



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Smlouva

uzavřená níže uvedené dne, měsíce a roku v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění platném a účinném (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo:	Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce:	Mgr. Pavel Krejčí, pověřen zastupováním
Jednající:	Ing. Miroslav Bauer, MBA, ředitel odboru implementace APV
IČO:	00006963
DIČ:	neplátce
Bankovní spojení:	Česká národní banka
Číslo účtu:	██████████
ID datové schránky:	49kaiq3

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČSSZ**“)

na straně jedné

a

WEBCOM a.s.

Sídlo:	U plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
Zastoupená:	██████████ předseda představenstva
IČO:	25820826
DIČ:	CZ25820826
Bankovní spojení:	CITIBANK a.s.
Číslo účtu:	██████████
ID datové schránky:	hfggz4t,

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16870

(dále „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)



Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - je správcem informačního systému kritické informační infrastruktury podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“);
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění komplexních služeb, které zajistí Objednateli podporu centrálních aplikačních programových vybavení EXK, EDS a DAP (aplikační programové vybavení dále jen jako „APV“).

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli údržbu a aplikační podporu provozu APV EXK, EDS a APV DAP, a to konkrétně:
 - a) plán převzetí;
 - b) poskytování aplikační podpory APV EXK, EDS a DAP;
 - c) exitový plán(společně dále jen „Předmět plnění“).
2. Bližší popis Předmětu plnění je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění platit Poskytovateli cenu dle čl. III. této Smlouvy.
4. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje, vznikne-li v rámci realizace Předmětu plnění dle této Smlouvy dílo, které má charakter autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (např. dokumentace, zprávy atd.), převést na Objednatele veškerá převoditelná práva duševního vlastnictví (poskytnout licenci) k tomuto dílu. Pokud by Poskytovatel porušil povinnost zmíněnou v předchozí větě, zavazuje se k úhradě škody, která by Objednateli tímto nepřevedením vznikla.



II. Místo a čas plnění

1. Místem plnění je sídlo Objednatel na adrese Křížová 25, 225 08 Praha 5.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo od 1. 1. 2018, dle toho, který z těchto dnů nastane později, do 30. 6. 2018. Poskytovatel začne poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy následující den po nabytí účinnosti této Smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Celková měsíční cena Předmětu plnění je stanovena v paušální výši 332 000,- Kč bez DPH, tedy 401 720,-Kč včetně 21% DPH, za 1 (slovy: jeden) měsíc poskytování Předmětu plnění. V tomto paušálu jsou již zahrnuty všechny části Předmětu plnění, jež mají být na základě této Smlouvy poskytnuty.
2. Cena dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění Objednateli dle této Smlouvy.
3. Cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je maximální, nejvýše přípustná a konečná. Tuto cenu bude možné překročit pouze v souvislosti se změnou sazby DPH majících vliv na cenu Předmětu plnění; z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena.
4. Platba za Předmět plnění bude Objednatel provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem, vždy zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, v němž bylo plnění z této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli poskytnuto, a to na základě měsíčního výkazu podepsaného oběma Smluvními stranami, který bude vždy tvořit přílohu daňového dokladu (faktury).
5. Měsíční výkaz, vypracovaný vždy za předchozí kalendářní měsíc, bude ze strany Poskytovatele Objednateli doručen vždy nejpozději do 5. (slovy: pátého) dne následujícího kalendářního měsíce. Objednatel je povinen měsíční výkaz potvrdit nebo připomínkovat a poté ho vrátit k přepracování nejpozději do 15 (slovy: patnácti) pracovních dní ode dne jeho doručení. Podpisem měsíčního výkazu Objednatel vyslovuje svůj souhlas s obsahem, rozsahem a kvalitou příslušného plnění provedeného Poskytovatelem a plnění se považuje tímto za řádně splněné a předané.
6. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny plnění; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení daňového dokladu (faktury) Objednateli.
8. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Poskytovatele.
9. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.



10. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu Předmětu plnění.

