vzdálený dispečink (Network Operating Center Services – NOC services) zařízení pomocí telefonické podpory, služeb RDP, TeamViewer a SNMP a dalších, k jejímuž provozu je objednatel povinen poskytnout v místě instalace pevnou internetovou linku s minimální rychlostí 4 Mbps a počítač nepřetržitě zapojený v lokální síti digitálního kina. Podrobnosti poskytování služeb vzdáleného dispečinku jsou specifikovány v servisním plánu (příloha č. 2).

- 2.1.2. **Správa (maintenance) software** – dodavatel se stává po dobu platnosti této smlouvy správcem veškerého softwaru, který je používán pro potřeby provozu digitálního kina a souvisejících periférií. Dodavatel udržuje a obnovuje jménem objednatele veškeré registrace u výrobců a bude zajišťovat updaty a upgrady podle pokynů jednotlivých výrobců po dobu platnosti servisní smlouvy. Toto ustanovení se týká i upgradů a updatů firmware dodané technologie. Dodavatel provádí aktualizaci SW při pravidelných kontrolních prohlídkách nebo pomocí vzdálené správy s ohledem na možnosti a nároky prováděné aktualizace a na základě platného servisního plánu (příloha č. 2).
- 2.1.3. **Pravidelné kontrolní prohlídky a údržba (profylaxe)** – dodavatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pravidelně na své náklady provádět technické prohlídky dodaného zařízení podle stanoveného servisního plánu (příloha č. 2). Dodavatel prohlídky a úkony plynoucí ze servisního plánu zabezpečuje fyzickou návštěvou technika na místě instalace technologie.
- 2.1.4. **Pozáruční oprava** je taková oprava, kdy k závadě došlo vinou vadného dílu dodané technologie nebo přestane-li zařízení správně fungovat vinou některého z originálních dílů dodaných dodavatelem. Pokud dojde k závadě způsobené neautorizovanou nebo neproškolenou osobou nebo v rozporu s ujednáními této smlouvy, budou veškeré náklady spojené s jejím odstraněním účtovány podle platného ceníku prací a služeb dodavatele - příloha č. 3, nikoliv podle platného servisního plánu. Kalkulaci ceny opravy provede servisní technik dodavatele a objednatel stvrdí souhlas s cenou opravy písemnou objednávkou. Teprve po jejím vystavení provede dodavatel požadovanou opravu. Servisní práce, cestovné a cenu náhradních dílů vždy platí objednatel.
- 2.1.5. **Jednorázové servisní zásahy a opravy HW a SW**, včetně výměny lamp a jiného spotřebního materiálu, prováděné v místě u zákazníka se řídí platným ceníkem servisních prací a služeb (příloha č. 3). Tyto servisní práce a opravy budou prováděny na základě jednotlivé objednávky s dohodnutým termínem, cenou a podmínkami fakturace.
- 2.2. **Spotřební materiál** potřebný k udržování chodu zařízení hradí odběratel (baterie do brýlí, lampa do projektoru, vzduchové nebo kapalinové filtry, chladicí kapaliny, čisticí chemie a prostředky apod.). Ceny spotřebního materiálu se řídí dle aktuálně platného ceníku.
- 2.3. Servisní zásahy a nastavení po dobu platnosti této smlouvy smí provádět pouze dodavatel nebo osoba dodavatelem písemně k takovému úkonu pověřená. Dodavatel má právo na kteroukoli činnost vyplývající z této smlouvy delegovat třetí osobu (na základě písemné plné moci), osobou zodpovědnou za plnění této smlouvy zůstává dodavatel. Odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací nebo neproškolenou obsluhou bude objednateli účtováno v plném rozsahu podle skutečných výkonů a platného ceníku.
- 2.4. Dodavatel nastoupí k odstranění vady dle těchto podmínek. Objednatel písemně nahlásí závadu, kde popíše jak se projevuje, případně jakým způsobem k ní došlo. Dodavatel následně pomocí vzdálené správy diagnostikuje závadu a navrhne objednateli způsob řešení. V případě, že bude možné závadu opravit pomocí vzdálené správy, dodavatel bezodkladně provede servisní zásah. V případě, že bude nutná k odstranění závady fyzická návštěva technika v místě kina, bude o tom dodavatel bezodkladně informovat objednatele a navrhne formou nabídky cenu servisního zásahu, opravy či výměny vadného dílu. Po dohodě obou smluvních stran zašle objednatel dodavateli písemnou objednávku a dodavatel následně provede servisní zásah.
- 2.4.1 Dodavatel nastoupí k odstranění vady vzdálenou správou:
- u vad bránících užívání nejpozději do 4 hodin
 - u vad nebránících užívání nejpozději do 48 hodin
- 2.4.2 Dodavatel nastoupí k odstranění vady fyzickou návštěvou technika v místě (tyto úkony budou provedeny po předchozí dohodě obou stran a jsou plně hrazeny objednatelům):
- u vad bránících užívání nejpozději do 2 pracovních dnů od objednání,
 - u vad nebránících užívání nejpozději do 5-ti pracovních dnů od objednání.

