



Smlouva o dodávce tepelné energie

uzavřená ve smyslu ust. § 76 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů

Číslo: 16678

Dodavatel:

Název/firma: **Veolia Energie ČR, a.s.**
Adresa sídla: 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupen: Ing. Radek Sandri, ředitel Regionu Severní Morava
IČO : 45193410
DIČ: CZ45193410
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B, vložka 318
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 107-6606791/0100

Zákaznická linka: 800 800 860
Internetové stránky: www.veolia.cz
Kontaktní tel./fax: 597 453 111/ 597 453 684
Kontaktní e-mail: kamila.dubska@veolia.com, michaela.simeckova@veolia.com

a

Odběratel:

Název/firma: Technické služby Ostrava-Jih, příspěvková organizace
Adresa sídla: Kpt. Vajdy 3202/6, Zábřeh, 700 30 Ostrava
Zastoupen: 66739331
IČO: 66739331
DIČ: CZ66739331
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr . vložka 5217
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní e-mail: *karkoskova@tsoj.cz*
E-mail pro zaslání daňových dokladů: *karkoskova@tsoj.cz*

Adresa odběratele pro doručování písemností:

- viz výše uvedeno

uzavírají tuto smlouvu o dodávce tepelné energie:

ČÁST A

Smluvní ujednání

Čl. A1. Předmět smlouvy

- A1.1.** Předmětem této smlouvy je zajištění dodávky tepelné energie dodavatelem odběrateli v rozsahu a za podmínek uvedených v Zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, dále jen „energetický zákon“ u dodávek podléhajících licenci a za podmínek uvedených v Zákonu č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání v ostatních případech.
- A1.2.** Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a rozvodná tepelná zařízení a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplatu.
- A1.3.** Odběratel prohlašuje, že je oprávněn ke sjednání dodávek tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

Čl. A2. Cena a úplata za dodávku

- A2.1.** Cena za dodávku tepelné energie je kalkulována dodavatelem jako cena za jednotku tepelné energie (GJ) – proměnná složka ceny v Kč/GJ ceny v souladu s platnou legislativou¹. K takto stanovené ceně dodavatel uplatní sazbu daně z přidané hodnoty (DPH) ve výši dle zákona.
- A2.2.** Jednotkové ceny tepelné energie jsou platné pro období uvedené v Ujednání o ceně.
- A2.2.1.** Pokud dojde ke změně cen tepelné energie, dodavatel oznámí odběrateli nové ceny bezodkladně, nejpozději do 25. dne měsíce předcházejícího měsíci uplatnění změny.
- A2.2.2.** V případě, že odběratel neakceptuje novou oznámenou cenu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit a doručit dodavateli do 15. dne v měsíci uplatnění nové ceny s odůvodněním, v čem považuje novou cenu za neoprávněnou. Nedojde-li takové oznámení dodavateli do uvedeného data, má se cena oznámená dodavatelem za sjednanou k 1. dni v měsíci uplatnění změny. Zaplacením nové ceny bez předchozího oznámení nesouhlasu s oznámenou cenou dle předchozí věty se má cena za sjednanou dle § 1744 Občanského zákoníku k 1. dni v měsíci uplatnění změny.
- A2.2.3.** Oznámí-li odběratel dodavateli, že neakceptuje oznámenou cenu dle bodu A2.2.2.a nedojde-li k dohodě o ceně do 30 dnů od data takového oznámení, je odběratel oprávněn podat návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy.
- A2.2.4.** Do doby vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit novou cenu ve výši dodavatelem oznámené, a to za období počínaje 1. dnem v měsíci uplatnění změny. V případě rozhodnutí o ceně jiné, jsou smluvní strany povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek, a to do 15 dnu od data doručení pravomocného rozhodnutí dodavateli o ceně. Rozhodnutím o ceně (event. zamítnutím návrhu) se má cena za sjednanou.
- A2.3.** Ceny za dodávku studené vody (vodného-stočného), je-li tato dodavatelem dodávána, pro přípravu teplé vody (dále jen TUV), pro bytový a nebytový odběr, jsou cenami stanovenými společností dodávající vodu dodavateli, platnými v příslušném zúčtovacím období.
- A2.4.** Úplata za dodávku tepelné energie je splatná formou záloh na dodávku tepelné energie poskytnutých v souladu s Dohodou o poskytování záloh a doplatku ceny určeného na základě vyúčtování na konci zúčtovacího období (daňový doklad za dodávku tepelné energie).

Čl. A3. Práva a povinnosti stran

- A3.1.** Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii splňující podmínky v této smlouvě stanovené.
- A3.2.** Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a za tuto dodávku řádně platit.

