

SMLOUVA O AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET



Číslo (ČSOB): 5341/1592

č.j. Katastrální úřad: KÚ-6786/2015-01000-770-1

uzavřena dle § 1746, odst. 2 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.

Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46

(dále jen banka)

Zastoupená:

a

Název:	Česká republika – Katastrální úřad pro Zlínský kraj
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	řída Tomáše Bati 1565, 760 96 Zlín
IČO:	71185216
Zapsaný/á v registru ekonomických subjektů:	ČSÚ
Identifikace evidence / oprávnění k podnikání:	č.j.:136/2004-3120/E, vydaný dne 12.3.2004

(dále jen „Obchodník“)

Její jménem jedná:	Ing. Štěpán Forman, ředitel
--------------------	-----------------------------

Čl. I Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je vymezení podmínek, za kterých bude Obchodník přijímat k úhradám platební karty mezinárodních společností VISA, MasterCard, Diners Club International a JCB (dále jen „asociace“) a podmínek, za kterých bude banka tyto úhrady zpracovávat a zúčtovávat.

Čl. II Místo plnění

Místem plnění se rozumí sídlo Banky, kde je prováděno zpracování a zúčtování transakcí provedených Platebními kartami a dále sídlo Obchodníka a veškerá jeho obchodní místa, kde se transakce provádí (viz Příloha č. 3 této Smlouvy).

Čl. III Závazky a oprávnění smluvních stran

- Banka se zavazuje provádět pro Obchodníka služby spojené s proplácením částek v Kč za transakce realizované platebními kartami výše uvedených asociací (dále jen „Platební karty“) při využití elektronického terminálu (dále jen „terminál“), a je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz Příloha č. 3 této Smlouvy) i v USD, GBP či EUR (dále jen „Multicurrency“) za transakce realizované platebními kartami MasterCard a VISA při využití elektronického terminálu, za předpokladu dodržení podmínek uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách ze strany Obchodníka.
- Obchodník se zavazuje, že ve svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude přijímat Platební karty asociací, uvedených v Čl. I této Smlouvy, k úhradám za zboží či poskytované služby.
- Obchodník se zavazuje, že transakce platebními kartami bude provádět pouze osoba jím k tomu pověřená a pro tuto činnost řádně vyškolená. Školení zajišťuje banka vždy při prvotní instalaci terminálu na nově registrované obchodní místo.
- Banka je oprávněna dočasně zablokovat terminál na dobu nezbytně nutnou na pokyn jedné z asociací, dále v případě podezření z protiprávního jednání Obchodníka, nebo pokud Obchodník neprovádí po dobu více než 6 měsíců žádné transakce.
- Banka je oprávněna předávat na základě vyžádání nezbytné informace o Obchodníkovi soudům, státním zastupitelstvím, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi ČR a Policii ČR. Dále v případě podezření z neoprávněné či podvodné transakce provedené platební kartou, je banka oprávněna ohlásit tuto skutečnost orgánům činným v trestním řízení, vydavateli platební karty a příslušné karetní asociaci.
- Obchodník souhlasí s tím, že po dobu platnosti této Smlouvy je Banka oprávněna předávat údaje o něm v rozsahu název a sídlo včetně informací o dosaženém obratu Obchodníka karetním asociacím.
- Obchodník si je vědom a souhlasí s tím, že v případě, kdy bude využívat elektronický terminál, který není dodán Bankou, odpovídá za veškeré škody vzniklé na takovém elektronickém terminálu a zároveň i škody způsobené takovýmto elektronickým terminálem.

Čl. IV Odměna Banky

V souvislosti s plněním předmětu smlouvy vymezeným v Čl. I. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance odměnu ve formě smluvního poplatku (provize) za Platební karty asociací v následující výši z každé transakce*:

Typ karty	Kreditní karty	Debetní karty	Služební karty
MasterCard a Maestro	15,- Kč	15,- Kč	15,- Kč
VISA	15,- Kč	15,- Kč	15,- Kč
Diners Club/Discover	15,- Kč		
JCB	15,- Kč		

* vyplňuje banka, popř. subjekt pověřený bankou

Banka a Obchodník sjednávají, resp. Obchodník souhlasí s tím, že za provádění a zúčtování úhrad v rámci předmětu této smlouvy, je banka oprávněna zúčtovat si (strhávat) výše uvedený smluvní poplatek (provizi) a to z celkové proplacené částky za transakce realizované Platebními kartami. Částka snížená o smluvní poplatek (provizi) bude připsána na účet obchodníka uvedený v Příloze č. 3 této smlouvy.

Čl. V Zvláštní ujednání

Pokud na základě reklamace transakce ze strany vydavatele platební karty, držitele platební karty či asociace vznikne bance škoda, je Obchodník povinen ji uhradit nejpozději do 10 kalendářních dnů od obdržení písemné výzvy.

