

KOPIE / vy. PABO

STAPRO s. r. o., Pernštýnské náměstí 51, 530 02 Pardubice
držitel certifikátu systému řízení kvality dle ISO 9001:2000 a certifikátu environmentálního systému řízení dle ISO 14001:2004



SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-1995 DODATEK č. 1

mi

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
jednatel Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti
IČ 13583531
DIČ CZ13583531
bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 271810793/0300
Citibank, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 2511620104/2600

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.
(dále jen dodavatel)
na straně jedné

a

Pardubická krajská nemocnice, a.s.

se sídlem Kyjevská 44, 53203 Pardubice
jednatel Ing. Josef Šimurda, ředitel a předseda představenstva
IČ 27520536
DIČ CZ27520536
bankovní spojení GE Money Bank, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 184712781/0600

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2629.
(dále jen objednatel)
na straně druhé

uzavírají mezi sebou dodatek obchodní smlouvy o poskytování služeb
v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění)

ČLÁNEK I - PŘEDMĚT DODATKU

1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na základě odst. 9 článku VI Servisní smlouvy č. SO-1995 ze dne 1.8.2008 (dále Servisní smlouvy) na změně znění přílohy č. 1 této Servisní smlouvy a to z důvodu rozšíření rozsahu plnění o servisní podporu provozu MIS AKORD DRG Reporting, včetně příslušných licencí pracovních stanic.

ČLÁNEK II - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

1. Tento dodatek se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tento dodatek nabývá účinnosti od 1.4.2009.
3. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
4. Okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje příloha č. 1 v plném rozsahu dosavadní přílohu č. 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

ČLÁNEK III - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Servisní smlouva č. SO-1995 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a jejich příloh a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 1.4.2009

Za dodavatele: 

Ing. Leoš Raibr
výkonný ředitel a jednatel
společnosti

Za objednatele: 

Ing. Josef Šimurda
ředitel a předseda
představenstva

PŘÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

1. Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele.

Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů STAPROMEDEA

výrobce: STAPRO s.r.o

- Správa systému
- MEDEA mail
- Centrální registr
- Evidence hospitalizovaných
- Statistika NZIS
- Informační kancelář
- Lůžkové oddělení
- Ambulance
- Porodnice
- Výkaznictví lokální
- Výkaznictví centrální
- Radiodiagnostika
- Obrazová informace
- PANAKEA - ústavní lékárna bez výdeje pro veřejnost
- PANAKEA – elaborace
- PANAKEA - sklady léků
- PANAKEA - sklad zdravotnického zboží
- PANAKEA - objednávání z oddělení do lékárny
- PANAKEA – centrální sterilizace sterilizace
- PANAKEA – Konsignační sklad

Počet licencí pracovních stanic StaproMEDEA **550 licencí**

Licence ASW modulů LIS STAPRO

výrobce: STAPRO s.r.o

- Provozní modul
- Statistický modul a vykazování pojišťovny
- Modul pro komunikaci s analyzátory
- Správa systému
- Komunikace s NIS a externími žadateli
- Podmínkový export dat
- Modul OMR žádanky

Rozsah licence LIS STAPRO

OKB do **900** vzorků denně

HTO do **400** vzorků denně

PAT do **200** vzorků denně

Licence ASW modulů MIS StaproAKORD Reporting

výrobce: STAPRO s.r.o

- Modul MIS StaproAKORD Reporting

Rozsah licence MIS StaproAKORD Reporting

5 licencí – aktivních

25 licencí - pasivních

Technické prostředky

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na tyto technické prostředky:

Název zařízení	Výrobce a typ	Operační systém	Záruční podmínky
server pro ASW StaproMEDEA	SUN SF T2000	SUN Solaris	mimo záruku a bez podpory výrobce
server pro ASW StaproMEDEA	Sun V440	Solaris	mimo záruku a bez podpory výrobce
server pro ASW LIS	DIGI Leo	Novell NW	mimo záruku a bez podpory výrobce
Server pro služby NDS	NoName	Novell NW	mimo záruku a bez podpory výrobce

2. Podpora aplikačních software

Aplikační sw StaproMEDEA

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostředí firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw STAPROMEDEA** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW a db prostředí – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW StaproMEDEA na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
 - Garance Metodické rady realizace servisní podpory.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - StaproMEDEA centrální moduly **2 x ročně**
 - StaproMEDEA klinické moduly **2 x ročně**
 - StaproMEDEA moduly výkaznictví a DRG **2 x ročně**
 - StaproMEDEA moduly RDG, ONM a PAT **2 x ročně**
 - StaproMEDEA modul Panakea - lékárna **2 x ročně**
 - db prostředí firmy Progress vč. systému ASW **2 x ročně**
- **Vzdálené sledování aplikačního serveru a ASW STAPROMEDEA 24x7 (nepřetržitý dohled)**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - pracoviště kliniky a ambulance **6 dní ročně**
 - pracoviště výkaznictví a NZIS **6 dní ročně**
 - pracoviště RDG **1 den ročně**
 - pracoviště lékárny **6 dní ročně**

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně dodavatele.

