

# Smlouva o Dílo spolu se Smlouvou Licenční

Obchodní společnost: **Univerzita Karlova v Praze**  
**Farmaceutická fakulta v Hradci Králové**  
**katedra sociální a klinické farmacie**  
se sídlem: Akademiya Heyrovského 1203/8, 500 05 Hradec Králové  
IČO: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
Zastoupená: doc. PharmDr. Tomášem Šimůnkem, Ph.D., děkanem FaF UK

osoby oprávněné k jednání ohledně této Smlouvy ve věcech:  
smluvních (obchodních): prof. RNDr. Jiří Vlček, CSc.  
technických: prof. RNDr. Jiří Vlček, CSc.  
dále jako „Objednatel“,

a

Obchodní společnost: **Sprinx Systems, a.s.**  
se sídlem: Výchozí 118/6, 147 00 Praha 4 – Podolí  
IČO: 26770211  
DIČ: CZ26770211  
Zapsána: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, odd. B, vložka 8161  
Zastoupená: Jiřím Čápem, místopředsedou představenstva  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha 1, č. účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/0100,

osoby oprávněné k jednání ohledně Smlouvy ve věcech:  
smluvních: Jiří Čáp, tel. XXX XXX XXX,  
obchodních: Martin Sehnal, tel. XXX XXX XXX  
technických: Jiří Jinger, tel. XXX XXX XXX,  
dále jako „Zhotovitel“, a společně s Objednatelům též „Smluvní strany“,

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a v souladu se přísl. ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb. O právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění, tuto Smlouvu o Dílo spolu se smlouvou Licenční, dále jen „Smlouva“.

## I. Účel a předmět Smlouvy

- Účelem Smlouvy je vytvoření Softwarové aplikace podle zadání Objednatel a Nabídky Zhotovitele, (která tvoří Přílohu 1), postavené na .NET technologiích, včetně webhostingu a pravidelného supportu. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést Dílo pro Objednatel podle zadání, Analýzy a za podmínek dále stanovených touto Smlouvou.
- Součástí Díla prováděného podle této Smlouvy je:
  - Analýza Díla provedená za účelem upřesnění konkrétní budoucí podoby Díla (dále jen „Analýza“),
  - vytvoření Softwarové aplikace dle zadání a Nabídky, uvedené v Příloze č. 1, a na základě Analýzy (dále jen Softwarová aplikace),
  - zaškolení administrátorů Objednatel o principech a postupech nutných ke správě aplikace v rozsahu 4 hodin. Termín školení stanoví Zhotovitel po dohodě s Objednatel.
- Součástí Díla prováděného podle této Smlouvy a smluvní ceny není:
  - školení koncových uživatelů (spolupracovníků Objednatel),
  - práce Zhotovitele nad rámec nabídky schválené Objednatel,
  - Dodávka veškerého potřebného hardware a software třetích stran nezbytných pro následný provoz Díla.

4. Zhotovitel provede řádně a včas Dílo uvedené v čl. I. odst. 1. a odst. 2., na základě Zhotovitelem zpracované a Objednatelem schválené nabídky, která je uvedena v Příloze č. 1 a na základě výsledků Analýzy. Objednatel se zavazuje převzít za podmínek dle této Smlouvy hmotné i nehmotné výsledky Díla řádně provedeného podle této Smlouvy, k jeho provedení poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost a za provedení Díla zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu (viz čl. III., odst. 1.).
5. Objednatel se dále zavazuje dodávat Zhotoviteli též další podklady označené Zhotovitelem za nezbytné pro provedení Díla, zejména podklady uvedené v cenové nabídce, která je Přílohou č. 1, této Smlouvy a uvedené v Analýze, která je součástí předmětu Díla - viz čl. I., odst. 2. písm. a), a Zhotovitel ji zpracuje před samotným provedením Díla.
6. Zhotovitel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem Díla, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci Díla, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k provedení Díla nezbytné. Zhotovitel odpovídá za škodu, která Objednateli může vzniknout v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení. Případnou úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši, a to i co do částky přesahující smluvní pokutu.