- 2.5. Nenastoupí-li dodavatel k odstranění vady ani do 15-ti pracovních dnů od obdržení objednávky, je objednatel oprávněn pověřit odstraněním vady jiný odborně způsobilý subjekt. V takovém případě je automaticky udělen souhlas dodavatele s manipulací třetí strany se zařízením a nejedná se o porušení smluvních vztahů dle bodu 2.4 této smlouvy.
- 2.6. Dodavatel prohlašuje, že provádění kvalifikovaného servisu, zejména na projektoru, kinoserveru a audio vybavení, zabezpečuje řádně proškolenými a certifikovanými pracovníky. Toto je schopen na vyžádání doložit platnými certifikáty přímo od výrobců.
- 2.7. Při nedodržení dohodnutého termínu odstranění uznaných vad v pozáruční době vinou na straně dodavatele je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu u vad bránících užívání 1000,- Kč a u vad nebránících užívání dle 500,- Kč, v obou případech za každou jednotlivou vadu a každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 2.8. Kontaktní spojení pro provádění pozáručního servisu je :
Poštovní adresa: Xtreme Cinemas s.r.o., Komořanská 2064 / 3b, 143 00 Praha 4
Telefon: +420 267 31 29 29, +420 602 61 31 61
E-mail: [redacted]@[redacted]
Skype: [redacted]
Webový formulář: [redacted]
- 2.9. Veškeré prováděné práce budou předávány písemně předávacím protokolem.

Článek 3 – PLATNOST SERVISNÍ SMLOUVY

- 3.1. Obě strany se dohodly, že nejpozději 30 dnů před vypršením platnosti servisního plánu uzavřou dodatek k této smlouvě, ve kterém budou specifikovány podmínky na provádění pozáručního servisu na další období formou nového servisního plánu.
- 3.1.1. Ceník vybraných náhradních dílů, produktů DK a spotřebního materiálu vydává dodavatel pravidelně takovým způsobem, že nový ceník vydávaný k danému datu vždy nahradí v plném rozsahu ceník platný do té doby.
- 3.1.2. Pokud nejpozději do 21 dnů po vypršení platnosti aktuálního servisního plánu nedojde k uzavření tohoto dodatku, nelze již platnou smlouvu rozšiřovat formou dodatku a obě strany musí podepsat v případě zájmu servisní smlouvu novou.

Článek 4 – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Objednatel je povinen vady písemně (web formulář, e-mail, pošta) oznamovat u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V popisu závady musí být vady detailně popsány a uvedeno, jak se projevují. Dále může objednatel uvést své požadavky, jakým způsobem požaduje vadu odstranit.
- 4.2. Dodavatel má právo za účelem zabezpečení chodu DK, kontrolovat stav hardware a software DK, kdykoliv v pracovní době odběratele tak, aby nebyl narušen provoz DK, a to osobně, pověřenou osobou, dálkovou správou nebo jiným zařízením. Odběratel se zavazuje na vyžádání toto umožnit.
- 4.3. Odběratel bude provozovat zařízení DK na místě, kde bylo instalováno v době uzavření servisní smlouvy. V případě, že bude změna potřeb odběratele vyžadovat změnu prostor, oznámí toto dodavateli a instalaci v novém prostoru provede za úplatu odborně dodavatel. Cena reinstalace bude dohodnuta předem a stvrzena dodatkem k této smlouvě.
- 4.4. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům dodavatele přístup do prostor nezbytných pro odstranění vady dle předchozího telefonického, či jiného dojednání. Pokud tak neučiní, není dodavatel v prodlení.

