
RÁMCOVÁ SMLOUVA O PODPOŘE

Smluvní strany:

Rehabilitační ústav Kladruby

se sídlem: Kladruby u Vlašimi, Kladruby 30, PSČ: 257 62

IČ: 00068705, DIČ: CZ00068705

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Josefem Hendrychem, MBA, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy: RÚ/0018/2018

a

European Business Enterprise, a.s.

se sídlem: Říčany, Masarykovo nám. 14, PSČ: 251 01

IČ: 25130382, DIČ: CZ25130382

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze

oddíl B, vložka 8892

bank. spojení: [REDACTED]

jejímž jménem jedná: Ing. Vladimír Paclík, členem představenstva

(dále jen „**Zhotovitel**“)

číslo smlouvy: 1701507

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující dle českého právního řádu a že splňuje všechny podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující dle českého právního řádu a že splňuje všechny podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Tato smlouva byla oběma stranami sjednána v návaznosti na předchozí osobní jednání zástupců obou stran, na základě kterého se obě strany dohodly na poskytování služeb podpory za podmínek dle oboustranně projednané a schválené cenové nabídky Zhotovitele č. 1701468 ze dne 13. 7. 2017, která je nedílnou přílohou č. 1 této Smlouvy.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele plnění, kterým se rozumí poskytování služeb podpory dle podrobné specifikace obsažené v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Dílo**“), za cenu a podmínek dále v této Smlouvě stanovených.
- 3.2 Zhotovitel touto Smlouvou dále poskytuje Objednateli vlastnické právo, resp. oprávnění užívat Dílo ve smyslu čl. 10 za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
- 3.3 Smluvní strany prohlašují, že pokud součástí Díla budou počítačové programy (SW aplikace) a jiné složky chráněné právem duševního vlastnictví. Části Díla uvedené v předchozí větě může Objednatel užít výlučně způsobem uvedeným v této Smlouvě a za podmínek stanovených v licenčním ujednání u každého takového produktu. K zásahům do programového kódu jakýchkoli poskytnutých SW aplikací ze strany Zhotovitele není Objednatel oprávněn, a to ani prostřednictvím třetí strany.
- 3.4 Realizace předmětu plnění Smlouvy bude řízena Projektovým týmem, složeným ze zástupců smluvních stran.

4. MÍSTO A DOBA PROVEDENÍ DÍLA

- 4.1 Místem provedení Díla je sídlo Objednatele, pokud se Zhotovitel s Objednatelem nedohodnou jinak. Zhotovitel bude přednostně pro plnění služeb používat vzdálený přístup.
- 4.2 Dílo je Zhotovitelem dodáváno v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této Smlouvy po celou dobu účinnosti této Smlouvy.

5. ZPŮSOB PROVEDENÍ DÍLA

- 5.1 Plnění veškerých služeb uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy bude realizováno na základě požadavků oprávněných osob Objednatele nominovaných Objednatelem do Projektového týmu dle čl. 3.4 této Smlouvy.
- 5.2 Dílo bude prováděno v dílčích plněních, v rámci kterých budou Zhotovitelem poskytovány služby, ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 5.3 V případě, že požadavky Objednatele překročí rámec sjednaný touto Smlouvou ve smyslu přílohy č. 1 této smlouvy, vypracuje Zhotovitel aktualizovanou verzi přílohy č. 1 zahrnující takové požadavky Objednatele. Po schválení takto aktualizované verze přílohy č. 1 této Smlouvy ze strany Objednatele se taková verze stává součástí Smlouvy a je pro Zhotovitele závazná.
- 5.4 Objednatel poskytne Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ve vztahu k požadovanému plnění dle platné verze přílohy č. 1 této Smlouvy.

