

Identifikační kód: PT/DMG/OPS/97

OBCHODNÍ PODMÍNKY

dodávky tepla

(platné od 1. července 1997)

Pražská teplárenská a. s.
Partyzánská 7
170 05 Praha 7



PRAŽSKÁ TEPLÁRENSKÁ

19. Pokud nemá dodavatel ve své tepelné síti vybudováno vratné kondenzátmi potrubí, účtuje odběrateli pouze množství kondenzátu spotřebované pro technologickou potřebu odběratele.
20. Při měření dodávky tepla z parní tepelné sítě pouze vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodaného tepla z ohledem na procentuální množství vráceného kondenzátu. Toto procentuální množství je uvedeno v Kupní smlouvě.
Při měření dodávky tepla na straně páry pouze paroměrem, se množství vráceného kondenzátu stanoví s ohledem na procentuální množství vráceného kondenzátu. Toto procentuální množství je uvedeno v Kupní smlouvě.
21. Hodnoty entalpie v GJ/t pro účtování dodávek tepla se stanoví na tři desetinná místa.
22. V případě poskytnutí měřiče tepla ze strany odběratele je dodavatel (Teploměrná služba) oprávněna účtovat odběrateli pokutu za poskytnutí měřidel (podle samostatné části III. Cenových pravidel).
23. Za sjednání odsávky dle požadavku odběratele si může dodavatel účtovat manipulační paušální částku 800 Kč bez DPH.
24. Za vyhotovení poplatek si může dodavatel účtovat manipulační poplatek 30 Kč bez DPH za jeden doklad.
25. Za vyhotovení poplatek si může dodavatel účtovat manipulační poplatek 40 Kč bez DPH.
26. Za odstavení a opětovné zařazení zařízení na základě písemného požadavku odběratele účtuje dodavatel náhradu vzniklých nákladů, a to v hodinové sazbě za pracovní výkon, dopravu v sazbě za ujetý kilometr a hodnotu použitého materiálu.
27. Pokud dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny tepla, promítneme tyto změny dodavatel do cen tepla dle algoritmů uvedených v samostatné části IV. Cenových pravidel a oznámí toto odběrateli.
- Cenová pravidla obsahují dále samostatné části:
- II. **Ceny tepla, kondenzátu a vody z vodní tepelné sítě**
 - III. **Plat za nadbytečné přezkoušení měřiče požadované odběratelem a sankční pokuty za poškození měřiče ze strany odběratele**
 - IV. **Algoritmů změn hlavních vstupů**
 - V. **Smluvní pokuty**

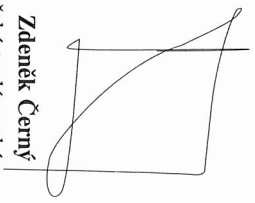
Samostatné části cenových pravidel platí na uvedené smluvní období. Samostatná část II. Ceny tepla, kondenzátu a vody z vodní tepelné sítě neplatí pro odběry tepla se smluvními cenami. Nemí-li ve smlouvě dohodnutou jinak, je dodavatel povinen nový cenový návrh podle kalkulace předložit nejpozději 30 dní před termínem, kdy má vejít v platnost.

Obchodní podmínky dodávky tepla Pražské teplárenské a. s.,
zn. PT/DMG/OPS/97 ze dne 01. 07. 1997,
pro ústřední vytápění a teplou vodu užitkovou,
uplatňované podle § 273 obchodního zákoníku – zákona č. 513/1991 Sb.
ve znění pozdějších změn a doplňků.

Obchodní podmínky dodávky tepla Pražské teplárenské a. s. obsahují standardní smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany.
Obchodní podmínky dodávky tepla jsou nezávislé součástí Smlouvy o budoucí smlouvě na dodávku a odběr tepla i Kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla.
Odchylná ujednání obsažená v obou výše uvedených smluvních dokumentech mají přednost před zněním Obchodních podmínek dodávky tepla.

Obchodní podmínky dodávky tepla obsahují:

- a) zásady pro uzavírání Kupní smlouvy na dodávku a odběr tepla v souladu se zákonem č. 222/1994 Sb. O podmínkách a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o Státní energetické inspekci,
- b) všeobecná technická pravidla dodávky tepla držitele autorizace Pražské teplárenské a. s.,
- c) všeobecná cenová pravidla držitele autorizace Pražské teplárenské a. s.


Zdeněk Černý
Pražská teplárenská a. s.
divize Marketing
odbor obchodních služeb a podnikání

Dodavatelem tepla a nosných médií je Pražská teplotárenská akciová společnost se sídlem v Praze 7, Partyzánská 7, PSČ 170 05, tel. 02/66 75 11 11, fax: 02/66 75 21 99 prostřednictvím výrobních divizí.