Článek 5 – ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 5.1. Objednatel i dodavatel mohou odstoupit od servisní smlouvy v případě opakovaného porušení podmínek sjednaných ve smlouvě. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy s 3 měsíční výpovědní dobou.
- 5.2. Jestliže objednatel nebo dodavatel hodlá odstoupit od smlouvy, potom to sdělí dodavateli příp. objednateli v písemné formě doporučeným dopisem. Toto sdělení (výzva) musí označovat okolnost, pro níž má objednatel nebo dodavatel v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že objednatel / dodavatel odstoupí od smlouvy, jestliže dodavatel /objednatel tuto okolnost neodstraní v přiměřené lhůtě, která bude ve sdělení (výzvě) také uvedena. Výpovědní doba začíná běžet od data, kdy bude výzva doručena dodavateli / objednateli.
- 5.3. Objednatel i dodavatel mohou smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě dochází k ukončení platnosti této smlouvy vždy posledním dnem kalendářního roku. Odstoupení od smlouvy je nutné doručit druhé straně nejpozději 30 dnů před uplynutím tohoto termínu.
- 5.4. Platnost této smlouvy zanikne také písemnou dohodou obou smluvních stran.

Článek 6 – PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena za provádění pozáručního servisu dle přílohy č. 2 - Servisní plán je splatná do 14 dnů od doručení faktury.
- 6.2. Náhradní díly dodané během platnosti této smlouvy dodavatelem budou fakturovány dle zakázkového listu s dobou splatnosti 14 dnů od doručení faktury.

Článek 7 - ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.
- 7.2. Servisní plán a jeho detailní specifikace se uzavírá minimálně 1x za 12 měsíců a to vždy s platností do konce aktuálního kalendářního roku. Toto ustanovení platí i pro obnovované servisní plány formou dodatků.
- 7.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě“ a pořadovým číslem.
- 7.4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání osob oprávněných k podpisu smlouvy.
- 7.5. Písemností mezi smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou, se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je spíněna, jakmile držitel poštovní licence, je-li doručována jeho prostřednictvím, písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí.
- 7.6. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 7.7. Objednatel je oprávněn bez souhlasu dodavatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu, je však povinen zaručit dodavateli plnění strany objednatele. Dodavatel je oprávněn s předchozím souhlasem objednatele převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou stranu je však povinen zaručit objednateli plnění strany dodavatele.
- 7.8. Text této smlouvy jakožto i všech příloh a dodatků musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.9. Ostatní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

7.10. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží 1 stejnopis.

7.11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Servisní plán

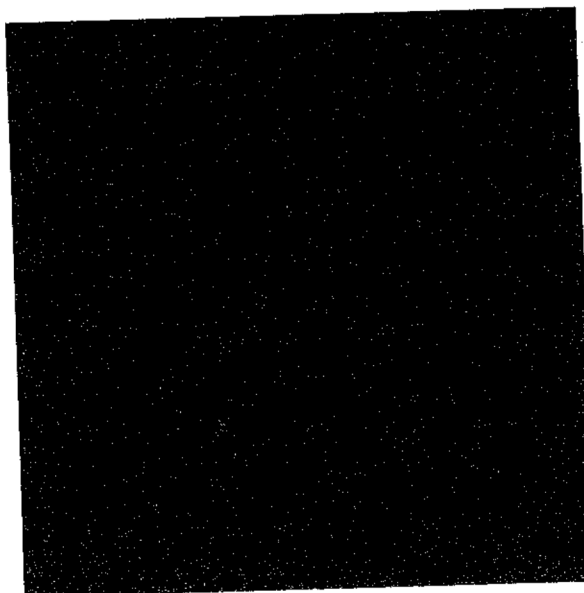
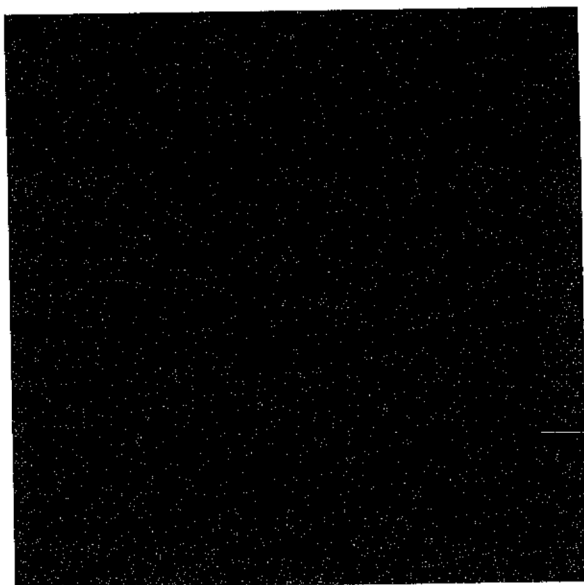
Příloha č. 3: Ceník servisních služeb pro digitální kino