Aplikační sw LIS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW LIS a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw LIS** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW – poskytování updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků.
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - instalace oprav (hot-fix a patch),
 - zajištění migrace ASW LIS na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
 - Garance Metodické rady realizace servisní podpory.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

- LIS všechny moduly **2 x ročně**
- **Vzdálené sledování aplikačního serveru a ASW STAPROMEDEA 24x7 (nepřetržitý dohled)**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - pracoviště laboratoří s ASW LIS **10 hodin měsíčně**

Aplikační sw MIS StaproAKORD Reporting

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW MIS StaproAKORD Reporting a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw MIS StaproAKORD Reporting** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW – poskytování updatů a upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků.
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - instalace oprav (hot-fix a patch),
 - zajištění migrace ASW MIS StaproAKORD Reporting na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
 - Garance Metodické rady realizace servisní podpory.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - MIS StaproAKORD Reporting všechny moduly **2 x ročně**
- **Uživatelská podpora** – přímá podpora uživatelů formou telefonických konzultací, řešením požadavků, konfigurací ASW dle potřeb uživatele apod.:
 - MIS StaproAKORD Reporting - tvorba dotazů nad datovým skladem **2 dotazy ročně**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - pracoviště MIS StaproAKORD Reporting **2 dny ročně**

3. Podpora technických prostředků IS

Servery pro ASW StaproMEDEA

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu asymetrického replikačního clusteru serverů ASW StaproMEDEA definovaného v kap. 1 následující služby:

- **Servisní služby dle podmínek programu Rozšířená podpora technických prostředků IS**
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - HW serveru ASW StaproMEDEA **2 x ročně**
- **Zajištění dostupnosti ASW MEDEA prostřednictvím asymetrického replikačního clusteru**
- **Vzdálené sledování replikačního clusteru aplikačního serveru a ASW STAPROMEDEA**

Server pro ASW LIS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu serveru ASW LIS definovaného v kap. 1 následující služby:

- **Servisní služby dle podmínek programu Rozšířená podpora technických prostředků IS**

- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - HW serveru ASW OpenLIMS **2 x ročně**
- **Vzdálené sledování provozu aplikačního serveru a ASW LIS**
- **Garance zapůjčení náhradního serveru pro ASW OpenLIMS**

Server služeb NDS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu serveru služeb NDS definovaného v kap. 1 následující služby:

- **Servisní služby dle podmínek programu Rozšířená podpora technických prostředků IS**
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - HW serveru služeb NDS **2 x ročně**

Servisní podpora servisním pracovníkem

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu provozu technických prostředků objednatele následující služby:

- **Servisní hodiny odborného technika** – servisní podpora, konfigurace, zabezpečení a optimalizace provozu technických prostředků dle požadavků objednatele:
 - servery NIS – OS a HW **32 hodin ročně**
 - zabezpečení sítě LAN + firewall **16 hodin ročně**

Objednání a čerpání servisních hodin je evidováno prostřednictvím služby HelpDesk.

Definice programu podpory prostředků IS

Program ROZŠÍŘENÁ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie přerušeni provozu	Nepřetržitě HotLine - 24x7, HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00.	Neprodleně	Nejpozději následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 v tento den.
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději následující pracovní den	Nejpozději pátý následující pracovní den

4. Celková roční cena plnění

položka	cena podpory ASW a HW	cena služby konzultací	roční cena plnění
podpora ASW StaproMEDEA vč.db Progress	1 281 180 Kč	140 012 Kč	1 421 192 Kč
podpora ASW StaproMEDEA vč.db Progress - rozšíření 2008	1 800 638 Kč	47 622 Kč	1 848 261 Kč
podpora ASW StaproMEDEA - rozšíření licencí - sleva	-1 311 658 Kč	0 Kč	-1 311 658 Kč
podpora ASW LIS STAPRO	124 867 Kč	55 819 Kč	180 687 Kč
podpora ASW LIS STAPRO - rozšíření modulů (OMR)	6 503 Kč	0 Kč	6 503 Kč
podpora ASW MIS StaproAKORD Reporting	49 400 Kč	21 600 Kč	71 000 Kč
dostupnost ASW MEDEA - replikační cluster	142 778 Kč	-	142 778 Kč
servisní hodiny - podpora serverů NIS	34 866 Kč	-	34 866 Kč
servisní hodiny - podpora sítě LAN a firewall	17 433 Kč	-	17 433 Kč
vzdálené sledování provozu ASW serveru a ASW MEDEA	135 798 Kč	-	135 798 Kč
podpora serveru pro ASW StaproMEDEA - replikační cluster	16 344 Kč	-	16 344 Kč
vzdálené sledování provozu ASW serveru a ASW LIS	135 798 Kč	-	135 798 Kč
podpora serverů pro ASW LIS STAPRO	32 687 Kč	-	32 687 Kč
celková roční cena podpory bez DPH			2 731 689 Kč
měsíční úhrada bez DPH			227 641 Kč

Konec přílohy č. 1



Handwritten initials and the STAPRO logo.

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-1995

DODATEK č. 2

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
jednající Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti
IČ 13583531
DIČ CZ13583531
bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 271810793/0300
Citibank, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 2511620104/2600

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.
(dále jen dodavatel)
na straně jedné

a

Pardubická krajská nemocnice, a.s.

se sídlem Kyjevská 44, 53203 Pardubice
jednající Ing. Josef Šimurda, předseda představenstva a ředitel společnosti
IČ 27520536
DIČ CZ27520536
bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 184712781/0600
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2629.
(dále jen objednatel)
na straně druhé

uzavírají mezi sebou dodatek obchodní smlouvy o poskytování služeb
v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění)

ČLÁNEK I - PŘEDMĚT DODATKU

1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na základě odst. 9 článku VI Servisní smlouvy č. SO-1995 ze dne 1.8.2008 (dále Servisní smlouvy) na změně znění přílohy č. 1 této Servisní smlouvy a to z důvodu rozšíření rozsahu plnění služeb podpory uživatelů o tři dny konzultační návštěvy ročně.
2. Cena za rozšíření je sjednána ve výši 9 720 Kč bez DPH za jeden den konzultační návštěvy, tzn. celkové navýšení roční ceny plnění o 29 160 Kč bez DPH. .
3. Dodavatel nebude uplatňovat navýšení sjednané roční ceny v závislosti na míře inflace z roku 2009 dle odst. 10 čl. IV Supervizní smlouvy.


ČLÁNEK II - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 1.1.2010.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje příloha č. 1 v plném rozsahu dosavadní přílohu č. 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

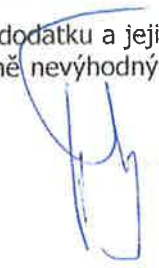
ČLÁNEK III - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Servisní smlouva č. SO-1995 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a jejich příloh a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 1.1.2010

Za dodavatele: 
Ing. Leoš Raibr
výkonný ředitel a jednatel
společnosti




Za objednatele:
Ing. Josef Šimurda
předseda představenstva a
ředitel společnosti

Pardubická krajská nemocnice, a.s.
Kyjevská 44
532 03 Pardubice
tel.: 466 011 111

PŘÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

1. Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele.

Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů STAPROMEDEA

výrobce: STAPRO s.r.o

- | | |
|------------------------------|--|
| ▪ Správa systému | ▪ Výkaznictví centrální |
| ▪ MEDEA mail | ▪ Radiodiagnostika |
| ▪ Centrální registr | ▪ Obrazová informace |
| ▪ Evidence hospitalizovaných | ▪ LOGISTIKA - ústavní lékárna bez výdeje pro veřejnost |
| ▪ Statistika NZIS | ▪ LOGISTIKA - elaborace |
| ▪ Informační kancelář | ▪ LOGISTIKA - sklady léků |
| ▪ Lůžkové oddělení | ▪ LOGISTIKA - sklad zdravotnického zboží |
| ▪ Ambulance | ▪ LOGISTIKA - objednávání z oddělení do lékárny |
| ▪ Porodnice | ▪ LOGISTIKA - centrální sterilizace sterilizace |
| ▪ Výkaznictví lokální | ▪ LOGISTIKA - Konsignační sklad |