¹ z. č. 526/1990 Sb. o cenách a předpisy související

- A3.3.** Je-li na straně odběratele více subjektů (osob), jsou zavázány z této smlouvy společně a nerozdílně. Úkon učiněný jedním ze subjektů je závazný i vůči dalším, úkony dodavatele vůči jednomu ze subjektů se považují za uskutečněné vůči všem.
- A3.3.** Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teploty látky) odběratel může jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli. Případné změny odběratel oznámí dodavateli vždy písemně (viz příloha).
- A3.4.** Dodavatel se zavazuje umožnit pověřenému zástupci odběratele kontroly teploty teploty teploty látky, teploty TUV (je-li dodávána) a naměřených hodnot u měřidel.
- A3.5.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození hlavní uzávěry na vstupu do odběrného zařízení odběratele, napojovací uzly, měřicí zařízení tepla a průtoku, regulační zařízení a plomby na regulačních armaturách a měřidlech, popř. další zařízení, které jsou umístěny v objektu odběratele a které obsluhuje dodavatel. Zajištění musí být provedeno v souladu s platnou legislativou tak, aby nedošlo k újmě na právech odběratele nebo uživatele nemovitosti. Zjistí-li odběratel takové poškození nebo došlo-li k neoprávněné manipulaci třetí osobou je odběratel povinen toto neprodleně oznámit dodavateli. K takto zajištěným zařízením je odběratel oprávněn přistupovat pouze za účasti dodavatele s výjimkou situací, kdy se jedná o odvrácení hrozby škody na majetku nebo ohrožení života nebo zdraví. Tato situace bude neprodleně ohlášena dodavateli.
- Odběratel je povinen provést v zásobovaném objektu taková opatření, aby zajistil proti neoprávněné manipulaci veškeré seřizovací či nastavovací prvky, které neobsluhuje dodavatel a které slouží hydraulickému nastavení vytápění a TUV. V případě neoprávněné manipulace nebo poškození uvedeného zařízení, která budou mít vliv na kvalitu dodávek nebo na provozní stav zařízení dodavatele, je odběratel povinen uhradit veškeré náklady související s nápravou, uvedením zařízení do provozu a nahradit případně vzniklou škodu.
- A3.6.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli v souvislosti s provozem a prováděním nezbytných prací přístup k rozvodnému tepelnému zařízení, jinak odpovídá za škodu, která porušením této povinnosti vznikla. Přístupová cesta musí odpovídat platným stavebním, bezpečnostním a hygienickým předpisům.
- Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení je odběratelem zajištěn předáním všech potřebných klíčů od vstupních, spojovacích a vchodových dveří dodavateli v zásobovaných objektech. V takovém případě se o předání klíčů sepíše zápis podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran. Dodavatel se zavazuje zabránit zneužití předaných klíčů a odpovídá za škodu, kterou v souvislosti se vstupem do objektu způsobil. Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení může být zajištěn i jiným dohodnutým způsobem.
- V případě, že vlastník objektu neumožní dodavateli přístup v souvislosti s provedením odečtu měřicího zařízení, bude odběr tepelné energie stanoven výpočtem podle denostupňové metody.
- A3.7.** Odběratel nesmí na odběrném tepelném zařízení nebo na jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, provádět jakékoliv úpravy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele².
- A3.8.** Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při změnách vytápění pro objekty, které obhospodařuje.
- A3.9.** Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti odběratele včetně záloh a dále v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- A3.10.** Odběratel je povinen předložit do 15 dnů dodavateli novou přihlášku k odběru tepelné energie v případě změny údajů v ní uvedených. Změna pro fakturaci bude účinná nejdříve od 1. dne následujícího měsíce. Dále je odběratel povinen oznámit dodavateli změnu údajů uvedených ve smlouvě vztahujících se k osobě odběratele (firma-jméno, sídlo-adresa, statutární zástupce, pověřená osoba, bankovní spojení, prodej podniku nebo části podniku, přeměna odběratele, vstup do likvidace nebo insolvenčního řízení) nebo ke sjednaným odběrným místům, a to písemně ve lhůtě nejpozději do 15. dnů od toho, kdy tato změna nastala.