IV. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění s odbornou péčí v požadované kvalitě, na sjednaném místě plnění a ve sjednané době, v souladu se standardy Objednatele, jejichž soupis je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli průběžnou kontrolu plnění, včas informovat Objednatele o případných vznikajících problémech, které by mohly ohrozit plnění a navrhnout opatření k jejich odstranění.
3. Poskytovatel je při poskytování Předmětu plnění povinen jednat v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcími předpisy.
4. Objednatel je k provedení Předmětu plnění povinen poskytnout Poskytovateli veškerou jemu dostupnou dokumentaci. Je-li to s přihlédnutím k povaze Předmětu plnění nezbytné, zajistí Objednatel pracovníkům Poskytovatele přístup na příslušná místa plnění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat v budovách Objednatele příslušné bezpečnostní předpisy.
5. Součinnost Objednatele při poskytování Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy.
6. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 15.000.000,- Kč za rok.

V. Sankční ujednání a náhrada škody

1. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s odstraněním řádně nahlášené chyby oproti termínu stanovenému v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) u chyby kategorie A za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby, ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) u chyby kategorie B za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby a ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) u chyby kategorie C za každou i započatou hodinu prodlení s odstraněním chyby.
2. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s předáním plánu převzetí APV do servisu nebo exitového plánu oproti termínům stanoveným v Příloze č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Dojde-li k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování ve smyslu ujednání čl. VII. této Smlouvy, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, v důsledku porušení některé z povinností uvedených v čl. VII. této Smlouvy ze strany Poskytovatele, nebo poruší-li Poskytovatel své závazky podle čl. VI. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení daného závazku.



4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Poskytovateli. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Poskytovatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
7. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Poskytovateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši určené Nařízením.
8. Objednatel je oprávněn požadovat na Poskytovateli a Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Poskytovatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinnosti dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Náhrada škody zahrnuje skutečnou škodu včetně nákladů vynaložených v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou třetím osobám jakékoliv informace či skutečnosti finanční, výrobní, technické, organizační nebo ekonomické povahy (dále jen „důvěrné informace“), které v souvislosti s touto Smlouvou či v rámci vzájemných jednání v souvislosti s ní dozví, ani je samy nepoužijí k jiným, než touto Smlouvou stanoveným účelům, bez souhlasu druhé Smluvní strany. Za důvěrné jsou považovány ty informace, které nejsou běžně dostupné z jiných zdrojů.
2. Poskytovatel je povinen k ochraně důvěrných informací zavázat všechny osoby a subjekty, které mají k plnění dle této Smlouvy přístup nebo kterým poskytl či sdělil důvěrné informace dle ujednání uvedených dále v tomto článku této Smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně všech důvěrných informací souvisejících s touto Smlouvou či se zájmy druhé Smluvní strany. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy kdy:
 - 2.1. předmětná důvěrná informace je obecně známa a v obecnou známost vešla bez zavinění příslušné Smluvní strany;
 - 2.2. existuje zákonná povinnost sdělit příslušnou důvěrnou informaci;
 - 2.3. předmětná důvěrná informace je uplatněna v rámci soudního řízení (včetně řízení o výkon rozhodnutí či řízení o nařízení exekuce) mezi Smluvními stranami (včetně jejich právních zástupců), případně mezi Smluvní stranou a třetí osobou, jedná-li se o spor vyplývající z této Smlouvy a v případě dalších vztahů s touto Smlouvou související;



- 2.4. důvěrná informace je sdělována osobě, která je vázána stejnou či přísnější povinností mlčenlivosti, zejména je-li sdělována advokátovi;
 - 2.5. je důvěrná informace sdělována subjektu, na nějž přechází zákonné kompetence Objednatele, v souvislosti s nimiž je plnění užíváno.
4. Součástí povinnosti mlčenlivosti je povinnost Smluvních stran učinit vše, co je v jejich silách, aby důvěrné informace nevyšly ve známost nepovoleným osobám.

VII. Ochrana osobních údajů

1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) obsažené v datech osob, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v APV či jsou touto APV zpracovávány (dále jen „dotčené osoby“). Nedílnou součástí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
2. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
3. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
4. Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
5. V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
6. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná dotčená osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu dotčených osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
7. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
8. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku této Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
9. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu se ZOOÚ i v tom smyslu, že v případě, že je podle ZOOÚ či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli



oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatel v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ, je povinen jej na tuto skutečnost neprodleně upozornit.
11. V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
12. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje dotčených osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
13. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku této Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
14. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
15. Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku této Smlouvy.
16. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
17. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - 17.1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatel, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.



