

SUPERVIZNÍ SMLOUVA

č. OMSZ_K0541_0370

STAPRO s. r. o.

se sídlem: Na Třísle 44, 530 02 Pardubice
zastoupená: Ing. Milanem Kudrnou, jednatelem a ředitelem společnosti
IČ: 13583531
DIČ: 248-13583531
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 179944-561/0100
ČSOB, a.s., pobočka Pardubice, č. ú. 271810793/0300

Právnícká osoba zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C 148.

(dále jen zhotovitel)
na straně jedné a

ALBERTINUM, odborný léčebný ústav v Žamberku

se sídlem: Za kopečkem 353, 564 01 Žamberk
zastoupená: MUDr. Jiřím Jirešem, ředitelem ústavu
IČ: 001 96 096
bankovní spojení: Komerční banky a.s. Žamberk, č.ú. 18938-611/0100

(dále jen objednatel)
na straně druhé

uzavírají mezi sebou obchodní smlouvu v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku
(zákona číslo 513 /1991 Sb., v platném znění)

Článek I - Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje prostřednictvím svých zaměstnanců a nebo smluvních partnerů provádět pro objednatele plnění spočívající v poskytování služeb pro podporu provozu nemocničního informačního systému MEDEA (dále jen NIS) dodaného zhotovitelem objednateli v rozsahu položek, modulů a licencí dle přílohy č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy. Objednatel se zavazuje poskytnuté služby a případné rozšíření těchto služeb přijímat a platit zhotoviteli dále sjednanou odměnu.
2. Přehled poskytovaných služeb, jejich popis a vztah objednatele a zhotovitele při jejich provádění je uveden v Přehledu služeb firmy STAPRO s. r. o., který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. Rozsah a varianta služeb je upřesněna v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Jiné činnosti, než jsou uvedeny v přílohách č. 1 a 2 této smlouvy, mohou být zajišťovány zhotovitelem po dohodě, a to výhradně na základě samostatné písemné objednávky či další smlouvy, a to v cenách dle potvrzené písemné objednávky nebo smlouvy. Pokud písemná objednávka ani smlouva neobsahuje ujednání o ceně má se za to, že byla sjednána cena dle ceníku zhotovitele platného v době vystavení písemné objednávky nebo uzavření smlouvy.

Článek II - Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti a služby uvedené v této supervizní smlouvě nebo jejich přílohách s náležitou odbornou péčí potřebným počtem kvalifikovaných a vyškolených pracovníků.
2. Zhotovitel bude provádět supervizní činnosti výhradně na technických zařízeních a SW aplikacích, uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zajistit pravidelná denní zálohování dle návrhu zhotovitele. Neexistence aktuálních záloh může mít za následek nemožnost rekonstrukce dat zhotovitelem v případě havárie systému. Pro případnou hardwarovou závadu některé z komponent zálohování, je objednatel povinen mít uzavřenou servisní smlouvu s dodavatelem techniky po záruční smlouvě, protože zhotovitel není oprávněn provádět servisní zásahy na této technice dodané třetí stranou.

4. Objednatel se zavazuje stanovit pracovníka zodpovědného za spolupráci se zhotovitelem a jeho zástupce. Zhotovitel se zavazuje stanovit pracovníka, příp. pracovníky zodpovědné za spolupráci s objednatelem. Jména pracovníků jsou uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, údaje a informace potřebné k řádnému plnění této smlouvy a umožnit řádné plnění této smlouvy. V době provádění prací v rámci této smlouvy bude na pracovišti objednatele přítomen pověřený pracovník objednatele, v odůvodněných případech i mimo rámec běžné pracovní doby, u plánovaných akcí po předchozí dohodě.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli bezplatný vjezd a parkování v příslušných objektech objednatele, přístup na pracoviště a k technice a umožnit pracovníkům zhotovitele použití komunikačních prostředků po nezbytnou dobu. Rovněž se zavazuje umožnit činnost dle této smlouvy i mimo běžnou pracovní dobu.
7. Objednatel se zavazuje přijmout sjednané plnění zhotovitele. Při nečinnosti objednatele nebo při bezdůvodném odmítnutí převzetí má se zato, že plnění bylo předáno a převzato dnem, kdy se tak podle dohodnutého termínu mělo stát.
8. V případě zjištění závady (chyby) produktu objednatel tuto závadu nahlásí přes WWW rozhraní do systému HelpDesk nebo písemně na formuláři hlášení závad, uvedeném v příloze č. 4. Smluvní strany dohodnou včasný termín jejího odstranění.
9. Objednatel se zavazuje uvolňovat své pracovníky na školení, která jsou v Katalogu školení NIS Medea označena jako povinná, a na správcovská školení, která souvisí s novou verzí sw produktů. V případě neúčasti pracovníků objednatele na povinných a správcovských školeních, nemůže zhotovitel garantovat objednateli efektivní provoz jím dodaných sw produktů.