## **II. Doba plnění**

1. Zhotovitel provede a předá Objednateli Analýzu Díla uvedenou v čl. I., odst. 2., písm. a) této Smlouvy, která bude dokončena a předána Objednateli v termínu do 10. 9. 2016. Zhotovitel bude pokračovat v provádění Díla po akceptaci výsledků Analýzy Objednatelem. Akceptaci Analýzy potvrdí Objednatel Zhotoviteli písemně.
2. Zhotovitel se zavazuje provést a předat Objednateli Dílo do zkušebního provozu v termínu do 4. 10. 2016.
3. Včasné a řádné provedení Díla či jeho součástí ve sjednané době závisí na řádném a včasném plnění závazků Objednatele k poskytování potřebné součinnosti sjednané touto Smlouvou a též na splnění závazku Objednatele k zaplacení faktur dle čl. III., této Smlouvy. Pokud ze strany Objednatele dojde k prodlení při plnění těchto jeho povinností, prodlouží se o stejnou dobu sjednaná doba plnění Díla či jeho součástí, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
4. Dílo je dokončeno a předáno ve lhůtě, jestliže Zhotovitel předal splněné Dílo řádně a včas Objednateli a Objednatel Dílo převzal. Dokladem o této skutečnosti je Akceptační protokol o předání a převzetí Díla, podepsaný oběma Smluvními stranami.
5. Splněním Díla se rozumí úplné provedení Díla bez vad a nedodělků. Bylo-li Dílo předáno s vadami a nedodělků zaznamenanými v protokolu o předání a převzetí Díla, pak se splněním Díla rozumí odstranění těchto vad a nedodělků v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem. O splnění Díla bude proveden zápis podepsaný oběma Smluvními stranami.

## **III. Cena Díla a platební podmínky**

1. Cena za Dílo dle čl. I., odst. 2. činí 158.850 Kč a skládá se ze základní platby a plateb za průběžný vývoj aplikace. Smluvní strany se dohodly, že cena za Dílo může být upravena na základě zpracované Analýzy.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli základní platbu za cenu díla ve třech (3) splátkách, dle faktur vystavených Zhotovitelem se splatností čtrnáct (14) dnů takto:
  - a) Platba ve výši 25.000 Kč, která je splatná poté, co bude provedena a akceptována Analýza dle čl. II. odst. 1.
  - b) Platba ve výši 15.000 Kč, která je splatná po předání Díla do zkušebního provozu dle čl. II., odst. 2.
  - c) Platba ve výši 35.000 Kč, která je splatná po úspěšném ukončení zkušebního provozu, nejdéle však do 31. 12. 2016.
3. Cena za support dle rozsahu uvedeného v Příloze č. 2 činí 2.800 Kč měsíčně a je splatná vždy k 5. dni v měsíci po dobu provozu aplikace, nejdéle však do 30. 6. 2019. Za rok 2016 (září až prosinec) bude podpora fakturována v roce 2017, v měsících lednu a březnu bude fakturováno 5.600 Kč.
4. Cena za práce, provedené Zhotovitelem při odstraňování vad Díla podle čl. VIII., odst. 7, případně dalších úprav nad rámec zadání jsou uvedeny v Nabídce v Příloze 1.
5. Cena za webhostingové služby činí 950 Kč měsíčně a je splatná vždy k 5. dni v měsíci po dobu provozu aplikace, nejdéle však do 30. 6. 2019. Za rok 2016 (září až prosinec) bude webhosting fakturován v roce 2017, v měsících lednu a březnu bude fakturováno 1.900 Kč.

6. Cena za průběžný vývoj aplikace činí 2.795 Kč a je splatná vždy k 5. dni v měsíci v období od 1. 1. 2017 do 30. 6. 2019.
7. V ceně Díla i v cenách součástí Díla není zahrnuta DPH.
8. V ceně za Dílo jsou zahrnuty veškeré náklady, které Zhotoviteli v souvislosti s prováděním Díla mohou vzniknout.
9. Faktura či zálohová faktura resp. zálohový list, (dále jen „faktura“), musí mít náležitosti běžného daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Nebude-li faktura mít všechny stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo bude-li vystavena neoprávněně (tzn. nikoli v souladu s touto Smlouvou), není Objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takovou fakturu Zhotoviteli bezodkladně ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je faktura nesprávná či neoprávněná. Zhotovitel může po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat zaslat Objednateli fakturu novou s novým datem splatnosti fakturované částky.

#### **IV. Další závazky Zhotovitele**

Zhotovitel se dále zavazuje:

1. při plnění závazků z této Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat podmínky této Smlouvy,
2. dodat řádně a včas Dílo a jeho jednotlivé části, bez faktických a právních vad,
3. průběžně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků založených touto Smlouvou, jakož i informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu provádění Díla,
4. v případě, že zjistí při provádění Díla překážky, které znemožňují provedení Díla sjednaným způsobem a se kterými měl Objednatelem být a nebyl seznámen v průběhu Analýzy, nebo ohledně kterých byl Objednatelem informován nepravdivě, nebo které nemohl rozumně předpokládat, oznámit to bez odkladu Objednateli a navrhnout mu změnu Díla včetně dalších nezbytných změn této Smlouvy (např. ujednání o době plnění, o součinnosti Objednatele apod.). Do dosažení dohody o změně Smlouvy je Zhotovitel oprávněn provádění Díla přerušit. Nedohodnou-li se Smluvní strany na změně Smlouvy do jednoho měsíce od písemného oznámení Zhotovitele o překážkách v provádění Díla, může kterákoli ze Smluvních stran od Smlouvy odstoupit.
5. Zhotovitel odpovídá za to, že při provádění Díla budou dodržována veškerá zákonná ustanovení, technické normy a právní či technické předpisy, které se týkají předmětu této Smlouvy a je tyto předpisy povinen dodržovat. Pokud porušením těchto předpisů vznikne jakákoliv škoda, je Zhotovitel povinen tuto škodu uhradit v plném rozsahu Objednateli, nebo dotčené třetí straně bez ohledu na to, zda je dané porušení zajištěno smluvní sankcí.

#### **V. Součinnost Objednatele**

Objednatel se dále zavazuje:

1. Během provádění Díla v dohodnutých lhůtách nebo na požádání (pokud není lhůta dohodnuta) předávat Zhotoviteli podklady a odstraňovat na výzvu Zhotovitele veškeré závady či nedostatky, které Zhotovitel při provádění Díla v podkladech zjistí.
2. Zúčastňovat se na výzvu Zhotovitele projednání a konzultací Díla ve lhůtách, které umožní Zhotoviteli jeho provádění a dokončení podle článku II. této Smlouvy.
3. Poskytovat Zhotoviteli další součinnost potřebnou ke zhotovení Díla, a to na základě důvodné žádosti Zhotovitele a případně po předchozím projednání se Zhotovitelem tak, aby mohla být dodržena sjednaná doba splnění Díla.
4. Zajistit si případný potřebný hardware a licence třetích stran specifikované v Analýze, které jsou nutné pro provedení Díla, a to nejpozději pět (5) pracovních dnů před zahájením vlastního provedení Díla, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

#### **VI. Způsob provádění Díla, místo plnění, předání a převzetí Díla**

1. Po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami zpracuje Zhotovitel v době stanovené v čl. II., odst. 1. Analýzu, obsahující upřesněnou, konkrétní podobu Softwarové aplikace, soupis podkladů, které musí Objednatel Zhotoviteli poskytnout, aby byl Zhotovitel schopen Dílo provést za cenu stanovenou v čl. III., odst. 1. Analýzu předá Zhotovitel ve dvojím vyhotovení Objednateli. Objednatel je povinen se s Analýzou seznámit a v případě, že s obsahem Analýzy souhlasí, ve lhůtě sedmi (7) dnů jedno její vyhotovení se svým podpisem na znamení souhlasu, vrátit Zhotoviteli. V opačném případě Objednatel uvede v téže lhůtě případné požadavky k vysvětlení či doplnění,

