

# S M L O U V A

## o zajišťování servisních služeb

č. 970-ss/2005

### I. Smluvní strany

1. **Objednavatel: Dopravní podnik Ostrava a.s.**  
Obchodní rejstřík Krajského soudu v Ostravě sp. zn. B. 1104  
Poděbradova 494/2  
701 71 Ostrava - Moravská Ostrava  
Zastoupený: Ing. Františkem Vašítkem, předsedou představenstva  
Bankovní spojení: xxxx  
č. ú.: IČO: DIČ: xxxx  
61974757  
CZ61974757 Plátce DPH
2. **Zhotovitel: Alarm K+K elektronika s.r.o.**  
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21227, dne 1. září 1999  
Blodkova 143/24 709 00 Ostrava, Hulváky  
Zastoupený: Petrem Sedlářem, jednatelem  
Bankovní spojení: xxx  
č. ú.: xxx  
IČO: 25842765  
DIČ: CZ25842765 Plátce DPH

### II. Úvod

1. Servisní služby dle odst III se týkají zařízení:
- **elektronické zabezpečovací signalizace** (dále jen **EZS**) a
  - **kamerového monitorovacího systému** (dále jen **CCTV**)
- jež jsou instalovány v tomto objektu objednavatele:
- středisko Údržba autobusy Fifejdy
  - středisko Údržba trolejbusy
  - Správní budova ředitelství objednatele
  - středisko Údržba tramvaje Moravská Ostrava
  - středisko Údržba tramvaje Porubá
  - středisko Doprava tramvaje Moravská Ostrava
  - středisko Doprava tramvaje Poruba

### III. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje na zařízení EZS a CCTV objednatele nainstalovaném v objektu dle čl. II.:
  - a) na základě zavolání kontaktní osoby má technik za povinnost diagnostikovat a odstraňovat poruchy a závady,
  - b) během kontroly diagnostikovat a odstraňovat nefunkčnost EZS a CCTV vzniklou nesprávným obsluhováním, či neznalostí obsluhy EZS, popř. CCTV ze strany objednatele,
  - c) provádět 1 x ročně revizi EZS a CCTV  
(*ČSN udává provozovateli EZS, CCTV povinnost revidovat 1 ročně*),
  - d) provádět doplňkové školení uživatelů systému EZS a CCTV
  - e) provádět změny a úpravy v programu dle požadavků objednatele pro dosažení požadované funkce systému EZS a CCTV
  - f) 1x za 3 měsíce provedení periodické kontroly zařízení, kontrola bude obsahovat přezkoušení zařízení a bude proveden zápis do provozní knihy.
  - g) Provádět pravidelnou údržbu zařízení - především se jedná o mechanické prvky, které potřebují pravidelnou údržbu
2. Zhotovitel se zavazuje práce dle bodu 1. tohoto odstavce provádět po dobu platnosti této smlouvy.

### IV. Cena

1. Předmět smlouvy dle čl. III se člení do měsíčních opakovaných plnění. Cena za předmět smlouvy se stanovuje paušální částkou ve výši **15 004,- Kč měsíčně**. Tato cena může být zvýšena o částku specifikovanou v článku V. 2. K ceně bude připočtena DPH 19%.
2. V ceně dle ust. IV. 1. této smlouvy jsou zahrnuty cestovní náklady a ztráta času technika.
3. V ceně dle ust. IV. 1. této smlouvy nejsou zahrnuty skutečné materiálové náklady zhotovitele za vadné komponenty při činnosti zhotovitele podle ust. III.1.a) této smlouvy, prováděné po uplynutí záruční doby komponentů dle záručních podmínek.
4. Zhotovitel je oprávněn upravit v následujících letech výši paušální částky dle ust. IV.1., a to vždy k 20. lednu daného roku. Zhotovitel je povinen o této skutečnosti písemně informovat objednatele, a to minimálně 30 dnů předem. V případě porušení této povinnosti není zhotovitel oprávněn změnu výše uvedené částky provést.  
Úprava výše paušální částky bude provedena podle oficiálního ohlášení inflačního (deflačního) růstu (poklesu) spotřebitelských cen v předchozím roce Českým statistickým úřadem. V případě růstu inflace se paušální částka násobí indexem inflace stanoveným za uplynulý rok Českým statistickým úřadem. Úprava bude provedena dodatkem k této smlouvě.