Článek III – Místo a termíny plnění

1. Místem plnění v případě nutného servisního výjezdu nebo dohodnuté návštěvy jsou pracoviště objednatele.
2. Místem plnění v ostatních případech jsou pracoviště zhotovitele.
3. Termíny plnění činností dle této smlouvy jsou sjednány v přílohách č. 1 a 2.
4. Zhotovitel se zavazuje provést pro objednatele specifikované činnosti v dohodnutých termínech. Termíny plnění jsou prodlouženy při zpožděních způsobených objednatelem o čas zdržení a zavlčené zpoždění (zpoždění, které se dále zvětšuje z důvodů zpoždění objednatele oproti původním domluveným termínům). Za zdržení způsobené objednatelem je považováno i zpoždění plateb objednatele za činnost zhotovitele dle této smlouvy.

Článek IV - Cena plnění, platební a fakturační podmínky

1. Objednatel se zavazuje za poskytnuté plnění dle této smlouvy hradit zhotoviteli sjednanou roční cenu (paušální částku) uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy (roční cena supervize).
2. V prvním roce platnosti smlouvy bude cena alikvotní částí sjednané roční ceny.
3. Prvních dvanáct měsíců po předání sw produktu nebo jeho části specifikované v předávacím protokolu bude objednatel využívat plně služeb supervizní péče (s výjimkou cizích produktů, např. MLAB, NORIS,...) za těchto zvýhodněných podmínek:
 - První 3 měsíce je supervizní péče zdarma.
 - Dalších 9 měsíců je supervizní péče ve výši 50 % plné ceny.
 - Po 12ti měsících je supervize hrazena v plné výši.Tímto ustanovením nejsou dotčena práva vyplývající ze záruční doby. Nutným předpokladem zvýhodněných podmínek je podepsání smlouvy do tří měsíců po předání díla nebo jeho části specifikované v projektu.
4. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli vedle sjednané ceny dle odst. 1 tohoto článku smlouvy i skutečné a nezbytně nutné doložené náklady spojené s činností dle této smlouvy (cestovní náklady a náklady na ubytování pracovníků zhotovitele provádějících činnost dle této smlouvy – pokud ubytování neposkytne objednatel). Náklady budou průběžně hrazeny na základě vystavených faktur, kterými zhotovitel přeúčtuje objednateli tyto skutečné náklady.

5. Cestovní náklady spojené s instalací nových verzí, s konzultačními návštěvami, případně profylaktickými návštěvami u zákazníka budou hrazeny dle skutečnosti ve výši aktuálního ceníku zhotovitele.
6. Náklady na ubytování pracovníků zhotovitele vzniklé při vícedenních pracovních cestách za účelem plnění této smlouvy budou fakturovány ve skutečné výši, maximálně však do výše 800 Kč/os./den bez DPH.
7. Sjednaná cena bude hrazena v měsíčních splátkách ve výši jedné dvanáctiny sjednané roční ceny. Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury (daňové doklady) k prvnímu dni kalendářního měsíce, v němž je služba poskytnuta. Splatnost každé faktury bude 21 dnů ode dne jejího vystavení. Platby budou prováděny bezhotovostně na účet zhotovitele, který bude vždy uveden na příslušné faktuře. Za den úhrady faktury se považuje den připsání příslušné částky na účet zhotovitele.
8. Servisní práce na technologické a síťové infrastruktuře, s výjimkou prací při odstraňování závad podléhajících záručnímu servisu a nahlášených v záruční lhůtě, budou účtovány průběžně ve výši dle ceníku zhotovitele (příloha č. 5). Materiálové náklady při servisních zásazích mimo platnou záruku jednotlivých komponent budou hrazeny objednatelem.
9. Zhotovitel je oprávněn navýšit odpovídajícím způsobem cenu plnění v návaznosti na změnu rozsahu NIS z důvodu objednatelem odsouhlaseného rozšíření NIS. Změna ceny plnění bude provedena v následujícím kalendářním měsíci po změně rozsahu NIS. Současně s tímto bude zhotovitel oprávněn odpovídajícím způsobem upravit výši pravidelné splátky ceny plnění.
10. Zhotovitel je oprávněn celkovou cenu plnění každoročně k 1.lednu upravit s ohledem na ohlášenou míru inflace z předchozího kalendářního roku (publikovanou Českým statistickým úřadem). Současně je oprávněn k tomuto datu navýšit cenu plnění o 3,5 % proti ceně plnění z loňského roku z důvodu navýšení funkcionality dodaných modulů.

