**smlouva o poskytování služeb**

(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).

# Smluvní strany

**Moravská galerie v Brně**

Sídlo: Husova 535/18, 662 26 Brno

Statutární zástupce: Mgr. Jan Press, ředitel

IČ: 000 94 871

DIČ: CZ00094871

e-mail: info@moravska-galerie.cz

(dále také jen „Objednatel“)

**IPO - STAR s.r.o.**

Sídlo: Hynaisova 692/13, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory

Statutární zástupce: Kajetán Kučera, jednatel

e-mail: kucera@ipo.eu

telefon: 596 693 601

fax: 596 693 605

IČ: 607 78 156

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú.: 182 881 936/0300

(dle také jen „Poskytovatel“)

# Preambule

### Poskytovatel je držitelem příslušných živnostenských oprávnění potřebných k poskytování úklidových služeb a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas poskytoval úklidové služby dle Smlouvy a je tak způsobilý splnit svou nabídku podanou v zadávacím řízení vyhlášeném jako podlimitní veřejná zakázka na služby ve zjednodušeném podlimitním řízení dle § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“) na zadání veřejné zakázky s názvem „**Zajištění úklidových služeb v objektech Moravské galerie v Brně**“**.** Poskytovatel prohlašuje, že je schopný úklidové služby dle Smlouvy provádět v souladu se Smlouvou za sjednanou cenu a po smluvenou dobu, a že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má značný zájem na provádění úklidových služeb, které jsou předmětem Smlouvy v čase a kvalitě dle Smlouvy.

# Předmět plnění

### Tato smlouva byla uzavřena na základě výsledku výběrového řízení objednatele jako Objednatele veřejné zakázky, vedené v Národním elektronickém nástroji (NEN) s ID ZP na profilu Objednatele č. N006/17/V00008373. Předmětem této smlouvy je:

1. **provádění pravidelných úklidových prací** v místě plnění dle této smlouvy a v rozsahu  
   a četnosti uvedených v příloze č. 2a a příloze č. 2b, které jsou nedílnou součástí této smlouvy,
2. **provádění úklidových prací dle individuálních požadavků objednatele** v místě plnění dle této smlouvy a v rozsahu a četnosti uvedených v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy, a
3. **provádění mimořádných úklidových prací** v místě plnění dle této smlouvy a v rozsahu   
   a četnosti uvedených v příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy

výše specifikované poskytovaných služeb, a to včetně dodávání čisticích prostředků a jiného drogistického zboží nutného k poskytování služeb.

### Poskytovatel splní svou povinnost poskytovat služby, respektive jednotlivé části poskytovaných služeb, v místě plnění, kterým je pro účely této smlouvy:

- Pražákův palác, Husova 535/18, Brno,

- Uměleckoprůmyslové muzeum, Husova 536/14, 602 00 Brno,

- Místodržitelský palác, Moravské náměstí 1a, 602 00 Brno,

- Depozitář v Řečkovicích, Terezy Novákové 64a, Brno

### (na jiných místech této smlouvy společně také jen jako „místo plnění“).

### Poskytovatel jako odborný poskytovatel úklidových prací prohlašuje, že se řádně přesvědčil o správnosti a dostatečnosti podkladů (dále také jen jako „Podklady“), které byly součástí zadání veřejné zakázky a že veškeré předané Podklady a pokyny objednatele, které se týkají poskytování služeb, nemají vady či nedostatky, které brání řádnému poskytování služeb. Poskytovatel se též seznámil a důsledně prověřil poměry v místě plnění. Poskytovatel výslovně a bezvýhradně prohlašuje, že mu objednatel předal veškeré potřebné Podklady s dostatečným předstihem před podpisem této smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je odborníkem v oblasti, do které lze zařadit jeho práce a činnosti na základě této smlouvy, a je schopen jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním anebo stavem spojena.

### Poskytovatel se zavazuje řádně poskytovat služby pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě. Objednatel se zavazuje, že za prováděné dílo zaplatí dohodnutou cenu.

### Poskytovatel splní svou povinnost poskytovat služby dle přílohy č. 2a, přílohy č. 2b a přílohy č. 3, jejich řádným ukončením a předáním objednateli, kdy o tomto předání je Poskytovatel povinen vyhotovit zápis v úklidovém deníku, který bude uložen na vrátnici každého příslušného objektu (dále také jen jako „úklidový deník“) v místě plnění, v němž objednatel nebo osoba jím pověřená potvrdí, že služby byly poskytnuty řádně a v termínu, jak je stanoveno touto smlouvou.