- a Zhotovitel je povinen mu je bez zbytečného odkladu poskytnout. Je-li Analýza, podepsaná a bez výhrad odsouhlasena Objednatel, vrácena Zhotoviteli, považuje se za Objednatel schválenou, její obsah za Smluvními stranami dohodnutý (včetně všech dalších povinností smluvních stran, lhůt k jejich splnění a údajů o výši ceny), a Zhotovitel je povinen podle této Analýzy dále pokračovat v provádění Díla.
2. Pokud Softwarová aplikace, popsána a navržená Zhotovitelem v Analýze, nebude zpracována podle podkladů předaných Objednatel, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel může z tohoto důvodu odstoupit pouze písemně ve lhůtě sedmi (7) dnů od převzetí Analýzy, přičemž musí své odstoupení odůvodnit tak, že uvede konkrétně a přesně své výhrady k návrhu Softwarové aplikace obsaženému v Analýze (Objednatel má právo vyžádat si u Zhotovitele vysvětlení Objednateli nejasných částí Analýzy). Nesplní-li Objednatel tyto podmínky, je odstoupení neplatné. V případě, že Objednatel oprávněně odstoupí od této Smlouvy, Smlouva zaniká v okamžiku odstoupení.
  3. Pokud Objednatel nevrátí Analýzu, podepsanou na důkaz svého souhlasu, do sedmi (7) dnů od jejího převzetí zpět Zhotoviteli, a ani od této Smlouvy v téže lhůtě neodstoupí, považuje se Analýza za Objednatel schválenou a její obsah za Smluvními stranami dohodnutý, stejně jako v případě upraveném v odst. VI. 1. Zhotovitel je oprávněn pokračovat v provádění Díla.
  4. Vytvořenou Softwarovou aplikaci nainstaluje Zhotovitel na vlastní počítač a vyzve jej k provedení akceptačních testů, které Objednatel provede do pěti (5) pracovních dnů. Splněním akceptačních testů se považuje Dílo za řádně provedené, tj. řádně ukončené a předané Objednateli, a tuto skutečnost Smluvní strany potvrdí podpisem Akceptačního protokolu dle čl. II., odst. 4. Současně s instalací pozve Zhotovitel zástupce Objednatele k zaškolení o principech a postupech práce se Softwarovou aplikací a to tak, aby mezi pozváním a zaškolením byla alespoň lhůta tři (3) dny, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Pokud se zástupce Objednatele k předvedení Díla nedostaví, ačkoli byl pozván, a Smluvní strany se nedohodnou jinak, považuje se povinnost Zhotovitele zaškolit zástupce Objednatele za splněnou.
  5. Objednatel bere na vědomí, že nehmotné statky, které jsou výsledkem Díla zhotoveného podle této Smlouvy, tzn. zejména Analýza a Softwarová aplikace, jsou chráněny jako duševní vlastnictví. Na Objednatele nepřechází výkon majetkových práv k nehmotným výsledkům Díla; Objednateli vznikne právo užívání Díla (Licence), a to způsobem sjednaným touto Smlouvou (zejména čl. VII.). Pokud budou tyto nehmotné statky použity jiným způsobem, nežli stanoví tato Smlouva, a takovéto pochybení Objednatele nebude napraveno ani v náhradní přiměřené lhůtě, užívací právo Objednatele bez dalšího zanikne. Kromě toho vznikne Zhotoviteli právo na zaplacení smluvní pokuty podle čl. IX., odst. 5., této Smlouvy.
  6. Od okamžiku provedení Díla, tj. od instalace aplikace, do zaplacení části ceny Díla dle čl. III. odst. 2., písm. a) až písm. c), je Objednatel oprávněn užívat Softwarovou aplikaci k jejímu účelu. Plné užívací právo (plné komerční využití) k Softwarové aplikaci a dalším výsledkům Díla Objednateli vzniká dle čl. VII, odst. 3. této smlouvy v okamžiku předání díla.
  7. Do sedmi (7) dnů po úplném zaplacení ceny Díla je Zhotovitel povinen předat Objednateli datový nosič informací (DVD, USB disk, apod.), který obsahuje vytvořené Dílo (Softwarovou aplikaci), viz čl. I., odst. 2. Pokud se Smluvní strany nedohodnou o době a místě předání těchto hmotných výsledků Díla (tzn. datový nosič informací a uživatelská příručka), Zhotovitel je Objednateli zašle, nebo mu je doručí jiným vhodným způsobem, a to buď na adresu, kterou Objednatel určí, nebo do sídla Objednatele zapsaného v obchodním rejstříku, čímž bude povinnost Zhotovitele předat Objednateli hmotné výsledky Díla splněna.

## **VII. Autorská práva**

1. Zhotovitel prohlašuje, že je osobou oprávněnou nakládat s majetkovými právy k Dílu a poskytovat Licenci k jeho užití v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
2. Zhotovitel prohlašuje, že na Díle, ani na jeho případných částech, jež se stanou součástí Díla, nevážnou žádná práva třetích osob, jež by mohla Objednatele v jejich užívání omezovat, popř., na základě nichž by mohly tyto třetí strany vznášet vůči Objednateli své nároky. V případě, že budou výše uvedené nároky ze strany třetích osob uplatňovány, zavazují se Smluvní strany o této skutečnosti vzájemně informovat. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli vynaložené náklady, jakož i škodu, která mu v souvislosti s uplatňováním nároků třetích osob vznikne. Pokud bude Objednateli zakázáno používat jakoukoliv část Díla z důvodu porušování práv autorských nebo jiných práv třetích osob, nebo lze-li dle názoru Objednatele takový zákaz očekávat, je Zhotovitel povinen zajistit Objednateli na své vlastní náklady odpovídající práva anebo pozměnit dotčenou část Díla tak, aby již k porušování autorských či jiných práv třetích osob nedocházelo. Tím není dotčeno právo Objednatele uplatňovat ostatní práva dle této Smlouvy, zejm. od této Smlouvy odstoupit.