6. ZMĚNY DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 6.1 Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny Díla před jeho dokončením. V případě, že změnu Díla navrhne Objednatel, bude Zhotovitel povinen vynaložit veškeré úsilí k tomu, aby změnu Díla přijal. Objednatel není povinen přijmout změnu Díla, navrhovanou Zhotovitelem.
- 6.2 Zhotovitel se na písemnou výzvu Objednatele zavazuje bezodkladně vyhodnotit důsledky Objednatelem navržených změn Díla, které budou zahrnovat hodnocení dopadů těchto změn na cenu a rozsah plnění či potřebné součinnosti (dále jen „**Hodnocení důsledků**“ nebo „**Nabídka**“), a to ve formě návrhu nové verze přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 6.3 Jakékoliv změny Díla dle této Smlouvy musí být dohodnuty formou schválené verze písemné přílohy této Smlouvy nebo jejích dodatků, kterými dojde k úpravě smluvních podmínek v souladu s Hodnocením důsledků, nebo pokud změnu navrhl Zhotovitel, v souladu s dohodou smluvních stran, není-li v konkrétním případě touto Smlouvou stanoveno jinak.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 7.1 Předání a převzetí Díla bude probíhat dílčím způsobem vždy na základě akceptace a vyúčtování každé dílčí etapy poskytovaných služeb dle schválené

verze přílohy č. 1 této Smlouvy, a to formou písemného odsouhlasení ze strany Objednatele, na základě kterých bude takové plnění Zhotovitelem fakturováno.

- 7.2 Pokud bude k předání plnění třeba akceptačních testů, provede akceptační testy Objednatel za účasti Zhotovitele. Objednatel bude písemně informovat Zhotovitele o termínu a místě provedení akceptačních testů nejpozději tři (3) pracovní dny předem.
- 7.3 Objednatel je povinen Dílo, resp. jeho příslušnou část převzít, pokud byly splněny podmínky dle článků 3. a 5. této Smlouvy a Dílo vykazuje ve Smlouvě sjednané vlastnosti.
- 7.4 Pokud Dílo nebo jeho část nespĺňuje vlastnosti stanovené články 3. a 5. této Smlouvy či stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je Zhotovitel povinen odstranit všechny zjištěné nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Dílo či jeho část nesplní podmínky pro akceptaci. Nedojde-li k akceptaci Díla a/nebo jednotlivé části Díla v termínech stanovených touto Smlouvou z důvodů na straně Zhotovitele, je Zhotovitel v prodlení s provedením Díla a/nebo jeho jednotlivé části. Pokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test do šesti (6) měsíců od data zahájení prvního akceptačního testu, bude toto považováno za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel se zavazuje převzít Dílo a/nebo jednotlivou část Díla za podmínek stanovených touto Smlouvou nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. V případě, kdy nejde o důvody na straně Objednatele, jde o důvody na straně Zhotovitele, v případě rozporů je závazné stanovisko Projektového týmu dle čl. 3.4 této Smlouvy.
- 7.5 V případě, že Zhotovitel nedodrží (mimo důvody výlučně na straně Objednatele) kterýkoliv ze sjednaných termínů dle této Smlouvy, má Objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05% z částky za každou dílčí etapu plnění dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení. Právo Objednatele na náhradu škody tím není dotčeno.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1 Cena za provedení Díla ve specifikaci a struktuře dle jednotlivých dílčích etap a jednotkových cen byla stanovena dohodou smluvních stran a je podrobně specifikována v příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Cena“). K Ceně bude připočítána DPH v zákonné výši. Každá z dílčích etap plnění podléhá samostatné objednávce ze strany Objednatele, na jejímž základě je možné zahájit plnění z každé z etap dle přílohy č. 1.
- 8.2 Zhotovitel je oprávněn vystavit Objednateli daňový doklad (dále též „faktura“) s vyúčtováním všech poskytnutých plnění za každou uzavřenou a akceptovanou etapu plnění zpětně dle objednávek doručených Objednatel pro každou z těchto etap. Takto vystavená faktura podléhá schválení / akceptaci Objednatele ve smyslu ustanovení článku 7. této Smlouvy. Splatnost všech faktur – daňových dokladů činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Ustanovení uvedené v článku 8.4 tím není dotčeno.

-
- 8.3 Objednatel neposkytuje Zhotoviteli zálohy.
 - 8.4 Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené požadované údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Zhotoviteli ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení Objednateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením řádně opravené faktury Objednateli.
 - 8.5 Veškeré platby se provádějí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený na příslušné faktuře.
 - 8.6 Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla v plné výši připsána na účet příjemce.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1 Vlastnické právo k Dílu a právo k užití Díla, resp. jeho částem, přechází na Objednatele jeho zaplacením, není-li dále stanoveno jinak. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele převzetím každé dílčí části plnění.
- 9.2 Vzhledem k tomu, že součástí plnění dle této Smlouvy může být i plnění, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k takovému plnění dle této Smlouvy poskytována licence za podmínek uvedených v licenčním ujednání ke každé takové části plnění – např. SW aplikace.
- 9.3 Výsledkem činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy je autorské dílo ve smyslu § 2 autorského zákona (dále jen „**autorské dílo**“) a Objednatel získává dnem zaplacením příslušné části sjednané smluvní ceny dle této Smlouvy ze strany Objednatele na účet Zhotovitele oprávnění jej užit (dále jen „**licence**“) za podmínek stanovených v této Smlouvě. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že cena autorského díla, resp. poskytnutí licence, je zahrnuta v Ceně, případně její příslušné části. V ceně licencí nejsou obsaženy náklady spojené s další customizací a rozvojem softwarových modulů SW aplikací nad rámec dodaných plnění dle této Smlouvy.
- 9.4 Licence je poskytována jako nevýhradní, umožňující všechny způsoby užití autorského díla, potřebné pro naplnění účelu této Smlouvy, a v množstevním rozsahu dle této smlouvy, s územním rozsahem vymezeným územím České republiky a časovým rozsahem ve smyslu ustanovení zákona č. 121/2000 Sb. Licence zahrnuje oprávnění Objednatele užit autorská díla, která jsou počítačovými programy.
- 9.5 Do okamžiku nabytí licence dle čl. 9.3 této smlouvy uděluje Zhotovitel Objednateli oprávnění užívat autorská díla v takovém rozsahu a způsobu, který je potřebný pro naplnění účelu této Smlouvy.

-
- 9.6 Výše uvedené se vztahuje i na veškerá technická řešení, koncepce, know-how, postupy či metody zpracování dat, analytické nástroje, software, pracovní dokumentaci, diagramy, schémata a koncepty, pokud jsou vyvinuty Zhotovitelem při provádění Díla dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla.
 - 9.7 Bude-li v rámci provádění Díla Objednateli poskytnuto autorské dílo třetí osoby, zavazuje se Zhotovitel zajistit pro Objednatele oprávnění užití takového autorské dílo v takovém rozsahu a takovým způsobem, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
 - 9.8 Bude-li v rámci provádění Díla Objednateli poskytnuto autorské dílo, které nebylo vytvořeno výhradně pro potřeby Objednatele, ale jedná se zejména o standardní software Zhotovitele nebo třetí strany, pak poskytnutí zdrojových kódů k takovému autorskému dílu (software) není předmětem této Smlouvy, není-li smluvními stranami písemně výslovně dohodnuto jinak.
 - 9.9 Podmínky užívání software Zhotovitele nebo třetích stran Objednatelem jsou vždy specifikovány v příslušných licenčních ujednáních ke každému takovému SW produktu.
 - 9.10 Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran.
 - 9.11 Pro zamezení pochybností, veškerá data, která bude Objednatel ukládat, resp. která byla v rámci Díla uložena v prostředí Zhotovitele, jsou ve vlastnictví Objednatele; Zhotovitel je povinen nakládat s těmito daty jako s předmětem obchodního tajemství Objednatele.
 - 9.12 Zhotovitel prohlašuje, že je zejména z hlediska práva autorského třetích osob oprávněn ke všem činnostem tvořícím předmět plnění dle této Smlouvy a že dodáním sjednaného plnění ve prospěch Objednatele nedojde k porušení práv třetích osob. Zhotovitel je odpovědný za jakékoli takové porušení a je povinen uhradit Objednateli případnou škodu v této souvislosti vzniklou.

