

1. Úvodní ustanovení

1.1. Vodafone Czech Republic a.s. je na základě oprávnění a osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem a platných právních předpisů provozovatelem sítí elektronických komunikací a poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

1.2 Všeobecné podmínky, vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb., O elektronických komunikacích, (dále jen Zákon), § 273 Obchodního zákoníku a § 51 Občanského zákoníku, stanovují a upravují technické, organizační a obchodní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které je společnost Vodafone Czech Republic a.s. oprávněna na základě vydaných oprávnění a osvědčení poskytovat s výjimkou smluvních vztahů přístupu a propojení k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům upravených v ustanoveních § 78 - § 85 Zákona. Tyto Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a/nebo Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb mezi Vodafone Czech Republic a.s. a Účastníkem (dále jen „Smlouva“).

1.3 Veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované podle těchto Všeobecných podmínek jsou:

- a) veřejně dostupná telefonní služba
- b) veřejně dostupná služba přístupu k síti a službám INTERNET
- c) veřejně dostupná služba pronájmu telekomunikačních okruhů
- d) veřejně dostupná služba přenosu dat
- e) a další dodatkové služby a služby s přidanou hodnotou, založené na přenosu dat a hlasu

2. Definice základních pojmů

V těchto Všeobecných podmínkách mají níže uvedené výrazy, jsou-li uvozeny velkým počátečním písmenem, vždy následující význam:

2.1 **Poskytovatel** je společnost Vodafone Czech Republic a.s., která poskytuje a/nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací na základě platných právních předpisů a podle Smlouvy s Účastníkem.

2.2 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu založeném Smlouvou.

2.3 **Uživatel** je fyzická nebo právnická osoba, které je prostřednictvím Účastníka poskytována Služba.

2.4 **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací uvedená v bodě 1.3 těchto Všeobecných podmínek a Poskytovatelem poskytovaná na základě Smlouvy.

2.5 **Ceník služeb** je dokument určující výši ceny za Služby.

2.6 **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení elektronických komunikací Poskytovatele, na které Účastník připojuje svá koncová zařízení.

2.7 **Klientské kontaktní centrum** (dále též CCC) je specializované pracoviště Poskytovatele pro zájemce o informace o poskytovaných Službách Poskytovatele a příjem objednávek.

2.8 **Kontaktní osoba smluvní strany** je osoba, která zajišťuje předávání informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Oprávněný zástupce smluvní strany může písemně určit kontaktní osoby a stanovit oblasti, které jim náleží, nebo požadí, ve kterém mají být druhou stranou

kontaktovány. Pokud je smluvní strana neurčí, druhá smluvní strana pokládá za kontaktní osoby oprávněné za smluvní stranu jednat podle zákona.

2.9 **Místo poskytování Služby** je prostor Účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení elektronických komunikací Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti, konkrétně v příloze Technická a cenová specifikace a v Povolení pro vstup do budovy a přístup k zařízení a souhlas s umístěním technologie.

2.10 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní stranu jednat a podepisovat Smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku, musí mít oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou úředně ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za Účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.11 **Provozovatelem** se rozumí vlastník sítí elektronických komunikací, kterou zajišťuje na základě platných příslušných oprávnění a osvědčení.

2.12 **Zúčtovacím obdobím** se rozumí stanovené období, za které se provádí vyúčtování Služby.

2.13 **Technická a cenová specifikace Služby** je dokument, který obsahuje specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétní Služby, případně uvádí ceny dle podmínek Smlouvy.

2.14 **Nabídka** je dokument nebo soubor dokumentů obsahující technické, organizační a obchodní podklady nezbytné pro jednání o návrhu Smlouvy.

2.15 **Služba s přímým přístupem** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, která je poskytována, pokud je mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh.

2.16 **Služba s nepřímým přístupem** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, která je poskytována, pokud není mezi Účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný telekomunikační okruh. Pro přístup k této službě používá Účastník veřejnou síť elektronických komunikací jiného Provozovatele.

2.17 **Službou výběru provozovatele krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost Účastníka veřejně sítí elektronických komunikací poskytovatele přístupu vybrat jiného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé Volání podle svého vlastního výběru.

2.18 **Službou výběru provozovatele nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost pevného nastavení předvolby čísel ve veřejné síti elektronických komunikací poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke veřejně dostupným službám elektrických komunikací vybraného provozovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací bez nutnosti jakýchkoli dodatečných zásahů volajícího pro každé Volání.

2.19 **Předávací protokol** je dokument, kterým Účastník Poskytovateli potvrzuje ke dni zřízení Služby její převzetí do provozu. Předávací protokol obsahuje specifikaci elektronických komunikačních zařízení a ostatních náležitostí nezbytných k provozování Služby. Jeho forma je písemná, předávána faxem nebo elektronickou poštou.

