

GIST, s.r.o.
Collinova 421
500 03 Hradec Králové
IČ: 60916851
DIČ: CZ60916851

GIST

2023

Znalosti podpořené informatikou

TEC
HRADEC KRÁLOVÉ

Došlo dne: 21 -06- 2016

PODATELNA
č.j.: 1093 / E / 16

SMLOUVA na poskytnutí licencí a služeb

Číslo smlouvy zhotovitele: 04/06/2016

mezi příspěvkovou organizací

TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ

NA Brně 362

500 08 Hradec Králové 8

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, spisová značka Pr 52 dne 17. 8. 2001

IČ: 64809447

DIČ: CZ64809447

zastoupená ředitelem
Ing. Jiřím Henzlem
(dále jen objednatel)

a společností

GIST, s.r.o.

Collinova 421

500 03 Hradec Králové

zapsána v obchodním rejstříku u KS Hradec Králové, odd. C, vložka 6566 dne 1. 7. 1994

IČ: 60916851

DIČ: CZ60916851

zastoupená jednatelem společnosti
Ing. Romanem Šatalíkem
(dále jen zhotovitel)



I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Zhotovitel se za podmínek uvedených v této smlouvě zavazuje poskytnout objednateli:

- a) **licence**, tj. oprávnění k výkonu práva užívat SW produkt GIST Intelligence (dále jen Systém),
- b) **implementační služby**, kterými bude Systém nastaven do podoby definované Implementačním projektem, který bude vytvořen na základě samostatné smlouvy č. 04/05/2016, včetně školení uživatelů v rozsahu dále uvedeném,
- c) **údržba (maintenance)** Systému dle jejího popisu uvedeného v příloze Popis údržby Systému,
- d) **podpora** objednatele při užívání Systému dle jejího popisu uvedeného v příloze Popis podpory.

II. REALIZACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

- a) Touto smlouvou se objednateli za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání poskytuje **1 serverová, 2 uživatelské (CAL) licence a 1 zvýhodněnou uživatelskou (CAL) licenci a neomezený počet prohlížečích licencí** Systému. Součástí licencí Systému nejsou licence MS SQL Serveru. Poskytnuté licence není objednatel povinen využít.
- b) Implementace Systému bude probíhat v krocích a termínech uvedených v příloze Postup implementace.
- c) Údržba Systému a podpora objednatele budou poskytovány od data instalace Systému.
- d) V příloze Odpovědné osoby jsou určeny odpovědné osoby a jejich pravomoci a povinnosti.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- a) **Cena za poskytnutí licencí** Systému v rozsahu dle čl. II. této smlouvy činí celkem **109.000 Kč** bez DPH, z toho cena serverové licence činí [REDACTED] a cena uživatelských licencí [REDACTED]. Cena licencí bude fakturována k datu instalace Systému.
- b) **Cena implementace** v rozsahu uvedeném v příloze Cena implementace činí celkem **67.000 Kč** bez DPH a bude fakturována k datu podepsání Protokolu o převzetí díla
- c) **Kvartální cena údržby (maintenance) Systému** činí celkem **11.950 Kč** bez DPH a je podrobněji rozepsaná v příloze Cena údržby Systému. Kvartální cena údržby Systému bude zhotovitelem fakturována vždy ke dni začátku dalšího kvartálního období. Poprvé bude fakturována ihned po podpisu Protokolu o převzetí díla. Pokud bude údržba poskytována pouze po část kvartálního období, bude zhotovitel fakturovat pouze adekvátní část kvartální ceny.
- d) **Kvartální cena předplacených služeb podpory** činí celkem **10.000 Kč** bez DPH s výjimkou prvního kvartálu (první fakturace), kdy bude fakturován zvýšený objem služeb podpory pro uvedení Systému do rutinního využívání. Cena podpory je podrobněji rozepsaná v příloze Cena podpory. Kvartální cena podpory bude zhotovitelem fakturována vždy ke dni začátku dalšího kvartálního období. Poprvé bude fakturována ke dni zahájení ověřování Systému, tedy k datu školení Beta verze / ke dni prvního školení.

Čerpání služeb podpory bude odsouhlasováno v Evidenci práce nebo pomocí aplikace HelpDesk.

Cena služeb podpory nad objem předplacených služeb podpory bude fakturována ihned po poskytnutí těchto služeb nebo kumulovaně měsíčně ve výši skutečně účelně odpracovaných a objednatelem prokazatelně odsouhlasených člověkohodin (ČH) oceněných sazbou **1.500 Kč/člověkohodina** bez DPH. Rozsah prací provedených za měsíc se považuje za dílčí plnění podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední kalendářní den příslušného měsíce.

Zhotovitel je oprávněn odmítnout poskytování těchto služeb, případně odstoupit od smlouvy, pokud objednatel neoprávněně odmítá schvalovat člověkohodiny skutečně, účelně a nezbytně odpracované pracovníky zhotovitele.



- e) Ke všem cenám bude účtováno DPH dle platných daňových předpisů. Všechny faktury budou mít veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu. Lhůta splatnosti plateb bude 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury do sídla objednatele.
- f) Pro případ, že zhotovitel nedodrží dobu plnění, může objednatel požadovat smluvní pokutu ve výši 5000,-- Kč za každý započatý den prodlení (v každém jednotlivém případě).
- g) Pro případ, že objednatel bude v prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury zhotovitele, může zhotovitel požadovat zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.
- h) V případě prodlení objednatele se zaplacením oprávněně vystavené faktury delším než 60 dní je zhotovitel oprávněn až do zaplacení zabránit dalšímu užívání Systému. Veškeré případné škody objednatele jdou na vrub objednatele.

IV. OSTATNÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Obě smluvní strany uznávají závaznost schválených Zápisů z jednání včetně požadavků na obě smluvní strany. Nedodržení termínů obsažených v Zápisech z jednání může mít za následek posun termínů obsažených v této smlouvě.
- b) Obě strany uznávají zásadní důležitost Implementačního projektu jako jediného zadání pro nastavení Systému a změny Implementačního projektu jsou možné pouze za podmínek definovaných v příloze Postup implementace, to vše nedohodnou-li se smluvní strany prokazatelně jinak.
- c) Obě smluvní strany prohlašují, že vzájemně souhlasí s použitím elektronického spojení (e-mail) pro doručování písemností. V případě závažných sdělení je smluvní strana povinna zaslat písemnost doporučeně poštou. Závažnými sděleními se v této smlouvě mimo jiné myslí dodatek ke smlouvě, výpověď smlouvy, apod.
- d) Objednatel zajistí u všech účastníků projektu na své straně mlčenlivost a ochranu know how a obchodního tajemství zhotovitele, o kterých se v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo které mu budou dle této smlouvy zpřístupněny. Smluvní pokuta v případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí 500.000 Kč se splatností 14 dní ode dne doručení jejího vyúčtování zhotovitelem.
- e) Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se objednatele, které nejsou veřejně přístupny a o kterých se zhotovitel dozví v souvislosti s prací pro objednatele. V případě prokazatelného porušení tohoto ujednání činí smluvní pokuta v každém jednotlivém případě 500.000 Kč se splatností 14 dní od jejího vyúčtování objednatelem.
- f) Objednatel souhlasí s uvedením svého jména v marketingových materiálech zhotovitele (v případě řádného plnění této smlouvy zhotovitelem).
- g) Objednatel je povinen předávat zhotoviteli informace potřebné k plnění předmětu smlouvy bez zbytečného odkladu, aby bylo možné dodržet termíny realizace díla (je-li v tom kterém případě taková součinnost objednatele objektivně potřeba).
- h) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele po celou dobu trvání této smlouvy vzdálený přístup k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k systému v sídle objednatele.