Divize Holešovice

170 05 Praha 7, Partyzánská 7
tel.: 02/66 75 11 11, fax: 02/66 75 21 99

Divize Malešice

100 00 Praha 10, Teplárenská 611/1
tel.: 02/66 75 11 11, fax: 02/70 10 57

Divize Michle

140 00 Praha 4, Chodovská 729/5
tel.: 02/76 81 51, fax: 02/76 12 17

Divize Veleslavín

160 00 Praha 6, Nad hradním potokem 386
tel.: 02/316 68 11, fax: 02/316 69 19

Divize Třeboradice

190 00 Praha 9, Bohušovická 539,
tel.: 02/66 75 11 11, fax: 02/689 61 29

Divize Juliska

160 00 Praha 6, Pod Juliskou 6,
tel.: 02/24 31 09 47, fax: 02/311 47 40

Divize Jižní Město

140 00 Praha 4, Písková 3356,
tel.: 02/66 75 11 11, fax: 02/401 72 86

pro uzavřené odběrové diagramy pro PS cizí se vyhodnocení sjednaného odběrového diagramu stanoví poměrem hodnot skutečného odebraného množství tepla a přepočteného odběrového diagramu dle vzorce

$$K_{PS \text{ cizí}} = \frac{Q_{\text{odebrané}}}{Q_{\text{diagr. přep. PS cizí ÚT}} + Q_{\text{diagr. PS cizí TUV}}}$$

Vyhodnocené odběrové diagramy budou rozděleny na dvě skupiny; první skupina s plněním $K \leq 1,10$ nebude dále vyhodnocována; u druhé skupiny s plněním $K > 1,10$ bude provedeno doúčtování (D) s ohledem na nedodržení odběrového diagramu dle vztahu:

$$\text{pro ÚT} \quad D = (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{diagr. přep.}}) \times K \text{č/Gj}_{\text{ÚT}} \times K_{\text{ÚT}}$$

$$\text{pro TUV} \quad D = (Q_{\text{odebrané}} - Q_{\text{diagr.}}) \times K \text{č/Gj}_{\text{TUV}} \times K_{\text{TUV}}$$

$$\text{pro PS cizí} \quad D = (Q_{\text{odebrané}} - |Q_{\text{diagr. přep. PS cizí ÚT}} + Q_{\text{diagr. PS cizí TUV}}|) \times K \text{č/Gj}_{\text{PS cizí}} \times K_{\text{PS cizí}}$$

12. Změnu sjednaného odběrového diagramu lze akceptovat v průběhu smluvního období pouze při změně majitele resp. při zásadní změně využívání objektu s tím, že změna bude projednána měsíc předem.

13. Při přerušení dodávky tepla ze strany dodavatele delší než 3 dny (mimo plánované odstávky na údržbu) a v případě, že je uplatňována dvousložková cena, bude toto přerušení zohledněno při účtování platů za sjednané množství. Toto se nevztahuje na případy dle části b) §7 Obchodních podmínek dodávky tepla Pražské teplotárenské a. s.

14. Při přerušení dodávek tepla ze strany odběratele a v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne na změně smlouvy.

15. Ukončí-li odběratel v průběhu roku odběr tepla a je uplatňována dvousložková cena, hradí odběratel alikvotní část z platu za sjednané množství tepla dle údajů sjednaného odběrového diagramu do doby, kdy dodávka tepla byla prokazatelně ukončena a dodavatel provedl opatření znemožňující neoprávněné pokračování odběru. Za toto období bude provedeno vyhodnocení odběrového diagramu.

16. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude plat za teplo upraven příslušným koeficientem uvedeným v samostatné části všeobecných cenových pravidel držitele autorizace Pražské teplotárenské a. s.

17. Je-li nositelem tepla pára, vrací se část tepla zpět dodavateli ve vratném kondenzátu. V tom případě sníží dodavatel pro účely fakturace naměřené množství dodaného tepla o teplo obsažené ve vratném kondenzátu, nejvýše však o 170 MJ na m³ skutečně vráceného kondenzátu, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

18. Vracení kondenzátu, respektive vratné vody, se uskutečňuje za předpokladu, že dodavatel má ve své tepelné síti vybudováno vratné potrubí. V tom případě účtuje dodavatel veškeré nevrácené množství kondenzátu, případně vody z vodní tepelné sítě.

bude známa roční historie odběrného místa, dodávka tepla účtována měsíčně v dvousložkové ceně dle skutečně odebraného množství v obou složkách, tj. cena za sjednané množství tepla ($Kč/GJ_g$) a cena za odebrané množství tepla ($Kč/GJ_{sd}$) a odběrový diagram nebude vyhodnocován.