Čl. VI Ukončení smlouvy

- Účinnost této Smlouvy může být ukončena dohodou smluvních stran či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
- Od Smlouvy může odstoupit každá ze smluvních stran s okamžitou platností, počínaje dnem doručení písemného vyrozumění druhé smluvní straně, a to v případě podstatného porušení Smlouvy. Podstatným porušením Smlouvy na straně Obchodníka je opakované porušení jakékoli jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy (včetně příloh), výskyt oprávněných opakovaných reklamací vůči Obchodníkovi ze strany držitelů platebních karet, vydavatelů platebních karet nebo ze strany asociace. Podstatným porušením Smlouvy na straně Banky je opakované porušení jakékoli její povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
- V případě, že se vyrozumění o odstoupení od Smlouvy nepodaří doručit z důvodů na straně Obchodníka (např. nepřebírá zásilku), a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance.
- Při zániku Smlouvy je Obchodník povinen vrátit Bance všechny dokumenty, doklady zapůjčené či pronajaté zařízení pro přijímání platebních karet a propagační materiály, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů. Dále je Obchodník povinen si zajistit a ponechat kopie všech prodejních, sumárních dokladů a účtenek z termínů po dobu nejméně 10 let od data uskutečnění příslušné transakce a to i po ukončení platnosti Smlouvy. Vše, co by poukazovalo na příjem platebních karet v obchodním místě, příp. obchodních místech Obchodníka, musí být neprodleně odstraněno.

Čl. VII Závěrečná ustanovení

- Smlouva se sjednává na dobu určitou a to 3 měsíce ode dne podpisu této Smlouvy. Pokud některá ze smluvních stran neoznámí druhé smluvní straně písemně nejméně 14 dní před vypršením platnosti a účinnosti smlouvy, že má zájem Smlouvu ukončit, Smlouva se prodlužuje o další 3 měsíce. Smlouvu takto lze prodlužovat opakovaně.
- Smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních v českém jazyce s tím, že každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- Jakékoli změny a doplňky této Smlouvy lze provést pouze na základě souhlasu obou smluvních stran formou písemného číslovaného dodatku, který bude nedílnou součástí této Smlouvy. Výjimkou z uvedeného jsou pouze Přílohy č. 1 a 2, které je oprávněna jednostranně měnit Banka s tím, že s návrhem změny seznamuje Obchodníka nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabýt účinnosti na www.csob.cz. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka Obchodníka rovněž e-mailovou či písemnou formou (zpravidla oznámením ve výpisu o transakcích platebních karet). Pokud Obchodník souhlasí s písemnou formou (zpravidla oznámením ve výpisu o transakcích platebních karet), má právo tuto Smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět. Přílohu č. 3, je oprávněn, po předchozí dohodě s Bankou, měnit Obchodník s tím, že datována a podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran tak, že k vytištěnému nebo napsanému znění firmy připojí svůj podpis.
- Banka a Obchodník sjednávají, že součástí Smlouvy jsou Pokyny pro akceptaci platebních karet (Příloha č. 1) ze dne 1. 1. 2014, Manuál pro obchodníky (Příloha č. 2) a Formulář pro registraci obchodníka (Příloha č. 3). Obchodník si je vědom toho, že vzhledem k tomuto ujednání jsou smluvní strany vázány nejen touto Smlouvou, ale mají rovněž práva a povinnosti obsažená v Příloze č. 1, 2 a 3 a že nesplnění povinností vyplývajících z těchto příloh má stejné důsledky jako nesplnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, která na ně odkazuje. Aktuální znění Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 je dále k dispozici i na internetových stránkách www.csob.cz. Banka a Obchodník sjednávají, že pro tento smluvní vztah se nepoužije ustanovení bodu 16 a 19 c) Přílohy č. 1 a lhůta pro uhrazení sporné transakce obsažená v bodě 18 Přílohy č. 1 se prodlužuje na 10 kalendářních dnů.
- Smlouva včetně uvedených příloh nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran, kteří si smlouvu přečetli, s jejím obsahem v celém rozsahu souhlasí a stvrzují svými podpisy.
- Obchodník prohlašuje a stvrzuje podpisem Smlouvy, že byl seznámen s přílohami této Smlouvy, zavazuje se je dodržovat a dále, že mu byly před uzavřením Smlouvy poskytnuty informace dle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku.

Za Katastrální úřad pro Zlínský kraj:

V e Zlíně

dne 29.9.2015

Za Československou obchodní banku, a. s.:

V Praze

dne 15.10.2015

Ing. Štěpán Forman

Jméno, příjmení
ředitel Katastrálního úřadu

Totožnost ověřena dle OP:

Přílohy smlouvy:
Příloha č. 1 Pokyny pro akceptaci platebních karet
Příloha č. 2 Manuál pro obchodníky
Příloha č. 3 Formulář pro registraci obchodníka