### Objednatel si tímto vyhrazuje právo dočasně či trvale snížit rozsah poskytování služeb až o 20 % (počítáno dle uklízené podlahové plochy) a v dané souvislosti smluvní strany ujednávají, že cena poskytování služeb se poměrně snižuje v rozsahu odpovídajícím procentuálnímu ponížení rozsahu provádění díla. Změnu v rozsahu poskytování služeb a dobu, po kterou tato změna bude trvat, je objednatel povinen oznámit Poskytovateli nejpozději dvacátý kalendářní (20.) den měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém dojde ke snížení rozsahu poskytování služeb.

### Objednatel si tímto vyhrazuje právo písemnou formou objednávat na Poskytovateli provádění úklidových prací dle individuálních požadavků objednatele dle přílohy č. 3 a provádění mimořádných úklidových prací dle přílohy č. 3, a to 5 kalendářních dní před požadovaným termínem plnění, s čímž Poskytovatel vyslovuje svůj souhlas.

# Specifikace předmětu smlouvy

### Předmětem veřejné zakázky je poskytování služeb, které spočívají v provádění pravidelných a mimořádných úklidových prací ve výše uvedených objektech Moravské galerie v Brně, v rozsahu a četnosti dle podrobné specifikace v přílohách č. 2a, 2b a 3 zadávací dokumentace a dle podmínek stanovených v Smlouvě.

### Poskytovatel se zavazuje úklidové služby provádět pro potřeby objednatele vlastními pracovníky, prostředky a na vlastní náklady a odpovědnost, není-li stanoveno jinak.

### Poskytovatel se zavazuje, že naplní předmět Smlouvy v plném rozsahu, tak jak je specifikován v přílohách této smlouvy.

# Doba plnění

### Poskytovatel a objednatel ujednávají, že doba plnění předmětu smlouvy je stanovena na **2 roky** od doručení výzvy Objednatele k zahájení plnění nebo do okamžiku **vyčerpání maximální celkové ceny poskytovaných služeb ve výši 3.600.000 Kč bez DPH**, kdy Poskytovatel je povinen poskytovat služby v termínech uvedených v přílohách této smlouvy.

### Smluvní strany se dohodly, že termíny poskytování služeb mohou být změněny výlučně v případě, dojde-li během poskytování služeb ke změně rozsahu a druhu prací, nebo jiných dodacích podmínek na základě předchozího prokazatelného požadavku objednatele. Pokud dojde k této změně, musí být tato otázka řešena písemným, číslovaným a oběma smluvními stranami podepsaným dodatkem ke smlouvě. Vlivy na straně Poskytovatele nezakládají důvod pro změnu doby pro provedení prací a tím termínu poskytování služeb.

### Smluvní strany ke dni zahájení poskytování služeb a ke dni ukončení poskytování služeb sepíší protokol o předání a převzetí místa plnění, ve kterém bude popsán stav místa plnění, respektive jednotlivých prostor, které jsou předmětem poskytování služeb.

# Cena služeb a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za poskytování služeb na základě cenové nabídky ze dne 4. 12. 2017. Stanovení sjednané ceny podle druhu úklidových prací jsou uvedeny v příloze č. 2a, 2b a příloze č. 3, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Cena poskytování předmětných služeb je oběma smluvními stranami sjednána v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb.,   
o cenách, a je dohodnuta včetně daně z přidané hodnoty (DPH).

Smluvní cena za provádění jednotlivých typů služby dle jejich četnosti je stanovena nabídkou Poskytovatele podanou v zadávacím řízení s názvem „**Zajištění úklidových služeb v objektech Moravské galerie v Brně**“ v této výši:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pravidelný úklid za měsíc** | | | |
| Označení služby | **Cena bez DPH** | **Výše DPH** | **Cena včetně DPH** |
| **Nabídková cena pravidelného úklidu za měsíc** | 131.003,40,-Kč | 27.510,71,-Kč | 158.514,11,-Kč |
| **Mytí oken** | | | |
| Označení služby | **Cena bez DPH** | **Výše DPH** | **Cena včetně DPH** |
| **Nabídková cena**  **za umytí 1m2 okna** | 11,00,-Kč | 2,31,-Kč | 13,31,-Kč |
| **Čištění svítidel** | | | |
| Označení služby | **Cena bez DPH** | **Výše DPH** | **Cena včetně DPH** |
| **Nabídková cena hodinové sazby** | 150,00,-Kč | 31,50,-Kč | 181,50,-Kč |
| **Mimořádný úklid** | | | |
| Označení služby | **Cena bez DPH** | **Výše DPH** | **Cena včetně DPH** |
| **Nabídková cena hodinové sazby** | 150,00,-Kč | 31,50,-Kč | 181,50,-Kč |