Počet licencí pracovních stanic StaproMEDEA **550 licencí**

Licence ASW modulů LIS STAPRO

výrobce: STAPRO s.r.o

- | | |
|---|---|
| ▪ Provozní modul | ▪ Komunikace s NIS a externími žadateli |
| ▪ Statistický modul a vykazování pojišťovny | ▪ Podmínkový export dat |
| ▪ Modul pro komunikaci s analyzátory | ▪ Modul OMR žádanky |
| ▪ Správa systému | |

Rozsah licence LIS STAPRO

OKB do 900 vzorků denně

HTO do 400 vzorků denně

PAT do 200 vzorků denně

Licence ASW modulů MIS AKORD

výrobce: STAPRO s.r.o

- Modul DRG Reporting

Rozsah licence MIS AKORD

5 licencí – aktivních

25 licencí - pasivních

Technické prostředky

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na tyto technické prostředky:

Název zařízení	Výrobce a typ	Operační systém	Záruční podmínky
server pro ASW StaproMEDEA	SUN SF T2000	SUN Solaris	mimo záruku a bez podpory výrobce
server pro ASW StaproMEDEA	Sun V440	Solaris	mimo záruku a bez podpory výrobce
server pro ASW LIS	DIGI Leo	Novell NW	mimo záruku a bez podpory výrobce
Server pro služby NDS	NoName	Novell NW	mimo záruku a bez podpory výrobce

2. Podpora aplikačních software

Aplikační sw StaproMEDEA

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostředí firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw STAPROMEDEA** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW a db prostředí – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW StaproMEDEA na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
 - Garance Metodické rady realizace servisní podpory.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

– StaproMEDEA centrální moduly	2 x ročně
– StaproMEDEA klinické moduly	2 x ročně
– StaproMEDEA moduly výkaznictví a DRG	2 x ročně
– StaproMEDEA moduly RDG, ONM a PAT	2 x ročně
– StaproMEDEA modul LOGISTIKA	2 x ročně
– db prostředí firmy Progress vč. systému ASW	2 x ročně
- **Vzdálené sledování aplikačního serveru a ASW STAPROMEDEA 24x7 (nepřetržitý dohled)**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

– pracoviště kliniky a ambulance	6 dní ročně
– pracoviště výkaznictví a NZIS	8 dní ročně
– pracoviště RDG	1 den ročně
– pracoviště modulu LOGISTIKA	8 dní ročně

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně dodavatele.

Aplikační sw LIS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW LIS a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw LIS** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW – poskytování updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků.
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - instalace oprav (hot-fix a patch),
 - zajištění migrace ASW LIS na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
 - Garance Metodické rady realizace servisní podpory.

- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - LIS všechny moduly **2 x ročně**
- **Vzdálené sledování aplikačního serveru a ASW STAPROMEDEA 24x7 (nepřetržitý dohled)**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - pracoviště laboratoří s ASW LIS **8 hodin měsíčně**

Aplikační sw MIS AKORD

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW MIS AKORD a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw MIS AKORD** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW – poskytování updatů a upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků.
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - instalace oprav (hot-fix a patch),
 - zajištění migrace ASW MIS AKORD na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
 - Garance Metodické rady realizace servisní podpory.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - MIS AKORD všechny moduly **2 x ročně**
- **Uživatelská podpora** – přímá podpora uživatelů formou telefonických konzultací, řešením požadavků, konfigurací ASW dle potřeb uživatele apod.:
 - MIS AKORD - tvorba dotazů nad datovým skladem **dva dotazy ročně**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - pracoviště MIS AKORD **2 dny ročně**

3. Podpora technických prostředků IS

Servery pro ASW StaproMEDEA

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu asymetrického replikačního clusteru serverů ASW StaproMEDEA definovaného v kap. 1 následující služby:

- **Servisní služby dle podmínek programu Rozšířená podpora technických prostředků IS**
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - HW serveru ASW StaproMEDEA **2 x ročně**
- **Zajištění dostupnosti ASW MEDEA prostřednictvím asymetrického replikačního clusteru**
- **Vzdálené sledování replikačního clusteru aplikačního serveru a ASW STAPROMEDEA**

Server pro ASW LIS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu serveru ASW LIS definovaného v kap. 1 následující služby:

- **Servisní služby dle podmínek programu Rozšířená podpora technických prostředků IS**

- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - HW serveru ASW OpenLIMS **2 x ročně**
- **Vzdálené sledování provozu aplikačního serveru a ASW LIS**
- **Garance zapůjčení náhradního serveru pro ASW OpenLIMS**

Server služeb NDS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu serveru služeb NDS definovaného v kap. 1 následující služby:

- **Servisní služby dle podmínek programu Rozšířená podpora technických prostředků IS**
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizace provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - HW serveru služeb NDS **2 x ročně**

Servisní podpora servisním pracovníkem

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu provozu technických prostředků objednatele následující služby:

- **Servisní hodiny odborného technika** – servisní podpora, konfigurace, zabezpečení a optimalizaci provozu technických prostředků dle požadavků objednatele:
 - Serverové systémy **32 hodin ročně**
 - síťové a adresářové služby **16 hodin ročně**
 - bezpečnost dat a zabezpečení provozu **16 hodin ročně**

Objednání a čerpání servisních hodin je evidováno prostřednictvím služby HelpDesk.

Definice programu podpory prostředků IS

Program ROZŠÍŘENÁ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie přerušení provozu	Nepřetržitě HotLine - 24x7, HelpDesk - 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00.	Neprodleně	Nejpozději následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 v tento den.
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději následující pracovní den	Nejpozději pátý následující pracovní den

4. Celková roční cena plnění

položka	cena podpory ASW a HW	cena služby konzultací	roční cena plnění
podpora ASW StaproMEDEA vč.db Progress	1 281 180 Kč	140 012 Kč	1 421 192 Kč
podpora ASW StaproMEDEA vč.db Progress - rozšíření 2008	1 800 638 Kč	47 622 Kč	1 848 261 Kč
podpora ASW StaproMEDEA - rozšíření licencí - sleva	-1 311 658 Kč	0 Kč	-1 311 658 Kč
podpora ASW LIS STAPRO	124 867 Kč	55 819 Kč	180 687 Kč
podpora ASW LIS STAPRO - rozšíření modulů (OMR)	6 503 Kč	0 Kč	6 503 Kč
podpora ASW MIS AKORD	49 400 Kč	21 600 Kč	71 000 Kč
konzultační návštěvy - rozšíření 2010	0 Kč	29 160 Kč	29 160 Kč
dostupnost ASW MEDEA - replikační cluster	142 778 Kč	-	142 778 Kč
servisní hodiny - podpora serverů NIS	34 866 Kč	-	34 866 Kč
servisní hodiny - podpora sítě LAN a firewall	17 433 Kč	-	17 433 Kč
vzdálené sledování provozu ASW serveru a ASW MEDEA	135 798 Kč	-	135 798 Kč
podpora serveru pro ASW StaproMEDEA - replikační cluster	16 344 Kč	-	16 344 Kč
vzdálené sledování provozu ASW serveru a ASW LIS	135 798 Kč	-	135 798 Kč
podpora serverů pro ASW LIS STAPRO	32 687 Kč	-	32 687 Kč
celková roční cena podpory bez DPH			2 760 849 Kč
měsíční úhrada bez DPH			230 071 Kč

Konec přílohy č. 1

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-1995 DODATEK č. 3

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
jednající Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti
IČ 13583531
DIČ CZ13583531
bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 271810793/0300
Citibank, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 2511620104/2600

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.
(dále jen dodavatel)
na straně jedné

a

Pardubická krajská nemocnice, a.s.

se sídlem Kyjevská 44, 53203 Pardubice
jednající MUDr. Tomáš Gottvald, předseda představenstva a ředitel společnosti
IČ 27520536
DIČ CZ27520536
bankovní spojení: GE Money Bank, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 184712781/0600
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B vložka 2629.
(dále jen objednatel)
na straně druhé

uzavírají mezi sebou dodatek obchodní smlouvy o poskytování služeb
v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění)

ČLÁNEK I - PŘEDMĚT DODATKU

1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na změně doby splatnosti faktur, sjednané v odst. 3 článku VI Servisní smlouvy č. SO-1995 ze dne 1.8.2008 (dále Servisní smlouvy). Splatnost faktur se okamžikem platnosti a účinnosti tohoto dodatku sjednává na dobu 90 dní ode dne vystavení faktury.

ČLÁNEK II - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 12.10.2011.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

ČLÁNEK III - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Servisní smlouva č. SO-1995 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a jejich příloh a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Za dodavatele:

Ing. Leoš Raibr
výkonný ředitel a jednatel
společnosti

V Pardubicích dne 12.10.2011

PARDUBICKÁ KRAJSKÁ NEMOCNICE, a.s.
Kyjevská 44
532 03 Pardubice
tel. 465 011 111
i.

Za objednatele:

MUDr. Tomáš Gottvald
předseda představenstva a
ředitel společnosti

