**SERVISNÍ SMLOUVA č. 2/2018**

**ÚDRŽBA MĚSTSKÉHO KAMEROVÉHO DOHLÍŽECÍHO SYSTÉMU (MKDS)**

Smluvní strany:

**SPACE COM spol. s r.o.**

se sídlem Na Závodí 1668, 396 01 Humpolec

zapsaná ve veřejném rejstříku, vedeném Městským soudem v Českých Budějovicích, spis C9713

zastoupená Liborem Pavlasem, jednatelem

IČ: 26025337

DIČ: CZ26025337

bank. spojení: xxxxx

číslo účtu: xxxxx

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

**Město Humpolec**

se sídlem: Horní náměstí 300

Zastoupené: Jiří Kučera

IČ: 00248266

Bankovní spojení: xxxxx

Číslo účtu: xxxxx

(dále jen „**objednatel**“),

(společně také „**smluvní strany**“),

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**s m l o u v u :**

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele na svůj náklad, nebezpečí, s potřebnou péčí   
a v ujednaném čase činnosti specifikované v čl. II. této smlouvy (dále jen „servisní činnost“),   
a tyto činnosti provést na zařízeních objednatele (dále jen „servisovaná zařízení“), v prostorách objednatelem vlastněných či pronajatých, na adrese Město Humpolec (dále jen „místo plnění“). Objednatel se zavazuje výsledek servisní činnosti od zhotovitele převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

2. Objednatel se zavazuje zajistit přístup zhotovitele, resp. jeho zaměstnanců, na místo plnění   
a poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při jeho činnostech prováděných v souladu s touto smlouvou. Objednatel je zejména povinen neprodleně uvědomit zhotovitele o všech okolnostech, které se vymykají z běžného provozu servisovaných zařízení.

3. Řádným a včasným provedením servisní činnosti dle této smlouvy vzniká zhotoviteli nárok   
na zaplacení ceny za její provedení dle čl. IV. této smlouvy. Zhotovitel provede servisní činnost osobně, resp. výhradně prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají **příslušná oprávnění a certifikáty na servisované technologie.**

**II.**

**Rozsah servisní činnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje k zabezpečení podpory provozu na zařízení Městského kamerového dohlížecího systému (MKDS) objednatele s nástupem **do 24 hodin.**

2. Zabezpečením podpory provozu se míní odborná pomoc a servis při výskytu chyb systému a následující činnosti:

2.1. Provádění pravidelných ročních revizí MKDS (roční revize nahrazuje prohlídku ).

2.2. Provádění pravidelných prohlídek MKDS **po 1/2 roce.**

2.3. Výměna vadné kamery **do 72 hodin.**

2.4 Konektivita IP signálu pomocí metropolitní optické sítě není součásti této smlouvy. Za tuto vyhrazenou metropolitní síť odpovídá její provozovatel.

**III.**

**Způsob plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost ve smyslu příslušných ustanovení této smlouvy na základě výzvy objednatele na následujících telefonních číslech:

|  |  |
| --- | --- |
| **Způsoby nahlášení:** | **Telefonní čísla:** |
| - v pracovní době (7:00 -15:30h.) - servisní dispečink: | xxxxx |
| - mimo pracovní dobu na mobilním telefonu: | xxxxx |

Nahlášení závady na servisovaném zařízení objednatelem v rozporu s výše uvedeným způsobem (např. pouze na telefonní záznamník zhotovitele nebo faxem), bez potvrzení zhotovitele, je irelevantní a tudíž neplatné.

2. Zhotovitel se zavazuje provádět tyto servisní činnosti bez výzvy objednatele:

- Revize systému MKDS

- Pravidelné prohlídky MKDS

- Aktualizace SW prostředí

- Udržování aktuální dokumentace systému

3. Rozšíření, úpravy a výměny zastaralých komponentů bude zhotovitel provádět na základě oběma stranami schváleného plánu výměn a modernizace systému.

