

SERVISNÍ SMLOUVA

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen jako „smlouva“)

Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha

příspěvková organizace zřízená Ministerstvem obrany ČR

se sídlem: U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6

IČO: 61383082

DIČ: CZ61383082

bankovní spojení: Česká národní banka Praha

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: prof. MUDr. Miroslavem Zavoralem, Ph.D., ředitelem nemocnice

jako objednatel na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

ALTRON, a.s.

se sídlem: Novodvorská 994/138, 142 21 Praha 4

IČO: 64948251

DIČ: CZ64948251

bankovní spojení: CITIBANK, a.s.

číslo účtu: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Antonínem Hemmerem a Mgr. Michalem Hejskem, předsedou a členem představenstva

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3609

jako zhotovitel na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel společně dále jako „smluvní strany“ a každý samostatně jako „smluvní strana“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování servisních činností a další dohodnutá plnění spojená s poskytováním servisu na základě výběrového řízení, jehož oznámení o zakázce bylo uveřejněno ne elektronickém tržišti Gemin dne 4. 12. 2017 pod ev. č. zakázky - (identifikátor VZMR T002/17/V00055191) a pod názvem: „Zajištění servisních služeb serverovny ÚVN“, č.j.: 8864/2017-ÚVN v areálu ÚVN v Praze.
2. Bližší popis předmětu plnění je stanoven pro minimální rozsah servisních služeb, minimální rozsah profylaktických služeb a ostatních služeb, specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.
3. Předmětem smlouvy o provádění servisní činnosti je technologické vybavení datového centra ve specifikaci:
 - chladicí jednotka HPM D7LUA/ZGD, v. č.: 10574440001;
 - chladicí jednotka HPM D7LUA/Z, v. č.: 10574450001;
 - chladicí jednotka HPM D7LUA, v. č.: 10574460001;
 - SHZ, předmět servisu 112000580;
 - Rozvaděče PDU-A a B, RG-C;

- Systém vzdáleného monitoringu.
4. Jedná se o soubor servisních činností a dalšího plnění spojené s poskytováním servisu ve vazbě na výše identifikovaný předmět smlouvy, souhrnně nazvaný „Minimální rozsah poskytovaných služeb“, který je blíže specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy.
 5. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost pro objednatele v souladu s touto smlouvou, tedy zejména ve smluveném termínu, svým jménem, bez vad a v kvalitě požadované objednatelem, na své náklady a na své nebezpečí. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za poskytnutou servisní činnost sjednanou cenu.
 6. Objem poskytování servisu stanoví objednatel dle potřeby a stavu serverovny. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle uvedeného servisního programu na předmět této smlouvy, identifikátorem uvedeným v bodě 3 tohoto článku.
 7. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu provádění služeb dle této smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvou na pojištění profesní odpovědnosti, a to na pojistné plnění v min. výši 30.000.000,- Kč.
 8. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění je bez právních vad a že je plně oprávněn v celém rozsahu předmětu uzavřít tuto smlouvu s objednatelem.

II. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost s vynaložením odborné péče tak, aby nedocházelo ke škodám na zdraví a majetku objednatele ani třetích osob, přičemž je povinen zejména, nikoliv však pouze:
 - a) zajistit veškeré pracovní síly, vybavení a materiál potřebný k provedení servisní činnosti
 - b) řádným způsobem,
 - c) zajistit kvalitní řízení, dohled nad provedením servisní činnosti a nezbytnou kontrolu prováděných prací a dodávek (nezávisle na kontrole prováděné objednatelem),
 - d) dodržovat obecně závazné právní předpisy, nařízení orgánů veřejné správy, podklady a podmínky uvedené v této smlouvě a veškeré pokyny objednatele,
 - e) chránit objednatele před vznikem škod v důsledku porušení právních či jiných předpisů a v případě jejich vzniku tyto škody uhradit na vlastní náklady.
2. Vybrané činnosti je zhotovitel povinen vykonávat osobami, které jsou k tomu oprávněny, jinak nese veškerou zodpovědnost za porušení právních předpisů. Zhotovitel nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou těmito osobami.
3. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne uplatněním nároku třetí osoby podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze věcí (zařízení), jichž bylo zhotovitelem při provádění servisní činnosti užito, jakož i za škodu způsobenou provozní činností, pokud je za takovou činnost uznáno provádění servisní činnosti zhotovitelem.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost na vlastní náklady v souladu s právními předpisy dle podmínek uvedených v této smlouvě, v zadávací dokumentaci výběrového řízení a v souladu se svou nabídkou, kterou podal do výběrového řízení.
5. Zhotovitel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou servisních činností a že mu jsou známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k provádění servisních činností.
6. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost v souladu s veškerými platnými ČSN, zákony a jejich prováděcími vyhláškami, bezpečnostními předpisy a podmínkami stanovenými touto smlouvou. Pokud porušením uvedených předpisů vznikne jakákoliv škoda, nese veškeré vzniklé náklady zhotovitel.

III. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje servisní činnost a činnosti specifikované v čl. 1 a v příloze č. 1 této smlouvy provádět průběžně po dobu platnosti smlouvy v souladu s požadavky objednatele, v termínech dle předepsaných norem, stanovených objednatelem a v termínech stanovených touto smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn kdykoli nařídit zhotoviteli přerušení provádění servisní činnosti. V případě, že provádění servisní činnosti bude takto pozastaveno z důvodů na straně objednatele, má zhotovitel právo na prodloužení termínu pro dokončení a předání, a to o dobu pozastavení provádění servisní činnosti.
3. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně písemně informovat objednavatele o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na termíny provedení servisní činnosti.

IV. Místo plnění

Místem plnění je sídlo objednatele: Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha, U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha [redacted]

V. Cena díla

1. Cena za provádění servisní činnosti je upravena v příloze č. 1 této smlouvy. Cena za provádění servisní činnosti je stanovena jako maximální, k jejímuž překročení může dojít pouze v případě, dojde-li k účinnosti změn právních předpisů týkajících se výše daně z přidané hodnoty.
2. Cena se sjednává jako smluvní a dohodou smluvních strana je stanovena následovně:
1 188 000,- Kč bez DPH
249 480,- Kč samostatné DPH (21%)
1 437 480,- Kč včetně DPH
za dobu trvání platnosti této servisní smlouvy.
3. Cena servisních činností bude předkládána dle rozsahu specifikace servisního programu k proplacení na daňovém dokladu čtvrtletně, tj. jednou za 3 měsíce jednotlivě za zařízení, uvedené v bodu 1.3 této smlouvy.
4. Cena servisního programu zahrnuje:
 - veškeré náklady spojené se zajištěním nepřetržité servisní pohotovosti;
 - veškeré náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou;
 - veškeré náklady spojené s provozem dálkového monitoringu;
 - veškeré náklady spojené s garancí doby nástupu technika na opravu;
 - veškeré náklady spojené s proškolením obsluhy;
 - veškeré náklady spojené s realizací profylaktických a servisních kontrol (servisní práce, kilometrovné čas strávený na cestě);
 - veškeré náklady spojené se zajištěním dodávek náhradních dílů.
5. V případě poruchy nebo špatné funkčnosti hradí objednavatel zvlášť nad rámec ceny servisního programu v plné výši použité náhradní díly, baterie a ostatní provozní materiál (po skončení záruční lhůty).

VI. Platební podmínky

1. Cena za čtvrtletí bude objednatelem hrazena na základě samostatného daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem pravidelně k 1. dni kalendářního čtvrtletí.

2. Úhrada ceny poskytnuté servisní služby bude provedena bezhotovostně převodním příkazem na základě zhotovitelem vystaveného daňového dokladu (faktury), jejichž součástí bude soupis poskytnutých prací dle servisního programu.
3. Faktura vystavená zhotovitelem musí splňovat náležitosti účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona o účetnictví a zákona a dani z přidané hodnoty, konkrétně musí obsahovat zejména:
 - a) označení povinné a oprávněné osoby, adresu, sídlo, DIČ,
 - b) číslo dokladu,
 - c) den odeslání a den splatnosti, den zdanitelného plnění,
 - d) označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, konstantní a variabilní symbol,
 - e) účtovanou částku, DPH, účtovanou částku vč. DPH,
 - f) název díla, označení části díla,
 - g) důvod účtování s odvoláním na smlouvu;
 - h) razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení daňového a účetního dokladu,
 - i) seznam příloh,
 - j) další náležitosti, pokud je stanoví obecně závazný předpis,
4. V případě, že daňový účetní doklad (faktura) nebude obsahovat náležitosti výše uvedené nebo k němu nebudou přiloženy řádné doklady (přílohy) smlouvou vyžadované, je objednatel oprávněn vrátit jej zhotoviteli a požadovat vystavení nového řádného daňového účetního dokladu (faktury). Právo vrátit tento doklad zhotoviteli zaniká, neuplatní-li jej objednatel do deseti pracovních dnů ode dne doručení takového dokladu zhotoviteli. Počínaje dnem doručení opraveného daňového účetního dokladu (faktury) objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Zhotovitel, je však povinen opravit vady dokladu nebo doklad doplnit o smlouvou požadované přílohy, je-li k tomu objednatelům dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že však takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového účetního dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.
5. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na šedesát (60) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
6. Platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
7. Objednatel neposkytuje na provedení díla zálohu.