² z. č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 7

- A3.11.** Odběratel je povinen vrátit dodavateli veškerou teplotonosnou látku obíhající v systému, vyjma havarijních stavů. Teplotonosná látka je vlastnictvím dodavatele. Vyjma havarijních situací je odběratel povinen nejpozději 5 dnů předem písemně oznámit dodavateli veškeré skutečnosti, které mají souvislost s návratností teplotonosné látky, tj. zejména vypouštění topného systému nebo jeho části v souvislosti s plánovanými opravami nebo úpravami odběrného teplotného zařízení.
- A3.12.** V případě, kdy je odběratelem fyzická osoba a jsou splněny další podmínky vyžadované obecně závaznými právními předpisy, uděluje tímto odběratel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dodavateli jako správci souhlas se zpracováním údajů o odběrateli za účelem poskytování plnění z této smlouvy, vyřizování oprávněných nároků jiných odběratelů uplatněných v souvislosti s odběrem teplotné energie odběratelem a nabídky služeb dodavatele. Dodavatel výslovně není oprávněn poskytnout osobní údaje o odběrateli třetí osobě za účelem zasílání reklamních a propagačních materiálů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat údaje o odběrateli prostředky a způsobem garantujícím dostatečnou ochranu údajů před nepovolanými osobami. Dodavatel je oprávněn předat shromážděné údaje ke zpracování pouze zpracovateli, který poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů odběratelů.
- A3.13.** Odběratel bere na vědomí a zavazuje se dodržovat ochranná pásma dle platné legislativy³.

Čl. A4. Sankce

Odběratel a dodavatel se dohodli na těchto sankcích:

- A4.1.** V případě prodloužení se zaplacením jakýchkoliv peněžních závazků odběratele vůči dodavateli vyplývajících z této smlouvy se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu za dobu prodloužení se zaplacením ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.
- A4.2.** V případě oprávněné reklamace se dodavatel zavazuje zaplatit odběrateli finanční částku oprávněně reklamovaného plnění, a to ve lhůtě 14 dnů od data odeslání písemného vyrozumění o oprávněnosti reklamace dodavatelem.
- A4.3.** V případě prokazatelného nedodržení podmínek dodávky teplotné energie stanovených obecně závaznými právními předpisy zaviněním dodavatele, je dodavatel povinen na písemnou žádost odběratele poskytnout přiměřenou slevu za období, kdy stanovené podmínky nebyly dodrženy. Tento nárok je možno uplatnit ve lhůtě 30 dnů od prokázání nedodržení podmínek. Toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v ust. § 76 odst. 4 Energetického zákona.
- A4.4.** Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodloužení dle ustanovení § 1970 Občanského zákoníku. Zaplacením smluvní pokuty ve všech případech nezaniká nárok dodavatele na náhradu újmy přesahující smluvní pokutu. Dodavatel má právo na náhradu újmy vzniklé nesplněním peněžitého dluhu odběratele i tehdy, pokud je kryta úroky z prodloužení. Zaplacením smluvní pokuty se odběratel nezbavuje povinnosti poskytnout plnění závazků, které smluvní pokuta zajišťuje. Zaplacením se rozumí okamžik připsání peněžitých prostředků ve prospěch účtu dodavatele. Veškeré platby přijaté dodavatelem od odběratele je dodavatel bez ohledu na identifikaci platby odběratelem oprávněn použít nejprve ke krytí příslušenství dluhu, zůstatek pak k úhradě nejstarší splatné pohledávky.
- A4.5.** Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- A4.6.** Ostatní ustanovení týkající se smluvní pokuty se řídí ustanovením § 2048 a následujících Občanského zákoníku.

³ ve smyslu z. č. 458/2000 Sb., § 87

Čl. A5. Doba trvání smlouvy

- A5.1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu nebo dodávku do odběrného místa je možno vypovědět s výpovědní dobou v délce šesti měsíců, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena smluvní straně.
- A5.2.** Smlouva o dodávce tepelné energie zaniká za podmínek uvedených v této smlouvě, a to:
- A5.2.1.** Jako celek:
- výpovědí nebo písemnou dohodou,
 - přehlášením všech odběrných míst na nového odběratele,
 - ukončením dodávky do posledního sjednaného odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane,
 - zánikem smluvní strany bez právního nástupce.
- A5.2.2.** V rozsahu odběrného místa:
- výpovědí nebo písemnou dohodou,
 - přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
 - v případě dle bodu A5.3 smlouvy, a to ke dni doručení oznámení odběrateli,
 - zánikem odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane.
- A5.3.** V případě, že dodavatel z důvodu, jež nemohl ovlivnit, zanikne právo dodávat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie, ze kterého je zásobováno odběrné místo odběratele, tato smlouva zaniká v rozsahu dotčeného odběrného místa. Tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit odběrateli.
- A5.4.** Pokud dojde k zániku smlouvy před ukončením zúčtovacího období, bude konečné vyúčtování provedeno až po ukončení zúčtovacího období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- A5.5.** Ukončením smlouvy jako celku nebo v rozsahu odběrného místa se ukončuje dodávka do dotčených odběrných míst. Odběratel je povinen umožnit dodavateli k tomuto dni provedení opatření souvisejících s ukončením odběru tepelné energie a provedení posledního odečtu měřidel tepla všech odběrných míst.