3. Předáním Díla Zhotovitel automaticky poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva Dílo užit (Licenci) ke všem způsobům užití dle ustanovení autorského zákona. Objednatel má rovněž právo Dílo upravovat či změnit jeho název, spojovat Dílo s jiným dílem nebo ho zařadit do díla souborného, a to jak sám, tak prostřednictvím třetí osoby.
4. Zhotovitel poskytuje Objednateli k Dílu neomezenou výhradní Licenci, tzn. Licenci územně, množstevně a časově neomezenou. Licence se poskytuje na dobu trvání autorských majetkových práv k Dílu. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne Licenci k Dílu, které je předmětem této Smlouvy žádné třetí osobě a je povinen, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, se i sám zdržet výkonu práva Dílo užit způsobem, ke kterému Licenci udělil.
5. Právo užit Licenci podle předchozího odstavce platí i pro společnosti ovládané nebo ovládající Objednatele a pro společnosti tvořící holding, jehož je Objednatel součástí. Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Dílo k užití i dalším osobám (např. obchodním partnerům), nikoli však za úplatu.
6. Práva Objednatele dle ustanovení tohoto článku Smlouvy, trvají ve stejném rozsahu i po skončení této Smlouvy.
7. Objednatel není povinen Licenci využít.
8. Smluvní strany výslovně sjednávají, že cena Licence je již zahrnuta v ceně Díla.
9. Zánikem Objednatele s právním nástupcem přechází Licence k užití Díla ve stejném rozsahu na právního nástupce Objednatele. Zánikem Objednatele bez právního nástupce přechází licence k užití Díla zpět na Zhotovitele.
10. Zánikem Zhotovitele s právním nástupcem přecházejí všechna práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na právního nástupce Zhotovitele.

## **VIII.**

### **Odpovědnost za vady Díla, záruka za jakost**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo je provedeno podle této Smlouvy a zadání (podkladů) Objednatele a že bude plnit funkci, za jejímž účelem je vytvořeno (viz čl. I.).
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na provedené Dílo, resp. na jednotlivé části Díla a jeho funkčnost po dobu jednoho (1) roku. Záruční doba začíná běžet od řádného ukončení, předání a převzetí každé části Díla, nebo Díla jako celku.
3. Zhotovitel však nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo v důsledku úprav, doplňků či změn Díla a jeho výsledků, zejm. Softwarové aplikace, provedených Objednatелеm, v důsledku chybného zadávání věcných vstupů, které si během provozu Softwarové aplikace provádí Objednatel, nebo v důsledku chyb při instalaci či nové instalaci Softwarové aplikace provedené jinou osobou nežli Zhotovitelem. Zhotovitel dále neodpovídá za vady vzniklé nedodržováním pokynů k provozu a užívání Díla, neodbornou obsluhou, či použitím výsledků Díla k jiným účelům, než pro které bylo realizováno.
4. Objednatel je povinen zjištěné vady Díla oznamovat (reklamovat) Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů poté, kdy je zjistil, a to písemně, faxem nebo elektronickou poštou. V této reklamaci Objednatel vadu popíše nebo uvede, jak se vada projevuje.
5. Je-li vada Díla odstranitelná, je Zhotovitel povinen především zajistit její bezplatné odstranění, a to ve lhůtě přiměřené povaze vady a práci potřebné k jejímu odstranění, avšak vždy nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne jejího oznámení Objednatелеm.
6. V případě platného odstoupení od Smlouvy má Objednatel nárok na náhradu prokázaných nákladů, které mu vzniknou s náhradním řešením, tj. zejména nákladů, které vzniknou s pověřením třetích osob, příp. se změnami této Smlouvy. Nárok na náhradu škod vzniklých Objednateli v důsledku platného odstoupení od této Smlouvy tím není dotčen.
7. V případě vady Díla, za níž Objednatel neodpovídá, a pokud Objednatel požaduje, aby Zhotovitel odstranil/opravil takovou vadu Díla, zavazuje se Zhotovitel vynaložit veškeré své úsilí na odstranění takové vady nebo nalezení vhodného řešení, pokud je to v jeho možnostech.
8. Ustanovení předchozího odstavce se vztahuje i na případy, kdy byla chyba způsobena hardwarem nebo softwarem třetí strany.

## IX.

### Smluvní sankce

1. Při prodlení Zhotovitele s provedením Díla podle této Smlouvy (viz čl. II., odst. 1., a odst. 2.), je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny Díla za každý, byť i započatý pracovní den prodlení.
2. Při prodlení Zhotovitele s provedením Díla delším než 30 dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena licenční práva Objednatele k výsledkům činnosti Zhotovitele, která byla doposud provedena pro Objednatele v průběhu prací realizovaných na základě této Smlouvy, ani k jakékoli části Díla do té doby dokončené a předané Objednateli, má-li objednatel z takového částečného plnění Zhotovitele prospěch. V případě, že Objednatel má z částečného plnění Zhotovitele prospěch (tj. rozhodne-li se užít takovéto částečné plnění, nebo jej prokazatelně užívá) zaplatí Zhotoviteli poměrnou část ceny Díla dle fakticky dodaného částečného plnění. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
3. Při prodlení Zhotovitele s odstraněním vad a nedodělků v termínu stanoveném dle čl. II., odst. 5., je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny Díla za každý, byť i započatý pracovní den prodlení. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
4. Za prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury nebo zálohové faktury (zálohového listu) je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny Díla za každý, byť i započatý pracovní den prodlení.
5. V případě, že Objednatel poruší povinnosti stanovené v čl. VI. odst. 5., je Zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
6. Povinností k úhradě smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plné výši.