POKYNY PRO AKCEPTACI PLATEBNÍCH KARET

Závazné podmínky a pokyny pro akceptaci platebních karet

1. Provádění transakcí se řídí podmínkami uvedenými v Příloze č. 2 – Manuál pro obchodníky
2. Obchodníkovi je ze strany banky doporučeno prodávat zboží nebo poskytovat služby držitelům platební karty za stejných podmínek a za stejnou cenu jako zákazníkovi, který platí v hotovosti.
3. V případě, že bude obchodník za transakce provedené platebními kartami, na rozdíl od plateb v hotovosti, požadovat poplatek nebo naopak umožní čerpat slevu, zavazuje se o této skutečnosti informovat předem a zejména prokazatelným způsobem (vývěskou umístěnou na viditelném místě u pokladny, tak i ústní formou) držitele platebních karet a (pisemně/e - mailem na adresu akceptacekaret@csob.cz) banku. Banku se zavazuje obchodník bezodkladně informovat výše uvedeným způsobem i v případě jakékoli následné změny výše poplatku. V souvislosti se stanovením výše poplatku bere obchodník na vědomí, že tato výše poplatku odpovídá maximální výši nákladů za zpracování transakce, které obchodník nese.
4. Obchodník je oprávněn umožnit ve svých provozovnách použití platební karty k výběru hotovosti (CashBack) pouze v případě, je-li to mezi smluvními stranami sjednáno (viz příloha č. 3 Smlouvy).
5. Při každé platbě, jejíž úhrada je zprostředkována platební kartou, je obchodník povinen, vystavit na veškeré zboží či služby týkající se jedné transakce, jeden prodejní doklad či jednu stvrzenku, u imprinteru použít pouze formuláře dodané bankou. Prodejní doklad či stvrzenku z terminálu se zavazuje obchodník vystavit pouze na zboží nebo poskytnutou službu, která je uvedena jako „předmět činnosti obchodníka“ uvedený v Příloze č. 3.
6. Obchodník je povinen si ponechat / zajistit po dobu nejméně deseti let od doby uskutečnění transakce, kopie všech prodejních, sumárních dokladů, stvrzenek z terminálů a formulářů (tato povinnost se rovněž vztahuje v případě využívání elektronické archivace stvrzenek, tzv. POS Merchant), a to i v případě, že originál na vyžádání poskytne jakýmkoli třetí osobám. Tyto kopie je obchodník povinen bance předat ve lhůtě 5 kalendářních dnů od jejich vyžádání s tím, že tato dokumentace musí být pouze v českém, případně anglickém jazyce. Případný překlad je povinen na vlastní náklady zajistit obchodník. Pokud obchodník vyžádané kopie bance do uvedené lhůty nepředá, je povinen uhradit bance celkovou částku všech transakcí, ke kterým byly kopie vyžádané. Obchodník souhlasí s tím, že mohou být tyto doklady ze strany banky poskytnuty třetí osobám (zejména soudům, orgánům státní správy, finančnímu arbitrovi, Policii ČR, vydavatelům platební karty či karetní asociaci).
7. Peněžní prostředky budou připsány na účet obchodníka vedený u banky na konci dne, v němž nastal okamžik přijetí příkazu, kterým je den doručení účtovací zprávy o provedení karetní transakce do banky od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následujícího provozního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu připsány na účet jeho peněžního ústavu s tím, že za včasné připsání peněžních prostředků na účet obchodníka, nese odpovědnost již peněžní ústav obchodníka.
8. Obchodník je vždy každý měsíc povinen kontrolovat si na jeho účet bankou zaplacené platební transakce ze zúčtování platebních karet. Nezaúčtované transakce obchodníka místa doručení bance po uplynutí lhůty 60 kalendářních dnů po jejich uskutečnění budou proplacený s výhradou storna. V případě nesouhlasu obchodníka s bankou provedeným zúčtováním platebních transakcí, je obchodník oprávněn podat reklamaci či stížnost písemně, e-mailem, případně faxem směřovanou útvaru akceptace karet na kontaktní adresy uvedené v Příloze č. 2. Lhůta pro vyřízení reklamace či stížnosti je 30 dnů od doručení reklamace či stížnosti útvaru akceptace karet. Lhůta pro opravu či doplnění reklamace se do této lhůty nezapočítává. Není-li možné reklamaci či stížnosti v této lhůtě vyřídit, útvar akceptace karet obchodníka písemně informuje o odpovídajícím předpokládaném termínu vyřízení reklamace či stížnosti.
9. Jestliže držitel platební karty zakoupené zboží nebo provedené služby reklamuje, obchodník reklamaci nesmí odmítnout z důvodu, že se platba za zboží nebo služby uskutečnila prostřednictvím platební karty. Při vrácení zboží anebo reklamaci sjednaných služeb obchodník danou částku nevrací v hotovosti ani platebním příkazem k bankovnímu převodu, ale danou transakci zruší (viz Příloha č. 2).
