

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

uzavřená v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012

1. SMLUVNÍ STRANY

Mateřská škola Valašské Meziříčí, Štěpánov 658, okres Vsetín, příspěvková organizace

sídlem: Šafaříkova 658, 757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 45211469

Zastupuje: Iveta Kývalová, ředitelka

kontakt:

(dále jen Objednatel)

a

Ing. Jan Hrdý

sídlem:

IČ: 73095087

DIČ: CZ7610265872

jednatel: Jan Hrdý

kontakt:

bank. spojení:

číslo účtu:

zapsaný v živn. rejstříku Živn. úřadu ve Valašském Meziříčí, č.j.: 1868/2003/Vy ev.č.381001-3880-01

Kontakt pro nahlášení poruchy:

(dále jen Dodavatel)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení, což zahrnuje běžnou údržbu vybraných zařízení specifikovaných v Příloze č.1 (která je nedílnou součástí této smlouvy) Dodavatelem pro potřeby Objednatele, v dohodnutém rozsahu. Rozsah prací specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy zahrnuje nejen průběžnou údržbu, ale i případné servisní/havarijní zásahy. Předmětem této smlouvy není dodávka materiálu a zboží nezbytného k údržbě HW, ale pouze odborná práce. Dodavatel se zavazuje vykonávat takovou práci v rozsahu, který je dále popsán v bodech 2.2 až 2.5 této smlouvy. V případě, že Dodavatel zjistí nedostatek, který nespadá do předmětu této smlouvy, je povinen o tomto zjištěném nedostatku bez zbytečného prodlení informovat Objednatele a navrhnout vhodné řešení. Příkladem může být neuspokojivý stav hardware nebo návrh zdokonalení technického řešení, což souvisí s neustálým vývojem v oblasti IT.

2.2 Správa počítačové sítě

Dodavatel odpovídá za bezvadné fungování počítačové sítě. Počítačovou sítí se rozumí funkční stav všech aktivních prvků tvořících „páteř počítačové sítě“ (switche, routery), jakož i správná funkce samotné strukturované kabeláže, která tvoří nedílnou součást počítačové sítě. Povinností Dodavatele je také stanovení aktuální koncepce (topologie) počítačové sítě, kterou představí Objednateli a kterou obě strany

odsouhlasí. Tato koncepce by měla řešit současné potřeby Objednatele a v rámci možností zohlednit možný vývoj těchto potřeb v blízké budoucnosti.

2.3 Správa HW vybavení

Předmětem tohoto smluvního bodu je kontrola a údržba (zejména preventivní) hardware v rozsahu, který je patrný z Přílohy č.1 této smlouvy.

2.4 Správa SW vybavení

Objednatel (jeho zaměstnanci a další objednatelům pověřeni pracovníci) se zavazuje k tomu, že nebude nijak zasahovat do zařízení, jejichž správa je předmětem této smlouvy, především nebude instalovat žádný software a nebude činit ani žádné softwarové úpravy bez vědomí a výslovného souhlasu Dodavatele.

Objednatel se zavazuje dbát pokynů a doporučení Dodavatele.

Dodavatel odpovídá za funkčnost schváleného balíku SW vybavení (operační systémy, aplikace, antivirové řešení a pod.) a to nejen na počítačových stanicích, ale i na serveru, tedy veškeré výpočetní technice, která je zahrnuta do předmětu této smlouvy a je souhrnně obsažena v seznamu níže:

1 ks firewall

1 ks switche

5 ks pracovních PC/NB

3 ks tiskáren

1 ks Wifi AP

1 ks NAS

2.5 Nadstandardní záruční podmínky

Součástí této smlouvy je také změna záručních podmínek ve prospěch Objednatele a to tak, že veškeré zboží, které bylo dodáno Objednateli Dodavatelem (a které je v záruční době) automaticky přechází do režimu ON-SITE záruky. To znamená, že pokud Dodavatel zjistí závadu na takovém zařízení, zajistí opravu zařízení v místě plnění, nebo případně na své náklady zajistí dopravu vadného zboží z místa plnění do servisu a následně také dopravu opraveného zařízení zpět. V případech, kdy je zařízení „po záruce“ nebo bylo dodáno třetí stranou, zajistí opravu Objednatel, nebo Objednatel požádá o opravu Dodavatele. V takovém případě je Dodavatel povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tu si nechat schválit Objednatel, který se zavazuje tyto náklady po vykonání opravy uhradit.

