

22.01.2018

Vážený(á) [REDACTED],

Obnově služeb podpory vypršela nebo vyprší platnost.

Službám technické podpory pro číslo technické podpory 3380234 vyprší nebo vypršela platnost dne 24.02.2018.

Obnova těchto služeb je snadná. Stačí kliknout na tlačítko Rychlá platba níže a provedete obnovu online. Jakmile je obnova provedena, začne nové období technické podpory pro tyto služby platit od počátečního data uvedeného pro tuto obnovu ve vašem účtu Oracle online obchodu a bude trvat do koncového data uvedeného pro tuto obnovu ve vašem účtu Oracle online obchodu. Pro vaši informaci je rovněž připojena objednávka obnovy, která obsahuje veškeré informace o obnově. Aby nedošlo k přerušení poskytování těchto služeb, proveďte jejich obnovu před datem 29.01.2018. Všechny své obnovy služeb technické podpory můžete kdykoli vidět a spravovat v Oracle online obchodu kliknutím na tlačítko Spravovat své obnovy uvedeným níže.

[Rychlá platba](#)[Spravovat své obnovy](#)

Chcete-li se přihlásit do Oracle online obchodu, budete potřebovat své uživatelské jméno a heslo:

Vaše Oracle.com uživatelské jméno je: [REDACTED]

Nový zákazník? Zapomněli jste heslo? [Resetovat.](#)

Pokud nemůžete provést obnovu v Oracle online obchodu, můžete ji provést podle pokynů v přiložené objednávce obnovy. Aby nedošlo k přerušení poskytování těchto služeb, proveďte jejich obnovu před datem 29.01.2018. Přiložená objednávka obnovy může v případě potřeby zahrnovat služby technické podpory, které jste si přáli objednat a které jsou navíc ke službám, které obnovujete.

Máte dotaz týkající se obnovy? Zavolejte na číslo [REDACTED] nebo zašlete e-mail společnosti Oracle na adresu [REDACTED].



## OBJEDNÁVKA OBNOVY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

### OBECNÉ INFORMACE

<b>KONEC PLATNOSTI NABÍDKY</b>	<b>ORACLE:</b> Oracle Czech
<b>Číslo servisní smlouvy:</b> 3380234	<b>Kontaktní informace na společnost Oracle:</b> [REDACTED]
<b>Platnost nabídky do:</b> 24.02.2018	<b>IČ:</b> 61498483
	<b>DIČ:</b> CZ61498483
	<b>Tel:</b> [REDACTED]
	<b>Fax:</b> [REDACTED]
	<b>E-mail:</b> [REDACTED]
<b>ZÁKAZNÍK:</b> Povodí Vltavy, státní podnik	
<b>ZASLÁNÍ NABÍDKY</b>	<b>FAKTURACE</b>
<b>Kontaktní osoba:</b> [REDACTED]	<b>Kontaktní osoba:</b> [REDACTED]
<b>Název účtu:</b> Povodí Vltavy, státní podnik	<b>Název účtu:</b> Povodí Vltavy, státní podnik
<b>Adresa:</b> Holečkova 3178/8 PRAHA 150 00 Czech Republic	<b>Adresa:</b> Holečkova 3178/8 PRAHA 150 00 Czech Republic
<b>Tel.:</b> [REDACTED]	<b>Tel.:</b> [REDACTED]
<b>Fax:</b> [REDACTED]	<b>Fax:</b> [REDACTED]
<b>Email:</b> [REDACTED]	<b>E-mail:</b> [REDACTED]

Slova „vy“ a „vaše“, která jsou používána v této objednávce obnovy, se vztahují k výše uvedenému zákazníkovi.

Věnujte chvíli tomu, abyste se ujistili, že jsou informace zadané v e-mailu výše správné. Obzvláště důležitá je vaše e-mailová adresa, protože společnost Oracle vám může zasílat prostřednictvím e-mailu určitá oznámení týkající se služeb technické podpory. Pokud potřebujete ve výše uvedených informacích o zákazníkovi provést nějaké změny, můžete se při placení buď přihlásit ke svému účtu v [Oracle online obchodu](#) a zvolit možnost „Aktualizovat informace pro zaslání nabídky“, kde můžete upravit své informace pro „Zaslání nabídky“ a můžete upravit svou „Fakturační adresu“. Tyto informace lze alternativně aktualizovat poskytnutím vašich současných informací společně s číslem technické podpory 3380234 společnosti Oracle podle části Obecné informace níže.