10. DOVOZNÍ PŘEDPISY

- 10.1 Zhotovitel se zavazuje na vlastní náklady získat všechny potřebné dovozní a vývozní licence pro jednotlivé části Díla nebo Dílo jako celek.

11. ZÁRUKA

- 11.1 Zhotovitel poskytuje záruku, že Dílo a jednotlivé části Díla mají funkční vlastnosti uvedené v člancích 3. a 5. této Smlouvy a splňují stanovený účel této Smlouvy (zejména splnění článku 2.2).
- 11.2 Pokud není v příloze č. 1 této Smlouvy stanovena delší záruka, poskytuje Zhotovitel záruku za funkčnost Díla po dobu, která neskončí dříve než uplynutím 24 měsíců od poslední akceptace plnění dle této Smlouvy.

-
- 11.3 Záruční doba jednotlivých částí Díla počíná plynout dnem, kdy smluvní strany takové plnění akceptují.

12. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a projektových záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněná osoba ve věcech smluvních a obchodních je oprávněna jménem strany připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) a předat, resp. převzít Dílo nebo jeho část (čl. 7).
- 12.3 Jména oprávněných osob budou uvedena v aktuálních verzích přílohy č. 1 této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. NÁHRADA ŠKODY

- 13.1 Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 13.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k tomuto došlo výlučně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany nebo výlučně v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.3 Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě Zhotovitele to platí pouze v případě, že Objednatele na nevhodný pokyn upozornil. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
- 13.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

14. SANKCE

- 14.1 Smluvní strana, která prokazatelně poruší povinnosti vyplývajících z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

-
- 14.2 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

15. OCHRANA INFORMACÍ

- 15.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany nebo třetích stran v souvislosti s plněním této Smlouvy. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran, orgánům nebo jejich členům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku 15, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy. Veškeré poskytování jakýchkoli informací o programových produktech Zhotovitele k rukám jakékoli třetí strany je vázáno na výslovný předběžný písemný souhlas Zhotovitele.
- 15.2 Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
- 15.2.1 smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - 15.2.2 smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou smluvní stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - 15.2.3 smluvní strana získala bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - 15.2.4 obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - 15.2.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci.
- 15.3 Za důvěrné informace jsou dle této Smlouvy smluvními stranami považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně nebo zainteresovanou třetí stranou v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany nebo zainteresované třetí strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to bez ohledu na to, zda jsou nebo nejsou označené jako důvěrné informace. Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace Objednatele nebo poskytovatelů jeho licencí.
- 15.4 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

-
- 15.5 Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace dle článku 15.1, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku 15.
 - 15.6 Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb. a souvisejících nebo nadřazených norem o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Zhotovitel povinen zabezpečit splnění všech souvisejících zákonných povinností.
 - 15.7 Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku 15. se zavazují smluvní strany po dobu 2 (dvou) let po ukončení platnosti této Smlouvy.
 - 15.8 Pro účely dalších prezentací a nabídkových řízení na straně Zhotovitele uděluje Objednatel podpisem této smlouvy Zhotoviteli právo uvádět Objednatele jako svůj referenční údaj, vždy však výlučně a zcela v souladu s podmínkami dle této Smlouvy.

16. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 16.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si všechny informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 16.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžitých závazků.
- 16.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků.
- 16.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musejí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučenou zásilkou či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na účinnost Smlouvy nebo placení smluvních pokut, připouští se též doručování prostřednictvím e-mailu nebo faxu.
- 16.5 Oznámení se považují za doručena třetím (3.) pracovním dnem po jejich prokazatelném odeslání.
- 16.6 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument textového procesoru MS Word verze 2003 nebo vyšší, tabulkového procesoru MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu.
- 16.7 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

17. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Práva a povinnosti vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 17.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení především prostřednictvím jednání pověřených osob nebo jejich pověřených zástupců.
- 17.3 Všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány místně příslušnými soudy.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.
- 18.2 Smlouva byla sjednána na dobu určitou, a to 31.12.2018.
- 18.3 Tato Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 18.4 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, tzn. zejména, je-li Zhotovitel v prodlení s provedením Díla nebo jeho části ve smyslu čl. 7 této Smlouvy.
- 18.5 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků déle než třicet (30) dnů a nesjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemné výzvy Zhotovitele k odstranění tohoto prodlení. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na poskytnuté licence a služby, které byly řádně uhrazeny.
- 18.6 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, volby práva a řešení sporů.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvní strany.
- 19.2 Pokud by se kterékoli ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

-
- 19.3 Strany nejsou jednostranně oprávněny započíst své vzájemné pohledávky. V případě rozporů vzniklých při plnění dle této smlouvy je rozhodujícím rozhodnutí Řídícího výboru.
- 19.4 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 19.5 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Předmět plnění

V případě rozporů mezi touto Smlouvou a jejími přílohami má přednost text Smlouvy.

- 19.6 Tato Smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

V Kladrubech dne 18.1.2018

Zhotovitel

V Říčanech dne 17.1.2018

.....
..

Rehabilitační ústav Kladruby
Ing. Josef Hendrych, MBA

.....
..

European Business Enterprise, a.s.
Ing. Vladimír Paclík,
člen představenstva

Příloha č. 1 – předmět plnění

Předmětem nabízených služeb je zpracování dopadů Nařízení EP 679/2016 (dále jen „Nařízení EP“ nebo „Obecné nařízení“). Cílem dodávky dle nabízených služeb je vytvoření projektových podkladů pro budoucí vypracování finální řízené dokumentace managementu ochrany osobních údajů (finální vypracování řízené dokumentace není předmětem nabízených služeb) ve struktuře dlouhodobě ověřených systémů managementu (např. management kvality dle ISO 9001 v základní struktuře Politika, Cíle, Příručka) tak, aby mohl být dle finální dokumentace realizován i proces implementace systému a následně zajišťován jeho monitoring, průběžné vyhodnocování a zlepšování systému. V rámci dodávky dle této nabídky budou zohledňovány požadavky vyplývající z Nařízení EP, a to zejména z pohledu právní validity (akceptační zákon, případně vyhláška nebo rozhodovací praxe orgánu dohledu), z pohledu systému řízení rizik a bezpečnosti, z pohledu systému managementu kvality a zejména z pohledu udržitelnosti přijaté politiky managementu ochrany osobních údajů.

Jednotlivé části realizace dodávky budou ukončeny těmito výstupy pro potřeby organizace zadavatele:

- Etapa I - Katalogizace zpracování osobních údajů – datový audit
- Etapa II - Analýza rizik - základní procesní doporučení pro zajištění souladu s Nařízením EP
- Etapa III - Návrh struktury dokumentace systému managementu ochrany osobních údajů
- Etapa IV - Návrh plánu implementace systému managementu ochrany osobních údajů

Etapa I - Analýza a dokumentace stávajícího zpracování osobních údajů – datový audit

Výstupem této části realizace dodávky bude provedená katalogizace zpracování osobních údajů, tj. vytvoření databáze záznamů o jednotlivých činnostech zpracování osobních údajů, a to v předpokládaném rozsahu maximálně 150 záznamů s maximálně deseti základními parametry o prováděné činnosti. Přesná definice základních parametrů záznamu bude předmětem úvodní analýzy ve spolupráci zadavatele a zájemce.

V rámci katalogizace budou zjišťovány a evidovány především tyto parametry osobních údajů:

-
- Činnost zpracování osobních údajů
 - Organizační jednotka (zpracovatel)
 - Správce osobních údajů (gestor)
 - Identifikace informačního systému
 - Stávající způsoby zabezpečení osobních údajů
 - Definice základních rizik při zpracování osobních údajů
 - Identifikace předpisů (interních i externích) ovlivňujících zpracování osobních údajů

Z hlediska právní oblasti bude provedena analýza obsahující především:

- Identifikaci předpisů (interních i externích), které se dotýkají problematiky osobních údajů a nakládání s nimi
- Identifikaci stávajícího znění smluvních ustanovení ve vztahu k požadavkům Nařízení EP (smluvní doložky, směrnice apod.)