Čl. A6. Nedílné součásti smlouvy

- A6.1.** Tato smlouva sestává z části A, části B a příloh.
- A6.2.** Část B smlouvy tvoří Všeobecné obchodní a dodací podmínky.
- A6.3.** Části smlouvy uzavírané jako přílohy pro každé odběrné místo samostatně tvoří:
- Přihláška k odběru tepla
 - Technické údaje k odběru
 - Diagram na dodávku a odběr tepla
- A6.3.** Části smlouvy, sjednávané periodicky pro všechna odběrná místa souhrnně tvoří:
- Ujednání o ceně
 - Dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie
- A6.4.** Část smlouvy dále tvoří Seznam odběrných míst, k nimž se vztahuje smlouva.
- A6.5.** V případě, že příloha bude v rozporu s ustanoveními části A a B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A a B této smlouvy před ustanoveními přílohy.
- A6.6.** V případě, že ustanovení části A této smlouvy budou v rozporu s ustanoveními části B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A této smlouvy před ustanoveními části B této smlouvy.

Čl. A7. Společná ustanovení

- A7.1.** Ujednání uvedená v této smlouvě se vztahují na všechna sjednaná odběrná místa odběratele, pokud není k odběrnému místu výslovně sjednáno jinak.

- A7.2. Pro doručování se sjednává, že zásilka se považuje za doručenu i tehdy, vrátí-li se dodavateli zpět jako nedoručena (odběratel nebyl zastižen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky dodavateli považuje za den doručení.
- A7.3. Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se Zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Strany se výslovně dohodly, že se vylučuje přípustnost obchodních podmínek odběratele pro případ, že takové vydal, jakožto pro případ, že k uzavření smlouvy nedojde za současné přítomnosti zástupců obou smluvních stran, ale formou odeslání textu dodavatelem odběrateli k podpisu (akceptaci) i možnost akceptace této smlouvy jinak, než jejím podpisem a možnost změny smluvních podmínek obsažených v této listině (smlouvě) v rámci její akceptace dodatkem či odchylkou byť nepodstatnou, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně v listinné podobě schválí.
- A7.4. V případě, že je v této smlouvě odkaz na konkrétní právní normu, uplatní se vždy ta, jež je účinná v době její aplikace.

Čl. A8. Ostatní a změnová ujednání

- A8.1. Odchylně od ustanovení bodu B2.6. této smlouvy se strany dohodly na tom, že je-li množství plánovaného měsíčního odběru tepelné energie sjednaného dle Diagramu na dodávku a odběr tepla nižší než 20.000,- Kč, odběratel s dodavatelem Dohodu o poskytování záloh nesjednává.
- A8.2. Odběratel tímto v souladu se Zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty uděluje souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě, který bude odběrateli zaslán na doručovací adresu uvedenou pro tento účel .

Čl. A9. Závěrečná ustanovení

- A9.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které tvoří předmět obchodního tajemství.
- A9.2. Smluvní strany si tímto v souladu s ustanovením § 630 odst. 1) občanského zákoníku sjednaly promlčecí lhůtu v délce 4 let.
- A9.3. Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením Zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení Zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.
Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se Zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v části B, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
- A9.4. Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v části B – Všeobecné obchodní a dodací podmínky se nachází **další ujednání**, ze kterých vznikají nebo mohou vznikat **stranám další práva a povinnosti**.

- A9.5. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstat potřeba pozdějších změn Všeobecných obchodních a dodacích podmínek uvedených v části B této smlouvy. Nastane-li taková situace, může dodavatel obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Všeobecných obchodních a dodacích podmínek jednostranným úkonem dodavatele dodavatel oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců.
- A9.6. Tato smlouva je sepsaná ve třech vyhotoveních, z nichž dodavatel obdrží dvě a odběratel jedno vyhotovení. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě, kterými se mění práva a povinnosti stran, je možno činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran. V elektronické podobě pak pouze tehdy, pokud prokazatelně dojde k úplné dohodě o obsahu takové změny.
- A9.7. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.
- A9.8. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení této smlouvy se budou vztahovat na všechny právní poměry mezi smluvními stranami s účinností od 1.9.2015.
- A9.9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech příloh před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. **Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami. Pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány. Tato ujednání nahrazují veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním obou částí této smlouvy a všech příloh pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají.** Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.