---

## SPECIFIKACE NABÍDKY

<b>Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)</b>							
<b>Úroveň služby: Software Update License &amp; Support</b>							

Popis produktu	CSI	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Obnovení služeb do	Cena
Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Processor Perpetual	16249356	2		FULL USE	25-úno-18	24-úno-19	151 399,96

**Ceny služeb technické podpory programu: CZK 151 399,96**

**Celková cena: CZK 151 399,96**

plus příslušná daň

---

### POZNÁMKY

- Pokud společnost Oracle přijme vaši objednávku obnovy, bude počáteční datum stanovené ve výše uvedené tabulce detailů technické podpory sloužit jako datum vzniku smlouvy pro služby technické podpory a služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Období technické podpory“).
- Pokud je jakékoli z polí uvedených v tabulce detailů technické podpory prázdné, pak se tato pole nevztahují na vaši obnovu.

## **PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY**

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákaznického zástupce pro zaslání nabídky uvedené v tabulce obecných informací výše, pak to znamená, že Povodí Vltavy, státní podnik zastupuje zákazníka, který oprávnil Povodí Vltavy, státní podnik, aby provedl tuto objednávku obnovy jménem zákazníka, a že se zákazník zavazuje k podmínkám popsaným v této objednávce obnovy. Služby objednané Povodí Vltavy, státní podnik jsou určeny pouze ve prospěch zákazníka a musí být používány pouze zákazníkem. Povodí Vltavy, státní podnik souhlasí, že seznámí zákazníka s podmínkami této objednávky obnovy, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákaznického zástupce, kterému jsou služby fakturovány, uvedené v tabulce obecných informací výše, pak zákazník souhlasí, že: a) zákazník má konečnou odpovědnost za platby podle této objednávky obnovy; a b) každé neprovedení včasné platby ze strany Povodí Vltavy, státní podnik na základě podmínek této objednávky obnovy bude považováno za zákaznicko-porušení této objednávky obnovy a společnost Oracle může, navíc k dalším opravným prostředkům, které má k dispozici, ukončit služby technické podpory poskytované zákazníkovi podle této objednávky obnovy.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrzena. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si prostudovat rozsah služeb technické podpory.

Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory zakoupené touto objednávkou obnovy se řídí podmínkami příslušné smlouvy uvedené níže (dále jen „smlouva“):

- Smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru uvedených v části Detaily technické podpory výše uzavřená mezi vámi a společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle. Každé užití programů nebo hardwaru, včetně aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle v rámci služeb technické podpory, se řídí právy udělenými k těmto programům nebo hardwaru popsanými v objednávce, na jejímž základě byly tyto programy nebo hardware pořízeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky Oracle Master Agreement V102315 umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html> určují služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy, stejně jako vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat Oracle Master Agreement V102315.

Tato objednávka obnovy zahrnuje smlouvu ve formě referencí. V případě nesrovnalostí mezi podmínkami obsaženými v této objednávce obnovy a ve smlouvě má přednost tato objednávka obnovy.

---

## **ZPRACOVÁNÍ DETAILŮ OBNOVY**

**Proveďte obnovu služeb technické podpory v této objednávce obnovy v [Oracle online obchodu](#).**

Pokud nemůžete provést obnovu v Oracle online obchodu, můžete ji provést pomocí níže uvedených možností. Vaši objednávku obnovy musí společnost Oracle schválit. Vaše obnova je považována za provedenou, když společnosti Oracle poskytnete platební údaje pro obnovu uvedené níže nebo ve finanční smlouvě Oracle. Jakmile je obnova provedena, nemůže být vaše obnova zrušena a vaše platba je nevratná, s výjimkou případů uvedených ve smlouvě. Společnost Oracle vám vystaví fakturu po přijetí objednávkového dokumentu nebo platebního formuláře akceptovatelného společností Oracle.