- 17.2. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 17.3. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - 17.4. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
18. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
19. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a, jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 19.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 19.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 19.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
 - 19.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
20. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 17. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
21. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- 21.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - 21.2. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - 21.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
 - 21.4. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

VIII. Oprávněné osoby



1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu. Oprávněná osoba bude zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

za Objednatele: [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Poskytovatele: [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Ve věcech věcného plnění:

Za Objednatele: [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

[redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

za Poskytovatele: [redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit výše uvedené oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně. Všechny dokumenty mající vztah k plnění dle této Smlouvy budou vždy podepsány oprávněnými osobami Smluvních stran nebo jejich pověřenými zástupci.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může zaniknout vzájemnou dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Podstatným porušením této Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinností ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku, a to zejména prodlení Poskytovatele s dodržáním lhůt pro odstranění chyby dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje ke dni doručení odstoupení.
3. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušené smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu a řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.



4. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 1 (slovy: jeden) měsíc. Výpovědní doba počíná běžet následující kalendářní den po doručení výpovědi Poskytovateli.

X. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění platném a účinném (dále jen „zákon o registru smluv“), Objednatelem.
2. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, jakož i na jeho internetových stránkách. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím podle ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž uveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují, že Poskyvatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Poskyvatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Poskyvatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Poskyvatel.
4. Poskyvatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla Objednatelem uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
5. Poskyvatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskyvatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona.
6. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným uznávaným elektronickým podpisem, není-li v této Smlouvě stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
7. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
8. Poskyvatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.

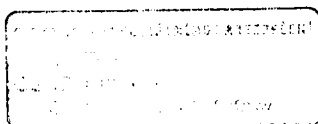


9. Smluvní strany se dohodly na tom, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
10. Smluvní strany se dohodly, že se pro účely této Smlouvy nepoužije ustanovení § 2050 Občanského zákoníku.
11. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami.
12. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
13. Ve věcech touto Smlouvou neupravených se tato Smlouva řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
14. Případné spory vzešlé ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se Smluvní strany zavazují řešit nejprve dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění.
Příloha č. 2 – Standardy ČSSZ.
Příloha č. 3 – Součinnost Objednatele.
16. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, z nichž 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel a 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel.
17. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 9/1/2018

Za Českou republiku
- Českou správu sociálního zabezpečení:

.....
Ing. Miroslav Bauer, MBA
ředitel odboru implementace APV



V Praze dne 02. 01. 2018

Za WEBCOM a.s.:

.....
předseda představenstva





ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Příloha č. 1 Smlouvy – Specifikace Předmětu plnění

Předmětem plnění dle této Smlouvy je zajištění komplexních služeb, které zajistí Objednateli podporu APV EXK, EDS a DAP.

Zkratkami:

- EXK se rozumí programové vybavení pro provádění srážek z dávek důchodového pojištění;
- EDS je podpůrné APV pro agendu zpracování exekučních srážek;
- DAP se rozumí dávkový procesor sloužící pro management výměny dat pro aplikace provozované v integrovaném informačním systému zadavatele (dále jen „IIS ČSSZ“);

Část Předmětu plnění uvedená v čl. I. odst. 1. písm. a) Smlouvy - Plán převzetí

Plán převzetí zahrnuje komplexní aktivity Poskytovatele při převzetí APV do servisu od předchozího dodavatele. V rámci převzetí aplikační podpory do servisu se Poskytovatel seznámí s APV EXK, EDS a DAP, proškolí své členy realizačního týmu před začátkem poskytování aplikační podpory uvedených APV takovým způsobem, aby byl schopen zajistit poskytování veškerých služeb dle Předmětu plnění této Smlouvy.