(dále též „Cena za předmět plnění“)

### Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena poskytování služeb je sjednána jako konečná a nejvýše přípustná pro daný rozsah díla a je závazná po dobu platnosti této smlouvy.

### Poskytovatel jako odborník měl možnost a povinnost prověřit před sjednáním ceny všechny skutečnosti důležité pro poskytování služeb. V případě, že dojde k navýšení rozsahu poskytování služeb (vzniku vícenákladů Poskytovatele) oproti rozsahu, na který byla Poskytovatelem navržena cena, v důsledku pochybení při stanovení rozsahu nebo kvality poskytování služeb nebo nedostatečným posouzením Podkladů nebo dalších skutečností důležitých pro poskytování služeb, nemají tyto vícenáklady vliv na výši ceny díla.

# Platební podmínky

### Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že objednatel neposkytuje zálohy a Poskytovatel tedy není za žádných okolností v souvislosti se smlouvou oprávněn vystavit a objednateli doručit jakýkoli zálohový list. Na Poskytovatelem vystavený zálohový list není objednatel povinen plnit.

### Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli za provedení díla cenu ve výši dohodnuté v článku III. smlouvy, a to na základě Poskytovatelem vystavené faktury za každý kalendářní měsíc provádění pravidelných úklidových prací dle ujednání článku I. odst. 1 písm. A) této smlouvy, v případě provádění úklidových prací dle individuálních požadavků objednatele a provádění mimořádného úklidu (tj. provádění části dle ujednání článku I. odst. 1 písm. B) této smlouvy a dle ujednání článku I. odst. 1 písm. C) na základě Poskytovatelem samostatně vystavené faktury.

### Daňové doklady vystavované na základě této smlouvy musí vždy obsahovat tyto údaje:

1. obchodní firmu, DIČ, IČ a sídlo dle výpisu z obchodního rejstříku nebo bydliště dle živnostenského listu Poskytovatele,
2. označení objednatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy,
3. pořadové číslo dokladu,
4. číslo smlouvy, název díla, předmět a rozsah zdanitelného plnění, včetně termínu, kdy byly práce prováděny,
5. datum vystavení dokladu,
6. datum uskutečnění zdanitelného plnění,
7. výši ceny bez DPH celkem,
8. sazbu DPH,
9. výši DPH,
10. cenu celkem,
11. vyúčtování případných splátek či záloh, zaplacených a započítávaných do tohoto dokladu,
12. další náležitosti daňového dokladu v souladu s platným zákonem o DPH.

### Přílohou a součástí každé faktury Poskytovatele, jíž Poskytovatel fakturuje za poskytování služeb, pak musí být kopie objednatelem potvrzeného zápisu v úklidovém deníku, v němž bude výslovně stanoveno, že objednatel předmětnou část poskytnutých služeb bez jakýchkoli vad a nedodělků od Poskytovatele přebírá.

### Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, a/nebo nebude obsahovat výše uvedené součásti, je objednatel oprávněn vrátit ho Poskytovateli k přepracování ve lhůtě deseti (10) dní ode dne doručení tohoto dokladu objednateli. Ve vráceném daňovém dokladu – faktuře objednatel vyznačí důvod jeho vrácení. Po doručení opraveného nebo nově vystaveného daňového dokladu – faktury běží nová lhůta splatnosti.

### Změny a vícepráce vyplývající z dodatků smlouvy je Poskytovatel povinen vyúčtovat a fakturovat vždy odděleně.

### Splatnost faktury dle článku IV. smlouvy se dohodou smluvních stran stanoví na dobu třiceti (30) dní ode dne jejího vystavení Poskytovatelem. Jakoukoli fakturu vystavovanou na základě této smlouvy je Poskytovatel povinen objednateli prokazatelně předat nebo odeslat vždy s takovým předstihem, aby ji měl objednatel možnost řádně a včas uhradit.