VII. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Nahlášení poruchy:

Všechny poruchy jsou hlášeny vždy telefonicky speciální servisní linkou v rámci nepřetržité servisní pohotovosti: [REDAKCE] Oprávnění pro předání požadavku na provedení servisního zásahu je určeno pro oprávněné osoby objednatele. V rámci nahlášení poruchy jsou vždy předávány základní identifikační údaje:

- název a sídlo objednatele
- jméno oprávněné osoby, která poruchu hlásí
- telefonické a e-mailové spojení na oprávněnou osobu
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- typ zdroje
- místo instalace zdroje (místo požadovaného servisního zásahu)
- základní popis poruchy (závady).

2. **Nepřetržitá servisní pohotovost:**

Součástí servisního programu je nepřetržitá servisní pohotovost pro převzetí požadavku na provedení servisního zásahu, je v rámci této služby předáno objednateli telefonické spojení, hrazené zhotovitelem, pro předávání požadavků na provedení servisního zásahu. Telefonické spojení: [REDAKCE] Tato služba je poskytována nepřetržitě. Nepřetržitá servisní pohotovost je určena pro oprávněné osoby objednatele, které mají právo předat zhotoviteli požadavek na provedení servisního zásahu.

3. **Odstranění závady:**

Závady jsou řešeny opravou, výměnou vadného dílu nebo celé technologie. V případě poruchy a následné výměny baterií zajišťuje zhotovitel jejich řádnou ekologickou likvidaci.

4. **Telefonická asistence:**

Telefonická asistence zahrnuje neomezenou asistenci kvalifikovaných pracovníků zhotovitele při řešení problémů souvisejících s provozováním technologií. Asistence je určena pro oprávněné osoby objednatele, které mají možnost obracet se na technické oddělení zhotovitele. Telefonické spojení: [REDAKCE] V rámci telefonické asistence jsou problémy řešeny ihned (on-line), případně je stanovena závazná doba pro zpětné zavolání od vyžádání služby v rámci telefonické asistence.

5. **Proškolení obsluhy:**

Jedná se o pravidelné periodické proškolení, případně se vychází z aktuálních požadavků objednatele. V rámci servisního programu je poskytováno maximálně jedno školení v kalendářním roce třem osobám objednatele. V rámci školení je poskytována aktuální verze technické dokumentace účastníkům školení.

6. **Provádění upgrade a update zařízení:**

V rámci této služby jsou poskytnuty v rámci školení aktuální verze technické dokumentace.

7. **Vedení provozního deníku:**

V rámci servisního programu je veden provozní deník technologie, do kterého jsou zaznamenávány všechny úkony prováděné technickým personálem zhotovitele, související s opravami, údržbou, preventivními prohlídkami a komplexními revizemi technologie. Provozní deník je uložen trvale u objednatele, a poskytuje časový přehled jednotlivých událostí. Do deníku jsou zaznamenávány informace o osobách, které údržbu a opravy provádějí, informace o provedených opravách a o provedené údržbě. Veškeré informace jsou potvrzovány objednatelem.

8. V případě, že zhotovitel nebude moci realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách z důvodu překážek na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele, zhotovitel bez zbytečného odkladu oznámí objednateli písemně (e-mailem, faxem).

9. Podle rozsahu a charakteru závady může objednatel dohodnout se zhotovitelem jinou lhůtu k odstranění závady, než stanoví tato smlouva. Dohoda o změně lhůty plnění musí být zaznamenána do protokolu o opravě a provozního deníku zdroje.

10. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku na provedené výměny dle záruční lhůty poskytnuté výrobcem daného náhradního dílu od doby, kdy je náhradní díl akceptován objednatelem formou předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami ke dni předání náhradního dílu.