Součástí plánu převzetí bude zejména:

- organizační zajištění;
- vlastní plán převzetí včetně délky trvání jednotlivých fází od výchozího stavu k okamžiku zahájení poskytování Služeb podpory provozu dle smlouvy včetně způsobu dodržení požadovaných SLA parametrů;
- vymezení požadované součinnosti Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje, že do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od účinnosti této Smlouvy předá Objednateli plán převzetí APV do servisu. Akceptace plánu převzetí APV do servisu ze strany Objednatele proběhne do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od předložení plánu převzetí APV do servisu. V případě nesouhlasu Objednatele je Poskytovatel povinen vyhotovit opravený plán převzetí do servisu do 7 (slovy: sedmi) dnů. Cena za vytvoření plánu převzetí APV do servisu je součástí platby za první měsíc poskytování Předmětu plnění.

V plánu převzetí APV do servisu budou odsouhlaseny termíny zahájení poskytování podpory APV. V plánu převzetí APV do servisu Poskytovatel dále navrhne přesný způsob hlášení incidentů na Helpdesk (zejména přesné určení okamžiku převzetí chyby a vyřešení chyby). Objednatel požaduje pro tuto činnost využití Helpdesku Poskytovatele.

Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli ihned po nabytí účinnosti Smlouvy potřebnou dokumentaci pro zajištění poskytování podpory APV Objednatele.

Část Předmětu plnění uvedená v čl. I. odst. 1. písm. b) Smlouvy - Poskytování aplikační podpory APV EXK, EDS a DAP

Poskytování aplikační podpory APV EXK, EDS a DAP bude zajištěno v následujícím rozsahu:

- Poskytovatel řeší všechny nalezené chyby v aplikacích pod domluvenými SLA (všechny časy jsou počítány na dny a čas v České republice) a:
 - Zodpovídá za analýzu, opravu a test chyb.



- Zodpovídá za plánování oprav do instalačních balíčků v návaznosti na SLA – finální termín nasazení potvrzuje Objednatel.
- Předává opravenou chybu s průvodkou popisující – kdo, jak provedl test, jak byla chyba opravena a co bylo její příčinou.
- Je povinen opravovat příčinu i následek chyby.
- Je povinen pomoci při tvorbě testovacích dat pro případný retest chyby Objednatelem.
- Je povinen dodržovat standardy vývoje definované Objednatelem.
- Poskytovatel zodpovídá za úplnost a korektnost opravných instalačních balíčků dodávaných na provoz Objednatele.
- Poskytovatel zodpovídá za včasné informování Objednatele o možných dopadech opravy, pokud mají dopad na rozhraní s okolními aplikacemi.
- Poskytovatel zodpovídá za aktualizaci automatizovaných testů (pokud existují).
- Poskytovatel musí poskytnout plnou součinnost pro nasazení oprav na produkci a podporu po nasazení pro provoz IKT Objednatele.
- Poskytovatel zodpovídá za aktualizaci veškeré dokumentace ovlivněné opravou.
- Poskytovatel zajišťuje datové opravy vyžádané Objednatelem.
- Poskytovatel řeší management defektů v nástroji na sledování chyb a eskalaci problémů.
- Poskytovatel připravuje podklady a účastní se na status meetingů.
- Poskytovatel reportuje plnění SLA na měsíční úrovni (připravuje podklady pro vyhodnocení kontrolních parametrů).
- Poskytovatel poskytuje součinnost pro ověření oprav v ostatních aplikacích.
- Poskytovatel poskytuje uživatelskou podporu.
- Poskytovatel provádí optimalizaci a ladění APV v rámci podpory provozu.
- Poskytovatel provádí údržbu verzí a realizaci procesu změnového řízení:
 - Poskytovatel poskytuje součinnost Objednateli pro release management.
- Poskytovatel aktualizuje příslušné kapitoly produktové a provozní dokumentace:
 - Poskytovatel má povinnost udržovat veškerou dokumentaci v aktuálním stavu.
 - Poskytovatel zodpovídá za uživatelskou, administrátorskou a instalační dokumentaci.
 - Při implementaci jakékoliv změny má Poskytovatel povinnost provést aktualizaci příslušné části dokumentace.
- Poskytovatel provádí údržbu a aktualizaci číselníků:
- Poskytovatel má povinnost udržovat a aktualizovat číselníky využívané APV. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jednorázovou mimořádnou aplikační podporu dle této Smlouvy i mimo pracovní dobu Objednatele (ve dnech 13. 1. 2018, 20. 1. 2018, 27. 1. 2018 a 2. 2. 2018), a to formou pracovní pohotovosti pro případný zásah při řešení neočekávané provozní situace při běhu HRP.

