

Smlouva o provozu a servisu stránek se systémem vismo

uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno
zastoupené **městskou částí Brno-Jih**,
se sídlem Mariánské náměstí 13, 617 00 Brno
zast.: **Mgr. Ing. Daniele Kyprem**, starosta MČ Brno-Jih
IČO: 44992785 11, DIČ: CZ44992785
bankovní spojení: Komerční banka BRNO-MĚSTO, číslo účtu 15929621/0100

Kontakt pro obchodní záležitosti: jméno Mgr. Ing. Daniel Kypr, tel.: 545 427 513, e-mail: [REDAKCE]

Kontakt pro technické záležitosti: jméno Ing. David Rotrekl, tel.: [REDAKCE], e-mail: [REDAKCE]

Kontakt na redaktora: asistentka starosty, tel.: 545 427 513, e-mail: [REDAKCE]

(Pozn.: jedna osoba může mít více funkcí)

2. Zhotovitel:

WEBHOUSE, s. r. o., zastoupena jednatelkou **Ing. Jitkou Savickou**
hl. provozovna a poštovní adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava
sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 12, IČO: 25327054, DIČ: CZ25327054
bankovní spojení: 19-4661040227/0100
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: odd. C, vložka 593 57

Kontakt pro obchodní a technické záležitosti:

Přemysl Sedlák, tel.: 561 207 261, [REDAKCE]

II. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem vismo s moduly v následujícím rozsahu:

	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH*
Webové stránky	799,00 Kč	966,79 Kč
Odběr novinek	52,50 Kč	63,53 Kč
Kalendář akcí	52,50 Kč	63,53 Kč
CELKEM měsíčně	904,00 Kč	1 093,84 Kč
CELKEM ročně	10 848,00 Kč	13 126,08 Kč

*) Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek zaručuje velikost objemu dat uvedenou v bodě

III. 2. a)

Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz
- jsou dílem zadavatele a/nebo k nim má zadavatel souhlas autora/majitele autorských práv

Není dovoleno ukládat

- soukromá data
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace
- data, která nejsou dílem zadavatele a/nebo k nim zadavatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv

III. Specifikace a čas plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány zhotovitelem v následující SLA úrovni:

- a) zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně na emailovou adresu: podpora@webhouse.cz Zhotovitel potvrdí objednateli emailem přijetí jeho požadavku.
- b) zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení objednatel.
- c) čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
- d) čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.

2. V měsíčním provozu základních modulů vismo je zahrnuto:
 - a) Pronájem prostoru na serveru o velikosti 5 GB pro data ve vismo zálohovaná a 10 GB pro data na FTP zálohovaná, 24 hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vložení banneru, úprava úvodního foto apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
 - b) Technická podpora a konzultace od 8:00 do 16:30 na tel. čísle 561 207 247, po této době je zhotovitel dostupný na mobilních telefonech 736 777 625 a 603 885 769.
 - c) Online podpora formou chatu od 8:00 do 16:00 hod. chat bude dostupný na stránkách objednatele, je součástí redakčního systému
 - d) Pravidelný upgrade redakčního systému (několikrát ročně)
 - e) Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně
 - f) Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let
 - g) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek
 - h) Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL
 - i) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupnosti služby SLA ve výši min. 99,5 %.
3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku objednatele zaslaného mailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatelem.
4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

V. Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Obecné obchodní podmínky.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu, dvě obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
3. Smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

Tato smlouva byla projednána a schválena na 61. zasedání Rady MČ Brno-jih dne 30.11.2016.

V Brně, dne

V Jihlavě, dne

.....
za objednatele

.....
za zhotovitele