## X.

### Ostatní ujednání

1. Obě Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou Smluvní stranou, včetně informací získaných před uzavřením této Smlouvy, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany ani nepoužijí k jiným účelům, než je plnění závazků z této Smlouvy, a to v době kdykoli po uzavření této Smlouvy. Tato povinnost trvá i po odstoupení od této Smlouvy či po zániku této Smlouvy nebo závazků z této Smlouvy jiným způsobem. Kdo tuto povinnost poruší, je povinen k náhradě škody.
2. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí ochranu důvěrných informací, tj. skutečností, které nejsou všeobecně veřejně známé, tj. zejména informací tvořících obchodní tajemství Objednatele, bez ohledu na formu jejich zachycení, které se týkají plnění této Smlouvy nebo skutečnosti, se kterými Zhotovitel disponuje v souvislosti s činností dle Smlouvy, přičemž není rozhodující, zda se informace týká pouze Objednatele, nebo dalších subjektů propojených s Objednatel. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu způsobené škody. Zhotovitel se v případě porušení uvedené povinnosti zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve lhůtě a způsobem, který mu Objednatel určí v písemné výzvě.
3. Vzhledem k charakteru organizace Objednatele se Smluvní strany dohodly, že Zhotovitel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
5. Zaslání Smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel provede za tímto účelem znečitelnění osobních údajů v obsahu Smlouvy a její přílohy zveřejní v takovém rozsahu, že nebudou obsahovat žádné technické předlohy, návody, výkresy, projektovou dokumentaci, modely, způsoby výpočtu jednotkových cen, vzory a výpočty ve smyslu výluky z uveřejnění v registru smluv dle § 3 odst. 2 písm. b) zákona o registru smluv. Objednatel se současně zavazuje informovat Zhotovitele o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Zhotovitele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
6. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel může uvádět výsledky Díla, provedeného pro Objednatele, jako referenci pro své jiné budoucí zákazníky vždy pouze se souhlasem Objednatelem a bez uvedení technických detailů.

7. Smluvní strany jsou povinny neprodleně si oznamovat změny týkající se své právní subjektivity, např. sloučení nebo splynutí s jinou osobou, přechod závazků na právního nástupce, jakož i jiné skutečnosti, které mohou ovlivnit plnění závazků z této Smlouvy. Nesplnění této povinnosti zakládá pro druhou Smluvní stranu nárok na náhradu tím způsobené škody.
8. Smluvní strany nenesou odpovědnost za nesplnění závazků založených touto Smlouvou, pokud k porušení Smlouvy došlo z důvodu nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, které bezprostředně ovlivňují plnění závazků založených touto Smlouvou a které nastaly po uzavření této Smlouvy (vyšší moc). Smluvní strana, u které se projeví následky působení vyšší moci, je povinna o této skutečnosti bezodkladně, nejpozději však do čtrnácti (14) kalendářních dnů, uvědomit písemně druhou Smluvní stranu. Stejně je povinna oznámit druhé Smluvní straně, kdy působení vyšší moci skončilo. Pokud je působením vyšší moci ohroženo plnění závazků založených touto Smlouvou, zavazují se Smluvní strany projednat přiměřenou změnu této Smlouvy.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.
2. Odkazuje-li se v této Smlouvě na odstavec určitého čísla bez bližšího popisu, jde o odstavec této Smlouvy.
3. Tato Smlouva jakož i závazky touto Smlouvou založené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a to zejména ust. § 2586 a násl. (smlouva o dílo).
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv.
5. Tato Smlouva je včetně svých příloh vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

V Hradci Králové dne 4. 10. 2016

V Praze dne 4. 10. 2016

---

Za Objednatele:  
**doc. PharmDr. Tomáš Šimůnek, Ph.D.**  
děkan

---

Za Zhotovitele:  
**Jiří Čáp**  
místopředseda představenstva

Přílohy: Příloha č. 1 – Zadání Objednatele  
Příloha č. 2 – Technická podpora

## Příloha č. 1 – Zadání Objednatele

### Zadání Objednatele

Stručný přehled struktury evidence pádů v nemocnicích a databázový model

Webová aplikace s relační databází pro sběr a vyhodnocení dat z nemocnic a zdravotnických zařízení.