## V. Platební podmínky

1. Cena za poskytnuté služby podle čl. III. bude objednateli účtována 1x měsíčně, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce. Faktura bude obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona č. 235/2004 Sb. Objednatel je povinen uhradit fakturu do 30 dnů ode dne jejího doručení. V pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. Pokud nebude faktura obsahovat všechny potřebné náležitosti, je objednavatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené faktury - daňového dokladu zpět objednateli.
2. V případě opravy nebo výměny vadných komponentů bude objednateli účtována cena za tuto službu ve výši vynaložených materiálových nákladů dle ustanovení IV. 3. této smlouvy. Nedílnou součástí faktury jsou doklady prokazující výši těchto skutečně vynaložených materiálových nákladů zhotovitelem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je v tomto případě den provedení opravy. Faktura musí být vystavena nejpozději do 15 dnů od tohoto dne, lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Pokud faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednavatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout až doručením opravené faktury - daňového dokladu zpět objednateli.
3. Smluvní strany se dohodly na úhradě formou bezhotovostního bankovního převodu.
4. V případě prodlení objednatele s platbou je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Je-li objednatel v prodlení s platbou déle než dva kalendářní měsíce, je zhotovitel oprávněn neprovádět služby stanovené ust. III.1. této smlouvy, a to až do doby úplného vyrovnání všech finančních závazků s nimiž je objednatel v prodlení.

## VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je oprávněn požádat o kontrolní prohlídku EZS, popř. CCTV, nutnou k zajištění bezchybné funkce EZS a CCTV, kdykoli během platnosti této smlouvy, přičemž objednavatel se zavazuje zajistit její nerušený průběh. Náklady kontrolní prohlídky nese zhotovitel.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli vstup (popř. vjezd) do prostor v objektu dle čl. II. bod 1. za účelem prací dle čl. III. bod 1., zajistit jejich nerušený průběh a účinně spolupracovat se zhotovitelem při odstraňování zjištěných závad.
3. V případě výskytu nefunkčnosti, poruchy či závady EZS nebo CCTV se zhotovitel zavazuje vyslat na místo poruchy svého vyškoleného servisního pracovníka s tím, že ve stanovené lhůtě **max. do 24 hodin** od podaného oznámení dle bodu **8.** tohoto článku o nefunkčnosti nebo závadě **odstraní závadu**, popřípadě započne školení nutné pro zvládnutí

ovládání systému EZS, při nezvládnutí obsluhy ze strany objednatele.

4. V případě poruchy systému EZS nebo CCTV velkého rozsahu (vzniklé např. živelnou událostí, mechanickým poškozením apod.), kdy není možné tuto odstranit ve výše stanovené časové lhůtě, je zhotovitel povinen **do 24 hodin** dojednat s objednatelem postup a přesný harmonogram prací nutných pro znovuobnovení funkce EZS nebo CCTV v co nejkratším možném termínu.
5. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy podle ust. VI. 3., je zhotovitel povinen poskytnout objednateli za každý den prodlení slevu z ceny ve výši 0,05% z příslušné měsíční paušální částky dle ust. IV. 1. a ze skutečných materiálových nákladů za daný servisní zásah (viz ust. IV. 3.). Poskytnutá sleva vstupuje do výpočtu DPH a snižuje tak základ daně. Zhotovitel je povinen poskytnutou slevu uvést na vystavené faktuře samostatnou položkou.
6. Objednatel je povinen zajistit účinnou spolupráci při servisních zásazích.
7. Skutečnost zásahu do komponentů nebo kabelových tras EZS nebo CCTV jinou osobou než ze strany zhotovitele a do programu EZS jinou osobou než ze strany zhotovitele nebo objednatele se považuje jako hrubé porušení této smlouvy. V takovém případě si vyhrazuje zhotovitel právo odstoupit od smlouvy bez výpovědní lhůty.
8. Objednatel je povinen neprodleně telefonicky oznámit nefunkčnost nebo poruchu EZS nebo CCTV zhotoviteli. V případě, že se nepodaří navázat osobní telefonické spojení (záznamník se za spojení nepovažuje), je povinen objednatel kontaktovat zhotovitele:

- |                 |     |
|-----------------|-----|
| a) přes Eurotel | xxx |
| b) přes e-mail  | xxx |

**Kontaktní osoby jednotlivých středisek objednatele:**

středisko Údržba autobusy Fifejdy  
xxx

středisko Údržba trolejbusy  
xxx

Správní budova ředitelství  
objednatel xxx  
xxx

středisko Údržba tramvaje Moravská  
Ostrava xxx  
xxx

středisko Údržba tramvaje Poruba  
xxx  
xxx

9. Budou-li mít prováděné servisní práce vady, je zhotovitel povinen je bezplatně odstranit ve lhůtě dohodnuté s objednatelem. V případě prodlení je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každou opožděně odstraněnou vadu za každý den prodlení.
10. Zaměstnanci nebo i jiné osoby zhotovitele, které pro něj převzaly závazek provádět činnosti podle této smlouvy v provozech, pracovištích, budovách a areálech objednatele (dále jen pracoviště objednatele) jsou povinni před vstupem na příslušné pracoviště ohlásit se zodpovědnému zaměstnanci objednatele. Dále jsou povinni používat pouze stanovené přístupové komunikace, pohybovat se pouze v prostoru určeném pro realizaci činností podle této smlouvy. Ukončení prací jsou povinni hlásit zodpovědnému zaměstnanci objednatele. V případě vzniku úrazu během realizace plnění podle této smlouvy nebo na pracovištích objednatele jsou povinni jej bezprostředně nahlásit zodpovědnému zaměstnanci objednatele. Při veškerých činnostech podle této smlouvy jsou povinni dodržovat vnitřní předpisy objednatele a obecně závazné právní předpisy, zejména předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární a hygienické normy. Dále jsou povinni při výkonu jakékoliv činnosti podle této smlouvy, v souladu s ustanovením §133 a §135 zákoníku práce, na vyzvání oprávněného zaměstnance objednatele, podrobit se zkoušce nebo lékařskému vyšetření k zjištění přítomnosti alkoholu či jiných návykových látek a jedů v organismu. Tato zkouška nebo vyšetření bude provedena podle Pracovního řádu a vnitřního předpisu objednatele. V případě pozitivního výsledku nebo odmítnutí zkoušky nebo lékařského vyšetření je prověřovaná osoba povinna, na výzvu oprávněného zaměstnance objednatele, ukončit pracovní a jinou činnost a ihned opustit pracoviště objednatele.

## VII. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a uzavírá se na **dobu neurčitou**.
2. Tuto smlouvu lze kdykoliv zrušit po vzájemné dohodě obou stran nebo výpovědí některé ze stran, přičemž výpovědní lhůta je tři měsíce počínaje doručením výpovědi druhé straně.

## VIII. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly ve smyslu § 262 obchodního zákoníku, že jejich vztahy se řídí platným zněním Obchodního zákoníku.
2. Jakékoli změny či doplnění této smlouvy lze činit pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, formou písemných dodatků ke smlouvě.
3. Podpisem této smlouvy se ruší platnost smlouvy č. 970-ss a dodatku č. 1 k smlouvě č. 970-ss.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Ostravě dne:

.....  
Za objednatele  
**Ing. František Vašík**  
Předseda představenstva

.....  
Za zhotovitele  
**p. Petr Sedlář**  
jednatel