11. V případě, že u odběru je uplatněna dvousložková cena, je uzavřený odběrový diagram po uplynutí smluvního období vyhodnocován pro účely cenových úprav.
Vyhodnocení odběrového diagramu je rozděleno na dvě etapy:

1. etapa – všechny odběrové diagramy porovnání hodnot uzavřeného odběrového diagramu s odběrem skutečným ve srovnatelném období, tj. rozdělení odběrových diagramů uzavřených ve shodné výši nebo hodnotu vyšší než je srovnatelné období a odběrové diagramy uzavřené na nižší hodnotu než je srovnatelné období;
v případě že odběrové diagramy budou uzavřeny na hodnotu shodnou nebo na hodnotu vyšší než je navržené srovnatelné období, nebudou dále pro potřebu fakturace vyhodnocovány;
ve druhé etapě budou vyhodnocovány již pouze odběrové diagramy, které jsou uzavřeny na hodnotu nižší než je hodnota srovnatelného období odběrného místa

2. etapa – odběrové diagramy uzavřené na hodnotu nižší než byla skutečná hodnota srovnatelného období odběrného místa
– bude proveden přepočít odběrového diagramu za smluvní období s ohledem na skutečnou průměrnou venkovní teplotu v jednotlivých měsících vyhodnocovaného období
a1) odběrové diagramy pro ÚT a část odběrového diagramu pro cizí PS-ÚT (dodávka pro PS-ÚT bude uvažována jako rozdíl Σ diagram – {10x červen + {červenec + srpen}})

dodávatel provede přepočít sjednaného množství tepla z odběrového diagramu (Q_{diag}) v jednotlivých měsících na průměr měsíčních venkovních teplot smluvního období, na které byl odběrový diagram sjednán, a průměrných venkovních teplot srovnatelného období podle vzorce

$$Q_{diag} \cdot x \quad (20 - \text{průměr: teplota smluvního období}) \\ (20 - \text{průměr: teplota srovnatelného období})$$

Součet jednotlivých měsíců tvoří hodnotu Q_{diag} přep. pro ÚT nebo pro cizí PS-ÚT

a2) odběrové diagramy pro TUV a část odběrového diagramu pro cizí PS-TUV (dodávka pro PS-TUV bude uvažována jako {10x červen + {červenec + srpen}})
– nebude prováděn žádný přepočít,

b) bude vyhodnoceno procentní plnění skutečnosti s odběrovým diagramem dle vztahu: pro uzavřené odběrové diagramy pro ÚT se vyhodnocení sjednaného odběrového diagramu stanoví poměrem hodnot skutečného odebraného množství tepla a přepočítaného odběrového diagramu dle vzorce

$$K_{UT} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{přep. diagr.}}$$

pro ÚT se provede vyhodnocení odběrového diagramu jako poměr odebraného a sjednaného množství tepla podle vzorce

$$K_{TUV} = \frac{Q_{odebrané}}{Q_{diagr.}}$$

A) ZÁSADY PRO UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY NA DODÁVKU A ODBĚR TEPLA

§1 Kupní smlouva

1. Kupní smlouva na dodávku a odběr tepla ve smyslu §9 a §30 zákona č. 222/1994 Sb. (dále jen Kupní smlouva) se mezi držitelem autorizace Pražskou teplárenskou a. s. (dále jen „dodávatelem“) a právnickou nebo fyzickou osobou vlastnící zásobovaný objekt (dále jen „odběratelem“) uzavírá zásadně písemnou formou.

2. Kupní smlouva navazuje na Smlouvu o uzavření budoucí smlouvy na dodávku a odběr tepla (dále jen Smlouva o uzavření budoucí smlouvy), jejíž byla mezi dodávatelem a odběratelem uzavřena. Ustanovení ve Smlouvě o uzavření budoucí smlouvy jsou závazná a aplikují se do Kupní smlouvy, jestliže se smluvní strany nedohodnou jinak.

3. Kupní smlouva musí být uzavřena smluvními stranami před zahájením vlastního odběru tepla.

4. Kupní smlouva se uzavírá samostatně na každé odběrné místo a musí obsahovat:

- identifikační údaje dodávatele doložené výpisem z obchodního rejstříku
- identifikační údaje odběratele doložené výpisem z obchodního rejstříku, živnostenským listem nebo příkazem totožnosti včetně bankovního spojení a popř. DIC
- adresu odběrného místa včetně údajů o odběrném místě
 - příkon pro ústřední vytápění, dodávku teple vody úžilkové, vzduchotechniku a technologii doleženou vypracovanou tepelnou bilanci odběrného místa
 - množství a časový průběh odběru tepla (dále jen „odběrový diagram“), do doby než je známo srovnatelné období se odběrový diagram sjednává na smluvní období do konce kalendářního roku na základě technických parametrů a pak v běžném roce do 31. 08. na smluvní období následujícího kalendářního roku; po získání srovnatelného období kalendářního roku pak podle skutečného odběru srovnatelného období kalendářního roku (př. do 31. 08. 1997 na kalendářní rok 1998 dle srovnatelného kalendářního roku 1996)
 - charakter odběrného místa (např. bytový objekt, školství, zdravotnictví, průmysl aj.)
 - skutečně m² podlahové plochy v rozdělení bytová – nebytová plocha
 - přepočtenou podlahovou plochu m² u nebytové plochy dle platné vyhlášky
 - procentuální podíl pro rozdělení nákladů na teplo mezi bytový a nebytový odběr
 - skutečně m³ obestavěného prostoru
- dohodu o způsobu měření dodaného tepla pro ústřední vytápění, technologii a přípravu teple vody úžilkové; v případě, že měření tepla pro přípravu teple vody úžilkové je společně pro více odběrných míst, způsob rozpočítávání spotřeby tepla popř. studené vody potřebných pro přípravu teple vody úžilkové na jednotlivá odběrná místa
- cenu za dodávané teplo pro aktuální období v souladu s cenovými pravidly, způsob fakturace a plateb za dodané teplo
- dohodu o zálohových platbách za dodávku tepla na roční období – jednorázovou roční (dále jen permanentní zálohovou platbu nebo měsíční zálohové platby
- dohodu o přístupu dodávatele k měřicím a ovládacím zařízením (regulační a uzavírací armatury)
- druh a parametry dodávaného a vraceného teplosměnného média
- předávací místo tepla mezi dodávatelem a odběratelem, ve kterém bude dodávatel plnit povinnost dodávat teplo odběrateři
- regulační opatření