10. Obchodník se zavazuje vystavit ve svých prostorách propagační materiály související s akceptací platebních karet, které mu banka poskytne, s tím, že obchodník není povinen akceptovat platební karty všech karetních asociací. Obchodník je povinen banku neprodleně písemně informovat o následujících skutečnostech:
 - o všech změnách údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a tyto změny řádně doložit. Jedná se zejména o změnu obchodní firmy, její právní formy, adresy firmy či provozovny, faxového nebo telefonického spojení, čísla účtu či kontaktní osoby, dále se jedná o jakékoli změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb. O změně kontaktní osoby i po ukončení této smlouvy po dobu 6 měsíců od poslední transakce.
 - o zahájení insolvenčního řízení, resp. o podání návrhu na zahájení insolvenčního řízení, jehož předmětem je úpadek nebo hrozící úpadek obchodníka a způsob jeho řešení, a to písemně, případně e-mailem.
 - o změně svého původního požadavku na nastavení shodné výše smluvního poplatku (provize) dle úrovně jednotlivých karetních produktů (Credit, Debet, Commercial) s tím, že dále již požaduje nastavení rozdílné výše smluvního poplatku (provize) dle jednotlivých produktů.
 Poruší-li obchodník tuto informační povinnost, je banka oprávněna dočasně odpojit terminál nebo nezaúčtovat transakce. Pokud v souvislosti s porušením uvedené informační povinnosti ze strany obchodníka vznikne bance škoda, zavazuje se obchodník tuto škodu na písemnou výzvu banky nahradit v plné výši.
11. Komunikace mezi bankou a obchodníkem se uskutečňuje v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak, a to písemně, elektronicky, telefonicky, nebo osobně, návštěvou pobočky banky. Písemnosti doručované poštou zasílá banka na adresu sídla společnosti/místa podnikání uvedené ve smlouvě, popř. na jinou dohodnutou adresu (dohodnutá adresa nemůže být adresa pobočky banky a PO BOX). Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dojdečkou. Pokud je písemnost zasílána bankou jako obyčejná zásilka, považuje se za doručenu 5. pracovní den po odeslání.
12. Pokud svým jednáním nebo opomenutím obchodník zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p., vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti obchodník odmítne.
13. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce je banka oprávněna požadovat po obchodníkovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
14. Obchodník je dále povinen do 5 kalendářních dnů od doručení výzvy banky poskytnout bance veškerou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro šetření reklamace, zejména předat úplné a přesné informace, stanoviska a podklady vztahující se k dané reklamaci transakce provedené platební kartou. V případě, že se tak nestane, je obchodník povinen uhradit bance veškerou vzniklou škodu.
15. Banka rozhoduje o oprávněnosti reklamace vznesené držitelem platební karty nebo vydavatelem platební karty.
16. Obchodník se zavazuje, že nebude ve své provozovně stanovovat žádný cenový limit, tj. minimální ani maximální částku, od které bude přijímat k platbám platební karty. Pracovníci banky jsou oprávněni provádět u obchodníka „kontrolní nákup“, při kterých si ověří, zda obchodník dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet stanovené smlouvou. Obchodník se zavazuje, že poté, co se pracovníci banky legitimuje a oznámí mu, že provedl kontrolní nákup, obchodník zboží vezme zpět ihned po provedení transakce a daná transakce bude zrušena kreditem.
17. Obchodník se zavazuje, že provede všechna nezbytná opatření k zabránění úniku nebo zneužití veškerých dat o zákaznících – držitelích platebních karet vyplývajících z pravidel Payment Card Industry Data Security Standardu, dále jen „PCI-DSS“, které jsou k dispozici na internetových stránkách <https://www.pcisecuritystandards.org/> - originální text a www.pcistandard.cz - český překlad. Obchodník je povinen se s uvedenými PCI-DSS podrobně seznámit a zavazuje se je dodržovat. Obchodník nese veškeré náklady vzniklé implementací systému opatření.
 - a) V souvislosti s výše uvedeným se obchodník zavazuje zejména:
 - splňovat požadavky dle úrovně, do které byl na základě kritérií zařazen. Úroveň je obchodníkovi oznámena písemně bankou.
 - spolupracovat s bankou tak, aby v plné míře zajistil, že poskytovatelé služeb, kteří pro obchodníka zpracovávají, ukládají nebo přenášejí data o držitelích platebních karet, budou v souladu s PCI-DSS. Před uzavřením smlouvy obchodníka s novým poskytovatelem služeb banka provede posouzení na základě vyplnění PCI-DSS Self-Assessment Questionare dotazníku, dále jen „SAQ dotazník“. Poskytovatel služeb musí vyhovovat všem bodům SAQ dotazníku.
 - umožnit bance, případně karetním asociacím kontrolovat plnění souladu s PCI DSS.