Článek V – Vyšší moc

1. Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků, vyplývajících z této supervizní smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, války, povstání, úmyslného poškození, požáru, zásahu vlády nebo veřejných orgánů, výpadku dodávky elektrické energie apod. a dále zpožděním nebo nesplněním dodávky ze strany některého ze subdodavatelů, které nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, nebo které vzniklo z důvodů nedostupnosti materiálu.
2. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, oznámí druhé straně tyto okolnosti a druhá strana přiměřeně prodlouží lhůtu plnění této supervizní smlouvy.

Článek VI – Duševní vlastnictví a důvěrnost informací

1. Všechny materiály v jakékoliv formě a dále myšlenky, koncepty, know-how nebo techniky, vztahující se k plnění dle této smlouvy zůstávají ve vlastnictví zhotovitele. Zhotovitel považuje skutečnosti, které nejsou třetím osobám běžně dostupné, za své obchodní tajemství, a to včetně obsahu této smlouvy, a má zájem na jejich utajení.
2. Objednatel je oprávněn k nevýhradnímu užívání těchto materiálů, myšlenek, konceptů, know-how nebo technik pro svou vlastní interní potřebu, pokud neporuší podmínky užívání sjednané v tomto článku.
3. Objednatel neumožní jakékoliv další využití těchto materiálů, myšlenek, konceptů, know-how nebo technik bez předchozího souhlasu zhotovitele.
4. Žádná ze stran nebude bez předchozího písemného souhlasu druhé strany zveřejňovat či jiným způsobem zpřístupňovat podmínky této smlouvy jiným třetím osobám s výjimkou svých odborných poradců a členů personálu, kteří nejsou zaměstnanci zhotovitele, pokud tyto osoby pro smluvní stranu vykonávají příslušnou odbornou činnost, a to na základě závazkového právního vztahu.
5. Povinnosti dodržování důvěrnosti informací, o nichž se hovoří v tomto článku této smlouvy, se nevztahují na informace, které:
 - jsou a nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce informací,
 - jsou příjemci známy a byly mu volně sděleny třetí stranou před přijetím od druhé strany,
 - budou následně příjemci sděleny bez závazku mlčenlivosti,
 - se vyžadují ze zákona.

5. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví u objednatele při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ním. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických pracovníků dle § 55 odst. 2 písm. d) zákona č. 20/1966 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb.
6. Smluvní strany se zavazují dodržovat veškerá ustanovení tohoto článku smlouvy i po ukončení účinnosti této smlouvy po dobu minimálně tři let.

Článek VII – Sankční ujednání – smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou faktur, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení. Obě smluvní strany se dohodly, že takto upravený úrok z prodlení je přiměřený.
2. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění smlouvy a při případném zjištění dílčího neplnění smlouvy upozornit dodavatele na neplnění smlouvy formou výtky. (upozornění ve formě výtky není nutné v případě servisního odstranění závady nebo provedení jiné činnosti ze smlouvy vyplývající. V případě servisního výjezdu, neakceptování nebo neplnění této dohody a nebo pokud k dohodě nedojde, je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli za dílčí neplnění smluvní pokuty za každé dílčí neplnění z celkové ceny plnění (s výjimkou cen služeb dle přílohy č. 2, odst. 6 a 7 a s výjimkou případné paušální částky na cestovné) podle následujících pravidel:

Okamžitě použitelné sankce

- | | |
|--|------------------------|
| a) v případě nedodržení termínu servisního výjezdu Havárie – v. ZÍTRA | 0,3% za započatý den |
| b) v případě nedodržení termínu servisního výjezdu Havárie – v. DNES | 0,5% za započatý den |
| c) v případě nedodržení termínu servisního výjezdu Havárie – v. IHNED | 0,8% za započatý den |
| d) v případě nedodržení termínu servisního výjezdu Význ. závady – v. ZÍTRA | 0,2% za započatý den |
| e) v případě nedodržení termínu servisního výjezdu Význ. závady – v. DNES | 0,35 % za započatý den |
| f) v případě nedodržení termínu servisního výjezdu Význ. závady – v. IHNED | 0,6% za započatý den |

Sankce použitelné po uzavření kalendářního roku

- g) v případě neprovedení profylaktické kontroly
h) v případě neprovedení konzultační návštěvy

1 000 Kč za kontrolu *
12 000 Kč za jeden den *

*ceny jsou uvedeny bez DPH.