za Objednatele

za Dodavatele

V Táboře dne 1.1.2016

V Praze dne 1.1.2016



Příloha č. 1

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

k Servisní smlouvě č.: 292016047 ze dne: 1.1.2016

č.	položka	typ/pops	množst ví
DCI PROJEKČNÍ TECHNOLOGIE			
1	DCI PROJEKTOR 4k	BARCO DP4K-23B	1
2	Podstavec pod projektor	Universal pedestal for Barco Projectors	1
3	XENONOVÁ LAMPA	XBO 2000W/DHP OFR.OSRAM	1
4	OBJEKTIV	PRIME LENS 4K MOTOR. 1.2"	1
5	SCALER - převodník audio/video vstupů	Gefen AV Cinema scaller pro II	1
6	DCI KINOSERVER 4K ready	QUBE XPI - IMB 4K - 14TB	1
7	Řešení projekce z jedné 35 mm promítačky	projekce z jedné 35 mm pomocí zařízení pro větší kotouče	1
8	Projekční plátno 10,6 x 4,5 m	Harkness Spectral 240 3D	1
9	PC systém vzdálené správy, operační systém, 2x 24" full HD monitory, CRU jednotka	CDP 21-A BR - 2TB zálohovací kapacita	1
10	UPS - rackové řešení záložního zdroje	CyberPower Professional Rackmount LCD 2200VA/1600W,2U	1
11	Aktivní síťové prvky - wi-fi router, switch	wi-fi router non ADSL 1Gb, DHCP řízení, 16 ethernet port switch, 1Gbps	
12	3D Technologie pasiv	Volfony - Smart Crystal Cinema	1

Příloha č. 2

SERVISNÍ PLÁN č.: 047-016

k Servisní smlouvě č.: 292016047 ze dne: 1.1.2016

tzmt TĚLOVÝCHOVNÁ ZARÍZENÍ
MĚSTA TÁBORA s.r.o.

I. Objednatel:

Václava Soumarova 2300, 390 03, Tábor

IČO: 25171127 DIČ: CZ25171127

tel.: 381 235 301

zastoupen:

IČ:

Zástupce objednatele ve věcech technických:

II. Dodavatel:

Xtreme Cinemas, s.r.o.

Boleslavova 45/9, 140 01 Praha 4 - Nusle

zastoupen:

IČ:

274 46 506

společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C složce 113395

Zástupce dodavatele ve věcech technických:

A. Období platnosti servisního plánu:

Od: 1.1.2016

Do: 31.12.2016

B. Plán obsahuje položky ceníku:

1. Vzdálená správa – jednorázový roční poplatek (A)

- 1.1 Paušální roční poplatek za registraci kina v systému vzdálené správy TeamViewer, monitorování činnosti systému na dispečinku dodavatele.
- 1.2 Vyhodnocování LOG souborů, pravidelných systémových hlášení, informování objednatele o potencionálních problémech zjištěných podrobnou analýzou hlášení v dispečinku.
- 1.3 Napojení projektoru a dalších zařízení v DK (pokud to umožňují) na SNMP automatizovaný monitoring formou:
 - 1.3.1 Offline zpráv do pastí dodavatele (SNMP traps)
 - 1.3.2 Online agenta pro komunikaci s NOC (NOC = Network Operating Center)
- 1.4 Pravidelný vzdálený dispečink zařízení pomocí služeb RDP (Remote Desktop Protokol).
- 1.5 V případě poruchy či závady **odstranitelné pomocí vzdálené správy** dodavatel zajistí započetí provádění servisního zásahu nejpozději do 4 hodin od písemné výzvy odběratele. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.
- 1.6 Provedení opravy či technického zásahu **neodstranitelného pomocí vzdálené správy** proběhne na základě dohody mezi servisním technikem a odběratelem. Dodavatel garantuje započetí takového zásahu nejpozději do 48 hodin u závad bránících řádnému provozu díla a do 5-ti pracovních dnů u závad nebránících řádnému provozu díla. Dokončení opravy stanoví dodavatel podle rozsahu a typu závady.

2. Roční asistenční služba vzdálené správy (NOC) (A)

2.1 Asistenční služba NOC formou telefonické, chatové, emailové podpory ve formě konzultací a asistenční vzdálené správy technologie digitálního kina.