2.6 Prostor pro ukládání dat a systém zálohování

Společným cílem obou smluvních stran je vybudování spolehlivého datového úložiště a zálohovacího systému dostatečné kapacity, ovšem s přihlédnutím k finanční náročnosti řešení. Aktuálně bylo dohodnuto, že škola nebude využívat server a všechna data se budou i nadále ukládat na jednotlivých pracovních stanicích. Vybraná data budou nasdílena. Vzhledem k tomu, že PC není s ohledem na spolehlivost a účel využití ideálním úložištěm dat, bude Objednatel využívat alespoň centrální NAS pro zálohování.

Za úschovu dat Dodavatel neručí. Řešení, které považuje Dodavatel za bezpečné, je pro Objednatele cenově nedostupné (redundantní nasazení minimálně dvou serverů, min. tři záložní datová úložiště přičemž alespoň jedno je umístěno mimo budovu Objednatele /cloud/, víceúrovňová ochrana proti přepětí a výpadkům proudu, automatický hasicí systém /inertní plyn/, zajištění ochrany proti poškození datových úložišť vodou /zejména proti vytopení/, vhodná ochrana proti krádeži datových úložišť atd.).

2.7 Budoucí potřeby objednatel

Objednatel má právo uplatňovat nové požadavky a dodavatel je povinen objednateli návrhy za úplatu realizovat, pokud tato řešení nebudou mít negativní vliv na funkčnost počítačového vybavení (HW, SW). V takovém případě je vždy nutné upravit rozsah poskytovaných služeb a adekvátně upravit cenu služeb, které poskytuje Dodavatel v rámci této smlouvy.

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele.

3.2 Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků. Dodavatel je vždy oprávněn využít ke své práci nástrojů umožňujících vzdálenou správu, tedy např.: vzdálená plocha, Team Viewer, iLo, VPN, VNC a další. Dodavatel, resp. jeho pracovníkům, musí být v případě potřeby umožněno plnit své závazky na místě u Objednatele.

- 3.3 Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům Dodavatele přístup k předmětnému zařízení. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky je povinen Objednatel zajistit přítomnost svého pracovníka v pracovní dobu Dodavatele, aby Dodavatel mohl plnit své smluvní povinnosti.

4. NAHLÁŠENÍ PORUCHY

- 4.1 Způsob nahlášení poruchy
Nahlášení poruchy je možné vždy v pracovní dobu Dodavatele na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy nebo po vzájemné dohodě na další kontakty Dodavatele (zejména zaměstnance Dodavatele, kteří se specializují na správu počítačových sítí). S ohledem na evidenci zásahů Dodavatel preferuje elektronickou podobu nahlášení zásahu - například formou emailu.
- 4.2 Obsah žádosti o servisní zásah:
Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:
- ✓ identifikace vadného zařízení
 - ✓ stručný popis závady
 - ✓ informace o případné součinnosti objednatele
(termín, kdy bude umožněn přístup k vadnému zařízení a pod.)

