# Objednatel:

Název: **Západočeská univerzita v Plzni**

Sídlo: Univerzitní 2732/8, 306 14 Plzeň

IČO: 49777513

Zastoupený: Dr. RNDr. Miroslavem Holečkem, rektorem

# Zhotovitel:

Název: **ekoTIP ID s.r.o.**

Sídlo: Hálkova 1507/50, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 26413574

Zastoupený: Bc. Alexandrem Vituškem, jednatelem

(dále jen „Smluvní strany“)

I

Dne 7.6. 2016 uzavřela Západočeská univerzita v Plzni na základě výsledku veřejné zakázky se společností ekoTIP ID s.r.o. Smlouvu o zajišťování provozu a servisu jednotného identifikačního systému Západočeské univerzity v Plzni.

II.

Důvodem pro uzavření tohoto dodatku je, že administrativním pochybením pověřeného pracovníka Zadavatele byl k podpisu Smlouvy použit návrh Smlouvy obsažený v původní zadávací dokumentaci. V průběhu zadávacího řízení se však změnilo znění návrhu Smlouvy na základě dodatečných informací č. 2. **Došlo tedy k uzavření odlišného textu smlouvy než byla předložena v nabídce zhotovitele.** Nové znění smlouvy bylo stanoveno na základě dodatečných informací č. 2 k zadávacímu řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pro přehlednost smluvního vztahu uzavřou tento dodatek, aby znění smlouvy odpovídalo změnám provedeným v zadávacím řízení a odpovídalo předložené nabídce zhotovitele. Znění dodatečných informací č. 2 je nedílnou přílohou tohoto dodatku.

Čl. 4 odst. (2) **nově zní**:

Součinností podle této **Smlouvy** se dále rozumí zejména provedení určité činnosti nebo poskytnutí informace, dokumentace, konzultace nebo prostoru nutného k plnění předmětu této **Smlouvy**. Potřebnost součinnosti bude vždy konzultována s **Objednatelem**.

Čl. 7 odst. (1) **nově zní**:

„Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou“

III.

Smluvní strany se dále dohodly, že tímto dodatkem upraví i původně vynechané číslování u čl. 1, čl. 2, čl. 3 Smlouvy a z důvodu přehlednosti Smlouvy nyní tyto čl. při použití číslování **zní takto**:

Článek 1

**Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem této **Smlouvy** je závazek **Zhotovitele** poskytovat **Objednateli** průběžně na základě jeho požadavkůservisní služby při zajišťování provozu a údržbě jednotného identifikačního systému (dále jen „**JIS**“) provozovaného centrálního serveru s aplikací a databází přístupového systému, a dále snímačů identifikačních karet JIS, uzlových počítačů, napájecích zdrojů, elektrických otvíračů, datových sběrnic ve všech objektech **Objednatele**. Součástí servisních služeb je i pravidelné zálohování provozních dat systému a aktualizace používaného SW především s ohledem na bezpečnost a spolehlivost provozu.

* 1. **Zhotovitel** se zavazuje provádět servisní služby podle této **Smlouvy** na svůj náklad, na své nebezpečí, za níže stanovených podmínek a v níže stanovené době.
	2. **Zhotovitel** se zavazuje provádět servisní služby podle této **Smlouvy** s náležitou odbornou péčí v dohodnutých termínech.
	3. **Objednatel** se zavazuje zaplatit **Zhotoviteli** za servisní služby podle této **Smlouvy** dohodnutou cenu.