- b) Obchodník si je vědom, že v případě jím nezajištěného souladu s pravidly PCI-DSS nebo v případě úniku dat o zákaznících ze systému obchodníka nebo ze systému jeho obchodních partnerů, může dojít ke vzniku škody na straně banky. Obchodník se zavazuje bance uhradit veškerou takto vzniklou škodu, včetně souvisejících nákladů banky spojených s vyšetřením incidentu, v plné výši do stanoveného termínu bankou.
- c) V případě, že obchodník zjistí únik nebo zneužití dat o držitelích platebních karet musí neprodleně informovat banku. Banka je oprávněna takovou informaci dále sdílet s karetními asociacemi, příslušnými státními orgány a s dalšími dotčenými stranami. Za případné škody, které obchodník, banka či třetí strana utrpí v důsledku pozdního oznámení o zneužití dat ze strany obchodníka, ručí v plné výši obchodník.
- d) Obchodník si je vědom, že nese v plné výši odpovědnost za případné zneužití dat o držitelích platebních karet, za které jsou považovány zejména jméno, adresa, rodné číslo nebo jejich platební nástroje. Obchodník v žádném případě nesmí ukládat číslo platební karty, datum expirace karty a PIN držitele platební karty, CVV2, CVC2, data z magnetického proužku.
- e) Obchodník není oprávněn požadovat po bance poskytnutí takových služeb nebo produktů, které jsou v rozporu s PCI-DSS standardy.
18. Obchodník se zavazuje, že v případě oprávněné reklamace vůči provedené transakci ze strany držitele platební karty, vydavatele platební karty nebo asociace uhradí spornou, bankou vyčíslenou částku nejpozději do 5 kalendářních dnů od výzvy banky. Nedojde-li k úhradě této částky, je banka oprávněna započíst si tuto svoji pohledávku vůči obchodníkovi proti částce, kterou má obchodníkovi vyplácet v rámci zúčtování transakcí (úhrad) provedených platebními kartami dle smlouvy v nejbližším zúčtovacím období následujícím po výzvě banky k úhradě a to bez jeho předchozího souhlasu. O takovém započtení bude banka obchodníka následně informovat.
19. Banka je dále oprávněna při jakémkoli neplnění či porušení povinností obchodníka plynoucích ze smlouvy a jejích příloh
- zablokovat terminál,
 - odmítnout (popř. pozdržet až po dobu 180 kalendářních dní) obchodníkovi proplacení transakce,
 - zatížit, a to i opakovaně, účet obchodníka (i do debetního zůstatku) až do výše této transakce v případě, že již tato platba byla obchodníkovi poukázána na účet, a to i omylem.
- Jedná se zejména o následující případy:
- platba proběhla za podmínek, které nesplňují či přímo porušují ustanovení této smlouvy (včetně chybného postupu a nedodržení podmínek při obsluze terminálu či imprinteru uvedených v Přílohách č. 1 a 2),
 - držitel platební karty, vydavatel platební karty nebo asociace vznesou námitku (reklamaci) vůči transakci provedené platební kartou, případně stížnost, že obchodník u částek pod určitou hranici odmítá přijmout platební kartu a banka ji sledá jako oprávněnou, dále obchodník nebude schopen na žádost banky doložit a prokázat účet právoplatného držitele platební karty na dané transakci,
 - obchodník bance nepředal ve lhůtě 5 kalendářních dnů od doručení výzvy požadované doklady, informace, stanoviska a vyjádření či neposkytl jinou, bankou požadovanou součinnost, nezbytnou pro vyřízení reklamace.
 - banka, držitel platební karty nebo vydavatel banky držitele platební karty nebo asociace označily danou transakci za podvodnou, neuskutečnou
 - při podezření z protiprávního jednání obchodníka
 - na pokyn asociace.
- Banka si vyhrazuje právo inkasovat zpět částku předmětné transakce i v případě, že se až dodatečně zjistí, že v době uskutečnění transakce došlo k porušení smluvních povinností obchodníka, a to i po ukončení platnosti smlouvy.
20. V případě, že v době trvání smlouvy dojde k události, kterou nemohla banka vzít v úvahu v době podpisu této smlouvy a která by objektivně vedla ke vzniku finančních ztrát na straně banky v důsledku původního nízkého nastavení procentuální výše smluvního poplatku (provize), uvedeného ve smlouvě, je banka oprávněna s cílem zajištění zásad poctivého obchodního styku smluvní poplatek (provizi) jednostranně navýšit. O chystaném navýšení bude banka obchodníka informovat alespoň 2 měsíce před nabytím účinnosti této změny.
21. Obchodník se zavazuje, že nebude:
- sestavovat a vést jakékoli seznamy a evidence s údaji o platebních kartách nebo o držitelích těchto karet pro své vlastní účely,
 - žádným způsobem uchovávat jakákoli data uvedená na platebních kartách nebo o držitelích karet,
 - předávat třetím stranám jakékoli údaje o platebních kartách nebo o držitelích karet.
- Pokud v případě porušení tohoto ustanovení vznikne bance škoda, např. zaplacením sankce či pokuty vyměřené v této souvislosti ze strany asociace, České národní banky, Úřadu pro ochranu osobních údajů atd., zavazuje se obchodník tuto škodu bezodkladně (na základě písemné výzvy) bance uhradit.
22. Aktuální sazby mezinárodních poplatků („interchange fee“) a další nezbytné informace týkající se akceptace platebních karet má obchodník k dispozici na internetových stránkách karetních asociací www.mastercard.com a www.visa.com.
23. Pokud obchodník provede na terminálu (resp. imprinteru) CREDIT (návrát platby), je banka oprávněna provést odúčtování předmětné částky z účtu obchodníka bez souhlasu k inkasu. O takovém odúčtování bude banka obchodníka následně informovat standardním způsobem ve výpisu o transakcích.
24. Banka si vyhrazuje právo nepřijmout, případně neproplácet a vrátit prodejní doklady (stvrzenky z terminálu), které nebyly vystaveny/předloženy podle podmínek stanovených v této smlouvě, zejména právo nepřijmout prodejní doklady neúplně vyplněné či s nečitelným otiskem platební karty nebo data platnosti karty (expirace).
25. V případě transakce přesahující částku 30 000 Kč (pokud není v Příloze č. 2 uvedeno jinak), je obchodník povinen ověřit, že souhlasí totožnost držitele platební karty, ověřená na základě platného průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo ID karta v případě země EU). Jméno držitele karty, číslo dokladu totožnosti a název vydavatelského státu musí obchodník čitelně zapsat na přední stranu prodejního dokladu či stvrzenky z terminálu. Uvedená povinnost se netýká transakcí provedených prostřednictvím samoobslužného zařízení.
26. Banka si vyhrazuje právo požádat obchodníka, v případě zahájení insolvenčního řízení vůči obchodníkovi, o okamžité ukončení smlouvy dohodou. Obchodník se zavazuje, že bez závažných důvodů neodmítne tuto dohodu uzavřít. V případě, že k uzavření dohody o ukončení smlouvy nedojde z důvodů na straně obchodníka a bude tím, na straně banky, hrozit vznik finančních ztrát, je banka oprávněna od smlouvy s okamžitou platností odstoupit. Dále je ve výše uvedeném případě (tj. zahájení insolvenčního řízení vůči obchodníkovi) banka oprávněna zablokovat obchodníkovi provádění veškerých transakcí realizovaných na základě této smlouvy prostřednictvím elektronického terminálu, případně imprinteru.
27. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
28. Obchodník je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
29. Se spory, které vzniknou mezi bankou a obchodníkem při provádění platebních transakcí, se obchodník může obrátit na finančního arbitra. Právo obchodníka obrátit se na soud tím není dotčeno.
30. Banka neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli banky, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní banka opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na obchodníka, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
31. Banka je povinna provádět identifikaci obchodníka dle Zákona č. 253/2008 Sb. o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
32. V rámci smluvního vztahu s obchodníkem banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů. Bližší informace jsou k dispozici v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na stránkách www.csob.cz nebo na obchodních místech banky.
33. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto pokynů. Banka seznamuje obchodníka s návrhem změny pokynů na www.csob.cz nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má změna nabytí účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje banka obchodníka rovněž písemnou formou nebo emailem či jiným vhodným způsobem. Pokud obchodník navrhovanou změnu písemně neodmítne do dne, kdy má změna nabytí účinnosti, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže obchodník návrh na změnu do dne nabytí její účinnosti odmítne, má právo smlouvu s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět.
34. Tyto pokyny nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2014