5. TERMÍN ZÁSAHU A ODSTRANĚNÍ PORUCH

- 5.1 Garance započetí servisního zásahu a odstranění závady
Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je rychlost započetí se servisním zásahem garantována Dodavatelem do 8 hodin od nahlášení poruchy. Do této doby se počítá běžná pracovní doba Dodavatele. Dodavatel je povinen maximální možnou měrou vyhovět Objednateli a v případě havarijního stavu se pokusí reagovat na vzniklou situaci bezodkladně.
- 5.2 Přednostní právo
Veškeré práce prováděné Dodavatelem dle této smlouvy jsou řešeny s vyšší prioritou, než zásahy u zákazníků, kteří nejsou ve smluvním vztahu s Dodavatelem.
- 5.3 Náhradní provoz
V případech, kdy se jedná o závadu, kterou z objektivních důvodů není možné odstranit v souladu s touto potřebami Objednatele, pokusí se Dodavatel nabídnout dočasné náhradní řešení. Takové řešení a jeho případná cena musí být před realizací schváleny oběma stranami.
- 5.4 Součinnost Objednatele
Objednatel se zavazuje umožnit Dodavateli provedení objednaného servisního zásahu a poskytnout nutnou součinnost (podat veškeré relevantní informace a pod.).

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Veškeré služby specifikované v odst. 2 této smlouvy provádí Dodavatel za finanční odměnu, která je stanovena jako měsíční paušální poplatek, který byl stanoven ve výši 1.700,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc. K této ceně bude přičtena platná sazba DPH. Tato cena za služby zahrnuje odborné práce v dohodnutém rozsahu. Cena nezahrnuje žádný materiál, ani zboží či práci nad rámec této smlouvy.
- 6.2 Cena za poradenství
Odborné poradenství a konzultace v rozsahu 1 hodiny měsíčně jsou zdarma, další jsou zpoplatněny dle hodinové sazby technika.
- 6.3 Cena za služby nad rámec smlouvy
Cena za služby, které nejsou předmětem této smlouvy, se odvíjí od zvýhodněné hodinové sazby správce sítě, která činí 595,- Kč bez DPH za 1 hodinu práce. Práce bude vždy účtována dle odpracovaného času, přičemž se započítává každá započatá čtvrt hodina. Ceny ostatních služeb a veškerého zboží se vždy odvíjí od

aktuálního ceníku Dodavatele, který je platný v momentu objednání. Tento ceník se aktualizuje každý den a je k dispozici na prodejně HHS Computers, případně je možné zjistit jakoukoliv cenu mailem nebo telefonicky v pracovní dobu Dodavatele.

6.4 Budoucí změna rozsahu práce

Dohodnutá finanční odměna za služby, které jsou předmětem této smlouvy, musí být adekvátně upravena vždy v případě, že dojde ke změně rozsahu předmětu plnění této smlouvy, zejména pokud dojde ke kvantitativní změně vybavení.

6.5 Platba za období

Údržba výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „správa IT“) bude fakturována vždy ve čtvrtletním intervalu za uplynulé 3 měsíce, přičemž je nutné, aby si obě smluvní strany odsouhlasily, že všechny požadavky za dané období byly splněny. Předpokládá se tedy, že pokud nejsou evidovány neuskutečněné (a oprávněné) požadavky Objednatele na servisní zásah za předmětné období, bude každý z kvartálů v daném kalendářním roce ukončen a vyfakturován v posledním dni posledního měsíce daného období (kvartálu). V případě, že dlouhodobě nedošlo k odsouhlasení ukončení předchozí etapy, má Dodavatel právo vyfakturovat předchozí období k poslednímu dni měsíce následujícího po uplynutí předmětného období. Ostatní povinnosti a práva vyplývající ze smlouvy tím zůstávají nedotčeny.

6.6 Splatnost

Kupující uhradí kupní cenu včetně DPH na základě daňového dokladu Dodavatele se splatností do 14 dnů od data vystavení daňového. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem o dani z přidané hodnoty. Pokud nebude mít náležitosti dle výše uvedeného zákona, může ji kupující vrátit zpět Dodavateli k doplnění nebo novému vyhotovení. Lhůta splatnosti pak začíná ode dne vystavení opravené a doplněné faktury, která odpovídá zákonným ustanovením.