2.20 **Helpdesk** je technické pracoviště Poskytovatele, které plní funkce odpovědného centra řízení Telekomunikační sítě v procesech zřizování, provozu a servisu Služeb pro Účastníka.

2.21 **Telekomunikační síť** je veřejná síť elektronických komunikací, prostřednictvím které je poskytována Služba.

2.22 **Zajišťováním** sítí elektronických komunikací se, v souladu s ustanoveními, rozumí zřízení této sítě, její provozování a dohled nad ní nebo její zpřístupnění.

2.23 **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací, umožňující uskutečňování národních a mezinárodních Volání a přístup k číslům tísňového Volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané Poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.24 **Voláním** se rozumí spojení uskutečněné prostřednictvím veřejně dostupné telefonní služby, které umožňuje obousměrnou komunikaci v reálném čase.

2.25 **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přenosu signálu po sítích elektronických komunikací a z jejíhož poskytování není předem nikdo vyloučen.

2.26 **Zřízením Služby** se rozumí připravenost Poskytovatele umožnit Účastníkovi využívání Služby za příslušnou Cenu k datu označeném Poskytovatelem a oznámeném Účastníkovi a to písemně faxem nebo elektronickou poštou.

2.27 **Identifikačními údaji Účastníka** jsou obchodní firma nebo název nebo jméno a příjmení, adresa sídla nebo trvalého bydliště a místa podnikání, fakturační adresa, IČ, DIČ, telefon, e-mail, fax a bankovní spojení.

2.28 **Lokální síť Účastníka** se rozumí vnitřní kabeláž, vnitřní vedení v objektu/budově Účastníka, intranet či jinak realizované vedení od elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele ve směru do zařízení Účastníka a dále po kabelech či jiném zařízení Účastníka, tvořeného aktivními či pasivními prvky.

2.29 **Zákonem** se rozumí zákon č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

2.30 **Obchodním zákoníkem** se rozumí zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.31 **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

3. Vznik a ukončení Smlouvy

3.1 Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky, a to zejména Obchodním zákoníkem, Občanským zákoníkem a Zákonem. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

3.2 Na základě požadavku o zřízení Služby se Poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu ověřit realizovatelnost zřízení požadované Služby, a to zejména s ohledem na pokrytí místa nebo míst poskytování Služeb infrastrukturou Poskytovatele a dále na technické podmínky, právní podmínky a ostatní možnosti instalace technického zařízení nutného pro poskytování dané Služby v požadovaném místě.

3.3 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínky nezbytné spolupráce Účastníka (spoluprací je míněno zejména zajištění nezbytných souhlasů a

povolení a umožnění přístupu Provozovatele k místu instalace zařízení sloužícího k poskytování požadované Služby na straně Účastníka), instaluje elektronické komunikační zařízení potřebné k poskytování požadované Služby a umožní užívání požadované Služby Účastníkem nejpozději do termínu specifikovaného ve Smlouvě. Umožněním užívání se rozumí zřízení příslušných Uživatelských rozhraní a prokázání jejich způsobilosti k poskytování Služby za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

3.4 Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo na dobu neurčitou anebo na dobu určitou s následnou změnou na dobu neurčitou. Je-li ve smlouvě sjednána doba určitá (a to bez ohledu na to, zda se následně změní na dobu neurčitou či nikoli) platí, že tato doba určitá je zároveň minimální dobou užívání Služby Účastníkem (dále jen „minimální doba užívání“), a to zejména z důvodů vynaložení nákladů Poskytovatelem na pořízení a instalaci elektronických komunikačních zařízení umožňujících poskytování Služby a na Zřízení Služby.

3.5 Smlouvu na dobu určitou i neurčitou může Účastník vypovědět z důvodu jednostranného zvýšení ceny za Službu poskytovanou Poskytovatelem. Výpověď musí být písemná a musí být doručena Poskytovateli nejpozději do jednoho měsíce po nabytí účinnosti zvýšení ceny, které je důvodem výpovědi. Smlouva pak bude ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi, přičemž smluvní cena zůstává v platnosti až do ukončení Smlouvy.

3.6 Smlouva na dobu určitou končí uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena.

3.7 Smlouva na dobu neurčitou může být ukončena písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3.8 Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných, oboustranně odsouhlasených a podepsaných dodatků.

3.9 Převod práv a povinností Účastníka ze Smlouvy na třetí stranu je možný pouze se souhlasem Poskytovatele.

3.10 Veškeré závazky a pohledávky peněžité povahy, které vyplývají ze Smlouvy, budou mezi Smluvními stranami vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy.

3.11 Od Smlouvy lze odstoupit pouze z důvodů stanovených ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách; účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

3.12 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

3.12.1. v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení Služeb Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) a u telefonní služby nejméně 3 (tří) nezaplacených výúčtůvání za Služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení 2 (dvou) po sobě jdoucích výúčtůvání po lhůtě splatnosti),

3.12.2. v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, nesplnil povinnost dle článku 11.4.7 Všeobecných podmínek nebo Poskytovateli neposkytl potřebnou součinnost pro plnění Smlouvy,

3.12.3. pokud byl podán návrh na prohlášení konkursu na majetek Účastníka, nebo konkurs prohlášen nebo povoleno vyrovnání a nebo pokud návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut pro nedostatek majetku, (nebo, po nabytí účinnosti zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona pokud byl na majetek Účastníka podán insolvenční návrh nebo insolvenční soud vydal rozhodnutí o úpadku Účastníka anebo zamítl insolvenční návrh pro

nedostatek majetku) nebo pokud Účastník vstoupil do likvidace,

3.12.4. nebo v případě opakovaného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.

4. Rozsah poskytovaných Služeb

4.1 Služba je Účastníkovi trvale k dispozici od okamžiku zřízení podle článku 3.3 těchto Všeobecných podmínek po celou dobu trvání Smlouvy s výjimkou případů, kdy došlo k přerušení poskytovaných Služeb nebo omezení poskytování Služeb.

4.2 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým komunikačním zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele v přenosových rychlostech dle aktuální Nabídky Poskytovatele. Další parametry služby přenosu informací, zejména dostupnost Služby a ostatní kvalitativní parametry, jakož i přesné určení přenosové rychlosti, jsou předmětem Smlouvy.

4.3 Další parametry služby pronájmu datových okruhů, zejména dostupnost Služby podle standardu ITU-T G.826 a ostatní kvalitativní parametry, jakož i přesné určení přenosové rychlosti, jsou předmětem Smlouvy.

4.4 Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

4.4.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny Účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývajících z užívání telefonního čísla určuje příslušný Provozovatel veřejné sítě elektronických komunikací, ke které je koncové elektronické komunikační zařízení Účastníka připojeno.

4.4.2 Účastník má dle ustanovení Zákona právo na uveřejnění v telefonním seznamu. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný Provozovatel veřejné sítě elektronických komunikací, ke které je koncové elektronické komunikační zařízení Účastníka připojeno.

4.4.3 Přenositelnost telefonního čísla a výběr poskytovatele služeb v souladu se Zákonem zajišťuje příslušný Provozovatel veřejné sítě elektronických komunikací, ke které je koncové elektronické komunikační zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

4.4.4 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 4.4.1, 4.4.2 a 4.4.3 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné síti elektronických komunikací a v propojených veřejných sítích elektronických komunikací.

4.5 Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti Účastníka

4.5.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceníku služeb.

4.5.2 Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceníku služeb.

4.5.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti Účastníka.

5. Omezení a přerušení poskytovaných Služeb

5.1 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případech, kdy Uživatel závažně poruší ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.

5.2 Poskytovatel smí přistoupit k omezení nebo přerušení poskytování Služeb až po marném uplynutí přiměřené lhůty stanovené Poskytovatelem Účastníkovi pro opatření k dodržení závazků vyplývajících ze Smlouvy nebo Všeobecných podmínek. Lhůtu stanoví Poskytovatel v písemném oznámení, prokazatelně doručeném Účastníkovi na jeho adresu.

5.3 Zpracování a zaslání druhé a každé následující upomínky na platbu za služby bude Uživatelé zaplacením částkou 200,- CZK za každou jednu takovou upomínku.

5.4 Za závažné porušení závazků Účastníka ve smyslu článku 5.1 se považuje zejména:

- nezaplacení Ceny či jiného plnění vztahujícího se ke Smlouvě ve stanovené lhůtě splatnosti,
- svévolná změna nebo poškození elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele,
- neumožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele ke koncovému zařízení instalovanému na straně Účastníka, za předpokladu, že bude Účastník Poskytovatelem předem o plánovaném vstupu informován a to za účelem kontroly nebo servisu. V případě odstraňování poruchy se čas, po který nebyl pracovníkům Poskytovatele umožněn vstup, nezapočítává do doby nedostupnosti Služby,
- svévolné připojení neschváleného koncového elektronického komunikačního zařízení ze strany Účastníka,
- porušení povinností stanovené v článku 9.10, 11.4.6, 11.4.7, 11.4.8, 11.4.9 nebo 11.4.10
- porušení povinností stanovené v článku 9.10., 11.4.1, 11.4.4 nebo 11.5.5 Všeobecných podmínek; Poskytovatel má v tomto případě právo poskytování Služby přerušit okamžitě bez ohledu na ustanovení článku 5.2 těchto Všeobecných podmínek.

5.5 Poskytovatel neodpovídá za případné škody nebo újmu vzniklou Účastníkovi v důsledku omezení nebo přerušení poskytování Služby podle ustanovení tohoto článku 5.

5.6 V případě omezení nebo přerušení poskytování Služby z kteréhokoli důvodu uvedeného v tomto článku 5 je Účastník povinen uhradit doposud odebrané Služby, jakož nadále platit ceny nezávislé na objemu odebraných Služeb.

5.7 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případech, kdy je jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena nebo znemožněna objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předpovídat nebo ji zabránit (vyšší moc).

5.8 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodu opravy veřejné sítě elektronických komunikací Poskytovatele nebo poskytovatele přístupu a v případě krizových situací ve smyslu Zákona.

5.9 Poskytovatel je dále oprávněn na nezbytně dlouhou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby v případě jejího zneužití.

5.10 Znovuzprovoznění služeb ukončených nebo omezených Poskytovatelem Uživatelé z důvodů uvedených v bodě č. 5 těchto VOP bude zaplacením částkou 1350,- CZK za každou takovou znovu zprovozněnou službu.

6. Hlášení poruch nebo závad a termíny k jejich odstraňování

6.1 Zjistí-li Účastník poruchu Telekomunikační sítě nebo vadu Služby, ohlásí tuto skutečnost na příslušné pracoviště (Helpdesk). Kontakt je specifikován ve Smlouvě.

Účastník nahlásí poruchu nebo závalu teprve tehdy, až prokáže, že závada není na jeho straně. Ohlášení závady musí mít následující náležitosti:

- identifikační údaje Účastníka
- popis závady
- čas, kdy se závada poprvé projevila,
- jméno kontaktní osoby a spojení na ní.

Pro snazší identifikaci a rychlejší reakci jsou žádoucí další informace:

- identifikace telekomunikačního okruhu
- identifikace elektronického komunikačního zařízení nebo koncového bodu, na němž se projevuje závada,
- identifikace Smlouvy nebo Služby

6.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit neprodleně provádění opatření potřebných k odstranění nahlášené závady. V případě, že bude nezbytné provést opravy elektronických komunikačních zařízení umístěných mimo operační centrum sítě (Helpdesk) Poskytovatele, zavazuje se zahájit provádění potřebných opatření do 4 hodin po nahlášení závady a závadu odstranit do 24 hodin.

6.3 V případě že bude prokázáno, že závada spočívala na straně Účastníka, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli náklady vynaložené na zajištění oprav. Tato doba přerušení dodávky Služby se nezapočítává do doby její nedostupnosti.

6.4 Závada způsobená třetí osobou nebo Účastníkem, v jejímž důsledku Poskytovatel nemohl poskytovat Službu, např. výpadek napájení v Koncovém bodě Služby, je považována za závadu na straně Účastníka.

6.5 Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen těch Služeb, které poskytuje v souladu se Smlouvou a těmito Všeobecnými podmínkami.

7. Reklamační a vyřizování stížností

7.1 Účastník je oprávněn reklamovat poskytovanou Službu a výši účtované ceny.

7.1.1. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců od doručení vadného vyúčtování.

7.1.2. Reklamací na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou (2) měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby.

7.1.3. Reklamační musí mít písemnou formu a musí být doručena bezodkladně na adresu Poskytovatele, Vodafone Czech Republic a.s., Vinohradská 167, 100 00 Praha 10, event. elektronickou poštou na adresu ccc@vodafone.cz ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

7.2 Podání reklamační na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.

7.3 Reklamační musí obsahovat minimálně tyto údaje:

7.3.1 identifikační údaje Účastníka, číslo Smlouvy příslušné Služby, ke které je uplatněna reklamační

7.3.2 předmět reklamační, přesný popis

7.3.3 podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce

7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamací stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení reklamační. Tento závazek se netýká Služeb poskytovaných prostřednictvím nepřímého přístupu, kde se reklamační lhůty řídí reklamačním řádem poskytovatele nepřímého přístupu. Vyžaduje-li vyřízení reklamační projednání se zahraničním provozovatelem veřejné sítě elektronických komunikací nebo poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, vyřídí Poskytovatel tuto reklamací nejpozději do 60 (šedesáti) kalendářních dnů ode dne doručení této reklamační.

7.5 V případě, že výsledkem reklamační je zjištění již zaplaceného přeplatku na straně Účastníka nebo je Účastníkovi přiznána sleva za přerušení dodávky příslušných Služeb v potřebné kvalitě podle článku 10.2 těchto Všeobecných podmínek, bude taková částka odečtena od částky účtované Účastníkovi za poskytované Služby v nejbližším následujícím účetním termínu.

7.5.1. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně k zaplacení splatných pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vyřízení reklamační, nebo jiným způsobem, dohodnutým s Účastníkem.

7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamací, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných Služeb vyrozumět písemně Účastníka o uznání nebo neuznání reklamační, to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamací.

7.7 Poskytovatel neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho elektronické komunikační zařízení a jeho Telekomunikační síť a tyto závady nejsou předmětem reklamační.

7.8 V případě, že je uznána reklamační rozsahu a kvality poskytované Služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou Účastníkovi za nekalitně poskytovanou Službu za období ode dne prokazatelného vzniku závady až do okamžiku odstranění této závady.

7.9 V případě nesouhlasu s výsledkem posouzení reklamační, může Účastník podat námitku u ČTÚ místně příslušného pro danou oblast.

7.10 Poskytovatel nepřijme reklamací zejména pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.

8. Telefonní seznam veřejně dostupné telefonní služby a informace o telefonních číslech Účastníků

8.1 Poskytovatel zpracuje, bude uchovávat a předá provozovateli univerzální služby, popřípadě jinému poskytovateli veřejně dostupné telefonní služby identifikační údaje všech Účastníků Služby a to na základě jeho žádosti, pro informační službu o telefonních číslech Účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené ČTÚ. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým Účastník vyslovil souhlas.

8.2 Údaje zpracované podle bodu 8.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků Služby, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníků Služby.

8.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi svými vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku podle příjmení a jména (obchodní firmy) Účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním příjmením

číslem stanice, nebo všemi přímými čísly (provolbami), které si Účastník přeje uvést.

8.4 Text označení účastnické stanice navrhne Účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vyhledávání Účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen Účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuveřejňují inzertní údaje ani reklama.

8.5 Na žádost Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svou stanicí užívat.

8.6 Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 8.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavření přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny při následné nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydávání telefonního seznamu Účastníků Služby a pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníků.

8.7 Za provedené Služby dle bodů 8.5 a 8.6 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceníku služeb.

9. Cena Služeb, její zveřejňování a platební podmínky

9.1 Ceny za poskytnuté Služby a podrobnosti, týkající se způsobu jejich účtování a placení, jsou uvedeny v příslušné Smlouvě a/nebo Ceníku služeb platném ke dni podpisu Smlouvy. Je-li cena uvedena ve Smlouvě, jedná se o cenu smluvní povnou, která se nemění se změnou Ceníku služeb. Platný Ceník je Účastníkovi k dispozici v Klientském kontaktním centru.

9.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku za měsíční provoz služby (dále „smluvní hovorné“) ve výši stanovené ve Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi doúčtovat cenu do výše smluvního hovorného a Účastník je povinen doúčtovat cenu uhradit. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.

9.3 Poskytovatel vystaví Účastníkovi po skončení jednoho (1) měsíčního zúčtovacího období základní vyúčtování, ve smyslu opatření obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/3/07.2005-4, vyúčtování za Služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období odešle Účastníkovi do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Vyúčtování bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu a bude prováděno takto:

9.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Účastníkem v prvním následném Vyúčtování.

9.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je období jednoho kalendářního měsíce.

9.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

9.3.4 pravidelné ceny nebo smluvní hovorné za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/počet dnů daného měsíce z příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny popř. smluvního hovorného za provoz.

9.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby.

9.3.6 ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

9.3.7 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné Služby. Dojde-li k ukončení poskytování některé Služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz nebo smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné Služby, pokud Smlouva nebo Všeobecné podmínky nestanoví jinak.

9.4 Ustanovení dle bodu 9.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené Služby.

9.5 Na jednom daňovém dokladu/faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

9.6 Žádost o podrobné vyúčtování poskytované Služby (zde platí pro Volání) musí být Účastníkem podána Poskytovateli písemně. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.

9.7 Poskytovatel odešle vyúčtování na adresu Účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli, poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a Účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtované částky na účet Poskytovatele. Neuhradí-li Účastník vyúčtované částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je Účastník v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté Služby.

9.8 Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými Uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými Uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka o zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.

9.9 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů.

9.10 Účastník je povinen za žádost Poskytovatele uhradit zálohu na poskytování Služby a udržovat tuto zálohu ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků Účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyhovány. Po ukončení Smlouvy bude zaplacená záloha nebo její část, po odečtení veškerých závazků Účastníka vůči Poskytovateli, vrácena Účastníkovi.

9.11 Způsob platby je předmětem dohody mezi Účastníkem a Provozovatelem a je zakotven ve Smlouvě nebo Všeobecných podmínkách.

9.12 Účastník bere na vědomí, že pro stanovení výše částek účtovaných za provoz za poskytované Služby jsou rozhodující údaje naměřené a vykázané příslušným zařízením Poskytovatele, pokud Poskytovatel nezjistí závalu ovlivňující vykázané údaje.

9.13 Dojde-li před uplynutím minimální doby užívání k ukončení Smlouvy z důvodů na straně Účastníka (zejména odstoupením Poskytovatele v souladu s čl. 3.12. Všeobecných podmínek) je Účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu rovnající se součinu výše měsíčních cen Služeb sjednaných Smlouvou a počtu započatých měsíců ode dne ukončení Smlouvy do konce minimální doby užívání, přičemž do počtu započatých měsíců se pro účely výpočtu smluvní pokuty započítává i měsíc, v němž došlo k výše specifikovanému ukončení Smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů ode dne výše specifikovaného ukončení Smlouvy.

10. Úrok z prodlení a slevy

10.1 V případě prodlení platby za poskytované Služby je Poskytovatel oprávněn kromě opatření podle článku 5. těchto Všeobecných podmínek účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení.

10.2 Pokud je v důsledku závady na veřejné síti elektronických komunikací Poskytovatele Účastníkovi znemožněno využívat Službu z jiných důvodů, než z důvodů uvedených v článku 5. těchto Všeobecných podmínek, pak Poskytovatel poskytne Účastníkovi slevu z měsíčního pravidelné ceny za danou Službu ve výši 1/720 měsíční ceny za každou hodinu, během které došlo k přerušení poskytování Služby na dobu delší než 15 minut, maximálně však do výše jedné měsíční ceny.

11. Práva a povinnosti smluvních stran

11.1 Poskytovatel je oprávněn:

11.1.1 Požadovat po Účastníkovi předložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy

11.1.2 Měnit jednostranně Všeobecné podmínky a Ceník služeb.

11.1.3 Informovat Účastníka o změnách a rozšíření nabídky Služeb.

11.1.4 Dočasně přerušit či omezit poskytování Služeb, pokud je to nezbytné v důsledku přestavby elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele, měření, odstraňování poruch, zásahu vyšší moci a na příkaz oprávněných státních orgánů.

11.1.5 Změnit telefonní číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Účastník předem upozorněn. Technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu s ustanoveními Zákona nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

11.1.6 Nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení ceny v případě nedodržení minimální doby užívání Služby ze strany Účastníka.

11.1.7 Odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy, musí to však Účastníkovi oznámit písemně bez zbytečného odkladu.

11.2 Poskytovatel je povinen:

11.2.1 Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem Smlouvy a jejího plnění. Jakékoliv důvěrné informace, které Poskytovatel zjistí v průběhu smluvního vztahu o Účastníkovi, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Účastníka, případně nebude umožněno jejich zneužití v neprospěch Účastníka. Toto neplatí o informacích statistické povahy a o informacích, jejichž zadržování by odporovalo platným právním předpisům.

11.2.2 Za sjednanou cenu zřídit a poskytovat Službu Účastníkovi za podmínek Smlouvy a obecně závazných právních předpisů.

11.2.3 Umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek a Ceníkem služeb.

11.2.4 Oznámit změnu Všeobecných podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 3 měsíce před účinností těchto změn.

11.2.5 Uskutečnit přijatou změnu Smlouvy, oboustranně stvrzenou formou příslušného dodatku Smlouvy a to ve sjednané lhůtě.

11.2.6 Odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém elektronickém komunikačním zařízení nebo své Telekomunikační síti v souladu s článkem 6 Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své elektronické komunikační zařízení a svoji Telekomunikační síť.

11.2.7 Informovat Účastníka o závažných omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravdivostech v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

11.2.8 Informovat Účastníka o změně telefonního čísla dle 11.1.5 těchto Všeobecných podmínek co nejdříve, nejpozději 2 (dva) měsíce před provedením této změny, pokud není v rozhodnutí příslušného správního orgánu stanoveno jinak, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

11.2.9 V souvislosti se zřízením Služby zajistit pro Účastníka technické podklady nezbytné pro jednání Účastníka s vlastním nemovitostí, kde se nachází Místo poskytování Služby Účastníkovi.

11.2.10 Předat poskytovateli přístup k objednávce k aktivaci Služby CPS. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li Účastníkem fyzická osoba) nutné pro identifikaci Účastníka ve veřejné síti elektronických komunikací.

11.3 Účastník je oprávněn:

11.3.1 Užívat Službu v souladu se Smlouvou.

11.3.2 Obracet se svými připomínkami, žádostmi a náměty na Klientské kontaktní centrum nebo přímo na kontaktní osobu uvedenou ve Smlouvě.

11.3.3 Požádat o změnu Smlouvy.

11.3.4 Uplatňovat reklamace vůči rozsahu, kvalitě služeb a účtované ceně, pokud nejsou v souladu se Smlouvou.

11.4 Účastník je povinen:

11.4.1 Užívat Službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Technickou a cenovou

specifikací Služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele.

11.4.2 Řádně a včas hradit ceny za poskytnuté Služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době podpisu Smlouvy.

11.4.3 Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které jsou předmětem Smlouvy a jejího plnění.

11.4.4 Nezneužívat připojení k Telekomunikační síti Poskytovatele, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti Poskytovatele nebo bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele mezi koncovými body Služby proti stavu při zřízení.

11.4.5 Zajistit, aby elektronické komunikační zařízení, které připojuje Účastník do Telekomunikační sítě Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých elektronických komunikačních zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak a je povinen dbát, aby na elektronických komunikačních zařízeních Poskytovatele nevznikla škoda. Účastník odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím stranám v důsledku činnosti elektronických komunikačních zařízení, která Účastník připojí k elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele, s výjimkou okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ustanovení § 374 Obchodního zákoníku.

11.4.6 Zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací elektronických komunikačních zařízení (dále jen „Souhlas“). Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému v nebo na nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí. Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN. Pokud vlastník nemovitosti, kde je Účastníkovi poskytována služba, požaduje za umístění elektronického komunikačního zařízení jakoukoli formu finanční úhrady je tato úhrada povinností Účastníka.

11.4.7 Písemně informovat Poskytovatele (Klientské kontaktní centrum) o změně identifikačních údajů Účastníka, a to do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

11.4.8 Neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu (Účastníkovi) známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby, zejména poruchy Telekomunikační sítě Poskytovatele a závady v poskytování Služby.

11.4.9 Zajistit a předložit Poskytovateli písemné prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanice, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných Služeb Poskytovatele.

11.4.10 Zajistit v lokalitě Účastníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména:

- dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována elektronická komunikační zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely.
- umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k elektronickému

kunikačnímu zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách Účastníka za účelem oprav či údržby.

- předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost.
- zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci elektronického komunikačního zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytovanou Službou.
- zajistit, aby po celou dobu poskytování Služby elektronické komunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník.
- učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou Účastníkem k zajištění nutné součinnosti.
- učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci s elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele.

11.4.11 Vrátit veškerá elektronická komunikační zařízení Poskytovatele poskytnutá Účastníkovi Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé Služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele. Veškerá elektronická komunikační zařízení Poskytovatele, instalovaná a poskytnutá Účastníkovi rámci Služby zůstávají ve vylučném vlastnictví Poskytovatele, pokud nebylo ve Smlouvě dohodnuto jinak.

11.4.12 Uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené s elektronickým komunikačním zařízením nebo změnou Služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože Účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či Služby dle provozních podmínek veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

11.5 Ostatní práva, závazky a povinnosti smluvních stran.

11.5.1 Účastník se zavazuje zajistit Poskytovateli potřebnou součinnost při zprovoznění a poskytování Služby a plnění Smlouvy. Součinností se rozumí zejména:

- Organizační podpora při zajišťování předpokladů pro poskytování Služby dle článku 3.3., 11.4.5, 11.4.6, 11.4.8, 11.4.9 a 11.4.10 Všeobecných podmínek
- Poskytnutí společného uzemňovacího bodu pro bezprostředně spolupracující zařízení Poskytovatele a Účastníka.

11.5.2 Účastník se výslovně zavazuje nezasahovat do Telekomunikační sítě Poskytovatele a jejích prvků jiným než dohodnutým způsobem, zejména pak měnit funkci a nastavení síťových prvků.

11.5.3 Lokální síť Účastníka připojené k Telekomunikační síti Provozovatele musí být chráněny odpovídajícím technologickým způsobem před nedovoleným přístupem.

11.5.4 Sdělil-li Poskytovatel Účastníkovi přístupové identifikační a autentizační údaje k zákaznickým informačním systémům Poskytovatele, není Účastník oprávněn sdělovat tyto přístupové údaje třetím stranám. Při ztrátě nebo prozrazení přístupových údajů je Účastník povinen neprodleně informovat pracoviště Helpdesk.

11.5.5 Účastník je povinen zdržet se při využívání poskytované Služby veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování (šíření nevyžádané elektronické pošty - spamu, neoprávněné vstupování do cizích sítí - hacking,...). Vstup do jiných veřejných sítí elektronických komunikací musí odpovídat pravidlům této jiné veřejné sítě elektronických komunikací. Pokud je předmětem sjednané Služby zprostředkování přístupu do dalšího výpočetního systému nebo veřejné sítě elektronických komunikací, musí Účastník respektovat podmínky přístupu a ochrany tohoto systému a veřejné sítě elektronických komunikací. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za činnost Účastníka v tomto systému a veřejné síti elektronických komunikací.

11.5.6 Všechny případy neoprávněného působení v Telekomunikační síti Poskytovatele zjištěné Uživatelem musí být neprodleně nahlášeny Uživatelem na pracoviště Helpdesk.

11.5.7 Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím Účastníka prostřednictvím Telekomunikační sítě Poskytovatele, pokud k tomu nedošlo z důvodu porušení povinnosti Poskytovatele.

11.5.8 Účastník nesmí bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele přenechat Službu nebo její část do užívání třetí osobě. Tento souhlas se nevyžaduje v případě, že Účastník je poskytovatelem jiných služeb s přidanou hodnotou ke Službě.

11.5.9 Poskytovatel neodpovídá za porušování autorských práv Účastníkem, Uživatelem ani třetí stranou, které Účastník vědomě či nevědomě umožnil přístup k síti Poskytovatele.

12. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

12.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených v těchto Všeobecných podmínkách pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.

12.2 Poskytovatel neodpovídá za:

12.2.1 Škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Telekomunikační sítě Poskytovatele či její části.

12.2.2 Škodu, která vznikne zaviněním Účastníka.

12.2.3 Škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost a za

12.2.4 Úšlý zisk.

12.3 V případě neposkytnutí Služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat Účastníkům resp. Uživatelům Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

12.4 Škodu, za kterou nese Poskytovatel odpovědnost nahradí ve výši skutečně prokázané škody. Částku vyčíslicí škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči Účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo k pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně Službu ve výši příslušné částky (event. sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti Smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.

12.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním Uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost. Vzniklou škodu je Účastník povinen uhradit ve skutečné výši.

12.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání Služby.

12.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou Uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby.

12.8 Jakmile Účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 12.5, 12.6 a 12.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí Účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet Poskytovatele.

12.9. Poskytovatel a Účastník se dohodli, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení právních povinností Poskytovatele, může činit maximálně částku 1.000.000,- Kč (jeden milion korun českých).

13. Ochrana osobních dat o Účastnících

13.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o Účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a s právním řádem České republiky, zejména v souladu se Zákonem a zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

13.2 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným provozovatelům veřejných sítí elektronických komunikací a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací takové údaje o Účastnících, které jsou jinak předmětem zabezpečení ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací (dle ustanovení Zákona), a které souvisí s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to za účelem zajištění propojení a přístupu k veřejné síti elektronických komunikací, ke vzájemnému vyúčtování služeb a pro potřeby informační služby o veřejně dostupných telefonních číslech Účastníků nebo pro potřeby vydávání jednotného telefonního seznamu.

13.3 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům veřejných sítí elektronických komunikací a poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o Účastnících dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb.

13.4 Účastník dává Poskytovateli podpisem Smlouvy souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů.

14. Územní vymezení poskytované Služby

14.1 Služba je poskytována prostřednictvím Telekomunikační sítě Poskytovatele na území České republiky a může být poskytována i prostřednictvím veřejných sítí elektronických komunikací jiných poskytovatelů na území jiných států. V případě poskytování Služby prostřednictvím sítě elektronických komunikací provozované na základě rozhodnutí ČTÚ č.j. 26827/2005-613/II.vyř. pro FWA 28GHz je místem poskytování Služby geografické území hlavního města Prahy.

15. Jiná odpovědnost

15.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah zpráv přenášených prostřednictvím Služby.

15.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CPS.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 Za „písemné“ se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo elektronickou poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

16.2 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí Smlouvy podle tohoto pořadí:

16.2.1 číslované Dodatky ke Smlouvě v pořadí od nejnovějšího k nejstaršímu

16.2.2 Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

16.2.3 Technické a cenové specifikace Služby (součástí Smlouvy)

16.2.5 provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

16.2.6 Ceník služeb

16.2.7 Všeobecné podmínky.

16.3 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 16.2 těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené. Podpisem smlouvy Účastník potvrzuje souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami.

16.4 Český text Všeobecných podmínek a Smlouvy je závazný.

16.5 Poskytovatel i Účastník jsou povinni dodržovat mlčenlivost o podmínkách Smlouvy a důvěrných informacích získaných v průběhu jednání a při realizaci Smlouvy. Tyto informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen po písemné oboustranné dohodě, jež bude tvořit přílohu ke Smlouvě, nebo v případech stanovených zákonem.

16.6 Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.10.2007 a v plném rozsahu nahrazují předchozí všeobecné podmínky účinné od 1.4.2005.