V. ZÁRUKA

- a) Zhotovitel poskytuje záruku na Systém po dobu 2 let od převzetí díla objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje, že Systém bude pracovat v souladu s dokumentací, kterou tvoří Implementační projekt a Help Systému.
- c) Vady je objednatel povinen reklamovat nejpozději do konce záruční doby písemnou formou. Oprávněně reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit bezplatně bez zbytečného odkladu.
- d) Zhotovitel neposkytuje záruku, pokud vada byla způsobena následujícími:
 - nebyly dodrženy HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy,
 - Systém byl objednatelem chybně přeinstalován,



- byly vinou objednatele poškozeny nebo zničeny konfigurační soubory Systému,
- byl počítač napaden virem,
- soubor/ly nebo část/í souboru/ů v Systému byl vinou objednatele vymazán/ly či zničen/ly,
- došlo k závadě HW/SW komponenty nedodávané zhotovitelem.

VI.

PLATNOST, ÚČINNOST A UKONČENÍ SMLOUVY

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Smlouva se předčasně ukončuje z následujících důvodů:
 - písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - odebráním licencí za podmínek uvedených v příloze Licenční ujednání,
 - písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou,
 - pokud dojde k právnímu zániku jedné ze smluvních stran, nebo by insolvenčním soudem bylo vydáno rozhodnutí o úpadku kterékoli smluvní strany nebo písemným odstoupením od smlouvy smluvní stranou z důvodu oprávněného zahájení řízení o výkon rozhodnutí (exekuční řízení, daňová exekuce) proti druhé smluvní straně.
- c) V případě oprávněného ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele má objednatel povinnost uhradit zhotoviteli cenu řádně poskytnutých a dosud nefakturovaných služeb se splatností 14 dní ode dne doručení jejich vyúčtování zhotovitelem (za ceny dle této smlouvy).
- d) Poskytování služeb údržby Systému a podpory objednatele je možné ukončit i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi podané kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Tato smlouva se řídí zákony České republiky a obě smluvní strany přijímají výlučnou pravomoc českých soudů.
- b) Zhotovitel bez jakýchkoli výhrad a podmínek souhlasí se zveřejněním této smlouvy (včetně jejích příloh) a jejích případných v budoucnu uzavřených dodatků, bude-li taková povinnost zveřejnění vyplývat objednateli z příslušných platných právních předpisů.
- c) Změny a doplňky této smlouvy musí být učiněny formou písemného dodatku této smlouvy s výjimkou takových změn, jejichž mechanismus změny je popsán ve smlouvě (změna odpovědných osob, změna implementačního projektu, změna objemu služeb předvídaná v této smlouvě apod.)
- d) Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit jakékoliv práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na třetí osobu, ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
- e) Ve věcech výslovně a jinak neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“), s tím, že smluvní strany se dohodly, že pro jejich smluvní vztah založený touto smlouvou se ustanovení § 2591, § 2605 odst. 2 a § 2618 občanského zákoníku, jsou-li na tento smluvní vztah jinak aplikovatelné, neuplatňují, tj. vylučují se, popř. se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí i dalšími příslušnými platnými právními předpisy.
- f) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden z nich. Ve stejném počtu vyhotovení budou pořizovány i dodatky k této smlouvě.
- g) Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouvu uzavřeli po zralé úvaze, svobodně a vážně, nikým a ničím k tomu nenucení. Zároveň prohlašují, že se detailně seznámili s textem smlouvy, včetně příloh, že rozumějí užívaným pojmům a že k textu smlouvy nemají žádných výhrad.



**VIII.
PŘÍLOHY**

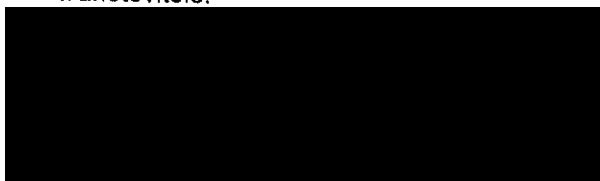
Příloha Implementační projekt
Příloha Postup implementace
Příloha Cena implementace
Příloha Popis údržby Systému
Příloha Cena údržby Systému
Příloha Popis podpory
Příloha Cena podpory
Příloha Licenční ujednání
Příloha Odpovědné osoby
Příloha HW a SW podmínky

V Hradci Králové dne

V Hradci Králové dne

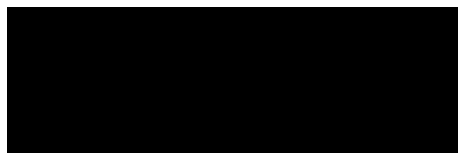
21. 06. 2016

Za zhotovitele:



Ing. Roman Šatalík, jednatel
GIST, s.r.o.

Za objednatele:

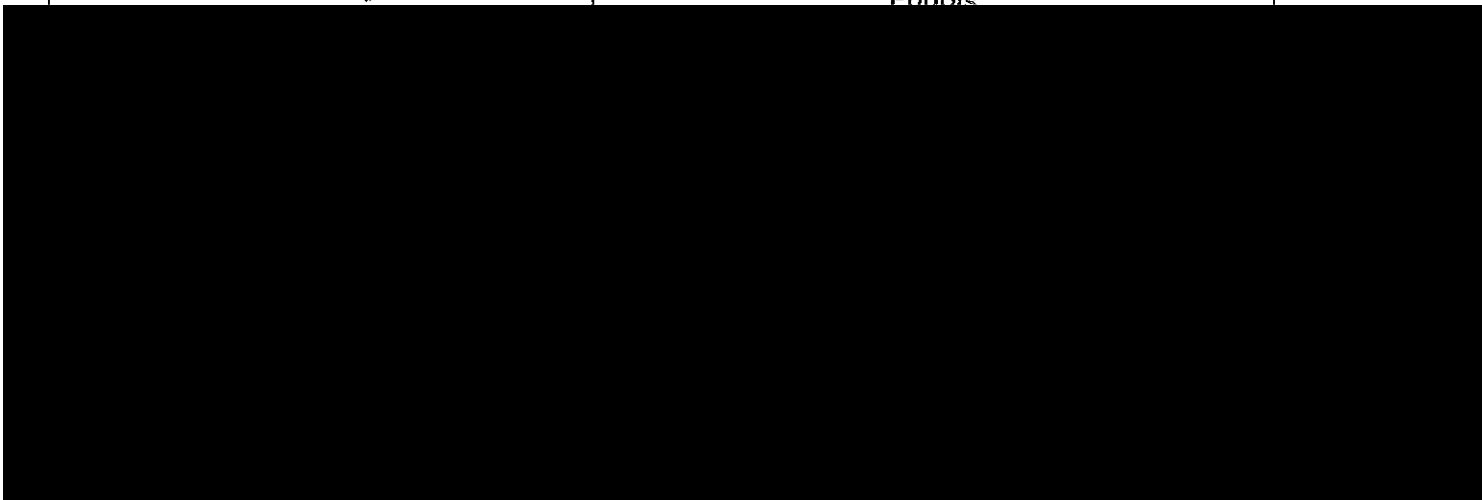


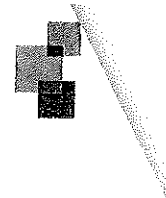
Ing. Jiří Henzl, ředitel
TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ



Se zněním textu smlouvy souhlasí

Podpis





**PŘÍLOHA
IMPLEMENTAČNÍ PROJEKT**

Implementační projekt byl vytvořen na základě samostatné smlouvy 04/05/2016 a v podobě takto převzaté je nedílnou součástí této smlouvy.



**PŘÍLOHA
POSTUP IMPLEMENTACE**

- a) Jednotlivé kroky implementace jsou přehledně uvedeny v následující tabulce a podrobněji popsány v následujících odstavcích této přílohy.

Krok implementačních prací		Termín	Zodpovídá
1.	Zahájení projektu		–
2.	Připravení HW a SW podmínek	do 1 týdne od zahájení projektu	Objednatel
3.	Instalace Systému, Protokol o instalaci	do 1 týdne od připravení HW a SW podmínek	Zhotovitel
4.	Připravení datových zdrojů dle Implementačního projektu	do 2 týdnů od zahájení projektu	Objednatel
5.	Nastavení Beta verze Systému dle Implementačního projektu	do termínu pro školení Beta verze	Zhotovitel
6.	Školení Beta verze, předání dokumentace	do 3 týdnů od připravení HW SW podmínek a datových zdrojů	Zhotovitel
7.	Ověření Beta verze + Protokol o ověření Beta verze	do 2 týdnů od školení Beta verze	Objednatel
8.	Nastavení Alfa verze Systému dle Implementačního projektu	do termínu pro školení Alfa verze Systému	Zhotovitel
9.	Školení Alfa verze Systému, předání dokumentace	do 3 týdnů od předání Protokolu o ověření Beta verze	Zhotovitel
10.	Ověření Systému + Protokol o ověření Systému	do 2 týdnů od školení Alfa verze Systému	Objednatel
11.	Odstranění vad díla	v nejkratší době po ověření	Zhotovitel
12.	Převzetí díla, Protokol o převzetí díla	ihned po odstranění vad	Objednatel
13.	Školení pro rutinní provoz	ihned po převzetí díla	Zhotovitel
14.	Prezentace řešení managementu	dle dohody obou stran po převzetí díla	Zhotovitel
15.	Asistence v počátcích užívání systému	dle požadavků objednatele	Zhotovitel

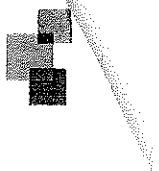
- b) Datum **zahájení projektu**, bude uvedeno v Zápise z jednání. V Zápisech z jednání budou milníky projektu přiřazovány ke konkrétním datům v závislosti na plnění předcházejících termínů. Zhotovitel má právo adekvátně posunout termíny v případech, kdy objednatel neplní termíny ve své odpovědnosti.
- c) Objednatel je povinen připravit příslušné **HW a SW prostředí**, tedy splnit HW a SW podmínky uvedené v příloze této smlouvy. O připravenosti HW a SW prostředí informuje zhotovitele včetně zpřesnění parametrů oproti HW a SW podmínkám.
- d) Zhotovitel odpovídá za provedení serverové části **instalace Systému** na objednatelově připravené HW a SW prostředí. Zhotovitel dále zpřístupní objednateli instalační média a postup pro instalaci pracovních stanic. Po instalaci předá objednateli Protokol o instalaci, který bude obsahovat informace o způsobu instalace, nastavených parametrech a vlastnostech nastaveného HW SW prostředí.
- e) Objednatel je povinen zajistit pracovníkům zhotovitele **vzdálený přístup** k Systému ze sídla zhotovitele a přístup k Systému v sídle objednatele.



- f) Objednatel odpovídá za **přípravu datových zdrojů** dle Implementačního projektu. Objednatel odpovídá za správnou strukturu, věcnou správnost a úplnost takto předávaných dat včetně jejich souladu se zdrojovými informačními systémy a s jejich účelem v Systému. Obě strany jsou povinny si protokolem potvrdit správnost připravených datových zdrojů. V případě, že objednatel nebude schopen či ochoten připravit datové zdroje v podobě odsouhlasené v Implementačním projektu, je možné dohodnout a realizovat změnu oproti Implementačnímu projektu dle bodů níže. Zhotovitel odpovídá za správnou funkčnost přenosových sekvencí (datových pump) v podobě popsané v Implementačním projektu.
- g) Zhotovitel odpovídá za správné **nastavení Systému** dle Implementačního projektu. Systém je nastavován ve dvou krocích – nejprve Beta verze a poté Alfa verze. Beta verze musí obsahovat nastavení funkčních oblastí, dimenzí a přenosových sekvencí (datových pump). Neobsahuje především nastavení vazeb mezi funkčními oblastmi. Beta verze tedy umožňuje především zahájit plnění Systému daty z datových zdrojů a tvorbu reportů.
- h) Po nastavení Beta verze Systému zhotovitel provede **školení Beta verze**. Cílem školení je vyškolit pouze uživatele, kteří budou ověřovat správnost nastavení Beta verze. Při školení Beta verze zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný.
- i) Objednatel odpovídá za **ověření správnosti nastavení Beta verze**. Zhotovitel předá objednateli seznam částí systému k ověření v rámci Beta verze, který bude poté součástí Protokolu o ověření Beta verze. O nalezených vadách objednatel bezodkladně informuje zhotovitele záznamem do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě odstraňuje nalezené vady a informuje o tom objednatele. V případě zjištění vady kategorie A bránící dalšímu ověřování, může být na žádost objednatele prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být potvrzeno Zápisem z jednání.
- j) Velmi důležitou součástí ověřování Beta verze Systému objednatelem je ověření předávání dat a jejich plnění do Systému a úplnost a věcná správnost plněných dat. Věcná správnost a úplnost předávaných dat významně rozhoduje o úspěšnosti projektu. Se souhlasem objednatele může zhotovitel pomáhat při testování správnosti a úplnosti dat v rámci služeb podpory.
- k) Objednatel je povinen předat zhotoviteli **Protokol o ověření Beta verze**, který bude obsahovat seznam všech ověřených částí Systému a seznam vad zjištěných v průběhu ověřování Beta verze a dosud neodstraněných, včetně označení jejich kategorie. Je-li pro zaznamenávání vad využívána aplikace HelpDesk, považuje se za seznam vad v Protokolu o ověření Beta verze výstup z této aplikace s neodstraněnými vadami vytvořený k termínu pro ověření Beta verze.
- l) Po ověření Beta verze Systému a nastavení Alfa verze Systému zhotovitel provede **školení Alfa verze** Systému. Cílem školení je vyškolit uživatele, kteří budou ověřovat správnost nastavení Alfa verze Systému. Je nevhodné již v této době školit budoucí běžné uživatele, kteří se na ověřování nebudou podílet. Při školení zhotovitel předá Implementační projekt v elektronické podobě, pokud byl aktualizovaný.
- m) Objednatel odpovídá za **ověření správnosti nastavení Systému**. Zhotovitel předá objednateli seznam částí systému k ověření, který bude poté součástí Protokolu o ověření Systému. O nalezených vadách objednatel bezodkladně informuje zhotovitele záznamem do aplikace HelpDesk. Zhotovitel průběžně, v co nejkratší lhůtě odstraňuje nalezené vady a informuje o tom objednatele. V případě zjištění vady kategorie A bránící dalšímu ověřování, může být na žádost objednatele prodloužen termín pro ověřování o dobu, po kterou nemohlo ověřování v důsledku této vady probíhat. Toto prodloužení termínu musí být potvrzeno Zápisem z jednání.
- n) Pokud se kdykoliv v průběhu implementace Systému zjistí, že je vhodné **realizovat změnu oproti Implementačnímu projektu**, je možné tuto změnu oboustranně schválit podpisem Zápisu z jednání. Přílohou tohoto Zápisu z jednání musí být popsaná změna pomocí změněných částí Implementačního projektu. Zhotovitel je povinen takto schválené změny zapracovat do aktualizované nové verze Implementačního projektu, který bez zbytečného odkladu předá objednateli. V případě, že zhotovitel rozhodne, že se jedná o větší změny s rozsáhlejším dopadem na znění Implementačního projektu, bude zhotovitelem před odsouhlasením a realizací těchto změn vypracována a oběma stranami schválena kompletní nová verze Implementačního projektu.
- o) V případě realizace změn oproti Implementačnímu projektu má zhotovitel právo na fakturaci předem vzájemně dohodnuté ceny za realizaci těchto změn. Součástí ceny za realizaci těchto změn bude i cena za jejich testování a za analýzu těchto změn a jejich popis v Implementačním projektu. Zároveň má zhotovitel právo na posun navazujících termínů.