7. SANKCE

7.1 Sankce vůči Dodavateli

Při nedodržení termínu/termínů zásahu uvedeného v článku 5 této smlouvy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli dle vlastního uvážení smluvní pokutu až do výše 50% měsíčního paušálního poplatku dohodnutého v odst. 6.1 této smlouvy s výjimkou případů specifikovaných v článku 7.2. této smlouvy.

7.2 Zbavení Dodavatele odpovědnosti za nedodržení smluvního termínu

V případě prodlení s opravou není Dodavatel odpovědný za jakoukoliv škodu, jestliže důvod prodlení není závislý na jeho vůli - tedy například pokud se vyskytla závada na hardware. Dodavatel rovněž neodpovídá za včasnost zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.

7.3 Omezení platnosti smlouvy

Pokud dojde k závadě například v důsledku živelné pohromy, vojenských nepokojů, stávků, sabotáže a pod., nepodléhá řešení takové situace Dodavatelem této smlouvě.

7.4 Sankce vůči Objednateli

Objednatel je povinen v případě prodlení s placením kupní ceny zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

7.5 Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vstřícně vzájemným jednáním.

8. PLATNOST SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2018.

8.2 Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou nebo výpovědí bez udání důvodu. V takovém případě musí mít dohoda či výpověď vždy písemnou formu a výpovědní lhůta činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

Příloha č. 1 ke Smlouvě o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení

Mateřská škola Štěpánov

Příloha č. 1 Smlouvy o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení (rozsah předmětu správy formou pravidelných servisních prací)

předmět	zařízení	cil	rozsah správy IT techniky		konkrétní náplň práce		čas technika	
			konkrétní náplň práce	ročně	měsíčně	ročně		
1) internetová konektivita připojení k internetu ochrana vnitřní sítě	xDSL	funkční konektivita bezpečnost a efektivita přenosu dat	diagnostika problémů, aktivní pomoc při odstraňování problémů, komunikace s poskytovatelem...	0,15	1,80			
	HW firewall		primární ochrana proti útokům zvenčí (konfig. HW firewallu a její pravidelná aktualizace, zásady dat. provozu, monitorování pokusu o útok ...)	0,50	6,00			
2) páteř intranetu strukturované rozvody aktivní prvky	kabeláž switch	údržba kabeláže v bezvadném stavu spolehlivý a efektivní přenos dat.	diagnostika závad (nepřechodnost, snížená rychlost, chyby v přenosu dat...) a jejich odstranění kontrola síťové komunikace, diagnostika a odstranění případných závad	0,15	1,80			
	PC(3x), NB(2x)	HW údržba PC SW údržba PC	pravidelná údržba všech zařízení (vizuální kontrola - kondenzátory, uvolněná kabeláž, izoliska ventilátorů...; profaxe - pract; kontakty a pod.) údržba SW prostředí v bezvadném stavu (správa OS Windows a aplikací, aktualizace SW vybavení, řešení potíží)	0,25 1,25	3,00 15,00			
5) další síťové prvky	tiskárny (3x)	dostupnost tiskových funkcí	integrace zařízení do síťové infrastruktury, jejich údržba (profaxe) a řešení případných obtíží	0,13	1,50			
	WiFi AP (1x)	dostupnost WiFi, bezpečnost	integrace zařízení do síťové infrastruktury, správa a zabezpečení, updaty firmwaru, průběžná aktualizace konfigurace	0,13	1,50			
	NAS (1x)	system zálohování	kontrola a údržba automatického systému zálohování	0,25	3,00			
			celkem hodin	2,95				
			hodinová sazba	595,00				
			celková cena bez DPH	1 755,25				



Ing. Jan Hrdý
A. Půbeč 1510
250 01 Val. Mě�říč
IČO / MO: 6087
IČ: CZ:702456372