Z hlediska oblasti ICT bude provedena analýza obsahující především:

- Identifikaci klíčových úložišť osobních údajů (fyzická dokumentace/informační systémy)
- Identifikaci stávající organizační a provozní dokumentace popisující zpracování osobních údajů
- Identifikaci stávajících bezpečnostních opatření při zpracování osobních údajů

V rámci realizace této etapy předpokládá zájemce **konání maximálně 3 projektových dnů** za účasti projektového manažera zájemce v sídle zadavatele.

Etapa II - Analýza rizik

Výstupem této části realizace dodávky bude vytvoření dokumentu Analýza rizik - základní procesní doporučení pro zajištění souladu s Nařízením EP (dále jen „Doporučení“). V případě dohody zájemce a zadavatele mohou některé části Doporučení odkazovat na obsah databáze dle předchozí Etapy tak, aby byla využita v maximální možné míře strukturovaná podoba zjištěných dat (může se jednat např. o údaje o evidenci základních rizik při zpracování osobních údajů, identifikaci interních a externích předpisů, uvedení nesouladů/neshod s plánovaným systém managementu ochrany osobních údajů).

V rámci Doporučení budou zpracovány především:

-
- Návrh změn způsobů zabezpečení osobních údajů
 - Návrh opatření pro eliminaci základních rizik při zpracování osobních údajů
 - Návrh změn procesů zpracování osobních údajů (odstranění nesouladů/neshod)
 - Výpis stávajících předpisů, které se dotýkají problematiky osobních údajů
 - Seznam doporučení změn v interních předpisech s ohledem na ochranu osobních údajů
 - Výpis stávajících znění smluvních ustanovení ve vztahu k požadavkům Nařízení EP
 - Seznam doporučení změn smluvních ustanovení ve vztahu k požadavkům Nařízení EP

V rámci realizace této etapy předpokládá zájemce **konání maximálně 3 projektových dnů** za účasti projektového manažera zájemce v sídle zadavatele.

Etapa III - Politika managementu ochrany osobních údajů

Výstupem této části realizace dodávky bude vytvoření návrhu základní struktury (osnovy) jednotlivých dokumentů budoucí dokumentace managementu ochrany osobních údajů ve struktuře dlouhodobě ověřených systémů managementu. Zájemce předpokládá vytvoření návrhu struktury (osnovy) následujících dokumentů plánované dokumentace (finální vypracování řízené dokumentace není předmětem nabízených služeb):

- Politika ochrany osobních údajů (rozsah osnovy cca 1 strana A4)
- Cíle v rámci ochrany osobních údajů (rozsah osnovy cca 1 strana A4)
- Příručka pro ochranu osobních údajů (rozsah osnovy cca 10 stran A4)
- Roční hodnocení systému managementu ochrany osobních údajů (rozsah osnovy cca 2 strany A4)
- Interní audit systému managementu ochrany osobních údajů (rozsah osnovy cca 2 strany A4)

Cílem realizace této části dodávky je, aby byla výrazně usnadněna budoucí příprava finální dokumentace, stejně tak proces implementace systému managementu ochrany osobních údajů a jeho následné průběžné vyhodnocování a zlepšování, které již nejsou součástí realizace dle této nabídky.

V rámci realizace této etapy předpokládá zájemce **konání maximálně 1 projektového dne** za účasti projektového manažera zájemce v sídle zadavatele.

Etapa IV - Návrh plánu implementace

Výstupem této části realizace dodávky bude vytvoření dokumentu Návrh plánu implementace systému managementu ochrany osobních údajů (dále jen „Plán“). Plán bude obsahovat především:

- Návrh dílčích etap implementace systému managementu ochrany osobních údajů
- Návrh harmonogramu implementace
- Návrh projektového řízení při implementaci
- Návrh monitoringu systému managementu ochrany osobních údajů
- Návrh procesů pro zajištění zlepšování systému managementu ochrany osobních údajů

Rovněž cílem realizace této části dodávky je, aby byl výrazně usnadněn budoucí proces implementace systému managementu ochrany osobních údajů a jeho následné průběžné vyhodnocování a zlepšování, které již nejsou součástí realizace dle této nabídky.