Výstupy této části Předmětu plnění:

- Měsíční výkaz.
- Aktualizovaná dokumentace.



Podpora APV EXK, EDS a DAP při odstraňování chyb bude zajištěna na základě SLA:

Poskytovatel se zavazuje dodržovat definovanou úroveň služeb pro řešení chyb (incidentů):

Oblast	Kategorie A		Kategorie B		Kategorie C	
	Reakční doba	Odstranění	Reakční doba	Odstranění	Reakční doba	Odstranění
Očekávaná doba	1 hod.	8 hod.	6 hod.	36 hod.	12 hod.	100 hod.

Reakční dobou se rozumí doba, kdy Poskytovatel provede: převzetí chyby, provedení úvodní analýzy problému a předání Objednateli informace o důvodu chyby a předpokládaném řešení.

Dobou pro odstranění chyby se rozumí doba, která započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli.

Pro účely dodržování výše uvedených parametrů reakční doby a doby odstranění chyby je dále uvedeno rozdělení chyb do kategorií:

- za chyby kategorie A budou považovány kritické chyby, kterými se rozumí zejména havárie, poruchy, chyby, vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení a znemožňující používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno,
- za chyby kategorie B budou považovány hlavní chyby, kterými se rozumí poruchy, chyby, vady, které způsobují provozní problémy, ale neznemožňují používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno, a lze je dočasně řešit organizačními nebo technickými opatřeními,
- za chyby kategorie C budou považovány vedlejší chyby, kterými se rozumí méně závažné poruchy, chyby, vady nebo diference APV, které nemají vliv na používání a využívání APV nebo databází nebo systémového vybavení nebo hardware k účelu, k němuž je určeno.

Lhůty se ve věcech reakčních dob a dob pro odstranění incidentů počítají v rámci pracovní doby Objednatele, tedy běh lhůty se pozastavuje na konci každého pracovního dne a obnovuje na počátku pracovní doby následujícího pracovního dne. Pracovní doba se pro tento případ definuje od 7:00 do 17:00. Pozastavení počítání lhůty s koncem pracovní doby neplatí pro řešení chyby kategorie A. Výjimkou z výše uvedeného jsou soboty v termínech 13. 1. 2018, 20. 1. 2018, 27. 1. 2018 a 2. 2. 2018, kdy veškeré lhůty ve věcech reakčních dob a dob pro odstranění incidentů se v rámci mimořádné aplikační podpory počítají i v tyto soboty, a to také od 7:00 do 17:00.

Lhůta pro měření doby reakce a doby odstranění incidentu započne běžet časem předání incidentu Poskytovateli a bude ukončena v čase předání vyřešeného incidentu zpět Objednateli. Celková doba odstranění je pak součet všech časových dob, po které byl incident v řešení na straně Poskytovatele. Z celkové doby odstranění incidentu jsou vyloučeny časové doby, kdy Poskytovatel prokazatelně nemohl pokračovat v řešení incidentu z důvodů, které byly způsobeny převážně na straně Objednatele. Pro výpočet lhůt jsou určující časové záznamy v použitém způsobu pro oznámení incidentu Objednatele.



Část Předmětu plnění uvedená v čl. I. odst. 1. písm. c) Smlouvy – Exitový plán

Exitový plán zahrnuje komplexní aktivity Poskytovatele v době předávání APV do servisu následujícímu dodavateli.

Poskytovatel v rámci této oblasti, na základě požadavku Objednatele, předloží podrobný exitový plán včetně délky jednotlivých fází převzetí. Součástí exitového plánu bude zejména:

- přístup k dokumentační základně ve vztahu k Předmětu plnění;
- popis podmínek zpřístupnění dokumentační základny k Předmětu plnění třetím osobám;
- vlastní exit plán včetně identifikace souvisejících rizik a opatření k jejich eliminaci;
- vymezení požadované součinnosti dodavatele v souvislosti s realizací jednotlivých kroků v rámci exit plánu;
- případné další atributy stanovené v pokynu Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje nejpozději 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dní před ukončením Smlouvy předat Objednateli exitový plán. Akceptace exitového plánu ze strany Objednatele proběhne do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od předložení exitového plánu. V případě nesouhlasu Objednatele je Poskytovatel povinen vyhotovit opravený exitový plán do servisu do 7 (slovy: sedmi) dnů. Cena za vytvoření exitového plánu je součástí platby za poslední měsíc poskytované podpory APV.

Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení Smlouvy poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost spočívající v předání potřebných informací (například dokumentace, zdrojové kódy a další relevantní data, viz povinnosti Poskytovatele) nezbytných k přesunu služby na Objednatele nebo třetí osobu, a zajistit tím bezproblémový přesun poskytovaného Předmětu plnění dle této Smlouvy.



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Příloha č. 2 Smlouvy – Standardy ČSSZ

Realizace aplikační podpory APV EXK, EDS a DAP bude řízena dle platných standardů Objednatele. Soupis platných standardů relevantních pro tuto výzvu je uveden v následující tabulce.

1.	std_db_20151113_v0.97.doc	Standard databází	0.97
2.	std_inet_1_12.doc	Standard připojení k Internetu	1.12
3.	std_pošta_1_01.pdf	Standard poštovního systému ČSSZ	1.01
4.	std_AD_DNS_DHCP_NTP_2.05.pdf	Standard AD DNS DHCP	2.05
5.	std_AVO1_11.doc	Standard Antivirové ochrany	1.11
6.	Standard systémové konfigur. pracovní stanice 2.20	Standard systémové konfigurace pracovní stanice	2.20
7.	Std_mgmt_v.0.54.doc	Standard Management	0.54
8.	std_metodikavyvoje_apv_1_0_20.pdf	Standard metodiky vývoje	1_0_20
9.	std_pravidlareleasemanagementu_apv_1_2_7.pdf	Standard Release managementu	1_2_7
10.	std_net_1-95.docx	Standard síťové infrastruktury	1.95
11.	Programátorské konvence .NET 2.0 - 4.5_v1_0_19.pdf	Programátorské konvence .NET	1_0_19
12.	BizTalkDevelopmentStandard.v2.01.pdf	Standard pro tvorbu aplikací pro Microsoft BizTalk server	2.01
13.	AAA_Pozadavky_na_aplikace_v9.02	Požadavky na nové aplikace při integraci do AAA portálu	9.02
14.	Standard_pro_tvorbu_skriptu_db_Oracle_0.4.pdf	Standard pro tvorbu, předávání a spouštění skriptů v databázích Oracle	0.4
15.	Standard API rozhraní systému DMA - CSSZ_DMS_WS_API_DMA_v3_6.pdf	API ROZHRANÍ SYSTÉMU DMA: WS_API_DMA - Standard rozhraní pro ukládání dokumentů do DMS	3.6
16.	CSSZ_DU_STD_V_1.12.doc	Standard provozu databáze Oracle	1.12
17.	std_srv_0.41.doc	Standard systémové konfigurace aplikačních serverů verze	0.41
18.	std_PKI_v2.pdf	Standard pro PKI	2.0
19.	Standard Komunikace SD s exter firm v1_00	Standard komunikace Servicedesku s externími firmami	1.00
S6.1.	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data.pdf	Standard Připravenost IIS ČSSZ na otevřená data	0.4



S6.2.	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů.pdf	Standard Tvorba IRI RDF zdrojů	0.2
S6.3.	Standard Využívání KE.pdf	Standard využívání kmenových evidencí	0.4
S6.4.	Standard Využívání datového katalogu.pdf	Standard využívání datového katalogu	0.4
S6.5.	Standard Číselníky ČSSZ.pdf	Standard Číselníky ČSSZ	0.5



ČR - ČSSZ
ÚSTŘEDÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Příloha č. 3 Smlouvy – Součinnost Objednatele

Objednatel se, vedle povinností stanovených v jiných článcích této Smlouvy, zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost dle níže uvedené specifikace:

Součinnost	Termín	Podmínky
Poskytnutí nezbytných podkladů a konzultací, zajištění předání všech relevantních dokumentů a výstupů APV.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Poskytnutí metodických postupů Objednatele souvisejících s využíváním APV (jsou-li k dispozici). Zajištění součinnosti metodiků ČSSZ v rámci agendy EXK pro definici a analytickou podporu dotčených a souvisejících postupů v APV EXK.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Spolupráce na tvorbě a oponentuře jednotlivých výstupů v průběhu provádění podpory.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Zajištění testovacích dat pro testovací a integrační prostředí ČSSZ (v kvalitě dle požadavků ČSSZ). Jedná se o dostupnost dat ve všech prostředích ČSSZ pro agendy související s agendou EXK, včetně EXK samotné.	Po celou dobu realizace	Analytická součinnost
Spolupráce a metodická podpora při provádění testů a jejich vyhodnocení.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Umožnění vstupu a pohybu v prostorách ČSSZ pracovníkům Poskytovatele a jeho subdodavatele v rozsahu nezbytném pro provádění podpory. Toto platí pouze v rámci pracovní doby Objednatele.	Při zahájení poskytování podpory	Realizační předpoklady
Proškolení koncových uživatelů a administrátorů bude-li relevantní.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Rozhodnutí o přechodu do integračního, testovacího a produkčního prostředí a zahájení produkčního provozu ČSSZ.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Organizace a provedení testování v testovacím prostředí ČSSZ, včetně zajištění spolupráce třetích stran, spolupráce při vyhodnocení.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Distribuce relevantních výstupů plnění Poskytovatele mezi zainteresované pracovníky Objednatele.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Objednatel bude využívat bugtrackingový systém Poskytovatele pro hlášení chyb identifikovaných v rámci podpory poskytované dle této Dílčí smlouvy.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Organizaci realizačních schůzek na týdenní bázi nebo dle aktuální situace.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Poskytnutí testovacího prostředí (TP) Objednatele pro úvodní ověření opravy.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady



V případě řešení požadavku integračního charakteru zajistí Objednatel spolupráci dodavatelů souvisejících aplikací třetích stran jako ESB Backend, SAP BW, DMS, ATR-EXK atd.	Po celou dobu realizace	Realizační předpoklady
Podpora při identifikaci příčin zjištěných chyb a při jejich odstraňování.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Bezodkladné řešení chyb a odstranění jejich příčin v případě zavinění třetí stranou.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění součinnosti pro ověření a nasazování databázových balíčků.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění vzdáleného přístupu použitím technologie Citrix pro zpřístupnění logových souborů a testovacího a integračního prostředí	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Ukládání logů na sdílené úložiště, včetně logů z běhu skriptů na CDU (přímo administrací CDU).	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Dostupnost systémů, na které je realizované rozhraní, zajištění dostupnosti pro testování.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Technické zajištění systémových a akceptačních testů, poskytnutí potřebné infrastruktury a s dostatečnou kapacitou a výkonem včetně její konfigurace a testovacích dat.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění nezbytných instalací a pokrytí souvisejících administrativních postupů při instalacích nových verzí nebo opravných balíčků APV.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění potřebných prostor k zajištění požadovaných testů v systému Objednatele, konzultací s Objednatelem, projektových a řídicích schůzek a pro další uvedené součinnosti.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Správa, administrace a provozování dodaného a upraveného APV, včetně správy, administrace a provozování produkčního, testovacího a školicího a integračního prostředí APV.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění testovacího a školicího a integračního prostředí pro testování (datové úložiště, farma aplikačních serverů, LAN/WAN, rozhraní na okolní subsystémy, APV a služby).	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Změny v nastavení uživatelských rolí v systému AAA pro všechna prostředí Objednatele, pokud budou vyplývat z návrhu řešení úprav.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění součinnosti pro kategorizaci, návrh a rozhodnutí o způsobu řešení jednotlivých požadavků vedených v bugtrackingovém systému.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Přístup do DB Integračního a testovacího prostředí pomocí read-only účtu.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Přístup na analytický Linux Server – úložiště logů.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Předání DAP dle specifikovaných požadavků Poskytovatele a zajištění specifikovaných přístupů.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost



Zajištění pravidelné kontroly logů DAP a SCH administrací.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost
Zajištění produkčního (PP) aplikačního monitoringu v Nagios pro účely podpory Výčet sledovaných parametrů je uveden v následující tabulce.	Po celou dobu realizace	Technická součinnost