- p) Objednatel je povinen předat zhotoviteli **Protokol o ověření Systému**, který bude obsahovat seznam všech ověřených částí Systému a seznam všech vad zjištěných v průběhu ověřování Systému a dosud neodstraněných, včetně označení jejich kategorie. Nepředá-li objednatel zhotoviteli protokol do termínu pro ověření Systému, ani v dodatečně přiměřené lhůtě, má se za to, že Systém nemá žádné neodstraněné vady. Je-li pro zaznamenávání vad využívána aplikace HelpDesk, považuje se za seznam vad v Protokolu o ověření Systému výstup z této aplikace s neodstraněnými vadami vytvořený k termínu pro ověření Systému.
- q) Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu po předání Protokolu o ověření Systému **odstranit zbývající vady** kategorie A a B a informovat o tom objednatele.
- r) Pokud zhotovitel odstranil všechny vady kategorie A a B zaznamenané v Protokolu o ověření Systému je objednatel povinen **podepsáním Protokolu o převzetí díla převzít dílo** nejdéle do týdne poté, co ho zhotovitel informoval o odstranění vad. Důvodem pro nepodepsání Protokolu o převzetí díla může být pouze to, že některé vady kategorie A nebo B uvedené na Protokolu o vadách Systému nebyly odstraněny. Odstraňování vad kategorie C a případných vad neuvedených v Protokolu o vadách Systému odstraní zhotovitel v rámci záruky.
- s) Pokud objednatel do týdne od předání informace o odstranění vad kategorie A a B z Protokolu o ověření Systému nepodepíše Protokol o převzetí díla a zároveň nesdělí zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, má se za to, že dílo bylo převzato a Protokol o převzetí díla se považuje za objednatelem podepsaný.
- t) Pokud objednatel sdělil zhotoviteli, jaké vady nebyly odstraněny, postupuje se znovu dle výše uvedených bodů smlouvy, dokud nejsou odstraněny všechny vady kategorie A a B z Protokolu o ověření Systému a Protokol o převzetí díla podepsán.
- u) Obě strany se mohou dohodnout na převzetí díla i v případě, že nebyly odstraněny všechny vady kategorie B z Protokolu o ověření Systému. V tom případě bude dílo převzato s výhradami, které budou na Protokolu o převzetí díla uvedeny současně s dohodnutým postupem odstranění těchto vad.
- v) Vady jsou tří kategorií:
- kategorie A - vada znemožňující užívání Systému; tj. provoz Systému musí být v důsledku vady zastaven. Neexistuje postup pro náhradní řešení vady. Obnova provozu Systému není možná zásahem v kompetenci pracovníků objednatele.
 - kategorie B – vada významně omezující užívání Systému; tj. vada způsobuje významné problémy při provozu Systému, avšak umožňuje provoz významné části Systému, případně ji umožňuje při použití dočasného náhradního postupu nebo způsobu užívání.
 - kategorie C - vada komplikující užívání Systému; vada způsobuje, že Systém se nechová v souladu s dokumentací, ale vada nepatří do kategorií A ani B.
- w) Ihned po převzetí díla zhotovitel provede školení Systému pro rutinní provoz. Cílem školení je vyškolit všechny uživatele Systému ve všech činnostech, které budou potřebovat při rutinním užívání Systému. Rozsah a průběh tohoto školení bude přizpůsoben požadavkům pracovníků objednatele.
- x) Pokud se při kterémkoliv z výše uvedených školení zjistí, že uživatelé nedisponují dostatečnými znalostmi nástroje MS Excel pro potřeby plnohodnotného užívání Systému, zavazuje se objednatel zajistit svým pracovníkům potřebné školení tohoto nástroje. Zhotovitel je schopen toto školení poskytnout v rámci služeb podpory.
- y) Po převzetí díla zhotovitel ve spolupráci s pracovníky objednatele provede také prezentaci výsledného řešení pro garanta projektu, případně další členy vrcholového managementu objednatele. Cílem této prezentace bude ukázat managementu, jak je možné Systém používat, jaké reporty je možné ze Systému získat apod.

**PŘÍLOHA
CENA IMPLEMENTACE**

IMPLEMENTAČNÍ SLUŽBY	ROZSAH ČD	CENA
Nastavení Beta verze Systému dle Implementačního projektu včetně instalace	1,5	20.000
Nastavení Alfa verze Systému dle Implementačního projektu včetně instalace	1,5	20.000
Školení	2,25	27.000

Ceny za nastavení Systému dle Implementačního projektu a instalaci jsou stanoveny dle předpokládané kalkulace odpovídající pravděpodobné podobě Implementačního projektu. Tyto ceny se po schválení Implementačního projektu mohou změnit na základě písemné dohody obou stran.