Článek 2

**Postup při provádění servisních služeb**

* 1. Servisní služby podle této **Smlouvy** je **Zhotovitel** povinen provádět na základě požadavku **Objednatele** každý pracovní den v době od 8:00 do 16:00 hodin tak, aby byla zajištěna požadovaná funkčnost a součinnost s dalšími komponenty informačního systému (dále jen „**IS**“) **Objednatele**. **Zhotovitel** je povinen na základě pravidelných diagnostik a vedené evidence preventivně odstraňovat možné zdroje závad včetně záložního napájení. Na pokyn **Objednatele** je **Zhotovitel** povinen dostavit se na vyžádané místo do 30 minut od takového pokynu.
	2. Nad rámec ustanovení odstavce 1 je **Zhotovitel** povinen provádět servisní služby podle této **Smlouvy** na vyžádání **Objednatele**.
	3. Servisní služby podle této **Smlouvy** je **Zhotovitel** povinen provádět podle požadavků **Objednatele** zanesených v úkolovém systému **Objednatele** (dále jen „**Úkolový systém**“). **Zhotovitel** byl před podpisem této **Smlouvy** seznámen s fungováním **Úkolového systému**, do něhož mu **Objednatel** podpisem této **Smlouvy** umožňuje přístup. **Zhotovitel** je povinen pravidelně denně používat **Úkolový systém** a reagovat na požadavky v něm zanesené podle následujících zásad:
		1. reakční doba **Zhotovitele** na požadavek zanesený **Objednatelem** do **Úkolového systému** je maximálně 2 hodiny v době provádění servisní služby podle odstavce (1) tohoto článku,
		2. vznikne-li porucha nebo závada na zařízení **JIS** v objektech **Objednatele** v městě Plzni, bude tato porucha nebo závada **Zhotovitelem** odstraněna neprodleně, v co nejkratším možném čase, nejpozději však do následujícího pracovního dne od jejího nahlášení **Zhotoviteli** prostřednictvím **Úkolového systému**,
		3. vznikne-li porucha nebo závada na zařízení **JIS** v objektech **Objednatele** mimo město Plzeň, bude tato porucha nebo závada **Zhotovitelem** odstraněna v přiměřeném čase, nejpozději však do následujících dvou pracovních dnů od jejího nahlášení **Zhotoviteli** prostřednictvím **Úkolového systému**,
		4. bude-li v průběhu servisního zásahu **Zhotovitelem** diagnostikována komplexní závada, kterou nelze z objektivních příčin odstranit v uvedeném čase podle předchozích bodů, nahlásí **Zhotovitel** tuto skutečnost **Objednateli** a neprodleně zahájí činnosti směřující k co nejrychlejšímu odstranění závady a minimalizaci jejích důsledků pro **Objednatele**. **Zhotovitel** je v tomto případě povinen závadu odstranit nejpozději do tří následujících pracovních dnů od jejího nahlášení **Zhotoviteli** prostřednictvím **Úkolového systému**.
	4. **Zhotovitel** se zavazuje předem oznámit **Objednateli** prostřednictvím **Úkolového systému** (nebo jinou vhodnou formou) servisní zásahy spojené s plněním této smlouvy, které svým charakterem mohou ovlivnit funkčnost či dostupnost dalších komponent **IS**. **Zhotovitel** se zavazuje vyžádat si předběžný souhlas **Objednatele** s provedením takového servisního zásahu.
	5. **Zhotovitel** bude v součinnosti s **Objednatelem** pravidelně (minimálně 1x denně) aktualizovat nezbytná data o uživatelích, přístupových skupinách a identifikačních kartách využívaných přístupovým systémem prostřednictvím specifikovaného elektronického komunikačního rozhraní.
	6. **Zhotovitel** se zavazuje dodat **Objednateli** veškeré náhradní díly potřebné k provedení opravy či úpravy. **Zhotovitel** předem **Objednatele** informuje o ceně těchto náhradních dílů, v případě nesouhlasu **Objednatele** s jejich cenou, je **Objednatel** oprávněn zajistit náhradní díly sám.
	7. **Zhotovitel** je povinen při použití sdílené infrastruktury dodržovat pravidla **Objednatele** platná pro její použití (zejména číselné plány přidělování adres, povinnou registraci zařízení a podobně).
	8. **Objednatel** poskytne pro plnění úkolů dle této smlouvy **Zhotoviteli** nezbytnou telekomunikační konektivitu (telefonní linku a internetové připojení). Zhotovitel zodpovídá za řádné používání poskytnutých zdrojů jen k tomuto účelu a dle pravidel **Objednatele**.
	9. **Zhotovitel** odpovídá za vady plnění, která poskytl podle této **Smlouvy**. Vady plnění podle předchozí věty je Zhotovitel povinen odstranit bezplatně a bez zbytečného odkladu po jejich oznámení **Objednatelem**.
	10. **Zhotovitel** odpovídá za škody, které způsobí **Objednateli** v souvislosti s plněním předmětu této **Smlouvy**, zejména pak nesprávnou manipulací se zařízeními **Objednatele**.
	11. **Zhotovitel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost na opravy a úpravy **IS** či jeho části a dodaných věcí v délce trvání 24 měsíců. **Objednatel** je povinen v případě zjištění vady bez zbytečného prodlení informovat **Zhotovitele,** který je povinen tuto vadu do 2 pracovních dnů od vyrozumění tuto vadu zdarma odstranit.
	12. **Objednatel** je oprávněn od **Zhotovitele** požadovat konzultační služby nad rámec čl. 2 odstavce 1 a 2 (např. návrhy úprav infrastruktury a zařízení JIS, posouzení dokumentace související s nabídkami a podobně).

Článek 3

**Cena plnění a platební podmínky**

* 1. Za servisní služby podle této **Smlouvy**, se **Objednatel** zavazuje platit **Zhotoviteli** cenu, která byla dohodou smluvních stran sjednána ve výši Kč **67.000,-** **měsíčně**, bez DPH, tj. Kč 81.070,-včetně DPH. DPH bude účtováno v zákonné výši. V ceně není obsažena cena náhradních dílů potřebných k opravám, ta bude fakturována zvlášť.
	2. Tato cena je splatná na základě faktury **Zhotovitele**. **Zhotovitel** je oprávněn fakturu vystavit nejdříve k poslednímu dni v daném měsíci. Splatnost faktury je 21 dnů od jejího doručení **Objednateli**, a to na bankovní účet **Zhotovitele**. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy. Bude-li faktura obsahovat neúplné nebo nesprávné údaje, je **Objednatel** oprávněn takovou fakturu vrátit **Zhotoviteli**, aniž by se dostal do prodlení s jejím zaplacením. Po doručení nové faktury počíná běžet její splatnost znovu.
	3. Za konzultační služby podle Článku 2 odst. 12 této **Smlouvy** se **Objednatel** zavazuje zaplatit **Zhotoviteli** cenu 800 Kč bez DPH za každou započatou hodinu práce. DPH bude účtováno v zákonné výši.

III.

1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.
2. Tento dodatek je platný ke dni podpisu a účinný dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nich Zhotovitel obdrží jedno vyhotoven a Objednatel jedno vyhotovení.

V Plzni dne .......................... V Plzni dne ..........................

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ……………………………..Západočeská univerzita v PlzniDr. RNDr. Miroslav HolečekRektor | …………………………..ekoTIP ID s.r.o.Bc. Alexander VituškoJednatel |