# Servisní smlouva

**uzavřena dle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník)**

1. Smluvní strany

**Západočeská univerzita v Plzni**

se sídlem Univerzitní 8, 306 14 Plzeň

zastoupená Ing. Petrem Benešem, kvestorem

IČ 49777513, DIČ CZ49777513

 *(dále jen „Poskytovatel“)*

a

**Český národní registr dárců dřeně, o.p.s.**

se sídlem Na Roudné 123/212, 301 00 Plzeň

zastoupená Mgr. Danielem Pagáčem, MBA, ředitelem

IČ 25228561, DIČ CZ25228561

*(dále jen „Objednatel“)*

1. Předmět smlouvy
	1. Předmětem smlouvy je úplatné poskytování servisních úkonů nezbytných pro řádnou funkci informačního systému ČNRDD (dále jen „systém“). Servisními úkony se pro účely této smlouvy rozumí provádění prací, výkonů a činností za účelem zabezpečení řádného provozu systému.
	2. Servisním úkonem není úprava software na žádost Objednatele.
2. Výkon servisní činnosti
	1. **Úkony nepravidelné**
		1. Poskytovatel se zavazuje reagovat v přiměřené lhůtě na žádost Objednatele o odstranění vzniklých vad. S odpovídajícím servisním úkonem musí být započato do 2 pracovních dnů od doručení požadavku, nebude-li dohodnut jiný termín. Požadavek na servisní úkon musí být Poskytovateli doručen e-mailem na adresu xxx.
	2. **Úkony pravidelné**
		1. Strany sjednávají měsíční periodicitu pro soubor rutinních servisních úkonů, které mají zajišťovat provozuschopnost informačního systému. Tyto pravidelné servisní úkony zahrnují:
			1. Sledování bezpečnostních záznamů a detekce možných průniků do informačního systému a upozornění na tuto skutečnost objednatele.
			2. Sledování a analýza logu chyb a zajištění co nejrychlejší nápravy.
			3. Pravidelnou údržbu informačního systému
			4. Podporu při řešení věcných, organizačních, technických a provozních záležitostí spojených s užíváním informačního systému
			5. IT podpora center, národní a mezinárodní komunikace
			6. Podporu auditu a akreditace, reporty RK, WMDA
	3. Podporu lze poskytovat telefonicky, písemně, elektronickou cestou nebo osobní asistencí dle uvážení Poskytovatele
3. Termín plnění

Termín zahájení servisní podpory byl stanoven na 1.1.2018.

1. Součinnost smluvních stran
	1. Objednatel musí co nejpřesněji popsat charakter a projevy zjištěné vady.
	2. Smluvní strany jsou povinny ke vzájemné a bezodkladné součinnosti a poskytování veškerých informací rozhodných pro řádné plnění účelu a předmětu této smlouvy.
	3. Za účelem umožnění přístupu Poskytovatele do systému z jeho sídla zajistí Objednatel Poskytovateli elektronický přístup do systému propojením na počítačovou síť Internet.
	4. Při následném dálkovém kontaktu s Poskytovatelem musí Objednatel zajistit realizaci pokynů Poskytovatele.
2. Cena a způsob placení
	1. Cena za předmět plnění je sjednána ve formě měsíčního paušálu ve výši **xxx Kč** (slovy: xxx) **bez DPH**, .
	2. Sjednaný měsíční paušál zahrnuje:

- úkony uvedené v čl. 3 této smlouvy,

* 1. Sjednaný měsíční paušál nezahrnuje:

- úpravu software na žádost Objednatele,

- servisní úkony výslovně nesjednané v této smlouvě.

Za takové úkony je Poskytovatel oprávněn účtovat cenu xxx,- Kč bez DPH za jednu člověkohodinu a skutečně vynaložené náklady, které budou předem kalkulovány a Objednatelem odsouhlaseny.

* 1. Fakturace bude pololetní k 30.6. a 31.12. Splatnost faktur je 30 kalendářních dnů od jejich prokazatelného doručení.
	2. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani
	z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
	3. Faktura bude Objednatelem uhrazena na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Povinnost uhradit fakturovanou cenu bude Objednatelem splněna v okamžiku připsání její výše na bankovní účet Poskytovatele.
1. Sankce
	1. V případě porušení povinností stanovených v čl. 8 je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé takové porušení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
	2. V případě prodlení Objednatele s úhradou vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky v Kč bez DPH za každý
	i jen započatý den prodlení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
	3. V případě prodlení Poskytovatele s prováděním servisních úkonů je Objednatel uplatnit vůči Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z částky měsíčního paušálu bez DPH za každý
	i jen započatý den prodlení. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
	4. Smluvní pokuty uplatňované dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k zaplacení smluvní pokuty ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v čl. 1 této smlouvy.
2. Ochrana osobních údajů a informací
	1. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití, jinak odpovídá Objednateli za způsobenou škodu. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
	2. Veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy a které nejsou běžně dostupné či veřejně známé, se považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují, že tyto informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní ani nevyužijí pro sebe nebo jinou osobu. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací ke splnění zákonné povinnosti.
	3. Ustanovení obou předchozích odstavců nejsou dotčena ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jejich účinnost platí i do budoucna bez jakéhokoliv časového omezení.
	4. Poskytovatel je povinen po ukončení platnosti této smlouvy předat Objednateli neprodleně veškerá data a informace, která získal v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Stejně tak je Poskytovatel povinen odstranit veškerá data a informace získané v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy ze svých interních informačních systémů bez ohledu na to, zda jsou v elektronické či jiné podobě.
3. Ostatní ujednání
	1. Poskytovatel postupuje s odbornou péčí, řídí se platnými právními předpisy vztahujícími se na sjednaný předmět smlouvy a důsledně chrání práva a oprávněné zájmy Objednatele.
	2. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění sjednaného předmětu smlouvy.
4. Společná a závěrečná ustanovení
	1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
	2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
	3. Smluvní strany budou vždy usilovat o smírné urovnání případných sporů vzniklých ze smlouvy. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky. Smluvní strany sjednávají pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Okresního soudu Plzeň – město, resp. Krajského soudu v Plzni.
	4. Smlouva se sepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou stranu.
	5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

V Plzni dne V Plzni dne

………………………….. …………………………….

Mgr. Daniel Pagáč, MBA Ing. Petr Beneš

 ředitel kvestor