VIII. Odpovědnost za vady

1. Reklamací na činnosti zhotovitele podle této smlouvy může objednatel uplatnit v reklamační době, která činí 24 měsíců. Reklamační doba na nově instalovaný materiál je 24 měsíců.

2. Reklamované vady je zhotovitel povinen odstranit ve lhůtě 5 pracovních dnů od nahlášení reklamace. V případě, že zhotovitel reklamované vady zhotovitel neodstraní ve lhůtě 5 pracovních dnů od uplatnění reklamace objednatelem, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vad třetí osobou na náklady zhotovitele; objednatel je oprávněn o odpovídající částku snížit nejbližší následující platby zhotoviteli do jejího úplného uhrazení. V případě, že tak nebude možné učinit, bude objednatel žádat úhradu vynaložených nákladů po zhotoviteli.

IX. Sankce

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou faktury, je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý dne prodlení až do úplného zaplacení dlužné částky.
2. V případě porušení povinností zhotovitele při výkonu činnosti dle této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každé porušení povinnosti zhotovitele.
3. Uvedená výše smluvní pokuty není ničím limitována. Uhrazení smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady škody, jež jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
4. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 60 dnů od jejich uplatnění u druhé smluvní strany.
5. Nenastoupí-li zhotovitel k provádění prací v termínech této smlouvy, je objednatel oprávněn pověřit k provedení práce jinou právnickou, nebo fyzickou osobu. Zhotovitel je v těchto případech povinen uhradit objednateli veškeré s tím spojené náklady.

X. Doba trvání a možnosti ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 3 (tří) let a je platná ode dne podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a účinná dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tuto smlouvu lze ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud zhotovitel:
 - a) provádí servisní činnost nebo služby v rozporu se smlouvou a nezjedná přes výzvu objednatele nápravu,
 - b) přes písemné upozornění objednatele provádí servisní činnost s nedostatečnou odbornou péčí v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, případě pokyny objednatele,
 - c) v případě, že zhotovitel neodstraní vadu díla včas dle čl. 8 této smlouvy.
4. Objednatel je dále oprávněn písemně odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a) na majetek zhotovitele byl prohlášen konkurs,
 - b) zhotovitel vstoupí do likvidace.
5. Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty a na náhradu škody.
6. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

XI. Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že povinnost zaslat smlouvu správci registru smluv k uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, splní objednatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli za účelem splnění této povinnosti nezbytnou součinnost.
2. Obě smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že objednatel, v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv, znečitelní ve smlouvě zaslané správci registru smluv k uveřejnění ty informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím (např. osobní údaje, obchodní tajemství nebo informace chráněné právem k nehmotným statkům), případně též za podmínek § 5 odst. 6 zákona o registru smluv vyloučí z uveřejnění metadata smlouvy, která jsou obchodním tajemstvím smluvní strany splňující stanovená kritéria. Objednatel však není povinen znečitelnit, resp. vyloučit z uveřejnění údaje, které již byly oprávněně zveřejněny, např. ve veřejných rejstřících apod.
3. S vědomím, že obchodní tajemství mohou tvořit pouze skutečnosti splňující znaky definované v § 504 občanského zákoníku, a s ohledem na limity použití obchodního tajemství jako důvodu neposkytnutí informace podle § 9 odst. 2 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, označují smluvní strany za své obchodní tajemství:

objednatel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství objednatele

zhotovitel: žádná část smlouvy neobsahuje obchodní tajemství zhotovitele

Smluvní strany prohlašují, že uvedený výčet částí smlouvy obsahujících obchodní tajemství je úplný.

4. Bude-li třeba smlouvu nebo metadata smlouvy po jejich uveřejnění v registru smluv opravit uveřejněním částí smlouvy nebo metadat, které byly původně z uveřejnění vyloučeny z důvodu ochrany obchodního tajemství, odpovídá za provedení takové opravy smluvní strana, která danou část smlouvy nebo metadata prohlásila za své obchodní tajemství. Ke splnění této povinnosti, jakož i k provedení jakýchkoliv jiných nutných oprav uveřejněné smlouvy nebo metadat postupem dle zákona o registru smluv se smluvní strany zavazují poskytnout si navzájem nezbytnou součinnost.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
2. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
3. Nestanoví-li smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny smlouvy předloženého druhou stranou, a to nejpozději do 15 dnů od doručení tohoto návrhu.
4. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem (dále jen „kolizní ustanovení“) a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jakoby kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
5. Při plnění této smlouvy smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku; ustanovení § 1766 občanského zákoníku se nepoužije.

6. Je-li doručována písemnost na základě této smlouvy doporučeným dopisem na poslední známou adresu smluvní strany prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a smluvní strana písemnost nepřevzme, má se za to, že písemnost byla doručena třetím pracovním dnem po předání zásilky provozovateli poštovních služeb, i kdyby se o ní smluvní strana nedozvěděla. Za poslední známou adresu smluvní strany se považuje adresa uvedená v záhlaví této smlouvy, případně nová adresa, kterou smluvní strana druhé smluvní straně písemně oznámila
7. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle a na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.
8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží dvě (2) vzájemně potvrzená vyhotovení této smlouvy.
9. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy jsou:
 - Příloha č. 1 - Minimální rozsah poskytovaných služeb
 - Příloha č. 2 - Pojistná smlouva (ověřená kopie)

V Praze dne 11 -01- 2018



Za objednatele :



prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.
ředitel Ústřední vojenské nemocnice –
Vojenské fakultní nemocnice Praha

Za zhotovitele:



Ing. Antonín Hemmer a Mgr. Michal Hejsek
předseda a člen představenstva



Minimální rozsah poskytovaných služeb

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování servisních služeb v podobě pravidelné údržby, revize a kontroly systémů přesné klimatizace, SHZ, elektroinfrastruktury a systému monitoringu hlavní serverovny.

Součástí služby je zajištění pohotovostní služby pro opravy uvedených systémů a provoz systému vzdáleného dohledu technologií **na dobu 3 let**.

Zhotovitel bude na pracoviště vysílat pouze ty zaměstnance, kteří mají řádně uzavřenou pracovní smlouvu se zhotovitelem a mají čistý trestní rejstřík. Tyto dokumenty si může objednatel vyžádat k předložení po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Zhotovitel bude provádět servis za pomoci vlastních zaměstnanců a v případě, že jimi nebude momentálně disponovat, zajistí odpovídající přísun pracovních sil tak, aby řádně a pečlivě prováděli servisní služby v souladu s požadavky objednatele. Zhotovitel však nesmí pověřit provedením servisních služeb nebo jeho části třetí osobu bez předchozího souhlasu objednatele.

Při provádění servisních prací třetí osobou má zhotovitel odpovědnost vůči objednateli podle této smlouvy, jako by tyto práce prováděl sám.

Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci, kteří budou provádět servis v místě plnění, tj. v prostorách ÚVN, byli seznámeni s bezpečnostně-provozním řádem serverovny. Dále také zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci provádějící servis disponovali platným školením BOZP a PO. Tato školení zhotovitel zajistí na své náklady.

Minimální rozsah servisních služeb:

Soubor servisních činností a dalších plnění spojených s poskytováním servisu:

- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 24 hodin denně;
- nepřetržitá servisní pohotovost pro nástup technika 7 dní v týdnu;
- nepřetržitý provoz GREEN servisní linky 800 (Hot – Line);
- nástup servisního technika na opravu do 12-ti hodin od nahlášení závady;
- odstranění závady do 48 hodin od nástupu servisního technika;
- vzdálený servisní dohled – nepřetržitý monitoring zařízení;
- non-stop telefonická asistence;
- zpětné zavolání do 2 hodin (doba odezvy) od vyžádání služby v rámci telefonické asistence;
- proškolení obsluhy zařízení 1 x ročně (v rámci profylaxe nebo dle požadavků zákazníka);
- pravidelná revize elektro 1x 5let;
- pravidelná preventivní údržba technologií s vypracováním písemného protokolu:
 - pravidelná prohlídka KLIMA 2x v periodě 12-ti měsíců;
 - pravidelná prohlídka SHZ 2x v periodě 12-ti měsíců;
 - pravidelná prohlídka rozvaděčů 1x v periodě 12-ti měs;
 - pravidelná prohlídka systému vzdáleného monitoringu 2x v periodě 12-ti měsíců.
- vedení provozního deníku zařízení.