5. V případě nových staveb předloží odběratel nejpozději při zahájení odběru tepla platný kolaudační výměr nebo souhlas stavebního úřadu s předčasným užíváním připojovaného tepelného zařízení nebo provede prohlášení do Kupní smlouvy, oddíl Zvláštní ujednání, že jeho odběrné zařízení je v souladu s technickými normami a právními předpisy na úseku bezpečnosti práce.

6. Kupní smlouva se uzavírá zpravidla na dobu neurčitou, pouze odběrový diagram, cenové ujednání včetně cenových pravidel a dohoda o zálohách se sjednávají na dobu určitou. Ve zvláštních případech může být po dohodě smluvních stran uzavřena Kupní smlouva na dobu určitou.

C) VŠEOBECNÁ CENOVÁ PRAVIDLA

I. Cenová pravidla – část všeobecná

1. Cenová pravidla vydává dodavatel v souladu se zákonem o cenách č. 526/90 Sb. a navazujícími cenovými výměry.
2. Cenová pravidla jsou platná pro všechny případy dodávek tepla uskutečňovaných ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
3. Pro účtování dodávek tepla se rozlišují v zásadě čtyři fakturační místa:
 - a) na výstupu ze zdroje
 - b) na vstupu do předávací stanice
 - c) na výstupu z předávací stanice
 - d) na vstupu do objektu.
4. Cena tepla platí za odběr ve fakturačním místě, a to pro každé místo samostatně.
5. Cena tepla na výstupu ze zdroje platí za předpokladu, že přípojné potrubí odběratele začíná nejdále na hranici areálu výroby dodavatele.
6. Cena tepla na vstupu do předávací stanice platí za předpokladu, že zařízení předávací stanice není v majetku dodavatele.
7. Cena tepla na výstupu z předávací stanice platí za předpokladu, že technologické zařízení předávací stanice je ve vlastnictví nebo v pronájmu dodavatele a na tuto stanici nenavazují žádné sekundární topné rozvody ve vlastnictví dodavatele a zařízení odběratele navazuje přímo na zařízení dodavatele.
8. Cena tepla na vstupu do zásobovaného objektu platí za předpokladu, že:
 - a) technologické zařízení předávací stanice včetně sekundárních rozvodů je ve vlastnictví nebo v pronájmu dodavatele
 - b) v předávací stanici je instalováno měřicí zařízení umožňující stanovit dodávku tepla samostatně pro ústřední vytápění a přípravu teplé užitkové vody
 - c) technické řešení připojení zásobovaných objektů z jedné předávací stanice umožňuje osazení měřicích zařízení na všech vstupech tepelných přípojek pro ústřední vytápění a všechny jsou osazeny měřicím zařízením dodavatele
9. Cena za tepla se účtuje formou jednoduché nebo dvousložkové ceny. Jednoduchá cena je tvořena platem za odebrané teplo (Kč/GJ) Dvousložková cena je tvořena: a) za sjednané množství tepla (Kč/GJ_{sp}) b) za odebrané množství tepla (Kč/GJ_{od})
10. Plat za sjednané množství tepla se stanoví ze sjednaného množství tepla dle odběrového diagramu za smluvní období (GJ_{sj}) a ceny za sjednané množství tepla (Kč/GJ_{sj}). Z důvodu zrovnomenění platby bude účtován jednou osminou z roční platby v měsících 1–5 a 10–12 pro odběry ÚT a smíšené odběry, jednou dvanáctinou z roční platby v měsících 1–12 pro odběry TUV.

U odběrných míst, kde byl odběrový diagram sjednán z technických parametrů, bude do doby, než