2.2 Tuto zákaznickou podporu mohou využívat zákazníci následujícími způsoby:

2.2.1 Telefonicky denně 24 hodin včetně víkendů a svátků (24/7)

2.2.2 Emaillem – bez omezení

2.2.3 Chatem pomocí technologie Skype – bez omezení

2.3 Podpora je poskytována po předchozím nahlášení závady vyplněním zakázkového formuláře na WEBu <http://...> případně po telefonickém ověření s obsluhou NOC

2.4 Podporu smí využívat pouze řádně proškolená obsluha vlastníci certifikát kategorie **Promítač digitálního kina** nebo **Manager digitálního kina**

3. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – projektor (B)

Součástí balíčku jsou pravidelné návštěvy servisního technika 1-krát za 6 měsíců v předem dohodnutých termínech. Během návštěvy bude provádět činnosti dle následující specifikace:

3.1 Vyčištění popř. výměna vzduchových filtrů projektoru

3.2 Vyčištění větracích mřížek pro LPS, tepelný výměník, elektroniky projektoru a ventilátoru cold mirroru

3.3 Vyčištění krytů a vnitřku projektoru a vyfoukání prachu z boardů.

3.4 Kontrola natlakování a kalibrace chladicího okruhu

3.5 Kontrola stavu vstupní a výstupní čočky objektivu

3.6 Kontrola light pipu a optického hranolu v provozním stavu

3.7 Kontrola funkčnosti a nastavení 3D

3.8 Kontrola Status LED diod, datumu a času

3.9 Kontrola usazení formátů FLAT a SCOPE na plátně.

3.10 Kontrola barevné konvergence + kontrola barevného gamutu

3.11 Kontrola konektorů a kontaktů

4. Údržba HW a vyčištění (profylaxe) – kinoserver (B)

4.1 Kontrola stavu disků v diskovém poli kinoserveru

4.2 Vyčištění krytů, ventilátorů a vnitřku kinoserveru a vyfoukání prachu z boardů.

4.3 Kontrola konektorů a kontaktů

5. Pravidelná údržba SW – kinoserver (C)

- 5.1 Upgrade firmware kinoserveru Qube
- 5.2 Upgrade firmware AJA / IMB boardu
- 5.3 Upgrade uživatelského rozhraní MAMA
- 5.4 Kontrola, rozšiřování a nastavení automatizačních značek
- 5.5 Kontrola Log files

6. Pravidelná údržba SW – projektor (C)

- 6.1 upgrade firmware projektoru Barco OS
- 6.2 upgrade firmware projektoru TI
- 6.3 upgrade firmware projektoru ICP
- 6.4 upgrade uživatelského rozhraní projektoru – Barco Communicator pro PC
- 6.5 upgrade firmware Touch Panel a SW Communicator pro TP
- 6.6 Kontrola aktuálních diagnostik a log files

C. Souhrn dohodnutých částek a podmínek plateb:

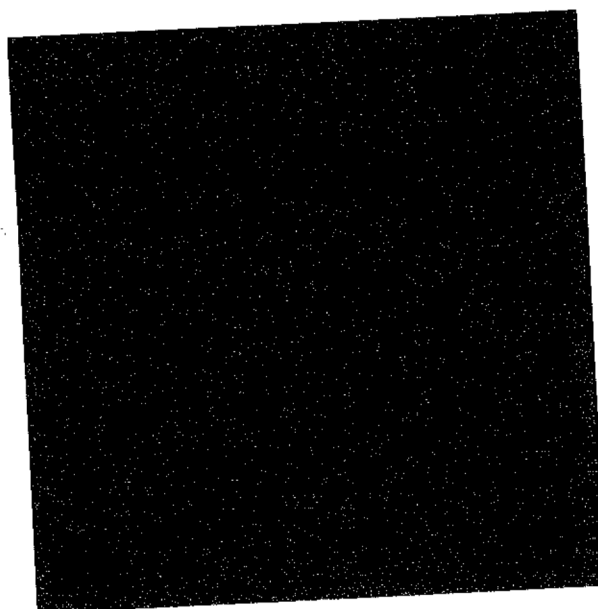
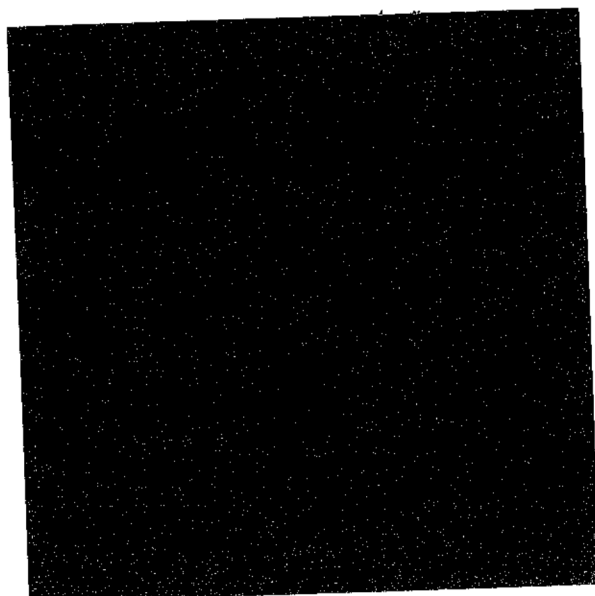
Celková hodnota paušálních plateb dle servisního plánu:	49 800,- Kč bez DPH
Dohodnutá cena mezi dodavatelem a objednatelem na rok 2016 :	49 800,- Kč bez DPH

za Objednatele

za Dodavatele

V Táboře dne 1.1.2016

V Praze dne 1.1.2016





Xtremecinemas

PŘÍLOHA č. 3
CENÍK SERVISNÍCH SLUŽEB pro digitální kino

číslo	název produktu	poznámka	Cena pro smluvního partnera(Kč)	cestovné Kč / km	cena pro zákazníka bez servisní smlouvy
A - VZDALENÁ SPRÁVA (VS) a dohled formou RDP, VPN nebo SNMP, telefonická a emailová podpora					
1	Jednorázový poplatek za poskytnutí služby VS - cena za každou započatou půlhodinu VS, bez účtu LOGMEIN CDM	dostupnost VS 24/7			
B - PROFYLAXE - Pravidelné kontroly a plánovaná údržba - provádíme na základě servisního technického plánu zařízení a podepsané servisní smlouvy					
2	HW údržba a vyčištění (profylaxe) - projektor + kino server	výrobce doporučuje 2x ročně			
C - MAINTENANCE - Pravidelná údržba systému v aktualizovaném stavu					
3	Jednorázová SW údržba projektoru - upgrade dle výrobce a požadavků DCI	cena za jednorázový upgrade			
4	Jednorázová SW údržba kino serveru - upgrade dle výrobce a požadavků DCI	cena za jednorázový upgrade			
D - SERVISNÍ PRÁCE - (ceny náhradních dílů se účtují podle platných ceníků náhradních dílů jednotlivých výrobců, reakce servisu u vad bránících provozu 3 dny, nebránících 7 dnů)					
5	Jednorázový záruční servisní zásah technika u zákazníka	cena je za hodinu práce a 1 km cestovních náhrad	0		
6	Jednorázový požáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu práce)	MM/PC, SAT, PS3			
7	Jednorázový požáruční servisní zásah technika u zákazníka (za každou započatou hodinu práce)	projektor, kino server, NAS, DSAT, network, audio			
8	Požáruční zásah - cena za dalšího technika při zásahu u zákazníka (za každou započatou hodinu práce)	v případě náročnějších zásahů, platí pro každého dalšího techn			
9	Kompletní měření obrazového řetězce, nastavení podle požadovaných norem a parametrů	včetně vystavení protokolu o měření			
10	Kompletní měření audio řetězce, nastavení podle požadovaných norem a parametrů	včetně vystavení protokolu o měření			
E - BALÍČKY SMART DIGITAL					
11	Cena servisních služeb pro smluvní partnery (v hodnotě cca 90.000 Kč bez DPH)	smart řešení na období do konce prosince daného roku	49.800		

Ceník je platný od 1.1.2015

Ceny v tomto ceníku jsou bez DPH a jsou platné do vydání ceníku nového

Příplatková cena za práci mimo pracovní dobu, o státem uznané svátky a víkendy se navýšuje o 50% základní ceny

Pracovní doba servisu a CST: PO - PÁ od 08:30 do 17:00

Požáruční opravy provádí technici po ověření platnosti smlouvy a na základě písemné objednávky (mailem nebo dopisem

VS - CST je v provozu na telefonní lince 602 613161, skype, email

Výměna lampy není záruční nebo požáruční servis. Jedná se o samostatný úkon, který hradí zákazník podle platného ceníku

Materiál, potřebný k provedení servisních požáručních zásahů a profylaxe, není součástí uvedených cen