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ\_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušným zákonem vyjma daní z příjmu společnosti Oracle.

---

## **PLATEBNÍ ÚDAJE**

### **Nákupní objednávka**

Pokud odesíláte objednávkový dokument na zaplacení obnovy služeb technické podpory v této objednávce obnovy, musí být objednávkový dokument v neupravitelném formátu (např. PDF) a musí obsahovat následující informace:

- Číslo servisní podpory: 3380234
- Konečná cena: CZK 151 399,96 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením objednávkového dokumentu Povodí Vltavy, státní podnik souhlasí, že podmínky v této objednávce obnovy a podmínky smlouvy nahrazují podmínky objednávkového dokumentu nebo jakéhokoli dalšího dokumentu nevydaného společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovém objednávkovém dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na služby technické podpory obnovené touto objednávkou obnovy.

Chcete-li vystavit objednávkový dokument, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.

### **Potvrzení platby**

Pokud nemůžete platit pomocí některého z výše popsaných způsobů úhrady, vyplňte toto potvrzení platby a odešlete ho společnosti Oracle. Parafráujte následující prohlášení, které vám nejlépe vyhovuje.

\_\_\_\_ Povodí Vltavy, státní podnik nevystavuje nákupní objednávky.

\_\_\_\_ Povodí Vltavy, státní podnik nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

Povodí Vltavy, státní podnik potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi Povodí Vltavy, státní podnik při vystavení této objednávky obnovy, včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto obnovu. Při vystavení tohoto potvrzení platby Povodí Vltavy, státní podnik souhlasí s tím, že podmínky této objednávky obnovy a smlouvy platí pro služby technické podpory objednané podle této objednávky obnovy. Neplatí žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby.

Svým podpisem níže Povodí Vltavy, státní podnik potvrzuje svůj závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky obnovy.

Povodí Vltavy, státní podnik

\_\_\_\_\_  
Podpis oprávněného zástupce

\_\_\_\_\_  
Jméno

\_\_\_\_\_  
Titul

\_\_\_\_\_  
Datum podpisu

Chcete-li vystavit potvrzení platby, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.



---

## Zaměření na služby podpory a speciální nabídky

Prodloužená podpora vám dává kontrolu nad vaší Databází, Middlewarem a strategií upgradů Aplikací prostřednictvím poskytnutí další údržby a upgradů pro Databázi Oracle, Oracle Fusion Middleware a Aplikace Oracle za dodatečný poplatek. Pro více informací o prodloužené podpoře prosím navštivte stránku <https://www.oracle.com/support/lifetime-support/resources.html> nebo kontaktuje Oracle prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů.

[Další informace o Prodloužená podpora](#)

Chcete snížit náklady na správu aplikací a současně zlepšit výkonnost a zabezpečení aplikací Oracle nainstalovaných ve vaší organizaci? Tyto výhody můžete realizovat se službou Oracle Managed Applications Unlimited. Dopředu nic neplatíte a vaše nejdůležitější aplikace Oracle budou plynule přeneseny do cloudu Oracle.

[Další informace o Oracle Advanced Customer Services](#)

Časově omezená propagace školení od **Oracle University**: Využijte reklamní akce, která nabízí možnost nákupu předplaceného účtu Learning Credit od Oracle University s 20% slevou, kterou můžete využít na jakýkoliv Oracle University produkt nebo službu, včetně Oracle Learning Subscription (předplacené) služby, které nabízejí školení kdykoliv a kdekoliv pro maximalizaci vaší produktivity když se učíte. Tato reklamní akce potrvá 90 dnů před a 30 dnů po konci platnosti uvedeném výše. Tato reklamní akce neplatí ve spojení s žádnými dalšími slevami nebo reklamními akcemi Oracle University, pro zákazníky US public-sector, nebo pokud ji jinak nepovolují zákonná ustanovení. Minimální požadovaná výše objednávky je USD5,000. Další podrobnosti získáte na webových stránkách <http://education.oracle.com/renewaloffer>, kde můžete získat svůj předplacený účet Learning Credit.

[Další informace o Oracle University](#)