



Všeobecné podmínky servisní smlouvy

I.

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisní činnosti zhotovitelem pro objednatele.

Servisní činností dle této smlouvy se rozumí pravidelné preventivní prohlídky prováděné zhotovitelem dle této smlouvy u uvedených přístrojů objednatele, v období roku či pololetí.

2. Zhotovitel se zavazuje, že dvakrát ročně provede preventivní prohlídky zevně označených přístrojů objednatele v rozsahu dle protokolu servisních úkonů, který vystaví servisní technik zhotovitele. Servisní technik vyznačí do protokolu výsledky preventivní prohlídky a předá jednu kopii tohoto protokolu proti podpisu objednatele.

3. Budou-li splněny podmínky servisní smlouvy uvedené zevně, zavazuje se zhotovitel zahájit opravu přístroje objednatele v pracovních dnech nejpozději do 48 hod. po obdržení hlášení o vzniku poruchy. Ve dnech pracovního klidu nebo ve svátcích zahájí zhotovitel opravy nejpozději první den pracovní následující po pracovním volnu z titulu pracovního klidu nebo svátku. Případně-li konec 48 hodinové lhůty na den svátku či pracovního volna, zahájí zhotovitel práce prvního pracovního dne následujícího.

4. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkovi zhotovitele přístup k danému přístroji a vytvořit mu takové pracovní podmínky, aby mohl vykonat prohlídku, případně opravu daného přístroje na základě telefonicky předem dohodnutého termínu a místa.

5. Pro případ, že by objednatel neumožnil pracovníkovi zhotovitele provést servisní práce, jak jsou specifikovány v bodu I/4., zavazuje se objednatel zaplatit zhotoviteli veškeré náklady, které mu v souvislosti s marnou cestou za účelem provedení servisních prací vznikly. Tyto náklady budou zhotovitelem vyúčtovány, přičemž splatnost faktury činí 14 dnů.

6. V případě, že objednatel zmaří provedení servisních prací, jak je popsáno bodem I/5, je povinen zhotovitel sjednat s objednatelem nový termín pro provedení servisních prací pouze v takovém případě, že objednatel uhradil zhotoviteli fakturu vystavenou v souladu s ujednáním ad I/5 této smlouvy.

7. Zhotovitel je povinen poskytovat servisní činnost dle této smlouvy pouze za předpokladu, že faktura za servisní činnost zhotovitele byla objednatelem zaplacená ve lhůtě splatnosti ve smyslu čl. III. servisní smlouvy.

II.

1. V paušální ceně za servisní činnost zhotovitele je zahrnuta jak cena práce, tak i nezbytné cestovní výlohy. Toto však neplatí pro odstranění těch škod, nebo vad, které vznikly svévolným nebo neodborným zacházením nebo v důsledku chybné obsluhy, úplného poškození zařízení, nebo zásahu vyšší moci (např. požáru, povodně, nehody atd.).

2. V případě změny výše nákladových položek si zhotovitel vyhrazuje právo změnit paušální cenu úměrně změně těchto nákladových položek, a to počínaje dalším smluvním obdobím.

3. Ceny budou každoročně vyrovnávány podle indexu spotřebitelských cen, a to počínaje vždy v dalším smluvním období.