



s.r.o. cestovní kancelář

sídlo: Kurta Konráda 2445/5, Praha 9, 109 00

provozovna a zasílatelská kancelář: Poděbradova 211, 547 01 Náchod

IČO: 48171638, DIČ: CZ48171638 Tel. 491 426 922, 603 153 603

E-mail: sona@sonatour.cz [http:// www.sonatour.cz](http://www.sonatour.cz)

## CESTOVNÍ SMLOUVA

---

### **Smluvní strany:**

**Cestovní kancelář: SONA s.r.o. cestovní kancelář.**

Sídlo: Kurta Konráda 2445/5, Praha 9, 109, IČO 48171638 společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 105125 ,jednatelkou paní Ing. Radanou Šubertovou(dále také jen „cestovní kancelář“)

**Zákazník:** Labyrint – SVČVS, Arbesova 1187, 272 01 Kladno

Zastoupena: Mgr. Blankou Bendlovou

(dále také jen „zákazník“)

### **uzavírají tuto cestovní smlouvu:**

1) Cestovní kancelář SONA s.r.o. se zavazuje na základě objednávky – individuálního požadavku, zorganizovat zájezd do **International Camping Mare e Pineta, Itálie** v termínu **13.7. – 22.7.2018** a zákazník se zavazuje zaplatit za zájezd smlouvenou cenu ve výši 5 700 Kč - sleva 900 Kč = 4 800 Kč + 1 700 Kč plná penze, celkem **6 500 Kč za osobu.**

**Cena zájezdu zahrnuje:** dopravu autobusem, 7x ubytování v mobil home, plnou penzi, služby delegáta a pobytové taxy.

**Cena zájezdu nezahrnuje:** cestovní pojištění a konečný úklid.

**2) Smluvní strany se dohodly na následujících parametrech zájezdu:** Časový rozvrh plateb a výše zálohy: Záloha za zájezd ve výši 1 000 Kč za osobu musí být zaplacená do 15.2. 2018. Záloha za zájezd na základě zálohové faktury vystavené cestovní kanceláří.

Platbu provede Zákazník na účet Cestovní kanceláře: **14204063 / 0300 (ČSOB), Československá obchodní banka, Náchod, variabilní symbol : 011.** Doplatek zájezdu je nutno uhradit nejpozději do 30 dní před odjezdem.

3) Ubytování: Mobil-home- poloha, kategorie a charakteristické znaky ubytování jsou popsány níže v textu smlouvy. K dispozici na skupinu jsou mobil home, celkem 5 kusů. Počet lůžek je 5-6 x 5 mobil home. Celkem max. počet lůžek 30 a celkem min. počet lůžek 25.

**Počet objednaných osob: 23-25 platících účastníků + 2 osob doprovodu navíc. Počet bude průběžně potvrzován ze strany objednavatele zájezdu.**

4) Doprava: Autobusy MAN nebo jiné autobusy podobné kvality. Trasa přepravy může být uzpůsobena podmínkám a aktuální situaci v průběhu přepravy. Dále si dodavatel vyhrazuje právo obsadit volná místa v autobuse a to pokud objednatel neobsadí celkový počet míst a to 53 sedadel. V tomto případě může být trasa přepravy po ČR přizpůsobena nástupním místům dalších klientů.

5) Stravování a způsob stravování: **Česká kuchyně, plná penze** (snídaně, oběd a večeře). Celkem 7x plná penze.

**Plná penze** zahrnuje snídani, oběd a večeři. Na zájezdech s českou kuchyní budou pro Vás připravovat jídla dvě profesionální kuchařky. Převážná část jídla se veze z Čech. Jídla jsou normována a zásobování je připraveno předem. Potraviny jsou zabaleny do krabic, které jsou umístěny ve vašem autobusu. Vařit se budou klasická česká jídla (podobná jako ve školním stravování). Ráno bude

jednoduchá **snídaně**. K **obědu i večeři** se bude podávat teplé klasické jídlo (rýže s masem, svíčková, špagety po boloňsku i sladká jednoduchá jídla atd.). Vaří se v kuchyni, která se nachází poblíž vašich mobil home a tam se pro jídlo dochází. Účastníci zájezdu si musí sami dojít ke kuchařce pro jídlo, které budou konzumovat u svých mobil home. Musí si také umýt svoje talíře i příbory. První služba je večeře po příjezdu a poslední služba je snídaně a balíček na cestu. Pitný režim (pouze pro dětské skupiny) jsou šťávy.

6) V případě, že Zákazník nezaplatí v řádném termínu zálohu za zájezd a doplatek zájezdu, může Cestovní kancelář odstoupit od smlouvy. V tomto případě může cestovní kancelář požadovat uhrazení storno poplatku podle platných stornovacích podmínek cestovní kanceláře.

7) Cestovní kancelář se zavazuje zajistit objednaný zájezd v potvrzeném rozsahu a všechny služby poskytnout v kvalitě a v množství sjednaném touto smlouvou. Porušení takto převzaté povinnosti zakládá nárok Zákazníka na přiměřenou slevu z ceny.

8) Objednavatel zájezdu je povinen informovat všechny účastníky zájezdu o všech podmínkách zájezdu a programu zájezdu.

9) Součástí této smlouvy jsou obchodní podmínky cestovní kanceláře včetně storno podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou přiloženy ke smlouvě.

10) Upřesnění rozsahu služeb a podmínek zájezdu:

**Cestovní kancelář se zavazuje v souladu se smlouvou poskytnout Zákazníkovi níže popsaný zájezd v kvalitě, množství a rozsahu služeb uvedených:**

**Program zájezdu International camping Mare Pineta:**

Kemp Mare Pineta\*\*\*\* je vyhledávaný kemp s veškerým vybavením a službami, situovaný v oblasti Emilia Romagna u Jaderského moře. Kemp se nachází v rušném letovisku Lido di Spina a leží 110 km jižně od Benátek a 40 km severně od Ravenny. Kemp je umístěn v piniovém háji přímo u moře.

**Vybavení kempu:**

- čtyři bazény pro děti a dospělé, z nichž jeden má vyznačené plavecké dráhy a je 25 m dlouhý. Do bazénu je nutné používat pokrývku hlavy. Bazény jsou otevřeny asi od 15.5 do 15.9. Možnost užívat zdarma.
- dětské koutky s prolézačkami a jinými dětskými atrakcemi, možnost užívat zdarma
- sportovní hřiště, které jsou situovány na začátku pláže (fotbalové, volejbalové, tenisové, basketbalové), možnost užívat zdarma
- animační programy pro děti a dospělé (hry a soutěže, různé tvůrčí činnosti, mini-club). Animace probíhají od 25.5 do 8.9. Jsou zdarma.
- večerní programy pro děti i dospělé (taneční večery, hudební vystoupení, volba miss kempu), zdarma od 15.6. do 2.9.
- sportovní programy pro děti i dospělé (vodní aerobik, zumba, sportovní turnaje), zdarma pod vedením instruktorů od 15.6.- 2.9.
- fitness centrum, kadeřník, masáže, solárium, sauna, fyzioterapeut, hydromasáže (placené služby)
- lékařská služba první pomoci
- možnost zapůjčení kol za poplatek
- připojení na internet, ceny: 1 hodina/1 EUR, 2 hodiny/ 2 EUR, 5 hodin/ 6 EUR (ceny z r. 2016)
- malé obchodní centrum: obchod s potravinami, obchod s ovocem a zeleninou, restaurace, pizzerie, rychlé občerstvení, obchod se suvenýry.
- kvalitní sociální zařízení, kde najdete sprchy, prádelnu, dřezy na nádobí
- vláček, který jezdí v celém kempu zdarma

**Vyžití v okolí:**

Prázdninové centrum se nachází v centru městečka, kde najdete další obchody, restaurace, diskotéky a všechny možné atrakce pro turisty. Je to příjemná večerní procházka.

## Ubytování:

Mobil-home jsou jednoduché, ale plně funkční ubytování. Nečekejte velký komfort, ale účelné ubytování., které se nachází v přírodě a s tím je i možnost spojená s výskytem hmyzu.

Naše mobil-home jsou umístěné v příjemném stínu pod stromy, asi 120 m od bazénového centra, 300 m od obchodního centra kempu a asi 650 m od pláže.

Typ A je vybaven pro šest osob. Jsou zde dvě ložnice (2+2 lůžka), malý obývací pokoj s rozkládacím lůžkem pro dvě osoby a plně vybaveným kuchyňským koutem (vybaven lednicí, sporákem a nádobím). Ložnice jsou poměrně malé, ale útulné. Najdete zde koupelnu (sprchu a toaletu). Každý mobil-home má venku zahradní stůl a židle.

Typ B je vybaven pro šest osob. Jsou zde dvě ložnice (2+3 lůžka- patrová postel), malý obývací pokoj s rozkládacím lůžkem pro dvě osoby a plně vybaveným kuchyňským koutem (vybaven lednicí, sporákem a nádobím). Ložnice jsou poměrně malé, ale útulné. Najdete zde koupelnu (sprchu a toaletu). Každý mobil-home má venku zahradní stůl a židle.

Všechny mobil-homy jsou vybaveny dekami a polštářky.

**Pláže:** jsou prostorné, písčné tvořené jemným pískem, s pozvolným vstupem do moře, vhodné pro děti a neplavce. Přímou na pláži se nachází hřiště na plážový volejbal, basketbalové hřiště a fotbalové hřiště. Pláže jsou volné, vstupné se neplatí. Placený je pouze plážový servis – možnost pronájmu slunečníku a lehátek.

## Výlety |BEZ objednání :

Kemp se nachází poblíž několika historických měst a také poblíže zábavního parku Mirabilandia.

V místě pobytu je možnost se zúčastnit výletů autem pro 8 osob + řidič.

San Marino : cena 660 Kč ,24 EUR, 110 zlotych, Benátky : cena 660 Kč, 26 EUR, 110 zlotych, Ravenna: cena 330 Kč, 12 EUR, 50 zlotych, Ferrara: cena 330 Kč, 12 EUR, 50 zlotych, Mirabilandia: cena 330 Kč, 12 EUR, 50 zlotych (vstupenka 30 EUR - možno domluvit slevu ), Comanchio : cena 80 Kč, 3 EUR, 13 zlotych, Nákupy Bennet a Di piú :cena 60 Kč, 2,50 EUR, 10 zlotych

Můžeme vám připravit i výlet dle vašich požadavků. Stačí nám napsat o jaký výlet máte zájem a připravíme kalkulaci. Platba za výlety je možná fakturou předem nebo hotově na místě pobytu. Pokud budete mít představu jaké výlety by jste chtěli zajistit, budeme velice rádi pokud nám tyto informace předáte co nejdříve.

## Výlety PŘEDEM objednané:

Naše cestovní kancelář může nabídnout i lepší podmínky výletů, které je nutné objednat předem.

Máme tyto možnosti: výlet italským autobusem pro skupiny od 35 osob. Nebo je možné nabídnout výlet naším autobusem poslední den ( sobota ). Kalkulaci vám připravíme na vyžádání.

## Program zájezdu:

1. den odjezd z ČR, noční přejezd do Itálie
2. den ráno zastávka na umytí a kávu, příjezd do kempinku 10 – 13 hod, ubytování od 16 hodin.
3. - 8. den volný program, koupání
9. den úklid – mobil-homy musí být vyklizeny v den odjezdu do 9 hodin, zavazadla si uložíte do autobusu nebo na vyhrazené místo a do jeho odjezdu (přestávka mezi příjezdem a odjezdem autobusu musí být 9 hodin) můžete volný čas trávit na pláži nebo v kempinku. Doporučujeme Vám proto naplánovat si poslední den oběd v kempové restauraci (ceny od 8 €). Odjezd asi v 18-21 hodin, noční přejezd domů
10. den příjezd domů

**Výměny turnusů:** Tento den je náročný pro všechny.

Prosíme naše zákazníky v den odjezdu a příjezdu o trpělivost a trochu disciplinovanosti, protože se zde budou vždy měnit dvě skupiny. Není jiná možnost, jak tyto výměny řešit.

**V den příjezdu vám garantujeme ubytování od 16 hodin.** Je možné, že vám budou mobil home k dispozici i dříve, ale to bohužel záleží na úklidu. Pokud si skupina, která končí pobyt řádně uklidí, bude vám ubytování předáno i dříve než v 16 hodin. Pokud budeme muset zajistit úklid vlastními prostředky, budeme vám předávat mobil home dle možností, postupně (nejdéle do 16 hodin).

**V den odjezdu ubytování musíte opustit do 9 hodin.** Předpokládaný odjezd bude v podvečerních hodinách okolo 18 - 21 hodiny. V případě nějaké změny vám delegát předá jiné pokyny a prosím respektujte je.

**Povlečení: JE NUTNÉ vybavit se povlečením!** Pokud máte zájem, je možné si povlečení objednat předem v naší kanceláři. Cena za celý pobyt je 250 Kč za osobu.

**Vratná kauce:** Klienti musí zaplatit kauci 1 000 Kč za celý mobil home. Tato kauce bude zaplácena delegátovi po předání objektu v den Vašeho příjezdu. V den Vašeho odjezdu domů obdržíte složenou kauci zpět, pokud předáte Váš mobil home uklizený a v pořádku. Pokud nebude Váš mobil home řádně uklizený, kauce Vám nebude vrácena.

**Úklid:** V ceně zájezdu není zahrnut závěrečný úklid. Tento úklid si účastníci zájezdu provedou sami dle pokynů delegáta. Cena za závěrečný úklid je **800 Kč za mobil-home**. Závěrečný úklid vašeho mobil-home musíte provést sami (v tomto případě Vám nebude účtován poplatek za úklid ve výši 800 Kč).

Při odjezdu musí být jednotka čistá a uklizená:

1. zamést a vytřít podlahy
2. vysát celý mobil-home (vysavač je k dispozici u delegáta)
3. vytřít vnitřek skříní a zásuvek
4. vynést odpadky
5. umýt kuchyňský kout (umýt a uklidit nádobí, umýt sporák, dřez a odpadkový koš)
6. odmrazit a vymýt ledničku
7. umýt umyvadlo, WC a sprchu v koupelně
8. setřít prach

Uklizený mobil-home předáte našemu delegátovi, který provede kontrolu.

V případě, že při přebírání mobil-homu v den vašeho příjezdu nesouhlasíte s provedeným úklidem, je nutné provést ihned reklamaci u našeho delegáta. Ten zajistí návrat původních klientů a opravu úklidu. Bohužel máme s kvalitou úklidu občas problémy.

**Kempový řád: TENTO ŘÁD JE NUTNÉ RESPEKTOVAT.** Není to snaha naší kanceláře vás jakkoliv omezovat, ale nařízení ředitelství kempu. Tato pravidla platí ve všech podobných kempech v Itálii a ostatní turisté je dodržují. Prosíme o důsledné zvážení, zda vám tato pravidla nebudou kazit představu o vaší dovolené.

Kempový řád je umístěn v každém mobil-homu. Nejdůležitější části řádu jsou:

- noční klid od 23:00 do 7:00 a polední klid od 13:00 do 15:00. V tuto dobu nikdo nesmí hrát míčové hry, běhat, vytvářet hluk (rádio, hudební nástroje, hlasitá zábava, **NOČNÍ POSEZENÍ** s hlasitým hovorem.).

**Je zakázáno:** Vynášet jakékoliv vybavení z mobil-homu a to především deky, polštáře a matrace a obývat jednotky více osobami než je zapláceno v naší kanceláři.

**11) Doporučujeme** vzít si s sebou prostředky proti komárům, čisticí prostředky (jar, písek na umyvadla) a hadřík na nádobí, toaletní papír, utěrky, ručníky a zápalky.

**12) Ubytování:** K dispozici pro vaši skupinu vám bude: 5 mobil-home Internacional Camping Mare Pineta.

**13) Delegát:** Náš delegát je ubytován přímo v kempu.

**14) Pojištění:** Vám můžeme zajistit dle vzájemné dohody nebo si jej můžete zajistit sami. Přikládáme návrh našeho pojištění: pojištění léčebných výloh 14 Kč na den za osobu.

**15) Zavazadla:** V ceně máte zájezdu máte jedno zavazadlo do úložného prostoru o váze 15 kg. Tato váha odpovídá jedné cestovní tašce . Dále je možné mít i příruční zavazadlo do autobusu. Je nutné o

tomto účastníky informovat. Nemůžeme převážet autobusem zavazadla, které jsou nad limit daný předpisy.

**16) Seznam účastníků:** 14 dní před odjezdem prosíme o zaslání seznamu účastníků. Potřebujeme znát: jméno, adresu, datum narození a emailovou adresu. Tento seznam musíme zaslat na recepci kempu Mare e Pineta. Každý účastník musí být přihlášen.

**17) Zasedací pořádek:** Pokud autobus nebude obsazen vaší skupinou, bude připraven zasedací pořádek dle CK. Cestující jsou povinni zasedací pořádek respektovat.

Děkujeme za vaši objednávku a těšíme se na spolupráci.

V Náchodě , dne 2.1.2018

Cestovní kancelář

Zákazník

.....

#### INFORMACE A PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE SONA PRO ZÁKAZNÍKY

##### **Přihlášení k účasti na zájezdu**

Přihlášky jsou přijímány osobně v našich cestovních kancelářích, telefonicky nebo písemně. Zákazník je povinen sdělit adresu, jméno a datum narození. Cestovní kancelář požaduje po přihlášení k účasti na zájezdu do čtrnácti dnů zálohu (pokud není stanoveno jinak). Doplatek musí být uhrazen nejdéle třicet dní před odjezdem zájezdu. Zákazník není k zaplacení zálohy a doplatku vyzván, musí si tyto závazky plnit sám.

K uzavření smlouvy mezi klientem a cestovní kancelář Sona dochází přijetím zálohy na zájezd nebo potvrzením přihlášky ze strany cestovní kanceláře Sona. Obsah smlouvy se určuje dle katalogu, podrobného programu a podmínek cestovní kanceláře Sona. Všechny tyto doklady zákazník obdrží při podpisu smlouvy.

Každý zákazník (spolucestující) je osobně zodpovědný za správnost uvedených údajů a svých cestovních dokladů. Správné uvedení rodných čísel je podmínkou platnosti pojištění.

##### **Autobusová doprava v roce 2018**

Naše cestovní kancelář bude v letní sezóně provozovat kyvadlovou autobusovou dopravu do severní Itálie. Všechny termíny odjezdů autobusů jsou uvedeny v ceníku u jednotlivých zájezdů. Doprava do Itálie je organizována s odjezdem většinou z Náchoda. Nástupní místa a informace o dopravě jsou uvedeny na podrobném programu. Trasa autobusu je daná složením klientů, kteří si zakoupí zájezd. Plánovanou trasu dopravy vám sdělíme při placení zájezdu. Využíváme také přepravu externích dopravců. Trasy těchto autobusů jsou většinou vedeny přes Prahu. Je potřeba počítat i s možným přestupem v Praze do jiného autobusu. Při zakoupení zájezdu vám sdělíme přibližnou hodinu a místo odjezdu. Přesný čas odjezdu a nutnost přestupu vám můžeme sdělit asi 3 dny před odjezdem. Cestovní kancelář SONA si vyhrazuje právo z objektivních důvodů změny podmínek dopravy. V tomto případě je zákazník vždy předem informován. Cestovní kancelář neručí za případné zpoždění autobusů z těchto důvodů: technické problémy, nepříznivé počasí, problémy na celních přechodech a nepředvídatelná dopravní situace.

##### **Ubytování**

Je upřesněno ve smlouvě o zájezdu. Poskytované služby odpovídají popisu v našich programech. Čtete prosím tyto informace podrobně. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme v naší kanceláři.

##### **Cestovní pojištění**

V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění. Naše cestovní kancelář zprostředkovává cestovní pojištění na cesty do zahraničí od pojišťovny Generali a.s. Nabízíme pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění a pojištění storna zájezdu. Ceny: 14 – 30 Kč/os./den. Všechna tato pojištění lze sjednat v naší kanceláři nejpozději 1 den před odjezdem. Pojištění na storno zájezdu je nutné sjednat v den zaplacení zálohy na zájezd. **Pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře** Cestovní kancelář předloží při uzavření cestovní smlouvy mezi zákazníkem a cestovní kancelář informace a všechny náležitosti o pojištění záruky v důsledku úpadku cestovní kanceláře ve smyslu zákona o cestovním ruchu č. 159/1999 sb. (podrobné pojistné podmínky, adresu pojišťovny, rozsah pojištění, podmínky pro uplatnění nároku zákazníka).

**Změna ceny zájezdu :** Cestovní kancelář je oprávněna nejpozději 21 dní před odjezdem zájezdu jednostranně zvýšit cenu zájezdu maximálně o 10% ze stanovené ceny zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě a to za předpokladu, že došlo k některé z těchto skutečností: : navýšení ceny dopravy vč. cen pohonných hmot nebo navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 5%.

##### **Propagační materiály**

V našich kancelářích si můžete prohlédnout fotografie a prospekty jednotlivých ubytovacích kapacit a míst pobytů. Každý klient obdrží po zaplacení zálohy program zájezdu.

##### **Kempové řády**

Ve všech kempech v Itálii je nutné dodržovat určitá pravidla a řád. Není to snaha naší kanceláře vás jakkoliv omezovat, ale nařízení ředitelství kempu. Tato pravidla platí ve všech podobných kempech v Itálii a ostatní turisté je dodržují. Prosíme o důsledné zvážení, zda vám tato pravidla nebudou kazit představu o vaší dovolené. Podrobný kempový řád je umístěn v každém mobil-homu. Nejdůležitější části řádu jsou: noční klid od 23:00 do 7:00 a polední klid od 13:00 do 15:00. V tuto dobu nikdo nesmí hrát míčové hry, běhat, vytvářet hluk (rádio, hudební nástroje, hlasitá zábava, NOČNÍ POSEZENÍ s hlasitým hovorem). Zejména jsme byli upozorněni vedením kempu na hlasitou

zábavu (hovory) našich klientů v uvedené dobu, kdy ruší ostatní návštěvníky kempu. Kempová policie provádí pravidelné kontroly a při porušení těchto pravidel je vždy přivolána. Při porušení těchto pravidel mohou být hosté okamžitě vykázáni z kempu bez nároku na náhradu.

#### **Zavazadla**

Každý účastník autobusového zájezdu má nárok na přepravu jednoho hlavního zavazadla (cestovní taška) do 15 kg a jednoho příručního zavazadla. Je zakázáno s sebou brát do autobusu: balené vody, alkoholické nápoje apod. V případě, že u některého klienta bude překročen hmotnostní limit přepravovaných zavazadel, mají řidiči autobusu nebo průvodce CK právo některé ze zavazadel z přepravy vyloučit.

#### **Průvodce**

Na některých pobytových zájezdech se bude o naše klienty starat delegát naší cestovní kanceláře nebo správce objektu. Pouze na náročnějších pobytových zájezdech bude přítomen průvodce. Na všech poznávacích zájezdech bude cestovní kancelář zastoupena průvodcem.

#### **Závěrečný úklid**

V ceně některých zájezdů není zahrnut závěrečný úklid. Tento úklid si účastníci zájezdu buď provedou sami dle pokynů delegáta nebo musí zaplatit za závěrečný úklid částku 800 Kč/mobil-home. Pokud klienti neučiní úklid řádně, nebude jim vrácena kauce. Je-li mobil-home nedostatečně nebo špatně uklizen, je delegát oprávněn klientům nevrátit kauci nebo účtovat poplatek za úklid 800 Kč/mobil-home. V případě, že při přebírání mobil-homu v den vašeho příjezdu nesouhlasíte s provedeným úklidem, je nutné provést ihned reklamaci u našeho delegáta.

#### **Reklamac**

V případě reklamace vad poskytovaných služeb je zákazník povinen je reklamovat ihned po jejich zjištění (v průběhu zájezdu) u odpovědné osoby – zástupce naší cestovní kanceláře (průvodce, delegát, správce zařízení) a to tak, aby vady bylo možno odstranit v průběhu zájezdu. V případě, že není možné zjištěné vady odstranit přímo na místě, je zákazník povinen se zástupcem naší cestovní kanceláře sepsat záznam – hlášení o reklamaci. Na zřetel budou brány pouze neodstraněné reklamace uskutečněné již během pobytu samého, doložené písemným záznamem a to nejpozději do čtrnácti kalendářních dnů po ukončení zájezdu. Reklamac neavizovaná během pobytu bude po jeho ukončení považována za pouhé upozornění. Cestovní kancelář zodpovídá za služby uvedené v nabídce (katalogu) a konkrétních písemných programech jednotlivých zájezdů.

#### **Stornovací poplatky**

1) Stornovací poplatky účtuje CK SONA zákazníkům při každém stornu za každou přihlášenou osobu ve výši:

- a) 10% ze stanovené ceny zájezdu za osobu a dále náklady zejména smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb, především ubytování, dojde-li ke stornu účasti na zájezdu v době od závazného přihlášení k účasti na zájezdu až do 60 dnů (kalendářních) před stanoveným termínem odjezdu
- b) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady, dále pak smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb atd.) nejméně však v rozsahu 40% ze stanovené ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od sedesát dnů až do třiceti dnů.
- c) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady, dále pak smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb atd.) nejméně však v rozsahu 80% ze stanovené ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od třiceti dnů až do deseti dnů.
- d) skutečně vzniklé náklady (zejména provozní náklady, dále pak smluvně sjednaných nebo právním předpisem stanovených náhrad tuzemských nebo zahraničních dodavatelů služeb atd.) nejméně však v rozsahu 100% ze stanovené ceny zájezdu dojde-li ke zrušení účasti na zájezdu v době od deseti dnů až do odjezdu zájezdu.

2) V případě, že si zákazník při odstoupení ze zájezdu současně zajistí sám náhradu (nového účastníka zájezdu) a oznámí všechny potřebné údaje a náležitosti, nebude mu účtován žádný storno poplatek. Změnu účastníka zájezdu je povinen nahlásit (písemně nebo osobně) nejpozději tři pracovní dny před započítáním zájezdu.

Pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty – pojišťovna vyplatí pojištěnému 80% ze stornovacího poplatku vypočteného cestovní kancelář Sonu v těchto případech: smrt nebo těžké onemocnění pojištěného či druhé osoby, která si zajistila pobyt (musí být doloženo lékařským potvrzením), těhotenství pojištěné – maximálně do výše 8 000 Kč. Pozor – toto pojištění si musí klienti zaplatit při placení zálohy na zájezd.

#### **Zrušení zájezdu z důvodů vyšší moci a neobsazení zájezdu**

Cestovní kancelář má právo zrušit nebo změnit objednané (zaknihované) poukazy:

- a) jestliže nedošlo k naplnění zájezdu, alespoň 30 účastníky (pokud není stanoveno jinak) a to nejpozději 20 dní před odjezdem zájezdu. V téže lhůtě je cestovní kancelář povinna o této skutečnosti informovat zákazníka.
- b) v případě důvodu vyšší moci - neočekávané poškození objektu, živelná pohroma, politické problémy cílové země apod.
- c) v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení úsilí, které lze na ni rozumně požadovat.

V případě, že zákazník nebude souhlasit se změnou, bude mu vrácena plná platba, kterou u cestovní kanceláře složil.

Pokud tyto podmínky cestovní kanceláře a reklamační řád nemají vlastní ustanovení, platí pro vzájemná práva a povinnosti všech zúčastněných obvyklá právní ustanovení

**.Zmeškání odjezdu zájezdu a vyloučení zákazníka ze zájezdu** Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd zájezdu nebo musí být vyloučen ze zájezdu (v průběhu pobytu nebo před jeho započítáním), má cestovní kancelář právo na plnou úhradu ceny zájezdu. Zákazník může být vyloučen ze zájezdu, pokud výraznou formou poruší společenské normy (např. konzumace alkoholu a s tím spojené obtěžování ostatních účastníků zájezdu).

#### **Kauce za ubytování**

Na všech zájezdech s vlastní dopravou bude vybírána kauce za vaše ubytování. Jedná se o apartmá, chaty, karavany a mobil home. Kauce nebude vybírána v případě Vašeho ubytování v hotelech a penzionech.

Kauce se platí za ubytovací jednotku a její výše je uvedena v podrobných programech. Kauci zaplatíte při příjezdu do místa ubytování a bude Vám opět vrácena při Vašem odjezdu v plné výši. Samozřejmě za předpokladu, že odevzdáte ubytovací kapacitu v pořádku a nepoškozenou.

Na některých vybraných zájezdech s naší dopravou se tato kauce také platí. Systém je stejný jako u zájezdů s vlastní dopravou - kauce bude opět při odjezdu klientům vrácena v plné výši, pokud odevzdají ubytovací kapacity v pořádku.

Podrobné informace o tom, na kterých zájezdech platíte kauci, obdržíte na letáčích k jednotlivým zájezdům při placení zájezdu.

#### **Další ustanovení**

Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese cestující. Cestující je zároveň povinen pečlivě si přezkontrolovat obdržené vouchery.

Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu cestovní kanceláře Sonu o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku katalogu.

#### **S námi cestujte bezpečně**

Naše cestovní kancelář je pojištěna pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č.159/1999 sb. U pojišťovny Evropská cestovní pojišťovna. Číslo naší pojistné smlouvy je: 118 000 00 34.