Příloha č. 3 - FORMULÁŘ PRO REGISTRACI OBCHODNÍKA



- Nová smlouva
 Výpůjční smlouva
 Rozšíření o POS
 Rozšíření o OM
 Nájemní smlouva

IČO* **7 1 1 8 5 2 1 6** DIČ **C Z 7 1 1 8 5 2 1 6**

Název společnosti / obchodní firmy* **K Ú p r o Z l í n s k ý k r a j**

Sídlo společnosti / obchodní firmy **třída Tomáše Bati 1565, 760 96 Zlín**

(dle Obchodního rejstříku nebo Živnostenského listu)

Zastoupená / Funkce **ředitel** Mobil**

E-Mail** **S t e p a n . F o r m a n @ c u z k . c z**

**kontakt musí být vždy uveden na odpovědnou osobu, tzn. Právníká osoba - statutární zástupce; Fyzická osoba podnikající - podnikatel

Druh obchodní činnosti **výkon státní správy katastru nemovitostí**

(např. oděvy, obuv, restaurace)

Korespondenční adresa se shoduje s adresou sídla společnosti jiná s adresou obchodního místa

Obchodní místo (OM) pro instalaci platebních terminálů Počet terminálů **1**

Název OM* **K P Z l í n**

Ulice a č.p.* **třída Tomáše Bati 1565** Město* **Zlín** PSČ* **7 6 0 9 6**

www/fax/e-mail* **w w w . c u z k . c z** Telefon* **5 7 7 5 7 7 7 1 1**

* tyto údaje budou zobrazeny na účtence z platebního terminálu

Kontaktní osoba na OM **Roman Vráblík** Telefon/mobil

Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky **0 0 3 7 1 1 - 0 0 3 2 0 2 3 6 6 1 / 0 7 1 0** Měna účtu **CZK**

Účet pro zaúčt. transakcí EUR / kód banky **0 3 0 0** Měna účtu

Účet pro zaúčt. transakcí USD / kód banky **0 3 0 0** Měna účtu

Účet pro zaúčt. transakcí GBP / kód banky **0 3 0 0** Měna účtu

Nastavení - technické parametry

Typ terminálu	Připojení terminálu				
<input type="checkbox"/> Přenosný	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Wi-Fi	<input type="checkbox"/> Pevná linka	<input type="checkbox"/> GPRS/mobilní	<input type="checkbox"/> SIM vlastní
<input checked="" type="checkbox"/> Nepřenosný	<input checked="" type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> Pevná linka	<input type="checkbox"/> GPRS/stacionár.	<input type="checkbox"/> SIM vlastní	

- CashBack
 Variabilní symbol
 Dobíjení kreditů mobilních telefonů
 Multicurrency
 Multiaplikace
 AMEX

Čas uzávěrky

Automaticky

(HH:MM) **19:00**

Ručně

Propojení s pokladnou

Název pokladního systému **ISKN**

Elektronický výpis	Frekvence výpisu		
<input checked="" type="checkbox"/> Formát PDF	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční
<input checked="" type="checkbox"/> Formát TXT	<input checked="" type="checkbox"/> Denní	<input type="checkbox"/> Týdenní	<input type="checkbox"/> Měsíční

E-Mail pro zasílání výpisů **ku.zlin@cuzk.cz**

Vyplňuje ČSOB

Contactless Spropitné Samoinstalace

Akvizitor

7	0	2	6
---	---	---	---

 MCC

9	3	9	9
---	---	---	---

Servisní organizace	Typ POS
<input checked="" type="checkbox"/> Ingenico	<input type="checkbox"/> INGENICO UNI 32
<input type="checkbox"/> Asseco	<input checked="" type="checkbox"/> INGENICO Telium
<input type="checkbox"/> Wincor-Nixdorf	<input type="checkbox"/> Verifone
<input type="checkbox"/> Unicode	<input type="checkbox"/> Předautorizace
<input type="checkbox"/> PRINTEC	<input type="checkbox"/> Ruční vstup
<input type="checkbox"/> jiná	<input type="checkbox"/> Ruční vstup (M.O./T.O.)
	<input type="checkbox"/> Hlas. autorizace
	Autorizační limit <input style="width: 50px;" type="text"/>