V Ostravě dne 2 -10- 2015

.....
dodavatel
Ing. Radek Sandri
ředitel Regionu Severní Morava
na základě plné moci ze dne 2.1.2015

.....
odběratel
Ing. Daniel Foltýnek
ředitel Technických služeb Ostrava-Jih

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- B1.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění, tepla pro přípravu teplé vody, topné vody a jiné.
- B1.2. Dodávkou tepla** - dodávka tepla pro vytápění (ÚT) a přípravu teplé vody (TUV) a jiné využití.
- B1.3. Dodávkou teplé vody (TUV)** - dodávka vody a tepla pro její přípravu.
- B1.4. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele při teplotách do-15 °C.
- B1.5. Zdrojem tepelné energie** - zařízení, včetně nezbytných pomocných zařízení a stavebních částí, v němž se využíváním paliv nebo jiných typů energie získává tepelná energie, která se předává teplonosné látce (např. předávací stanice, kotelna apod.)
- B1.6. Rozvodem tepelné energie** - rozvodné tepelné zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, kdy tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou – viz Soustava zásobování tepelnou energií.
- B1.7. Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
- B1.8. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- B1.9. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
- B1.10. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
- B1.11. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- B1.12. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- B1.13. Společnou přípravou** - zúčtovací místo dodávky TUV pro více odběrných míst.
- B1.14. Odběrným místem (OM)** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů.
- B1.15. Místem stanovení množství dodaného tepla**
- pro dodávku teplé vody je výstup ze zdroje tepelné energie dodavatele,
 - pro vytápění je odběrné místo (v případě domovní předávací stanice včetně TUV).
- B1.16. Splněním dodávky** - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a jejich nedílných součástí v místě předání.
- B1.17. Měřicím uzlem** - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení sjednaných parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem v objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru. V případě, kdy se vlastník měřicího uzlu liší od vlastníka odběrného tepelného zařízení, má se za to, že část odběrného tepelného zařízení, na kterém je instalován měřicí uzel, je vlastníkem odběrného tepelného zařízení jako půjčitelem vypůjčena dodavateli, jako vypůjčitel do bezplatného užívání ve smyslu §2195 Zákona č.89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozd. předpisů, a to po dobu trvání této smlouvy.
- B1.18. Podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru, kromě teras, balkónů,

lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.

- B1.19. Podlahovou plochou nebytových prostorů** pro účely poskytování teplé vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty podle Vyhlášky č. 372/2001 Sb.
- B1.20. Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teplotnosné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- B1.21. Poměrovým měřidlem** - měřidlo TUV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹.
- B1.22. Průměrnou denní teplotou venkovního vzduchu** - četřtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
- B1.23. Počtem denostupňů (D°)** - rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C stanovené váženým průměrem podle m³ obestavěného vytápěného prostoru (obvykle +18 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C, násoben počtem dnů vytápění v daném období².
- B1.24. Regulačním stupněm RS 0** - normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.
- B1.25. Regulačním stupněm RS 1** - snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
- B1.26. Regulačním stupněm RS 2** - snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
- B1.27. Regulačním stupněm RS 3** - snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.
- B1.28. Regulačním stupněm RS 4** - snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40%.
- B1.29. Regulačním stupněm RS 5** - snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.
- B1.30. Havarijním provozem** - snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušeni odběru tepla pro přípravu teplé vody.
- B1.31. Neoprávněným odběrem tepla:**
- odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií, či touto smlouvou,
 - odběr při opakovaném neplacení smluvených plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
 - odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
 - odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
 - odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4, Zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozd. předpisů,
 - odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu, alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.
- B1.32. Stavem nouze** - omezení nebo přerušeni dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:
- živelné události,
 - opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
 - havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
 - smogové situace podle zvláštních předpisů³,
 - teroristického činu,
 - nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
 - ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
 - jenž způsobil významný a náhlý nedostatek tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy

¹Z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

²Vyhl. č. 194/2007 Sb., § 5

³Z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.

Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven Vyhl. č. 225/2001 Sb.

- B1.33. Soustavou zásobování tepelnou energií** - soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužící pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy, je-li provozována na základě licence na výrobu tepelné energie a licence na rozvod tepelné energie; soustava zásobování tepelnou energií je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.