Systémové požadavky:

- ASP.NET webforms (.NET 4.x)
- IIS 8.5 (Windows Server 2012 R2)
- databáze MS SQL 2012 – řádově tisíce záznamů

Požadované vlastnosti aplikace:

- Formulářové ověřování
- Vlastní správa uživatelů a hesel (např. ASP.NET Identity) – cca 100 uživatelů
- Podpora uživatelských rolí
- Zabezpečení SSL certifikátem
- Zabezpečení proti útokům na aplikaci – app bude hostována jako veřejná v internetu ze serverů zadavatele.
- Logování událostí v aplikaci (přihlášení uživatelů, některé události workflow). Rozdílové změny všech záznamů nebo verzování nepožadujeme.
- Posílání mailových zpráv (notifikace k workflow, zapomenutá hesla, ...)

Responzivnost webového rozhraní pro mobilní zařízení není požadována, zadávání dat bude probíhat převážně na stolních počítačích.

Aplikace má sbírat strukturovaná data o pacientech (charakteristiku, diagnózy, užívané léky dle číselníků Státního ústavu pro kontrolu léčiv - SUKL) a nežádoucích událostech – pádech pacientů. Každé hlášení pádu podléhá zpracování podle workflow – zadání, kontrola, vyhodnocení, doporučení, komunikace a feedback. Výstupem z aplikace budou data připravená pro statistické zpracování. Data jednotlivých zdravotnických zařízení jsou v aplikaci vzájemně oddělená, celkové přehledy a přístup ke kompletním datům mají jen role řešitelů grantu.



## Datový model

### Číselníky léků SUKL

Pro účely sběru dat o užívaných lécích do aplikace importujeme číselníky z <https://opendata.sukl.cz/?q=katalog/databaze-lecivych-pripravku-dlp>

Za dobu provozu aplikace bude potřeba několikrát aktualizovat tento číselník, protože SUKL každý měsíc vydává změny a zavádí nová léčiva a stará vyřazuje.

## Nabídka Dodavatele

### Popis řešení projektu

#### Úvod:

Nastudovali jsme zadání na webovou aplikaci, kterou vnímáme jako portál pro zadávání dat o pacientech skrze formuláře, následně zobrazování těchto dat v souvislostech a z jiných pohledů, jejichž součástí je i seznam užívaných léků. Z pohledu použití, správy a rozvoje takového portálu doporučujeme využít platformu Kentico - jako přední světový CMS systém pro správu obsahu. Volba tohoto řešení Vám zajistí libovolně škálovatelný budoucí rozvoj při čerpání dat z dalších zdrojů (o pacientech, lécích, nemocnicích, ...), stejně tak je připravena již v základní podobě nabídnout vysokou míru nastavení uživatelských práv pro jednotlivé analytiku či aktivní administrátory.

V rámci naší erudice ve webovém prostředí i pharma oblasti nabízíme i převzetí následného dalšího rozvoje aplikace.

Vývoj webové aplikace rozdělujeme do několika fází, které jsou níže popsány:

#### Hlavní bod: Vstupní analýza:

Jako první krok je třeba zpracovat základní vstupní analýzu, která jasně definuje scope (rozsah) projektu. Přijmeme vstupy pro tvorbu grafického návrhu (diskuze a definice změn UI, emailové šablony, ..) a především zanalyzujeme toky dat a zda nebude v rámci projektu třeba i integrace na interní či externí systémy a v jakém rozsahu. V rámci analýzy mohou být zpřesněny ceny vývoje na základě vyjasnění požadavků zadavatele.

**Vstupní analýzu lze objednat samostatně.**

#### Implementace:

##### Co je součástí scope:

- vstupní analýza
- grafický návrh
- implementace grafických šablon a tvorbou jedné mailové šablony
- nastavení Kentico CMS a deployment (vystavování) jednotlivých verzí v průběhu vývoje
- import číselníku z db léčivých přípravků
- tvorba max 3 formulářů pro komunikaci k administrátorům a odpovídající jednoduchá workflows (schválení / zamítnutí - nadřazeným uživatelem)
- tvorba formuláře pro sběr dat / událostí (pádů)
- školení uživatelů (použití, nastavení práv uživatelů, vizualizace nasbíraných dat, ..)
- dedikovaný projektový manažer v průběhu celého vývoje
- testování (včetně UAT - testovacího prostředí pro závěrečnou fázi vývoje)