4. O každém provedeném úkonu zhotovitele ve smyslu této smlouvy bude zhotovitelem sepsán servisní list, resp. na základě jím provedené revize či prohlídky revizní zpráva či protokol, který/á bude podepsán/a odpovědnou osobou zhotovitele na straně jedné, a po předání předmětné servisní činnosti (servisního listu, revizní zprávy či protokolu) odpovědnou osobou objednatele   
na straně druhé, a to v místě plnění, popř. místě jiném, smluvními stranami předem dohodnutém.

**¨**

**IV.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za podporu provozu (roční revize, půlroční kontrola) je **8 133,- Kč bez DPH** za každý kalendářní měsíc.

DPH bude účtováno dle aktuálně platné legislativy.

2. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za zabezpečení podpory provozu na základě daňového dokladu – faktury – ve smyslu ust. § 11 odst. 1 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, s náležitostmi dle ust. § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, se splatností 30 dnů ode dne odeslání faktury na adresu objednatele, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Zhotovitel je oprávněn vystavit předmětný daňový doklad ke dni uvedenému v servisním listu, podepsaném oběma smluvními stranami ve smyslu čl. III. odst. 3 této smlouvy.

3. Revizní zprávy a protokoly je zhotovitel oprávněn vyúčtovat po jejich předání a převzetí (doručení) objednateli, a to v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu – v souladu a s náležitostmi uvedenými v odst. 2. tohoto článku smlouvy,   
ke dni uvedenému v revizní zprávě či protokolu, se splatností 30 dnů ode dne odeslání faktury   
na adresu objednatele.

4. Objednatel se zavazuje platit zhotoviteli měsíční paušální poplatek za držení servisní pohotovosti dle aktuálního ceníku (viz. Příloha č. 1 této smlouvy). Paušální poplatek bude účtován vždy k poslednímu dni daného kalendářního měsíce, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem v souladu s odst. 2. tohoto článku smlouvy.

5. Objednatel prohlašuje, že je plátce DPH a pořizuje přijaté zdanitelné plnění zhotovitele výlučně pro:

- výkon veřejné správy.

6. Dodavatel se zavazuje provádět servisní činnost ve shodě s platnými českými technickými normami souboru ČSN EN 62676 Dohledové videosystémy pro použití v bezpečnostních aplikacích, především části 4: Pokyny pro aplikace a dle pokynů výrobce daného zařízení. Provedení elektrické revize musí splňovat normy ČSN EN 33 2000-6 ed.2. Elektrické instalace nízkého napětí - Část 6: Revize a ČSN 331500 Elektrotechnické předpisy - Revize elektrických zařízení.

**V.**

**Čas plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit práce, resp. nastoupit na provádění konkrétní servisní činnosti, v termínech uvedených u jednotlivých činností v čl. II. této smlouvy.

2. Nástup zhotovitele na provádění konkrétní servisní činnosti ve sjednaném místě plnění bude uveden a smluvními stranami potvrzen v servisním listě.

**VI.**

**Předání a převzetí servisní činnosti**

1. Servisní list sepsaný zhotovitelem a podepsaný oběma smluvními stranami bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:

- přesnou identifikaci smluvních stran,

- vymezení předmětu servisní činnosti,

* zhodnocení nahlášeného závadného stavu či podmínek, za kterých se pravidelná prohlídka či revize koná,
* soupis zjištěných závad a popis jejich odstranění zhotovitelem,
* záznam o případných dodatečně požadovaných pracích či výkonech objednatelem,
* prohlášení objednatele, že servisní činnost provedenou zhotovitelem přejímá s výhradami nebo bez výhrad,

- soupis příloh (např. revizní zprávy, zápisy z periodických servisních prohlídek, aj.),

- datum, místo a podpisy smluvních stran, popř. jejich oprávněných zástupců.

2. Zhotovitel odpovídá za vady konkrétního zhotovitelem servisovaného zařízení, které má toto   
při jeho předání objednateli následně po provedené servisní činnosti zhotovitele, pokud zhotovitel písemně neupozorní objednatele předem na trvající a neodstranitelné vady. Zhotovitel je povinen případné vady při předání servisní činnosti odstranit dodatečnou opravou či revizí, a to ve lhůtě dohodnuté v servisním listu. Nebude-li tato lhůta dohodnuta, pak ve lhůtě přiměřené okolnostem   
a rozsahu vady, nejdéle však do 30 dnů od podpisu servisního listu.