Čl. B2. Platební a fakturační podmínky

- B2.1.** Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepla pro vytápění a pro jiné využití je jeden kalendářní měsíc.
- B2.2.** Úplata za dodávku tepelné energie je složena z úplaty za množství tepelné energie (Kč/GJ) a fakturace studené vody, jestliže dodavatel zajišťuje nákup vody pro ohřev.
- B2.2.1.** Dodávka tepla jedním OM do objektu s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jehož částí vlastní různé subjekty, bude rozdělena dodavatelem v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektů, pokud se subjekty nedohodnou jinak.
Ve výše uvedeném případě odběratel tímto sjednává solidární odpovědnost za závazky ostatních odběratelů, kterým je dodávána tepelná energie prostřednictvím jednoho technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení.
- B2.3.** Úplata za množství tepelné energie je součinem množství tepelné energie⁴ pro vytápění (v GJ) spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru (Kč/GJ).
- B2.4.** Ve společné přípravě pro více odběratelů bude po ukončení kalendářního roku rozdělení nákladů na TUV předmětem samostatné fakturace. Náklady na studenou vodu se rozdělí v poměru odečtů poměrových měřidel (vodoměrů) z nákladů fakturovaných dodavatelem studené vody. Náklady na ohřev teplé vody se rozdělí po ukončení kalendářního roku dle Vyhl. č.366/2010 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
- B2.5.** Výši úhrady za dodávku tepelné energie vyúčtuje dodavatel do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné, dle ustanovení Zák. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, při dodání tepelné energie a vody dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem skutečného zjištění spotřeby (tj. den konečného rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV na jednotlivá odběrná místa), který je stanoven příslušnými technickými a provozními předpisy dodavatele.
- B2.6.** Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.
- B2.7.** Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané energie. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.
- B2.8.** V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem Dohoda o poskytování záloh sjednána, měsíčně se stanoví zálohy ve výši 95 % měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši 95 % ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Dohoda o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.
- B2.9.** Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 Zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- B2.10.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B2.11.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v Dohodě o poskytování záloh a při úhradě daňového dokladu variabilní symbol uváděný na daňovém dokladu. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- B2.12.** V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství odběru o více než 20 % je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
- B2.13.** Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.

⁴ viz bod B3.1.

- B2.14** Nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii pro ÚT, pro přípravu TUV a studenou vodu je odběratel povinen zaplatit dodavateli nejpozději do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu na účet dodavatele, uvedený v této smlouvě.
- B2.15.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na daňovém dokladu; standardně je splatnost daňového dokladu stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel je povinen odeslat daňový doklad odběrateli nejpozději první pracovní den následující po dni vystavení. Dodavatel neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem konečným spotřebitelem. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie nelze uplatňovat přímo u dodavatele.

Čl. B3. Pravidla pro vytápění a dodávku TUV

- B3.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanoveními Zák. č. 458/2000 Sb. Zák. č. 406/2000 Sb., Zák. č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisu.
- B3.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B3.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.
- B3.4.** Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), přípouští-li to technické a zásobovací podmínky⁵.
- B3.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C se vytápění obnoví.
- B3.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotonosné látky, dispoziční tlak teplotonosné látky). Parametry jsou sjednány v příloze Technické údaje k odběru.
- B3.7.** Teplota topné látky v systému tepla pro vytápění (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele.
- B3.8.** V případech podle bodu B1.32. Všeobecných obchodních a dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech B1.25. – B1.30.
- B3.9.** Tolerance rozdílu teplot topné a vratné vody je stanovena na ± 10 % s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na ± 20 %.
- B3.10.** Teplota teplé vody měřená na výtoku u konečného spotřebitele je stanovena v rozmezí +45 °C až +60 °C s výjimkou odběrových špiček v objektech odběratele⁶.
- B3.11.** Kontrola dodržování parametrů teplotonosné látky se provádí měřením teploty teplotonosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé vody na odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
 - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedení měření,
 - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
 - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- B3.12.** Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu.
- B3.13.** Dodavatel si vyhrazuje právo na předložení dokladů o ověření měřidel konečné spotřeby TUV, které jsou majetkem odběratele, z hlediska splnění požadavku Zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů, pokud byly údaje těchto měřidel použity při vyúčtování dle smlouvy.
- B3.14.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně

⁵vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

⁶vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

nutnou dobu v těchto případech⁷:

- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
- b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
- c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
- d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
- e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
- f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 Zákona č. 458/2000 Sb.,
- g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- i) při neoprávněném odběru.

Při stavech nouze⁸ jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.

- B3.15.** Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období⁹.
- B3.16.** Letní odstávku v dodávce TUV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 dnů dodavatel písemně oznámí odběrateli nejméně 10 kalendářních dnů před jejím započítáním. Odběratel je povinen termín a dobu odstávky oznámit konečným spotřebitelům¹⁰.