Tento rozsah a cena služeb odpovídá dělbě zodpovědností mezi obě strany tak, jak je definováno v příloze Postup implementace.

Součástí rozsahu a ceny těchto služeb nejsou činnosti, které mohou v součinnosti realizovat pracovníci objednatele. Tím se rozumí všechny činnosti, které lze po nich rozumně požadovat, které lze realizovat uživatelským způsobem, tedy bez použití implementačních či programátorských nástrojů, a k nimž byli zhotovitelem proškoleni. V rámci služeb podpory může zhotovitel pomáhat pracovníkům objednatele s realizací těchto činností.



PŘÍLOHA POPIS ÚDRŽBY SYSTÉMU

Údržba (maintenance) Systému zahrnuje:

- **HelpDesk** – přístup do aplikace HelpDesk,
- **Hotline** - nárok na poskytování informací,
- **Upgrade** - nárok na upgrade Systému na vyšší verzi,
- **Řešení incidentů** - odstraňování vad, včetně nároku na patche s odstraněnými vadami.

HelpDesk

Po podpisu této smlouvy zajistí zhotovitel pro oprávněné pracovníky objednatele přístup do aplikace HelpDesk (login/heslo) a předá jim Pokyny pro používání aplikace HelpDesk (dále jen Pokyny). Aplikace HelpDesk je přístupná z www.gist.cz. Aplikace HelpDesk slouží pro hlášení incidentů, objednávání služeb a další komunikaci s objednatelem. Oprávnění pracovníci objednatele jsou povinni ji užívat způsobem uvedeným v obdržených Pokynech.

Hotline

Hotline se rozumí poskytování krátkých konzultací oprávněným pracovníkům objednatele prostřednictvím telefonu, mailu, Skype nebo jinou formou vzdálené komunikace. Konzultace jsou poskytovány v pracovní dny v pracovní době pracovníků zhotovitele. Doba trvání jednotlivých konzultací by neměla přesáhnout několik minut. Pokud celková doba hotline konzultací z důvodů na straně objednatele významně překročí průměrně 1 hodinu měsíčně resp. 3 hodiny kvartálně, má zhotovitel nárok na proplacení těchto konzultací nad rámec hodiny měsíčně oceněných sazbou zhotovitele 1.500,- Kč bez DPH za člověkohodinu. Objednatel obdrží při zahájení poskytování této služby kontakty na pracovníky zhotovitele odpovědné za poskytování této služby.

Upgrade

Upgradem se rozumí nárok objednatele na instalaci vyšších verzí a buildů či patchů Systému.

Novou verzí Systému se rozumí souhrn všech souborů tvořících Systém, z nichž řada byla změněna oproti předcházející verzi nebo buildu jako důsledek rozvoje funkčnosti Systému nebo umožnění jeho používání s novými verzemi integrovaného SW třetích stran (především Windows, SQL Server a Excel).

Novým buildem Systému se rozumí souhrn všech souborů tvořících Systém, z nichž některé byly změněny oproti předcházející verzi nebo buildu jako důsledek opravy nebo realizace drobného rozvoje funkčnosti Systému, ale rozsah změn je významně nižší než u nové verze.

Novým patchem se rozumí varianta buildu, která oproti předcházejícímu buildu zahrnuje pouze změnu malé části Systému, jako důsledek rychlé opravy nebo optimalizace dané části Systému.

Instalaci nové verze i buildů provádí zhotovitel ve spolupráci s objednatelem. Zhotovitel nemá nárok na proplacení hodin strávených instalací nových verzí, ani buildů či patchů. Vedoucí projektu obou stran jsou povinni si odsouhlasit termín, podmínky instalace a správnost jejího provedení v aplikaci HelpDesk.

Upgrade na vyšší verzi Systému je podmíněn splněním HW/SW podmínek této vyšší verze. Zhotovitel předá objednateli na jeho žádost informace o aktuálních HW/SW podmínkách příslušné verze.

Zhotovitel není povinen poskytnout ve vyšší verzi Systému stejnou dílčí funkčnost jako v předchozí verzi, pokud to není možné z důvodů mimo zhotovitele, například v případě významných změn integrovaných nástrojů třetích stran, nebo pokud tato dílčí funkčnost byla nahrazena jiným způsobem, či jinou dílčí funkcí Systému s obdobným užitekem pro uživatele.



Řešení incidentů

Řešením incidentů se rozumí příjem hlášení o vzniku incidentu prostřednictvím aplikace HelpDesk od oprávněných pracovníků objednatele a odstraňování vad Systému těmito zprávami oznamovaných.

Objednatel je povinen zaznamenávat incidenty do aplikace HelpDesk a poskytnout zhotoviteli zpětnou vazbu o jejich vyřešení.

Vyřešením incidentu se rozumí oprava vady nebo poskytnutí přijatelného jiného řešení nebo návodu na dočasné obejítí vady nebo rozhodnutí, že se nejedná o vadu nebo postoupení vady k vyřešení třetí straně (např. dodavatel HW, DB atd.), jedná-li se o incident vyvolaný nekorektním chováním komponenty dodané třetí stranou. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli, zda incident považuje za vadu či nikoliv.

Zhotovitel je povinen opravovat vady pouze u posledních distribuovaných verzí Systému. Pokud by objednatel hlásil vadu na starší verzi, je povinen nejprve přejít na poslední verzi Systému a zhotovitel je povinen opravovat vadu pouze tehdy, pokud trvá i na této verzi.

Vady se člení do kategorií A, B, C, jak jsou popsány v příloze Postup implementace

Kategorizaci vady provádí zhotovitel. O námitkách objednatele na kategorizaci problémů rozhodují vedoucí projektu podpory obou stran. V případě nedohody těchto pracovníků rozhoduje dohoda garantů projektu a s konečnou platností dohoda statutárních zástupců/ředitelů.

Zhotovitel se zavazuje zahájit práci na odstranění vady a odstranit vadu podle tabulky uvedené níže ve lhůtách počítaných od obdržení úplného hlášení o vzniku incidentu.

kategorie vady	lhůty pro zahájení prací na odstranění vady	lhůty pro odstranění vady
A	do 24 hodin	do 3 pracovních dnů
B	do 2 pracovních dnů	do 10 pracovních dnů
C	do 3 pracovních dnů	nejpozději v další verzi

Výše uvedené lhůty se počítají takto: Pokud bude incident úplně nahlášen do 12 hodin pracovního dne, počítá se od 12 hodin tohoto dne, pokud bude nahlášen po 12. hodině pracovního dne, počítá se od 8 hodin následujícího pracovního dne. V odůvodněných případech se mohou obě smluvní strany dohodnout na prodloužení výše uvedených lhůt.

Pokud bude oprava vady řešena prostřednictvím zásahu do nastavení Systému pomocí vzdáleného přístupu, bude o tomto zásahu informován objednatel prostřednictvím aplikace HelpDesk.