**VII.**

**Smluvní pokuty**

1. Smluvní strany se dohodly při neplnění povinností vyplývajících ze smlouvy na těchto smluvních pokutách:

a/ v případě prodlení zhotovitele s dokončením a předáním servisní činnosti ve smyslu této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za provedení předmětné servisní činnosti podle Přílohy č. 1 této smlouvy   
bez DPH;

b/ v případě prodlení objednatele s úhradou faktury podle této smlouvy zaplatí objednatel zhotoviteli za každý započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky.

Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy povinné smluvní straně.   
V případě, že vznikne povinnost platit smluvní pokutu oběma smluvním stranám, může být provedeno na základě písemné dohody zhotovitele a objednatele jejich započtení ve smyslu ust. § 1982 a násl. občanského zákoníku.

**VIII.**

**Platnost smlouvy**

Tato rámcová servisní smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 5 let.

Tento rámcový smluvní vztah se automaticky prodlužuje o další jeden rok, tj. od 1. ledna do 31. prosince následujícího kalendářního roku, pokud některá ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně do 30. listopadu daného roku, tj. jeden měsíc před ukončením platnosti této smlouvy, že nemá zájem na jeho prodloužení.

**IX.**

**Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel může od smlouvy odstoupit z těchto níže uvedených důvodů:

a/ prodlení zhotovitele se zahájením provádění servisní činnosti;

b/ zhotovitel bude v likvidaci či proti němu bude vedeno exekuční řízení či prováděn výkon rozhodnutí, na jeho majetek bude prohlášen či bude probíhat konkurs, proti zhotoviteli bylo zahájeno či bude probíhat insolvenční řízení.

2. Zjistí-li objednatel při provádění servisní činnosti, že zhotovitel porušuje svou povinnost provádět tuto činnost smlouvou stanoveným způsobem, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu   
a prováděl sjednanou činnost řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.

3. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:

a/ v případě prodlení objednatele s úhradou faktury za provedení konkrétní servisní činnosti ve smyslu čl. IV. této smlouvy delším než jeden měsíc;

b/ v případě prodlení objednatele s poskytnutím smluvně sjednané součinnosti k provedení servisní činnosti, pokud na to zhotovitel objednatele předem písemně upozornil;

c/ trvá-li objednatel na provedení servisní činnosti podle zřejmě nevhodného příkazu nebo   
s použitím zřejmě nevhodné věci, a to i přes upozornění zhotovitele na tuto nevhodnost.

4. Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemným jednáním adresovaným druhé smluvní straně, přičemž písemná forma je zachována i při použití elektronických a jiných technických prostředků ve smyslu ust. § 562 občanského zákoníku. Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva od počátku ruší.

**X.**

**Závěrečná ujednání**

1. Práva a povinnosti smluvních stran, která nejsou výslovně upravená touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a předpisy souvisejícími.

2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami, resp. oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

3. V případě, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní tato skutečnost platnost ani vymahatelnost ostatních ujednání smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ujednání platným a vymahatelným, které bude mít nejbližší význam a účinek, jako byl záměr ujednání, které má být takto nahrazeno.

4. Tato smlouva je platná a účinnosti nabývá dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

5. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží   
po jednom vyhotovení.

6. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou plně svéprávné k právnímu jednání, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují níže své vlastnoruční podpisy.

7. Uzavření smlouvy schválila RM na svém zasedání dne 13.12.2017 v usnesení č. 921/48/RM/2017

8. Součástí této smlouvy je Ceník servisních prací.

V Humpolci, dne 22.12.2017 V Humpolci, dne 22.12.2017

Zhotovitel: Objednatel:

…………....................................... .……….......................................

Libor Pavlas, jednatel SPACE COM Jiří Kučera, starosta města Humpolec