V rámci realizace této etapy předpokládá zájemce **konání maximálně 2 projektových dnů** za účasti projektového manažera zájemce v sídle zadavatele.

Obecné předpoklady realizace a součinnost

Místem realizace je sídlo zadavatele, pokud se zadavatel se zájemcem nedohodnou jinak. Zadavatel bude poskytovat zájemci součinnost nutnou k výkonu požadovaných činností, zejména pak předávat včas podklady a informace a činit nezbytná rozhodnutí s tím, že zadavatel odpovídá za jejich správnost, pravdivost, průkaznost a úplnost. V případě, že zadavatel takovouto součinnost neposkytne, zájemce na to bezodkladně písemně upozorní, a to společně se specifikací požadované součinnosti.

Intenzivní součinnost zadavatele bude nutná především v rámci realizace 1. části dodávky, tj. při analýze a dokumentaci stávajícího zpracování osobních údajů, kdy bude klíčová spolupráce s jednotlivými organizačními jednotkami zadavatele při sběru informací o stávajících procesech zpracování osobních údajů napříč organizací a informačními systémy.

Dodavatel předpokládá způsob řízení realizace metodikou PRINCE2. Tato metodika zajišťuje řízení realizace po částech (etapách).

V rámci projektového řízení a dohledu nad realizací navrhujeme využít vlastní on-line aplikaci Dokumentace projektu, kterou pravidelně využíváme v rámci realizací projektů pro zajištění plánování otevřených záznamů (otevřené body, úkoly, analýzy, harmonogramy apod.), jejich evidence a sdílené komunikace. Dokumentace projektu umožňuje nastavení druhů záznamů (dokumentů), členů projektového týmu, definici možností delegování otevřených záznamů dle přidělených přístupových práv administrátorem Dokumentace projektu.

Harmonogram a dílčí etapy

Ukončení dodávky předpokládáme do 3 měsíců od podpisu smlouvy. Realizaci navrhujeme rozdělit v rámci jednotlivých měsíců přibližně následovně:

1. měsíc

Analýza a dokumentace stávajícího zpracování osobních údajů

2. měsíc

Analýza a dokumentace stávajícího zpracování osobních údajů

Analýza rizik a nápravných opatření

Politika managementu ochrany osobních údajů

3. měsíc

Analýza rizik a nápravných opatření

Politika managementu ochrany osobních údajů

Návrh plánu implementace

Akceptační řízení a fakturaci nabízíme ve 3 etapách dle následujícího návrhu časového harmonogramu dokončení jednotlivých částí dodávky:

Etapa I - Analýza a dokumentace stávajícího zpracování osobních údajů

do 45 kalendářních dnů od podpisu smlouvy

Etapa II - Analýza rizik

do 70 kalendářních dnů od podpisu smlouvy

Etapa III - Politika managementu ochrany osobních údajů

do 90 kalendářních dnů od podpisu smlouvy

Etapa IV - Návrh plánu implementace

do 90 kalendářních dnů od podpisu smlouvy

Nabídková cena

Odhadovaná pracnost 12 MD

Etapa I - Analýza a dokumentace stávajícího zpracování osobních údajů
5 MD

Etapa II - Analýza rizik 5 MD

Etapa III - Politika managementu ochrany osobních údajů 3 MD

Etapa IV - Návrh plánu implementace 4 MD

Cena za MD bez DPH 11 600 Kč

Cena za hodinu práce bez DPH 1 450 Kč

Cena Etapy I bez DPH 49 000 Kč

Cena Etapy II bez DPH 49 000 Kč

Cena Etapy III bez DPH 33 000 Kč

Cena Etapy IV bez DPH 45 000 Kč

Cena celkem bez DPH 176 000 Kč

Cena celkem včetně DPH 212 960 Kč

Uvedené ceny jsou kalkulovány jako ceny služeb v sídle zadavatele.

Vysvětlivky: MD = man-day (člověkoden = 8 hodin)