POS Merchant	Vypnutí tisku účtenky
<input checked="" type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> ANO
<input type="checkbox"/> NE	<input checked="" type="checkbox"/> NE

Čisl. OM

5	3	4	1	1	5
---	---	---	---	---	---

Čisl. POS

P	V	T	E	9	9	3
---	---	---	---	---	---	---

Čisl. POS

--	--	--	--	--	--	--

Čisl. POS

--	--	--	--	--	--	--

Obch. skupina

Propojení s pokladnou

Typ protokolu

Multiaplikace (Identifik. mateř. termin.)

AMEX ID

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Pozn. Celý název společnosti zní: Katastrální úřad pro Zlínský kraj

Vysvětlivky - "Příloha č. 3 - Formulář pro registraci obchodníka"

ANEX - akceptace platebních karet American Express. V případě zájmu obchodníka o akceptaci těchto karet ČSOB zprostředkuje akceptační smlouvu a zajistí implementaci na platební terminál.

CashBack - výběr hotovosti prostřednictvím platebních karet na pokladnách obchodních míst. Služba je poskytována držitelům domácích platebních karet VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro. Podmínkou vydání hotovosti je úhrada nákupu platební kartou v minimální výši 300,- Kč. Výběr hotovosti je umožněn maximálně do výše 1.500,- Kč. Nelze kombinovat se službou Multicurrency.

Contactless - akceptace bezkontaktních plateb prostřednictvím bezkontaktních karet či mobilních telefonů na platebním terminálu - vyplňuje ČSOB.

Čas uzávěrky - nastavení doby automatické uzávěrky terminálu. Pro zúčtování karetních transakcí je nutné, aby uzávěrka byla provedena každý den do 23:50 hod.

Dobíjení kreditů mobilních telefonů - dobíjení předplacených kupónů mobilních operátorů (O2, Vodafone, T-Mobile) prostřednictvím platebního terminálu. ČSOB zprostředkuje smlouvu se společností Global Payments Europe, s.r.o. a zajistí implementaci na platební terminál. Za každou dobíjecí transakci získává obchodník sjednanou provizi.

Elektronický výpis - přehled o jednotlivých uskutečněných karetních transakcích, který je zasílán elektronicky na obchodníkem uvedenou kontaktní emailovou adresu.

Formát PDF - výpis určený k tisku

Formát TXT - výpis určený k elektronickému zpracování (např. export do účetního systému).

Frekvence výpisů - frekvence generování a zaslání výpisů.

Hlas. autorizace - služba umožňující autorizovat transakce hlasově (pouze pro embosované karty VISA, MasterCard, Diners, JCB) prostřednictvím telefonu. Tuto službu lze na platebním terminálu využít výjimečně v případě výpadku spojení - vyplňuje ČSOB.

Multiaplikace - aplikace v platebním terminálu, které umožňuje obchodníkovi poukazovat úhrady za karetní transakce z jednoho platebního terminálu na více bankovních účtů (až 10). Obchodník má možnost tímto během platby odlišit, na jaký účet mu budou připsovány úhrady za karetní transakce, například v rozdělení podle produktů či služeb, které nabízí.

Multicurrency - možnost akceptace bezhotovostních plateb nejen v CZK, ale také v EUR, USD či GBP prostřednictvím jednoho platebního terminálu. Nelze kombinovat se službou CashBack.

POS Merchant - webová aplikace poskytující přehled nainstalovaných platebních terminálů, přehled uskutečněných karetních transakcí a elektronickou archivaci účtenek. Přihlašovací údaje do aplikace budou zaslány po podpisu smlouvy bankou, zástupci společnosti/obchodní firmy - vyplňuje ČSOB.

Propojení s pokl. - propojení platebního terminálu s pokladním systémem. V případě zájmu o propojení, ČSOB poskytne obchodníkovi technickou dokumentaci a nezbytnou součinnost. Implementace musí být zajištěna ze strany dodavatele pokladního systému.

Předautorizace - autorizace předem stanovené částky, tj. rezervace finančních prostředků držitele platební karty ve prospěch obchodníka. Předautorizace je určena pro hotely a půjčovny automobilů. Zúčtování transakce je provedeno po dokončení předautorizace - vyplňuje ČSOB.

Připojení terminálu - typ komunikace pro připojení platebního terminálu, dle dispozic na obchodním místě - vyplňuje ČSOB.

Servisní organizace (Ingenico, Asseco, jiné) - společnost, která zajišťuje instalaci a servis platebního terminálu - vyplňuje ČSOB.

SIM vlastní - možnost zajištění a využití vlastní SIM karty s aktivovaným datovým tarifem (Vodafone, O2, T-Mobile), určeno pouze pro terminály s konektivitou GPRS.

Spropitné - možnost zadat na platebním terminálu částku spropitného. Služba je určena pro restaurační zařízení - vyplňuje ČSOB.