3. Objednatel má povinnost v případě neplnění supervizní smlouvy upozornit na tuto skutečnost zhotovitele. V tomto případě je povinen tak učinit písemnou formou - faxem nebo elektronickou formou - záznamem v systému HelpDesk.
4. Smluvní pokuty uvedené v odst. 2 nemají vliv na nárok úhrady případné škody, která vznikla objednateli v souvislosti s neplněním podmínek smlouvy ze strany zhotovitele.
5. Objednatel nemá nárok na uplatnění smluvních pokut v případě, že je v prodlení s úhradou ceny plnění supervizní smlouvy a to ani se zpětnou platností, tzn. že po zaplacení dlužné částky nemá objednatel nárok vymáhat smluvní pokutu z doby, kdy byl v prodlení s úhradou nebo úhradami plnění supervizní smlouvy.
6. Zhotovitel je v případě neplnění nebo porušení supervizní smlouvy ze strany objednatele oprávněn odmítnout plnění supervizní smlouvy. Jedná se zejména o porušení čl. II, čl. IV a čl. VI této smlouvy.

Článek VIII - Doba platnosti a účinnosti smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Tato smlouva nabývá účinnosti od 1.1. 2003.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Tato smlouva pozbývá účinnosti v následujících případech:
 - Vzájemnou dohodou smluvních stran. Dohoda musí být sepsána v písemné formě.
 - Písemnou výpovědí některé ze smluvních stran. Výpovědní lhůta je tříměsíční a běží ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně, popřípadě ode dne vrácení nedoručené poštovní zásilky obsahující výpověď, zaslané doporučenou poštou na adresu smluvní strany uvedené v této smlouvě, popřípadě na adresu v dodatku k této smlouvě.
 - Oprávnění zhotovitele vypovědět smlouvu bez výpovědní lhůty, dojde-li k prodlení byť jediné platby dle této smlouvy delšímu než tři kalendářní měsíce.

- V případě zániku oprávnění k podnikatelské činnosti zhotovitele, a to dnem zániku oprávnění.
- V případě zániku objednatele.

Článek IX - Ustanovení společná a závěrečná

1. Jakékoliv změny této smlouvy musí být sepsány formou písemných dodatků k této smlouvě a musí být podepsány osobami oprávněnými k takovému jednání.
2. Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto smlouvou se řídí režimem obchodního zákoníku (zákon číslo 513/1991 Sb., v platném znění) a autorského zákona (zákon číslo 121/2000 Sb., v platném znění).
3. Tato smlouva v rozsahu 5 stran (bez příloh) je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž po jednom stejnopisu obdrží každá ze smluvních stran. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy číslo 1 až 5:
 - příloha č. 1 - přehled služeb firmy STAPRO s.r.o.
 - příloha č. 2 - rozsah a cena supervizní smlouvy
 - příloha č. 3 - náplň profylaktických a konzultačních služeb
 - příloha č. 4 - formulář hlášení závady
 - příloha č. 5 - aktuální ceník platný v daném kalendářním roce
4. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení tím nebude dotčena.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení této smlouvy a jejich příloh a že tuto smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 30. 12. 2002

stapro s.r.o. (22)
 Na Trísle 44, 530 02 Pardubice
 IČO: 13583531 DIČ: 248-13583531

Za zhotovitele: Milan Kudrna
 Ing. Milan Kudrna
 ředitel a jednatel společnosti

IČO 00196096

ALBERTINUM
 Odborný léčebný ústav v Žamberku
 Za Kopečkem 353, 564 01 ŽAMBERK
 tel.ústř. 465 612 111, 465 677 ***, 724 145 068
 fax: 465 612 110

Za objednatele: MUDr. Jiří Jireš
 MUDr. Jiří Jireš
 ředitel nemocnice

8. Cena dle článku IV odst.1 smlouvy:

položka	ceníková cena aplikace	podíl / počet	cena supervize za jednotku	další služby dle bodu 6 a 7	celková cena
celková cena bez DPH					247 440 Kč
celková cena s DPH 5%					259 812 Kč
měsíční cena včetně DPH 5%					21 651 Kč

Konec přílohy