Čl. B4. Stanovení množství dodávky a zajištění přístupu

- B4.1.** Množství tepla pro vytápění odebraného jednotlivým odběratelem je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě.
- B4.2.** Množství spotřebovaného tepla pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí:
- a) v případě měřeného odběru z údajů měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie),
 - b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva,
 - c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch.
- B4.3.** Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo prouku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:
- a) dopočtem denostupňovou metodou dle Vyhl. č. 194/2007 Sb.,
 - b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období,
 - c) přepočtem ze spotřeby tepla v předcházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděná korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění),
 - d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.
- B4.4.** Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost odběratele předloží odběrateli výpočet.
- B4.5.** Množství tepla spotřebovaného pro přípravu TUV v zásobované lokalitě se stanoví 1/12 roční spotřeby na OM za předcházející roční zúčtovací období nebo výpočtem.
- B4.6.** Množství vody spotřebované odběratelem v odběrném místě se stanoví 1/12 z roční spotřeby OM za předcházející roční zúčtovací období nebo výpočtem.
- B4.7.** Ve společné přípravě pro více odběratelů budou po ukončení kalendářního roku fakturované náklady za vodu a tepelnou energii pro přípravu TUV rozděleny podle Vyhl. 366/2010 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí.
- B4.8.** Dodavatel a odběratel se dohodli na následujícím způsobu předávání a ověřování údajů k rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV:

⁷Z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

⁸Z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst.2

⁹Vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

¹⁰Vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 5

- a) odběratel je povinen provést odečty měřidel spotřeby TUV ve zúčtovacích jednotkách k 31. 12. příslušného kalendářního roku,
- b) o provedeném odečtu je odběratel povinen vést tzv. Protokol o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV, který musí obsahovat:
- označení zúčtovací jednotky,
 - označení zúčtovacího období,
 - čísla měřidel,
 - datum posledního odečtu a zjištěný stav měřidel,
 - datum provedení odečtu a zjištěný stav měřidel,
 - zjištěná spotřeba TUV (v m³),
 - prohlášení osoby provádějící odečet o technickém stavu měřidla a neporušenosti pečeti znemožňující ovlivnění výsledku měření,
 - počet dnů, kdy odečet spotřeby nebyl prováděn nebo nemohl být uznán,
 - způsob stanovení spotřeby TUV v bytech, kdy nebyl proveden odečet nebo nemohl být uznán,
 - součet informací za zúčtovací jednotku pro byty, společné prostory a nebytové prostory.
- B4.9.** Protokoly o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV je odběratel povinen uschovávat jako účetní doklady po dobu 5 let počínajících prvního dne účetního období následujícího po účetním období, kterého se týkají a na vyžádání dodavatele nebo odběratele ze společné přípravy TUV je předložit k ověření.
- B4.10.** Odběratel je povinen z Protokolu o odečtu a vyhodnocení měření spotřeby TUV zpracovat Souhrnnou závaznou informaci (dále jen SZI) na tiskopisech dodavatele. Ve všech dokladech je povinen uvádět pouze přesné, pravdivé a úplné údaje.
- B4.11.** Kompletně vyplněnou SZI odešle odběratel dodavateli vždy za zúčtovací jednotku do 10. pracovního dne měsíce ledna následujícího roku. Nebude-li informace o odečtech předána v uvedeném termínu, bude odběr TUV považován za odběr neměřený.
- B4.12.** Dodavatel po obdržení SZI vyhotoví a odešle odběrateli přehled o zdroji (např. výměňkové stanici, domovní předávací stanici atp.) do 31. 1. Následujícího účetního období. Přehled bude obsahovat údaje o plochách a nahlášených spotřebách.
- B4.13.** Odběratel vrátí dodavateli odsouhlasený přehled s případnými výhradami ku uvedeným údajům nejpozději do 10. 2. Nevrátí-li odběratel přehled o zdroji, má se za to, že údaje jsou odsouhlasené jako správné.
- B4.14.** Nedojde-li ve stanovené lhůtě k uplatnění výhrad, rozdělí dodavatel náklady na přípravu a dodávku TUV do 28. 2. následujícího účetního období a porovná náklady měsíčně fakturované s náklady vzniklými po rozdělení nákladů dle Vyhl. č. 366/2010 Sb. nebo podle právního předpisu, který tuto vyhlášku nahradí. Rozdíly vypořádá daňovým dokladem splatným do 17 dnů od data vystavení.
- B4.15.** Budou-li výhrady k přehledu o zdroji oprávněné, pozastaví dodavatel další rozdělování nákladů do 30.3., tj. do doby jejich vyřešení. Nedohodnou-li se odběratelé v rámci ověřování správnosti údajů uvedených v uplatněných výhradách do 30. 3. zůstává v platnosti původní fakturace a odběratel může své výhrady uplatnit soudní cestou. Dohodnou-li se odběratelé na oprávněnosti uplatněných výhrad, provede dodavatel rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV podle opraveného přehledu o zdroji.
- B4.16.** Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TUV po obdržení konečného rozdělení nákladů:
- a) v případě, kdy sám odběratel zvýší už nahlášené množství vody, což znamená dobropis pro ostatní odběratele ve společné přípravě, provede se oprava na základě písemné žádosti a po zaplacení rozdílu odběratelem se ostatním odběratelům ze společné přípravy odešle dobropis,
 - b) v případě, kdy odběratel sníží nahlášené množství spotřebované vody, musí sám odběratel požádat všechny ostatní odběratele ze společné přípravy o písemný souhlas s provedením opravy. Oprava může být provedena jen za souhlasu všech odběratelů a dobropis pro odběratele, žádajícího opravu, bude vyhotoven až po zaplacení všech daňových dokladů strany ostatních odběratelů.
- B4.17.** Odběratel zodpovídá za stav poměrových měřidel, která musí vyhovovat Zák. č. 505/1990 Sb. Na vyžádání dodavatele nebo odběratele ve společné přípravě TUV musí předložit vlastník zúčtovací jednotky u měřidel spotřeby doklad obsahující zejména uvedení obchodního jména výrobce měřidla spotřeby TUV, schválení typu měřidla dle § 6 a 7 Zákona č. 505/1990 Sb., výrobní číslo měřidla, datum posledního metrologického ověření měřidla (§ 9 zákona), protokol o metrologické zkoušce celého systému při uvádění měřidel spotřeby TUV do oběhu (§10 zákona), doklad o registraci organizace, která provedla montáž nebo opravu měřidla spotřeby TUV (§ 19 zákona). V případě nedodržení požadavku tohoto zákona pro tato měřidla, nebo byla-li zjištěna manipulace s měřidly, která mohla mít vliv na správnost údajů měření, nebudou údaje použity pro vyúčtování.