Pokud bude oprava vady řešena prostřednictvím instalace nové verze či buildu (patche) Systému, bude instalace provedena zhotovitelem dle postupu uvedeného u služby Upgrade.

V případě, že po nahlášení incidentu bude zhotovitelem zjištěno, že incident nebyl způsoben vadou Systému, má zhotovitel nárok na proplacení nákladů za zjištění příčiny incidentu ve výši násobku počtu hodin strávených zjišťováním příčiny incidentu a sazby za člověkohodinu 1.500,- Kč bez DPH. Tyto náklady lze také uhradit čerpáním předplacených hodin v rámci služeb správy a rozvoje Systému.

**PŘÍLOHA
CENA ÚDRŽBY SYSTÉMU**

Za poskytování údržby (maintenance) Systému je povinen objednatel zaplatit níže uvedené poplatky:

Druh	Rozsah	Kvartální cena
HelpDesk	přístup pro oprávněné pracovníky objednatele	4.500
Hotline	Do objemu cca 3 hodiny kvartálně	
Upgrade	upgrade obvykle 1 verze ročně	7.450
Řešení incidentů	viz příloha Popis údržby	
Celkem		11.950

Cena za Upgrade a Řešení incidentů uvedená v tabulce výše je vztažena k rozsahu řešení a ceně licencí uvedených v této smlouvě. Zhotovitel je oprávněn tuto cenu adekvátně tj. úměrně navýšit v případě dokoupení licencí. Zhotovitel je povinen toto navýšení ceny včetně výpočtu a zdůvodnění objednateli písemně oznámit.

Zhotovitel je oprávněn vždy na začátku dalšího roku upravit výše uvedené ceny v rozsahu odpovídajícím míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, a to na základě údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel je povinen úpravu cen a sazeb písemně oznámit Objednateli.



PŘÍLOHA POPIS PODPORY

Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli níže uvedené služby podpory objednatele při užívání Systému.

Služby podpory se vykonávají zpravidla buď vzdáleně, nebo v sídle objednatele.

Služby podpory si objednatel objedná prostřednictvím aplikace HelpDesk, případně jiným prokazatelným způsobem. Objednávky akceptuje vedoucí projektu za zhotovitele po upřesnění předmětu a termínu. Objednatel schvaluje správnou realizaci objednávek a skutečné čerpání člověkohodin v aplikaci Helpdesk nebo v Evidenci práce, případně sděluje své výhrady.

Asistence při náběhu Systému

V počátcích užívání Systému již od zahájení ověřování Systému bude zhotovitel se souhlasem objednatele poskytovat uživatelům Systému asistenční služby s cílem pomoci rychlému náběhu Systému do rutinního provozu. Těmito službami se rozumí například asistence při ověřování správnosti načítaných dat, při prvotním naplňování vazebních tabulek, při tvorbě uživatelských hierarchií dimenzí, při tvorbě kontrolních a jiných reportů, při ověřování správnosti uživatelských postupů apod.

Tvorba reportů

Zhotovitel se souhlasem objednatele vytvoří v Systému reporty dle dohodnutého zadání a v dohodnutém prostředí excelu, webu nebo jiném, včetně nastavení jejich pravidelné aktualizace, rozesílání příjemcům či archivace.

Asistence při sestavování plánu

Zhotovitel na základě objednávky objednatele poskytne pracovníkům objednatele asistenci při sestavování plánu, tedy např. při úpravě plánovacího scénáře, vytvoření nových verzí plánu nebo výhledu (forecastu), vytvoření nových vstupních formulářů apod.

Asistence při užívání systému

Zhotovitel se souhlasem objednatele poskytne pracovníkům objednatele asistenci při užívání Systému, čímž se rozumí poskytování například asistence s tvorbou (inovací) postupů užívání Systému, asistence při nastavování workflow pro rozesílání reportů, nastavení obsahu vazebních tabulek, hierarchií dimenzí apod.

Controllingová konzultace

Zhotovitel poskytne objednateli s jeho souhlasem návštěvu controllingového poradce zhotovitele v sídle společnosti objednatele v termínu dohodnutém oběma stranami. Cílem těchto návštěv je přenos know-how, rozvoj metodiky controllingu objednatele, tedy především rozvoj v oblastech plánování, reportingu, hodnocení, kalkulací, analýzy odchylek, klíčových ukazatelů, motivačního systému apod. a dále rozvoj aplikace metodiky v Systému v reakci na stále probíhající interní a externí změny.

Školení

Zhotovitel se zavazuje nabízet pravidelná školení, která bude možné využít pro doškolení stávajících uživatelů, školení nových uživatelů, školení nových verzí a nových funkcí a také školení nástroje MS Excel, případně dalších nástrojů třetích stran integrovaných se Systémem.



Profylaktické návštěvy

Zhotovitel poskytne objednateli na základě jeho objednávky návštěvu vedoucího projektu zhotovitele v sídle společnosti objednatele v termínu dohodnutém oběma stranami zpravidla v souvislosti s instalací nové verze Systému. Cílem těchto návštěv bude ověření stavu fungování a využívání Systému, realizace opatření ke zvýšení efektivnosti využívání Systému, inovace postupů při užívání nástroje, využití dosud nepoužívaných funkcí nástroje, využití jiných nástrojů zhotovitele apod.

Implementační služby

Implementačními službami se rozumí provádění implementačních prací na základě požadavků objednatele, jejichž cílem je změna nastavení Systému nebo rozšíření Systému o nové oblasti.

Všechny změny v nastavení Systému musí být bezodkladně zaznamenány do nové verze Implementačního projektu. U objednávky Implementačních služeb v očekávaném rozsahu větším než 2 člověkodny musí být nová verze Implementačního projektu objednána, vytvořena a vedoucími projektu podpory za obě strany odsouhlasena ještě před realizací změn. Stejným způsobem se bude postupovat i v případě, že se obě strany v průběhu realizace změn dohodnou na změně zadání oproti odsouhlasené verzi IP. Objednatel je povinen akceptovat správné provedení Implementačních služeb, pokud byly provedeny v souladu s odsouhlasenou novou verzí Implementačního projektu.

**PŘÍLOHA
CENA PODPORY**

Za níže uvedený objem předplacených služeb podpory objednatele při užívání Systému je povinen objednatel zaplatit níže uvedené poplatky:

Druh služby podpory	Rozsah služby podpory	Kvartální cena služeb podpory
Předplacené služby podpory pro první kvartál (první fakturaci)	2 člověkodny – pouze jednorázově	20.000
Předplacené služby podpory	1 člověkoden kvartálně	10.000

Zhotovitel je oprávněn vždy na začátku dalšího roku upravit výše uvedené ceny a sazby v rozsahu odpovídajícím míře inflace v České republice vyjádřené přírůstkem indexu spotřebitelských cen ke stejnému měsíci předchozího roku, a to na základě údajů Českého statistického úřadu. Zhotovitel je povinen úpravu cen a sazeb písemně oznámit Objednateli.