Typ terminálu:

Přenosný - platební terminál vhodný pro obchodníky, kteří požadují přenesení terminálu k držitel platební karty (např. restaurace či hotely). Terminál Bluetooth (BT) má dvě části - základnu a vlastní terminál. Konektivita: pevná linka (Dial-up), internet (ethernet). BT přenosný terminál má signál s dosahem cca 150 m (bez bariér). Terminál mobilní vhodný pro obchodníky, kteří poskytují své zboží či služby "v terénu" (např. rozvážkové služby, vystavovatelé na veletrzích apod.). Konektivita: GPRS (prostřednictvím SIM karty všech mobilních operátorů).

Nepřenosný - stacionární platební terminál. Konektivita: internet (ethernet), pevná linka (Dial-up) či GPRS (prostřednictvím SIM karty všech mobilních operátorů).

Účet pro zaúčt. transakcí CZK / kód banky - podnikatelský bankovní účet obchodníka určený pro zúčtování karetních transakcí.

Var. symbol - funkcionální v platebním terminálu, která umožňuje obchodníkovi zadat během platby až 10místné číslo (např. číslo objednávky, faktury, smlouvy apod.). Tento symbol je uveden na elektronickém výpisu o uskutečněných karetních transakcích a je určen pro snadnější párování transakcí.

Vypnutí tisku účtenky - možnost vypnutí tisku účtenky z terminálu, která je určena pro obchodníka (pouze pro transakce potvrzené PIN kódem a nevyžadující podpis držitele karty). Účtenka pro držitele platební karty se tiskne vždy - vyplňuje ČSOB.

V e Zlíně

dne 29.9.2015

V Praze dne

15.10.2015

DODATEK



č. 1 ke Smlouvě o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu číslo (dále jen „Dodatek“)

53411592

Smluvní strany:

Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO/DIČ: 00001350/CZ699000761
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46
(dále také „Banka“)

Zastoupená:

a

Obchodní firma/název/příjmení, jméno, titul, rodné číslo:	Česká republika-Katastrální úřad pro Zlínský kraj
Sídlo / trvalý pobyt (vč. PSČ):	76001 Zlín, třída Tomáše Bati 1565
IČO:	71185216
Zapsaný/á v obchodním rejstříku:	, Oddíl , vložka
Identifikace evidence / oprávnění k podnikání:	č.j.: 136/2004-3120/E, vydaný dne 12.3.2004

(dále jen „Obchodník“)

Za kterou jedná:	Ing. Štěpán Forman, ředitel
------------------	-----------------------------

Výše uvedené smluvní strany uzavřely dne 15.10.2015 Smlouvu o akceptaci platebních karet a poskytnutí platebního terminálu číslo 53411592 (dále jen „Smlouva“), která se na základě jejich dohody tímto Dodatkem z dnešního dne mění a doplňuje takto:

I.

Původní znění článku IV. Smlouvy, Odměna Banky, týkající se zaúčtování transakcí se ruší a nahrazuje takto:

1. Smluvní strany sjednávají v souvislosti s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2015/751 ze dne 29.4.2015, o mezibankovních poplatcích (dále jen „Regulace“) a na základě předchozí žádosti Obchodníka, že výše smluvního poplatku nebude účtována ani zobrazována na výpisech z karetních transakcí, specifikovaně pro jednotlivé kategorie a různé značky platebních karet s různou výší mezibankovních poplatků, ale v jednotné výši.

Obchodník bere na vědomí, že schéma smluvního poplatku zahrnuje mezibankovní sazbu poplatku, sazbu poplatku karetní Asociace, náklady banky na zpracování transakcí včetně marže.

V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy vymezeným v čl. 1. výše se Obchodník zavazuje hradit Bance Smluvní poplatek za Platební karty asociací v níže uvedené výši.

Typ karty	Kreditní karty	Debetní karty	Služební karty
MasterCard a Maestro	15,- Kč	15,- Kč	15,- Kč
VISA	15,- Kč	15,- Kč	15,- Kč

Diners Club/Discover	15,- Kč
JCB	15,- Kč

2. Banka a Obchodník sjednávají, že výše uvedený Smluvní poplatek uhradí Obchodník Bance na základě faktury vystavené mezi 10. a 15. kalendářním dnem následujícího kalendářního měsíce, a to za veškeré transakce zúčtované platebními kartami předchozí měsíc. Faktura bude vystavena se splatností 14. dní od jejího vystavení, není-li dohodnuto smluvními stranami ve Smlouvě jinak. Faktura bude Obchodníkovi zaslána na jím uvedenou kontaktní emailovou adresu ku.zlin@cuzk.cz.

Číslo účtu a kód banky pro zaúčtování transakcí:

měna transakce	účet	kód banky	měna účtu
CZK	3711-32023661	0710	CZK

II.

1. Ostatní ustanovení Smlouvy, nedotčené tímto Dodatkem, zůstávají beze změny.
2. Dodatek je vyhotoven ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jedním vyhotovení.
3. Tento Dodatek nabývá účinnosti dnem 13.01.2018

V e Zlíně

v Praze

dne

Za Obchodníka:

Za Československou obchodní banku, a. s.:

①

podpis Obchodníka

přesný název firmy
nebo otisk razítka

Totožnost ověřena dle OP:

podpis Obchodníka

Totožnost ověřena dle OP:

Jméno a příjmení osoby provádějící identifikaci, včetně podpisu a
prováděcího razítka

Cost centrum:

Osobní číslo: