

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

### Smluvní strany:

#### Objednatel :

Firma : **Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk**  
*Pr 712 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové*  
Sídlo : **Za Kopečkem 353, 564 01 Žamberk**  
IČ : **00196096**  
DIČ : **CZ00196096**  
Zastoupená : **MUDr. Jiřím Jiřešem, ředitelem**  
Bankovní spojení : **18938611/0100**

(dále jen „uživatel“)

a

#### Zhotovitel :

Firma : **HITEL s.r.o.**  
*společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,  
oddíl C, vložka 13087*  
Sídlo : **ul.5.května 831, 339 01 Klatovy**  
IČ : **26317672**  
DIČ : **CZ26317672**  
Zastoupená : **Františkem Tauškem, jednatelem společnosti**  
Bankovní spojení : **Komerční banka a.s., nám. Míru 149, 339 01 Klatovy, č. účtu  
782718260257/0100 (účet vedený v CZK)**

(dále jen „poskytovatel“)

## **I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb (dále jen služeb) dle specifikace uvedené v příloze č.1 této smlouvy. Příloha číslo jedna je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Poskytovatel poskytuje uživateli služby a uživatel se zavazuje hradit v čl. 3. dohodnuté ceny.

## **II. Doba poskytování služeb**

1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu 2 let. Vstupuje v platnost dnem zahájení poskytování služeb. Výpovědní lhůta je tříměsíční, výpověď musí být druhé straně sdělena písemnou formou a počítá se od 1. dne měsíce následujícího po jejím doručení.

## **III. Výše ceny za služby a způsob platby**

1. Cena za poskytované služby byla stanovena dohodou obou smluvních stran ve výši **4.803,- Kč** měsíčně. Cena za služby neobsahuje sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), která bude uživateli účtována spolu s cenou služby v souladu s platnými právními předpisy v době fakturace poskytované služby.
2. Cena za služby včetně příslušné sazby DPH jsou splatné měsíčně, vždy do 14 ti kalendářních dní po obdržení faktury od poskytovatele. Zaplacením se rozumí připsání příslušné částky na účet pronajímatele.
3. V případě, že bude uživatel v prodlení s placením, zavazuje se uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## **IV. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Uživatel se zavazuje zajistit na své náklady stavební připravenost místnosti pro komunikační systém Siemens HiPath včetně všech potřebných stavebních prací podle technických podmínek a projekčních podkladů a informovat poskytovatele o připravenosti k instalaci komunikačního systému nejpozději do 3 kalendářních dnů před předpokládaným dnem poskytování služeb.
2. Místem poskytování telekomunikačních služeb je Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk.
3. Poskytovatel se zavazuje, že po dobu poskytování telekomunikačních služeb zajistí uživateli servisní zabezpečení jím poskytovaných služeb. Servis je zahrnut v ceně služby.
4. Cena měsíčního paušálu služby zahrnuje :
  - Služby specifikované v příloze č.1
  - Dálkový dohled a vyhodnocení stavu ústředny
  - Zálohování dat po každé úpravě SW
  - Měsíční zálohování SW ústředny, uživatelských dat a nastavení
  - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy.
  - Náklady na provoz modemu dálkové údržby v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení
  - Náklady na konfiguraci ústředny na místě ( např. zřizování a rušení poboček )
  - Telefonická konzultační a poradenská služba v běžných záležitostech, týkajících se provozu zařízení
  - Nabídky nových možností a vybavení HW i SW

- Náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy zařízení
- Náklady na zapůjčení náhradního zařízení v případě úplného výpadku ústředny
- Cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
- Náklady na práci servisního technika vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy zařízení
- Náklady na materiál a náhradní díly vzniklé v souvislosti s odstraňováním poruchy zařízení

5. Práce nad rámec poskytovaných služeb (zejména rozšíření systémů, montáž a překládka kabeláže ) jsou účtovány dle hodinové sazby :

1 hodina práce technika na kabelových rozvodech 390,- Kč

1 hodina práce technika specialisty 490,- Kč

Ceny jsou uvedené bez DPH :

6. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah od doručení požadavku objednatele v těchto lhůtách :

Typ závady	zahájení servisního zásahu do
Totální výpadek	4 h
Závažnější porucha	8 h
Drobná porucha	24 h
Změny	48 h

Veškeré požadavky na servisní práce uživatel hlásí poskytovateli telefonicky na telefonním čísle **376 323 737** nebo přímo servisnímu technikovi. Servisní technik pro uživatele je Václav Dobiáš **608 334 503**.

Kontaktní spojení na poskytovatele :

- a) telefonní číslo **376 323 737**
- b) faxové číslo **376 320 767**
- c) e-mail **servis@hitel.cz**

7. V případě, že bude uživatel v prodlení s placením za poskytované služby po dobu delší než 30 kalendářních dní, je poskytovatel oprávněn komunikační systém odpojit (vyřadit z provozu). Uživatel je povinen poskytovateli toto odpojení umožnit. Komunikační systém Siemens HiPath bude uživateli znovu připojen po provedení úhrady poskytovaných služeb na účet poskytovatele s tím, že za dny prodlení bude poskytovatel uplatňovat nárok na zaplacení poplatku z prodlení podle odstavce 3, čl. III.
8. V případě, že bude uživatel v prodlení s placením za poskytované služby po dobu delší než 60 kalendářních dní, je toto považováno za podstatné porušení smluvních povinností ze strany uživatele dle § 345 platného obchodního zákoníku a poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
9. Jestliže je poskytovatel v prodlení s plněním závazku podle této smlouvy, může uživatel požadovat zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuta činí 0,05% z ceny za služby sjednané v odstavci 1, čl.III. smlouvy za každou hodinu prodlení poskytovatele, celkem však nejvýše 50% měsíční ceny. Jestliže se prodlení zhotovitele týká pouze části funkčnosti poskytovaných služeb, smluvní pokuta se úměrně snižuje.
10. V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele nebo uživatele je uživatel povinen zajistit vrácení komunikačního systému Siemens HiPath ve stavu odpovídajícímu předávacímu protokolu s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. V případě, že stav předávaného komunikačního systému Siemens HiPath nebude odpovídat výše uvedeným požadavkům, zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli finanční částku odpovídající tomuto rozdílu. Obě smluvní strany prohlašují, že pokud se společně nedohodnou na této finanční částce, budou respektovat odborný posudek třetí nezávislé strany.

11. Odpovědnost za ztráty a škody přechází z poskytovatele na uživatele okamžikem podepsání předávacího protokolu. Ode dne poskytování telekomunikačních služeb odpovídá poskytovatel pouze za skutečné škody vzniklé v souvislosti s údržbou a provozem komunikačního systému Siemens HiPath. V případě poškození komunikačního systému Siemens HiPath způsobené třetí osobou nebo neodbornou manipulací uživatele provede poskytovatel opravu na náklady uživatele.

#### **V. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je účinná dnem zahájení poskytování služeb.
2. Věci v této smlouvě neupravené se řídí obchodním zákoníkem a dalšími příslušnými právními předpisy.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné provádět pouze po vzájemné dohodě obou smluvních stran, a to v písemné formě.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden.
5. Na důkaz souhlasu a po důkladném přečtení připojí oprávnění zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

1. Specifikace poskytovaných služeb (počet stran 1)

V Žamberku dne .....

V Klatovech dne .....

.....  
Albertinum, odborný léčebný ústav, Žamberk  
MUDr. Jiří Jireš  
ředitel

.....  
Hitel s.r.o.  
František Taušek  
jednatel společnosti

## Příloha č. 1

### **Specifikace poskytovaných telekomunikačních služeb :**

<b>SIEMENS HiPath 3750</b>	<b>ks</b>
HiPath 3750 , 0/0Upoe/0ab, standalone and 19" rack installation	1
Síťová šňůra - 33xx/35xx/3800	1
<b>Připojení analogových zařízení</b>	
SLMA24 -deska pro analog. Účastníky (24 a/b) pro HiPath 3750	5
<b>Připojení hlasových služeb na pevné operátory (ISDN)</b>	
ISDN S2M Module for HiPath 3750	1
Kabel pro připojení DIUN2 k ISDN - 10m	1
<b>Příslušenství</b>	
MDF kabel 24 DA (SIVAPAC na open-end) 10 m pro HiPath 3750	5
Propojovací pásek 25 DA	5
Kabeláž mezi PBX Siemens - ZAU - telefonní závěr zakázníka	1
<b>Analogové telefony/koncová zařízení</b>	
Euroset 5020	10
ReDat Phone Recorder 1	1

- V službě je zahrnut **plný servis** po celou dobu služby (práce techniků i náhradní díly)