B) VŠEOBECNÁ OBCHODNÍ A TECHNICKÁ PRAVIDLA DODÁVKY TEPLA

§2

Všeobecné dodací a technické podmínky a závazky související

2. Jestliže je na odběrné místo zaplacená zálohová platba za dodávku tepla, fakturace probíhá:
 - a) v případě permanentní zálohy je prováděna fakturace odběrného místa v měsících leden – listopad v plné výši, v měsíci prosinci se od fakturace odečte zaplacená permanentní záloha a je provedeno vyrovnání. Při ukončení odběru a dodávky tepla v průběhu roku, bude permanentní záloha vyrovnána ve fakturě za měsíc, ve kterém odběr skončil.
 - Jestliže při vyrovnání v měsíci prosinci vznikne přeplatek a odběratel má nedoplatky v předchozích obdobích, odběratel souhlasí, aby tento přeplatek byl použit na krytí nedoplatku. Jestliže takové nedoplatky nevznikly, dodavatel přeplatek vrátí odběrateli ve lhůtě splatnosti faktury.
 - b) v případě měsíčních záloh je prováděno vyrovnání zaplacených záloh v každém měsíci. Jestliže při vyrovnání vznikne přeplatek a odběratel má nedoplatky z předchozích období, odběratel souhlasí, aby tento přeplatek byl použit na krytí nedoplatků. Jestliže takové nedoplatky nevznikly, dodavatel přeplatek vrátí odběrateli ve lhůtě splatnosti faktury.
3. Splatnost faktury je 25-ti denní ode dne vystavení faktury za dodané teplo.
4. V případě, že odběratel reklamuje fakturu za dodávku tepla, je povinen zaplatit zálohovou platbu ve vyšší běžné měsíční fakturace v daném období. Běžnou fakturaci se rozumí u odběru s historií spotřeba ve stejném měsíci v minulém roce x platná cena za dodávku tepla na odběrném místě, u odběru nových minuly měsíc přepočtený na teplotu fakturovaného měsíce x platná cena za dodávku tepla na odběrném místě.
Po vyřešení reklamace bude provedeno vyrovnání této zálohové platby.
5. Dodavatel i odběratel mohou uplatnit reklamaci, tj. za kvalitu dodávky tepla, za fakturované množství tepla a na částku za teplo, nejpozději do šesti měsíců od splatnosti reklamovaného období.

1. Parametry dodávaného a vráceného teplotonosného média (tlak, teplota) se dohodnou v Kupní smlouvě s uvedením minimálních a maximálních hodnot.
2. Každá změna technických parametrů je důvodem pro změnu Kupní smlouvy. Změna Kupní smlouvy resp. její dodatek musí být proveden písemnou formou.
3. Dodavatel je povinen zajistit řádný stav svého zařízení a jeho udržování včetně měřících a regulačních zařízení umístěných v zařízeních odběratele.
4. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem s výjimkou měřících a regulačních zařízení dodavatele umístěných v jeho zařízeních. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřícím zařízením, mohou být zaplombovány, aby se zaručilo bezvadné měření dodávky tepla včetně přenosu dat.
Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele kudy prochází neměřené teplo je možný po souhlasu dodavatele mimo situace, kdy by mohlo dojít k bezprostřednímu ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku.
5. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavatelům všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění.
V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynnost dodávky tepla jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepla obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.
Do primárního okruhu je však možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Pouze při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivolením poruchové služby dodavatele.
6. Veškeré technické úpravy a změny na svém tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynnost dodávky tepla a sjednané hodnoty dodávky (množství, příkon), může odběratel realizovat po prokazatelných konzultacích s dodavatelem.
7. Odběratel se zavazuje na požádání předložit dodavatelovi doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti zařízení odběratele a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení dodavatel nebere na sebe odpovědnost za stav a provoz zařízení a nijak neomezuje ručení provádějící organizace (osoby) vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.
8. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřiče tepla a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele uvedenými v Kupní smlouvě.

9. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele trvalý přístup k měřicímu zařízení a to buď propůjčením příslušných klíčů, eventuelně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámku u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele propůjčeny klíče k umožnění přístupu, poskytne klíče nové nejpozději do 1 týdne po výměně zámku. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele před provedením výměny zámku.

§3

Plnění smlouvy

1. Odběratel kryje svou potřebu tepla ve sjednaném objemu a čase z rozvodné sítě dodavatele. Dodávka je splněna přechodem tepla v předávacím místě dohodnutém v Kupní smlouvě za podmínek dodržení parametrů sjednaných ve smlouvě.

2. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra neplnění a z toho plynoucí závěry budou předmětem průkazného řízení nebo dohody obou stran.

3. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty teplonosného média v odběratelském zařízení jsou v případě dodávky páry 3 %, u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného množství. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné v Kupní smlouvě samostatně sjednat. Množství vráceného teplonosného média se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vráceného teplonosného média je nutné sjednat v Kupní smlouvě.

4. Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje v Kupní smlouvě.

Ve zvlášť odůvodněných případech může dodavatel požadovat, aby si odběratel na svůj náklad opatřil, instaloval a provozoval automatický hlásič čistoty vráceného média, který signalizuje, případně přímo zabraňuje vrácení média znečištěného nad smluvní hodnoty nebo, aby odběratel pravidelně odebral vzorky média a prováděl jejich laboratorní rozbor. Znečištěné teplonosné médium se považuje za nevrácené a odběratel se jej zavazuje na základě vyúčtování od dodavatele zaplatit.

5. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám, odběratel uhradí tím způsobem škodu dodavatel.

§4

Změna a zrušení závazků

1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených, jím v Kupní smlouvě, projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou platností úpravy, a písemně požádá o úpravu Kupní smlouvy.

2. Pokud změna některého údaje uvedeného v Kupní smlouvě nastane nepředvídaně, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu Kupní smlouvy, aby novelizovaná Kupní smlouva byla uzavřena nejpozději do nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepla.

c) jakýmkoliv prokazatelným způsobem při provozních nehodách, haváriích a poruchách a to ihned po jejich zjištění.

§10

Neoprávněný odběr

1. Za neoprávněný se dle ustanovení § 36 zákona č. 222/94 Sb. považuje odběr tepla realizovaný:

- a) bez uzavřené Kupní smlouvy nebo v rozporu s uzavřenou Kupní smlouvou
- b) bez měřicího zařízení nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr neznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný
- c) před měřicím zařízením
- d) měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele
- e) za měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci.

2) Způsob výpočtu vzniklé škody se stanoví dle příslušného ustanovení Vyhlášky č. 16/1996 Sb.

§11

Smluvní pokuty

1. Nevratí-li odběratel za vyhodnocované období ve smlouvě sjednané množství teplonosného média, uhradí dodavatel mimo cenu média smluvní pokutu za každou celou tunu nevráceného média.

2. Za neoprávněný odběr tepla uhradí odběratel mimo cenu tepla smluvní pokutu za každý neoprávněně odebraný GJ.

3. V případě odstavení a opětovného uvedení do provozu z důvodu neuhrazení faktur za dodané teplo či záloh na dodávku tepla uhradí odběratel smluvní pokutu.

4. Pokud dodavatel nesplní lhůtu podle §5 odstavce 3) Obchodních podmínek na dodávku tepla, má odběratel právo požadovat smluvní pokutu za každý započatý den prodlení.

5. Při nedodržení sjednaných lhůt splatnosti faktury nebo zálohy se odběratel zavazuje zaplatit dodavatel smluvní pokutu ve výši 1 ‰ (promile) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

6. Při nedodržení lhůty vrácení přeplatku za fakturaci se dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 ‰ (promile) z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

7. Další smluvní pokuty mohou být dohodnuty v Kupní smlouvě.

Výše smluvních pokut je uvedena v samostatné části cenových pravidel – V. Smluvní pokuty.

§12

Fakturace a úhrada za dodávku tepla

1. Dodávky tepla se fakturují měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měřicím.

Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout v Kupní smlouvě

2. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávky tepla:
 - a) v případech uvedených v §9 odst. 4 písm. a)–j) zákona č. 222/1994 Sb.
 - b) při nedodržení vyhlášených regulačních stupňů podle regulačního opatření dodavatele
 - c) při přerušení dodávek el. energie a vody v těch případech, kdy je na těchto dodávkách závislá výroba tepla
 - d) nesplní-li odběratel pokyn dodavatele k odstranění závad v odběrném tepelném zařízení ve lhůtě stanovené dodavatelem, pokud tyto závady mohou ovlivnit dodávku tepla jiným odběratelům nebo ovlivnit provoz tepelné soustavy dodavatele
 - e) z důvodů nezaplacení faktur za dodávku tepla a sjednaných záloh za dodávky tepla u odběrateli, kteří nesplnili svou platební povinnost ani po upozornění a poskytnutí dodatečné lhůty, kterou jim poskytl dodavatel zároveň s upozorněním, že jim omezi nebo přerušit dodávku tepla
 - f) neumožní-li odběratel přístup k měřicímu zařízení dodavatele, které je umístěno v zařízení odběratele.
- V případě obnovení odstaveného odběru z příčin dle § 9 odst. 4 písm. f)–h) zákona č. 222/94 Sb. a v případě ustanovení tohoto bodu písm. b)–f) je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli nezbytně nutné náklady spojené s obnovením dodávek tepla.

3. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepla pro přípravu TUV, jestliže vodohospodářský orgán omezi nebo jinak upraví zásobování pitnou vodou, jestliže by dodávka tepla pro přípravu TUV byla v rozporu s touto úpravou.

Dodavatel tepla obnoví omezenou či přerušenou dodávku tepla neprodleně po pomínutí všech důvodů a příčin.

§8

Oznamovací povinnost dodavatele

1. Dodavatel je povinen:
 - a) oznámit písemně odběrateli alespoň 15 dní předem plánované odstávky tepelných zařízení pro nutné údržbové a revizní práce
 - b) oznámit písemně odběrateli alespoň 5 dní předem, bude-li provádět neodkladné opravy a údržbové práce, při jejichž realizaci bude dodávka tepla omezena či zcela přerušena
 - c) oznámit odběrateli způsobem v místě obvyklém o nemadálním omezení či přerušení dodávek tepla z důvodů uvedených v §9 odst. 4 písm. a), b), d), e), j) zákona č. 222/1994 Sb. a dle §7 odst. 2 písm. b)
 - d) oznámit písemně odběrateli, že mu bude omezena či přerušena dodávka tepla z důvodů uvedených v §9 odst. 4 písm. f), g), h) zákona č. 222/1994 Sb. a dle § 7 odst. 2 písm. d), e), f) Obchodních podmínek dodávky tepla Pražské teplárenské a. s.

§ 9

Omezení nebo přerušení odběru tepla odběratelem včetně oznamovací povinnosti

1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepla bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele s ohledem na fakturaci dodávek tepla
- a) písemně při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepla minimálně 15 dní předem s dobou trvání přerušeni
- b) písemně nebo řádem neplánovaně omezení nebo přerušeni minimálně 2 dny předem s dobou trvání přerušeni

3. Pro případ, že objekt s odběrem tepla v průběhu trvání smluvního vztahu s dodavatelem má přejít jakoukoliv formou na nového odběratele, zavazuje se původní odběratel tepla, pokud nemá dojit k přerušeni dodávky tepla současně s ukončením smluvního vztahu, včas nového odběratele upozornit na nutnost uzavřít Kupní smlouvu s dodavatelem před zahájením vlastního odběru tepla. Při předání objektu mezi původním majitelem a novým majitelem se původní odběratel zavazuje do 3 dnů po předání, písemně oznámit stav fakturačních měřidel ke dni předání potvrzené i novým odběratelem.

4. Ukončení odběru tepla oznámí odběratel písemně nejpozději 30 dní předem dodavateli, pokud se nejedná o smluvní vztah na dobu určitou. Umožní jeho pracovníkům ke dni ukončení provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepla. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškeré odebrané teplo až do doby, kdy bude ukončení odběru tepla umožněno.

5. Od Kupní smlouvy podle ustanovení § 344 obchodního zákoníku je dodavatel oprávněn odstoupit v těchto případech:

- a) pokud odběratel nevrátí dodavateli zpět potvrzené Cenové ujednání nejpozději do 30 dnů ode dne doručení jeho návrhu
- b) pokud odběratel nevrátí dodavateli zpět ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení bud odsouhlasený návrh dohody o zálohách popř. odůvodněný proinávtrh
- c) pokud bude odběratel v prodlení déle než 30 dní po lhůtě splatnosti s placením vyúčtování za dodané teplo nebo záloh
- d) pokud odběratel neplní jiné smluvní podmínky dohodnuté v Kupní smlouvě.

Smlouva zaniká dnem, ve kterém je písemný projev vůle dodavatele odstoupit od Kupní smlouvy odběrateli prokazatelným způsobem doručena.

§5

Měření

1. Dodavatel měří dodávku tepla svým měřicím zařízením v každém odběrném místě, pokud není zájemnou dohodou stanoven odlišný způsob měření. Určí druh, počet, velikost a umístění měřícího zařízení.
2. Dodavatel na svůj náklad udržuje a ověřuje zařízení pro měření dodávek tepla dle zákona č. 505/1990 Sb.
3. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li poruchu na měřicím zařízení, má právo písemně si u příslušné výrobní divize dodavatele vyžádat překontrolovení měřícího zařízení. Dodavatel je povinen do 30 dnů od doručení písemného vyžádání měřící zařízení překontrolovat.
4. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada nebo na základě výsledků úředního ověření Státního metrologického střediska bylo prokázáno, že měřič tepla pracuje mimo toleranci přesnosti podle platné legislativy, hraří náklady spojené s jeho překontrolováním a výměnou dodavatel. Za překontrolování měřiče na žádost odběratele, při kterém bylo prokázáno na základě výsledků úředního ověření Státního metrologického střediska, že měřič pracuje v toleranci podle legislativy, je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli poplatek za nadbytečné překontrolování měřiče podle samostatné části III. Cenových pravidel.

5. Prokáže-li přezkoušení měřiče odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepla podle sjednaného náhradního výpočtu. Dodavatel provede vyúčtování dodávek tepla proti vystaveným fakturám za rozhodné období formou dobropisu nebo vrubopisu.

6. Jakýkoliv zásah odběratele do měřičního zařízení bez souhlasu dodavatele je zakázán. Dodavatel má právo jednotlivé části měřičního zařízení zajistit proti neoprávněné manipulaci.

7. V případě, že není spolehlivě znemožněn přístup třetím osobám k měřicímu zařízení a regulačním zařízením v majetku dodavatele umístěným v objektu odběratele, nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, násilné poškození, zničení nebo ztrátu tohoto zařízení. Náhradu popř. opravu zařízení provede dodavatel na účet odběratele (podle samostatné části III. Cenových pravidel).

8. Odběratel má možnost pro vlastní potřebu instalovat a zapojit za měřicím zařízením dodavatele vlastní podružné měření dodávek tepla. Toto měření nesmí ovlivňovat správný chod měřičního zařízení dodavatele.

§6 Vyhodnocení dodávek tepla

1. Vyhodnocení dodávek tepla pro vyúčtování proměnné složky u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadla fakturačního měřičního zařízení.

2. Pro případ poruchy měřičního zařízení se sjednává náhradní způsob stanovení množství dodaného a odebraného tepla pro proměnnou složku dvousložkové ceny a pro jednosložkovou cenu.

2. 1. Dodávka tepla realizovaná přes předávací stanici, která není v majetku dodavatele, bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vyp}} = Q_{1 \text{ den}} \cdot (t_1 - t_{\text{ex vyp}} / t_1 - t_{\text{ex1}}) \cdot d_{\text{vypUT}} + Q_{\text{TUVden}} \cdot d_{\text{vypTUV}}$$

Pokud není k dispozici údaj o objemu dodávek za období klimaticky obdobné, vychází náhradní stanovení dodávek z přihlášeného příkonu, doby provozu stanovené vyhl. č. 245/1995 Sb. v §2 odst. 5 a v §3 odst. 3 a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vyp}} = (P_c - P_{\text{UT}}) \cdot t_{\text{dTUV}} \cdot 3,6 \cdot d_{\text{vypTUV}} + P_{\text{UT}} \cdot (t_1 - t_{\text{ex vyp}} / t_1 + 12) \cdot 3,6 \cdot d_{\text{vypUT}} \cdot t_{\text{dUT}} \cdot 0,8$$

2. 2. Dodávka tepla pro ústřední vytápění bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vypUT}} = Q_{1 \text{ den}} \cdot (t_1 - t_{\text{ex vyp}} / t_1 - t_{\text{ex1}}) \cdot d_{\text{vypUT}}$$

V případě, že není dosud k dispozici údaj o objemu dodávek za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno, vychází náhradní stanovení dodávek z přihlášeného příkonu, doby provozu stanovené vyhl. č. 245/1995 Sb. §2 odst. 5 a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vypUT}} = P_{\text{UT}} \cdot (t_1 - t_{\text{ex vyp}} / t_1 + 12) \cdot 3,6 \cdot t_{\text{dUT}} \cdot d_{\text{vypUT}} \cdot 0,8$$

2. 3. Dodávka tepla pro ohřev teplé užitkové vody bude určena ze vztahu:

$$Q_{\text{vypTUV}} = (Q_{\text{dTUV}} / d_{\text{dTUV}}) \cdot d_{\text{vypTUV}}$$

V případě, že není dosud k dispozici údaj o objemu dodávek za období, kdy bylo řádně měřeno, bude dodávka stanovena náhradním výpočtem. Vyúčtování provedené na základě náhradního výpočtu bude po získání údajů za následující tři fakturační období řádně měřené dodávky upraveno podle vztahu:

$$Q_{\text{vypTUV}} = (Q_{3 \text{ TUV}} / d_{3 \text{ TUV}}) \cdot d_{\text{vypTUV}}$$

Vysvětlivky:

... dodávka tepla stanovena náhradním způsobem

... dodávka tepla pro ústřední vytápění za 1 den klimaticky obdobného období, kdy bylo řádně měřeno a vypočítá se ze vztahu:

$$Q_{1 \text{ den}} = [Q_1 - (Q_{\text{TUVden}} \cdot d_{\text{TUV}})] / d_{\text{UT}}$$

... celková dodávka tepla za klimaticky obdobné období, kdy bylo řádně měřeno

... průměrná vnitřní teplota, na kterou bylo vytápěno

... průměrná venkovní teplota v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávek tepla

... průměrná venkovní teplota v klimaticky obdobném období dle meteorologického měření observatoře Hydrometeorologického ústavu Libuň

... počet dnů dodávek tepla pro ÚT v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávek tepla

... počet dnů dodávek tepla pro ÚT v klimaticky obdobném období, kdy bylo řádně měřeno

... dodávka teplé užitkové vody za 1 den měsíce, kdy bylo dodáváno teplo pouze pro přípravu TUV a bylo řádně měřeno, a stanoví se ze vztahu:

$$Q_{\text{TUV den}} = Q_{6 \text{ TUV}} / d_{6 \text{ TUV}}$$

... počet dnů dodávek TUV v období s celkovou dodávkou Q_1

... celková dodávka tepla měsíce, kdy bylo dodáváno teplo pouze pro přípravu TUV a bylo řádně měřeno

... počet dnů, kdy byla dodávka uskutečňována pouze pro přípravu TUV a byla řádně měřena

... počet dnů dodávek TUV v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávek tepla

... celkový sjednaný příkon dle Kupní smlouvy

... sjednaný příkon pro vytápění dle Kupní smlouvy

... denní doba dodávek TUV dle vyhl. 245/95 Sb.

... doba provozu vytápěných prostor respektující noční útlum

... celková dodávka tepla za tři následující řádně měřené fakturační období

... počet dnů dodávek v období, kdy bylo řádně měřeno

... koeficient nesoučasnosti odběru

§7

Regulace, omezení a přerušení odběru tepla dodavatelem

1. Pro zajištění plynulého zásobování teplem všech odběratelů při vzniku stavu nouze dle ustanovení §12 odst. 1 zákona č. 222/1994 Sb., je dodavatel oprávněn vyhlásit a provádět regulační opatření.

Realizační opatření dle vyhlášeného regulačního stupně je povinen zajistit provozovatel předávací stanice. Regulační opatření dodavatele jsou samostatnou přílohou Kupní smlouvy.