Čl. B5. Změna sjednaného režimu vytápění

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

- B5.1.** Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění ze zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B5.2.** Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli, případně jejich pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B5.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavatel. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu nastavení je rozhodující poměr otápané podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápané ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vule odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční větší otápané podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.
- B5.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší, s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde ke snížení kvality dodávky ostatních odběratelů napojených na jeden zdroj.

Čl. B6. Zřízení nového odběrného místa

- B6.1.** Odběrné místo se zřizuje:
- a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
 - b) zřízením nového odběrného místa.
- B6.2.** Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:
- a) napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele,
 - b) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení,
 - c) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.
- B6.3.** Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.
- B6.3.1.** Žádost musí obsahovat:
- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
 - b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
 - c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
 - d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),
 - e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
 - f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
 - g) požadovaný termín zřízení odběrného místa.
- B6.4.** Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.
- B6.5.** Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele¹¹.

¹¹Z.č. 458/2000 Sb. § 76, odst. 9. písm. e)

Čl. B7. Reklamační řád

- B7.1.** Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
- B7.2.** Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamacie musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamaci domáhá.
- B7.3.** Reklamacie bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.
- B7.4.** Uplatněná reklamacie nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh, dle této smlouvy. Případně vzniklé nároky na slevu z ceny, z důvodu oprávněné reklamace, prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle bodu A4.2.smlouvy.
- B7.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel¹². Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
- B7.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamacie bez dalšího jako neoprávněná.
- B7.7.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení Zák. č.89/2012 Sb., občanského zákoníku a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
- B7.8.** Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamacie zjevně nesprávně uvedených údajů v daňovém dokladu za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů v daňovém dokladu za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a daňový doklad před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opraveného daňového dokladu z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opraveného daňového dokladu. V případě neoprávněného vrácení daňového dokladu zůstává splatnost daňového dokladu nezměněna.

V Ostravě dne 12 -10- 2015

.....
dodavatel

Ing. Radek Sandri,
ředitel Regionu Severní Morava
na základě plné moci ze dne 2.1.2015

.....
odběratel

Ing. Daniel Foltýnek
ředitel technických služeb Ostrava-Jih

¹²Z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2

Seznam odběrných míst

ke smlouvě o dodávce tepelné energie číslo:

16678

Číslo OM	sazba	Odběrné místo (OM)	m2 nebyty	m2 byty	kW/MW nebyty	kW byty
B040-361/007		Plzeňská D (dílny)				
B040-361/011		Kpt.Vajdy 3202/6				
B040-361/518		Kpt.Vajdy 3202/6				

Seznam OM je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem 1.9.2015

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu OM.

V Ostravě dne:

12 -10- 2015

dodavatel

Ing. Zdeněk Medřický
obchodní náměstek

.....
odběratel

Ing. Daniel Foltýnek
ředitel Technických služeb Ostrava-Jih