**PŘÍLOHA
LICENČNÍ UJEDNÁNÍ**

- a) K užívání Systému je nutné poskytnutí serverové licence a uživatelských CAL licencí. Uživatelé, kteří pouze prohlíží pohledy a reporty (tzv. prohlížečcí uživatelé) jsou taktéž licencováni (nicméně bezúplatně).
- b) Serverovou licenci je potřeba zakoupit vždy právě jednu pro každou instalaci Systému a její cena zohledňuje rozsah konkrétního projektu. Při navýšení rozsahu projektu může dojít i k adekvátnímu navýšení ceny serverové licence.
- c) Uživatelská (CAL) licence umožňuje jednomu registrovanému uživateli ovládat všechny prvky a funkčnosti Systému, zejména vstupovat data, definovat pohledy na data, modifikovat dimenze a vazební tabulky. Zvýhodněná uživatelská (CAL) licence umožňuje jednomu registrovanému uživateli kromě prohlížení reportů také jejich aktualizaci a vstup dat v reportech připravených uživateli s Uživatelskou (CAL) licencí.
- Celkový počet zakoupených uživatelských (CAL) licencí je v Systému kontrolován oproti zaregistrovaným uživatelům. Zároveň není umožněno, aby se jeden uživatel přihlásil zároveň z více pracovních stanic.
- d) Zhotovitel může objednateli odebrat licence písemnou výpovědí. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Zhotovitel může objednateli odebrat licence pouze za následujících podmínek:
- jestliže dojde k neoprávněnému šíření nebo distribuci Systému objednatelům,
 - jestliže objednatel nezaplatí oprávněně vyúčtovanou cenu nebo významnou část ceny dle této smlouvy do 60 kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury,
 - pokud dojde ke zrušení nebo zániku společnosti objednatele,
 - pokud bude objednatel popírat vlastnická práva zhotovitele k Systému.
- e) Při odebrání všech licencí z jakéhokoliv důvodu se objednatel zavazuje, že:
- vrátí veškerá originální instalační média a dokumentaci k Systému,
 - zničí všechny kopie instalací a dokumentací k Systému v elektronické i papírové formě,
 - ukončí veškeré používání Systému,
 - písemně potvrdí provedení výše uvedených opatření.
- f) Objednateli udělené licence jsou nepřevoditelné. Objednatel nemá právo si pořizovat žádné kopie programů s výjimkou záložních kopií. Objednatel má právo užívat Systém pouze pro svoji potřebu.
- g) Objednatel bere na vědomí, že Systém je výlučným duševním vlastnictvím a obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se, že se nepokusí zpětně analyzovat ani jiným způsobem zpětně získat zdrojový tvar programů. Objednatel dále uznává, že tvůrcem programového vybavení je zhotovitel a získává touto smlouvou pouze práva zde specifikovaná.
- h) Objednatel souhlasí s tím, že zajistí přiměřená bezpečnostní opatření, aby se zabránilo nedovolenému využívání programů, jejich zkopírování, zcizení či použití třetí osobou.



**PŘÍLOHA
ODPOVĚDNÉ OSOBY**

POZICE	JMENOVANÁ OSOBA ZA OBJEDNATELE	JMENOVANÁ OSOBA ZA ZHOTOVITELE
Garant projektu	Jiří Henzl	
Vedoucí projektu		
Klíčový uživatel		
Správce Systému		
Oprávněný pracovník pro služby podpory		
Řešitelský tým		

Vedoucí projektu jsou za svoji stranu smlouvy odpovědni za plnění povinností uvedených v této smlouvě.

Vedoucí projektu obou stran jsou oprávněni podepisovat Zápisy z jednání, Protokoly a Evidenci práce a dále v průběhu poskytování služeb podpory k objednávání a akceptaci služeb.

Garanti a vedoucí projektu za obě strany tvoří **řídící výbor** projektu. Vedoucí projektu jsou povinni průběžně informovat garanty o aktuálním stavu projektu. V případě sporných bodů je vedoucí projektu každé strany oprávněn a povinen svolat řídící výbor, který o sporných bodech rozhodne.

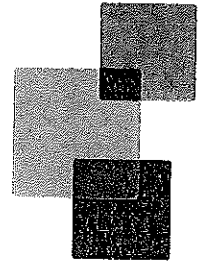
Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o případných změnách odpovědných osob. Tato změna bude následně dokumentována v Zápise z jednání.



**PŘÍLOHA
HW A SW PODMÍNKY**

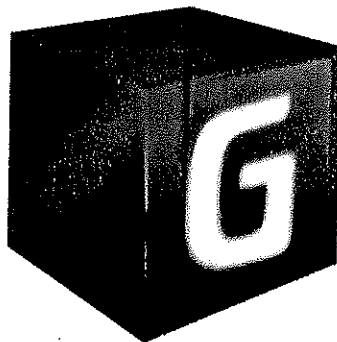
GIST

Znalosti podpořené informatikou



Hardwarové a softwarové podmínky GIST Intelligence

Verze 4.5



V Hradci Králové dne 18.5. 2016

pro TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ



1. KLIENT

1.1 Hardware

- Více jádrový procesor (minimálně Pentium 4, 1 GHz).
- 2GB RAM pro Windows XP (minimálně 1GB), 4GB RAM pro Windows Vista, 7, 8, 8.x (minimálně 2GB).
- Cca 200 MB volných na disku, video min. 1024x768 (doporučeno vyšší), true color. Klient má dostatečně dimenzované (100 Mb/s) síťové spojení na server, kam bude instalována DB GIST Intelligence.

1.2 Software

- Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.x, Windows10. Windows XP je možné použít se starší verzí SQL klienta. Toto řešení je plně funkční, nelze však zaručit plnou funkčnost po aplikacích opravných patchů operačního systému a SQL serveru.
- Na klientu je nainstalován kompletní MS Excel 2007, 2010x86 nebo 2010x64, 2013x86 nebo 2013x64, 2016x86 nebo 2016x64 včetně doplňkových utilit (přístup k datům, nástroje Office, převaděče a filtry) a service packů. Edice Starter není podporována. Před instalací service packů je třeba ověřit jejich kompatibilitu u odpovědných pracovníků společnosti GIST, s.r.o. Verze MS Excelu by měla být stejná jako na serveru. V případě rozdílných verzí MS Excel na serveru a na klientech může dojít ke ztrátě formátování. Jazyková verze MS Excel musí odpovídat regionálnímu a jazykovému nastavení operačního systému. Například pokud je anglický operační systém a regionální nastavení je Česká republika, musí být MS Excel český.
- Na klientskou stanici je instalován software, který vyžaduje aktualizaci ze serveru. Uživatel, pod kterým je spouštěna aktualizace musí mít oprávnění administrátora. Pokud není toto možné splnit, musí být aktualizace distribuovány na klienta pomocí síťové distribuce MSI balíčků vždy po aktualizaci serverové části.
- Aplikace musí mít plný přístup k adresáři definovanému v systémové proměnné %TEMP%.
- .NET Framework 4.0
- Ovladače pro připojení k databázi MS SQL a to jak relační databázi, tak MS Analysis Services v odpovídající verzi pro MS SQL instalovaný na serveru.
- Pro využití webového klienta je nutný Internet Explorer 10 nebo 11, popř. Microsoft Edge. V ostatních webových prohlížečích není zaručena plná funkcionálnita. Pokud je využíván přístup výhradně prostřednictvím webového klienta nemusí být na klientu nainstalován MS Excel.