**Co není součástí scope:**

- pokročilá logika aplikace v rámci vyhodnocování dat (ze stávající podoby zadání není možné navnímat)
- integrace na systémy třetích stran (počítá se zde pouze s jednorázovým importem dat číselníků léčivých přípravků)
- migrace dat (kromě importu číselníků, opět ad výše)
- pokročilá workflows (s procesní logikou, vyžaduje vyšší licenci Kentico, kterou je třeba zakoupit a není možné pronajmout)

**Zpřesnění scope může nastat po vstupní analýze.**

**Kalkulace**

[Kompletní rozpad cenotvorby - implementace:](#)

### Měsíční podpora

Doporučujeme uzavřít smlouvu o provozní údržbě, aktualizacích a modernizaci portálu. Cena podpory je ovlivněna dohodnutým objemem služeb, požadovanou kvalitou služeb (reakční doby, časový režim). V rámci smluvního vztahu uplatňujeme cenové zvýhodnění oproti základním sazbám. Je také možné rozložit základní části naplánovaných projektů do pravidelných měsíčních plateb v rámci podepsané smlouvy o podpoře.

**Minimální cena podpory: 2800,- Kč / měsíc.**

**Optimální cena podpory: 9 900,- Kč / měsíc (jeden MD)**

Měsíční podpora se vyúčtovává položkově dle HD a objemy čerpání je možné přesouvat mezi jednotlivými měsíci.

### Hosting včetně možnosti licence Kentico

Nabízíme Vám hosting Vašeho portálu, včetně pronájmu licence Kentico CMS Ultimate (hodnota 139.000 Kč) a jeho maintenance (dostupné aktualizace od společnosti Kentico).

**Cena od: 950 Kč / měsíc**



## Příloha č. 2 – Technická podpora

### Technická podpora - poskytování technické podpory pro webové portály

Sběr požadavků technické podpory bude zajištěn několika kanály. Jedná se o standardní email, CallCentrum a systém pro zadávání požadavků HelpDesk.

- **Standardní email na provozovatele webu** – Zadavatel bude mít k dispozici emailovou adresu, na kterou může zaslat svůj dotaz či požadavek. Tato emailová adresa bude sloužit pro distribuci požadavku na celý supportní tým díky automatickému propojení emailu se systémem HelpDesk. Díky tomuto propojení nedojde k prodlení způsobené nepřítomností jedné konkrétní osoby.
- **Vlastní CallCentrum** – společnost Sprinx Systems má k dispozici vlastní CallCentrum, které může zajišťovat sběr dotazů a požadavků. Na toto Call Centrum bude po dobu trvání zakázky vyhrazeno jedinečné telefonní VIP číslo, na kterém budou k dispozici vyškolení pracovníci. Sběr reakcí a dotazů bude probíhat na základě předem předpřipravených „Call skriptů“.
- **HelpDesk pro zadávání a sledování požadavků** – společnost Sprinx Systems používá jako jeden z možných komunikačních kanálů se zadavatelem systém HelpDesk, který slouží pro sběr a monitorování požadavků na úpravy nebo změny na portálech.
- **Přímý kontakt na správce aplikace** – zadavatel obdrží přímý kontakt na správce aplikace, který bude sloužit přímo pro konzultace s projektovým managerem určeným pro tento projekt.

### Smluvní podmínky, záruky a garance

Vlastní portálové řešení bude vytvořeno na základě rámcové smlouvy o dílo / zhotovení softwarové aplikace, která bude uzavřena před zahájením všech prací. Touto formou bude mít klient dostatečnou flexibilitu na realizaci jednotlivých etap a možnosti jejich prioritizace případně jejich modifikace v průběhu vlastního vývoje. Vytvořená softwarová aplikace bude předána do užívání klientovi bez dalších závazků a součástí odměny dle cenové kalkulace je poskytnutí výhradní licence k užití díla. V tomto režimu se klient stává nezávislým na dodavateli, je oprávněn dílo provozovat a rozvíjet vlastními silami případně i třetích stran.

Na celý portál a jeho součásti bude poskytována záruka formou smlouvy o podpoře řešení, kdy po celou dobu platnosti dodavatel opravuje všechny zjištěné chyby a dodavatel dále garantuje funkčnost aplikace ve vyvíjejícím se IT prostředí. V případě, že klient nebude mít zájem o podporu, bude celé dílo kryté zárukou 24 měsíců. Volba odpovídajícího typu garancí bude formulována v supportní smlouvě, jak je uvedeno v nabídce, Sprinx je připraven poskytnout garance jak zajištění provozu až v režimu 24x7, tak garantovat dostatečné kapacity pro další rozvoj portálu.