Cena programu zahrnuje:

- veškeré náklady spojené se zajištěním nepřetržité servisní pohotovosti;
- veškeré náklady spojené s Hot-line telefonickou technickou podporou;
- veškeré náklady spojené s garancí doby opravy;
- veškeré náklady spojené s provozem dálkového monitoringu;
- veškeré náklady spojené s garancí doby nástupu technika na opravu;
- veškeré náklady spojené s proškolením obsluhy;

- veškeré náklady spojené s realizací profylaktických a servisních kontrol (servisní práce, kilometrovné a čas strávený na cestě);
- veškeré náklady spojené se zajištěním dodávek náhradních dílů (V pozáruční lhůtě hrazených zadavatelem v záruční lhůtě zajišťovaných původním dodavatelem).

V případě poruchy nebo špatné funkčnosti hradí objednatel zvlášť nad rámec ceny servisního programu v plné výši použité náhradní díly, baterie a ostatní provozní materiál (po skončení záruční lhůty).

Minimální rozsah profylaktických služeb:

Soubor povinných profylaktických prohlídek:

- vizuální kontrola (kabeláž, svorky);
- ověření základních funkcí (zapnutí a vypnutí, normální provozní podmínky, kontrola funkčnosti při provozní a jmenovité zátěži);
- mechanická kontrola obvodů;
- kontrola vyhřátí vodičů;
- kontrola dotažení svorek;
- kontrola stavu ventilátorů, stavu ložisek a elektromotoru;
- kontrola stavu vzduchových filtrů, případná výměna;
- kontrola řídicího systému, ovládacích prvků a nastavených parametrů;
- kontrola historie poruchových hlášení;
- kontrola zvlhčovače vzduchu, vyčištění a případná výměna varné nádoby;
- kontrola stavu elektrorozvaděče a silových přívodů;
- kontrola chladičového okruhu, stavu kompresoru, tlaku a těsnosti okruhu;
- kontrola odděleného kondenzátoru – suchého chladiče, případné vyčištění;
- kontrola okruhu chlazené vody, tlaku a těsnosti okruhu, případné doplnění kapaliny;
- kontrola okruhu chladicí kapaliny, tlaku a těsnosti okruhu, případné doplnění;
- vypracování Protokolu kontroly provozuschopnosti zařízení.

Ostatní služby:

- telefonická asistence: účastník popíše podrobně rozsah;
- proškolení obsluhy: účastník nabídne rozsah školení zahrnutého v rámci servisní smlouvy, minimálně však jedno školení v kalendářním roce. Účastník popíše rámec školení;
- vedení provozního deníku: účastník popíše rozsah vedení provozního deníku v rámci celého servisního programu.

Specifikace servisovaných zařízení:

- chladicí jednotka HPM D7LUA/ZGD, v. č.: 10574440001;
- chladicí jednotka HPM D7LUA/Z, v. č.: 10574450001;
- chladicí jednotka HPM D7LUA, v. č.: 10574460001;
- SHZ, předmět servisu 112000580;
- Rozvaděče PDU-A a B, RG-C;
- Systém vzdáleného monitoringu.

Pojistná smlouva

Ověřenou kopii pojištění přiloží pouze vybraný účastník před podpisem smlouvy



**ČESKÁ
POJIŠŤOVNA**

Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 113 04
Česká republika

CERTIFIKÁT POJIŠTĚNÍ

Potvrzujeme tímto, že jsme uzavřeli pojistnou smlouvu č. 899-20052-18 o pojištění odpovědnosti se společností ALTRON GROUP, a.s., IČO 285 01 209, se sídlem Praha 4 – Braník, Novodvorská 994/138, PSČ 142 00, Česká republika.

Pojištěný: **ALTRON, a.s.**, se sídlem Praha 4, Novodvorská 994/138, PSČ 142 21, IČO 649 48 251, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 3609

Pojistná doba: **1.4.2017 – 31.3.2018**

Územní rozsah: **Evropa**

Toto pojištění zahrnuje:

- **pojištění odpovědnosti včetně odpovědnosti za výrobek v rozsahu pojistné smlouvy.**

Limit plnění pro všechny činnosti uvedené v předmětu podnikání ve výpisu z obchodního rejstříku, který je nedílnou součástí pojistné smlouvy: **50.000.000,- Kč**

Tento certifikát slouží pouze jako osvědčení o pojištění. Platnosti nabývá jen společně s pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2014 a v žádném případě nemění ani žádným jiným způsobem nedoplňuje rozsah krytí uvedený ve stávající pojistné smlouvě č. 899-20052-18.



V Praze dne 29.3.2017

ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.
centrála

Eva Vránová
útvár korporátního a průmyslového pojištění