1.3 Připojení

- Z klientské stanice musí být povolen:
 - o databázový přístup na relační i OLAP databázi GIST Intelligence (MS SQL Server),
 - o přístup k obrazu pro aktualizaci klienta (Web Service nebo sdílený disk),
 - o přístup k webové službě Správy reportů.



1.4 Obecné podmínky

- Pokud není operační systém v české lokalizaci, je nutné nastavit české nebo slovenské národní prostředí.
- Pro využití funkčnosti OLAP musí být uživatel i jeho počítač přihlášen do domény.

1.5 Obecná doporučení ke zvýšení výkonnosti

- Zvýšení frekvence procesoru a zvětšení velikosti paměti povede ke zrychlení vykreslování dat v MS Excelu (projeví se zejména u větších reportů).



2. SERVER

2.1 Hardware

- 4 jádrový procesor,
- 8GB RAM,
- Diskové pole odpovídající datové propustnosti min. 1000 iops např. osm HDD SAS, 15 000 otáček, optimálně zapojené do diskového pole RAID 10 nebo jiné řešení. (minimálně šest HDD SAS nebo SCSI po 36 GB v diskovém poli)
- Video 1024x768, High color.
- Server je zapojen do počítačové sítě, která je dostatečně dimenzována pro provoz aplikace typu klient-server (1000 Mb/s).

Pro řádnou činnost systému je nutné vyřešit zálohování dat (HDD, zálohovací zařízení). Vzhledem k bezpečnosti a omezené kapacitě je nutné zálohovat mimo výše uvedené diskové pole a mimo celý server.

V časovém harmonogramu musí být zohledněn dostatek času na provedení standardních chodů údržby MS SQL Serveru.

2.2 Software

- Windows 2003 Server x86 nebo x64 (není možno použít pro SQL 2012), Windows server 2008 x86 nebo x64, Windows server 2008R2 x86 nebo x64, Windows server 2012 x86 nebo x64, Windows server 2012 R2 x86 nebo x64.
- MS SQL server 2014, MS SQL server 2012 + service pack 2, MS SQL server 2008 R2 + service pack 3, MS SQL server 2008 + service pack 4 nebo MS SQL server 2005 + service pack 4. Je možné použít edici Standard a vyšší.
- Pro využití funkčnosti OLAP musí být server v doméně. Musí se jednat o stejnou doménu, ve které jsou uvedeni uživatelé.
- Databázový server nesmí mít roli Domain controller.
- Musí být dostupný SMTP server pro odesílání e-mailů. V případě nedostupnosti SMTP Serveru nebude možné využívat funkcionalitu Odesílání e-mailů.

2.3 Ostatní parametry

2.3.1 Nastavení MS SQL serveru (pro ČR a SR)

SQL 2005, SQL 2008, SQL 2008R2, SQL 2012

SQL Collation: Czech_CI_AS popř. Slovak_CI_AS – pokud je nastaveno regional settings (Místní a jazykové nastavení) operačního systému na Czech, je tento parametr nabízen při instalaci jako default.

Na databázi tempdb je nutné nastavit v Options ANSI NULL DEFAULT na hodnotu TRUE.



3. APLIKAČNÍ SERVER

S ohledem na nízké požadavky na výkon aplikačního serveru, může být aplikační server provozován na databázovém serveru. V takovém případě platí pro „společný“ server HW podmínky Databázového serveru, součet RAM obou serverů a s prostorem pro data aplikačního serveru (20GB).

3.1 Hardware

- 2 jádrový procesor,
- 4GB RAM,
- min. 50 GB systémový disk + 20 GB pro aplikace GIST Intelligence,
- Video 1024x768, High color.
- Server je zapojen do počítačové sítě, která je dostatečně dimenzována pro provoz aplikace typu klient-server (1000 Mb/s).

3.2 Software

- Windows 2003 Server x86 nebo x64, Windows server 2008 x86 nebo x64, Windows server 2008R2 x86 nebo x64, Windows server 2012 x86 nebo x64, Windows server 2012 R2 x86 nebo x64.
- Aplikace musí mít plný přístup k adresáři definovanému v systémové proměnné %TEMP%.
- Na serveru je nainstalován kompletní MS Excel 2007, 2010, 2013 nebo 2016 včetně doplňkových utilit (přístup k datům, nástroje Office, převaděče a filtry). Edice Starter není podporována. Před instalací service packů je třeba ověřit jejich kompatibilitu u odpovědných pracovníků společnosti GIST, s.r.o. Pokud uživatelé chtějí využívat funkčnost sdružených reportů, je nutné, aby byla stejná verze MS Excel nainstalována na všech stanicích i na serveru. Jazyková verze MS Excel musí odpovídat regionálnímu a jazykovému nastavení operačního systému. Například pokud je anglický operační systém a regionální nastavení je Česká republika, musí být MS Excel český.
- .NET Framework 4.0
- Ovladače pro připojení k databázi MSSQL a to jak relační databázi, tak MS Analysis Services (v případě, že je aplikační server jiný než databázový).
- IIS 6 a vyšší.
- Je provedena registrace WCF (Windows Communication Foundation).
- Je provedena instalace Web Deployment Tool [http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd569059\(ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd569059(ws.10).aspx)
- Musí být dostupný SMTP server pro odesílání e-mailů. V případě nedostupnosti SMTP Serveru nebude možné využívat funkcionalitu Odesílání e-mailů.

Instalace MS Excelu není na serveru nezbytně nutná. Pokud na serveru MS Excel není, nebude možné využít možnosti aktualizace pohledů (reportů) přímo ze serveru.



3.3 Ostatní parametry

3.3.1 Nastavení operačního systému na serveru (pro ČR a SR)

V ovládacích panelech - Regional settings (Místní a jazykové nastavení) – nutno nastavit na všech záložkách Czech (Slovak).

3.3.2 Vzdálený přístup k databázi GIST Intelligence

Pro realizaci implementačních a asistenčních služeb, rychlé a efektivní řešení případných incidentů a realizaci požadovaných změn musí být po celou dobu projektu, včetně doby poskytování služeb údržby či podpory, umožněn trvalý vzdálený přístup k databázi GIST Intelligence a k aplikačnímu serveru. Vzdálený přístup lze realizovat prostřednictvím Internetu, popř. jiným vhodným způsobem odsouhlaseným zhotovitelem.

Po dobu poskytování služeb údržby a podpory je možné dohodnout se na vypínání tohoto přístupu. V tom případě musí objednatel předat zhotoviteli kontakty na určené zodpovědné osoby, které v případě potřeby možnost připojení na požádání zhotovitele obnoví. Doba, po kterou neměl zhotovitel tento přístup, se nezapočítává do požadovaných reakčních dob v rámci služeb údržby či podpory.