# Práva a povinnosti smluvních stran

### Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat předmětné služby dle této smlouvy, disponuje příslušnými povoleními a oprávněními v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména živnostenským oprávněním k činnosti, která je předmětem poskytování předmětných služeb. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že služby budou poskytovány jeho zaměstnanci, kteří jsou bezúhonní a odborně způsobilí, a služby budou poskytovány řádně, včas s vynaložením veškeré možné odborné péče v souladu s normami a předpisy platnými na území České republiky. Bezúhonost zaměstnanců Poskytovatele je nutno doložit jejich výpisem z rejstříků trestů.

### Poskytovatel současně bere na vědomí, že objekty Objednatele jsou vybaveny předměty zvláštní hodnoty a zavazuje se provádět a poskytovat předmětné služby s ohledem na tuto skutečnost s maximální obezřetností a odbornou péčí.

### Poskytovatel se zavazuje, že při realizaci předmětu této smlouvy bude dbát na co nejvyšší úroveň poctivosti a etiky v obchodním styku a respektovat všechny příslušné právní předpisy (dále společně také jen jako „pravidla“). Těmito pravidly se v rámci této smlouvy bude řídit jak ve vzájemném styku s objednatelem, tak ve styku s třetími osobami nacházejícími se v místě plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že výše uvedená pravidla budou dodržována i jinými osobami jakkoli se podílejícími se na plnění této smlouvy.

### Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu prováděním dílčích úkonů při poskytování služeb pouze se souhlasem objednatele, nestanoví-li tato smlouva jinak. Objednatel je oprávněn takový souhlas neudělit či si vymínit jiné podmínky v případě, že by změna osoby mohla zapříčinit nedodržení podmínek smlouvy a Poskytovatel je zároveň vždy povinen zajistit, aby takové třetí osoby dodržovaly povinnosti stanovené Poskytovateli touto smlouvou a vymíněnými podmínkami objednatele. V případě poskytování služeb třetími osobami odpovídá Poskytovatel objednateli za řádné poskytování služeb tak, jako by služby poskytoval sám.

### Poskytovatel je povinen před podpisem této smlouvy předložit objednateli seznam svých zaměstnanců, kteří budou poskytovat předmětné služby (dále také jen jako „seznam“). Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s tím, že Poskytovatel není oprávněn zahájit poskytování služeb dříve, než bude tento seznam ze strany objednatele schválen, a to písemným datovaným potvrzením s připojením podpisu osoby oprávněné za objednatele jednat. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje objednateli předkládat veškeré učiněné změny v tomto seznamu, které vzniknou v průběhu trvání této smlouvy, to však vždy s dostatečným předstihem, tj. ještě předtím, než příslušný zaměstnanec (příslušní zaměstnanci), který (kteří) bude (budou) na předmětném seznamu nově figurovat (tj. nebude/nebudou doposud ze strany objednatele odsouhlasen/i), započne (započnou) se samotným prováděním díla a/nebo částí díla.

### Poskytovatel je povinen během poskytování služeb postupovat dle pokynů a požadavků objednatele. Objednatel je oprávněn služby v průběhu jejich poskytování a po skončení jejich poskytování kontrolovat sám nebo prostřednictvím osoby, kterou k těmto úkonům zmocnil. O kontrole poskytování služeb bude dle dohody smluvních stran učiněn zápis v úklidovém deníku, v němž pověřená osoba objednatele potvrdí, že služby byly řádně poskytnuty dle této smlouvy.

### Objednatel je oprávněn kdykoliv konzultovat stav poskytnutých služeb se Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje objednateli poskytnout jakékoliv požadované informace týkající se poskytování služeb.

### Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost nutnou k poskytování služeb a poskytnout Poskytovateli veškeré informace nezbytné k poskytování služeb.

### Poskytovatel si je vědom toho, že předané podklady, informace, jakákoliv dokumentace jsou obchodním tajemstvím objednatele, že je povinen je chránit a k jejich ochraně zavázat i osoby, které použije k plnění předmětu této smlouvy.

### Objednatel i Poskytovatel jsou povinni se navzájem písemně seznámit s informacemi dle ustanovení § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů.

# Další povinnosti Poskytovatele

### Poskytovatel se v souladu s článkem V. odst. 7 této smlouvy zavazuje s veškerými údaji týkajícími se poskytovaných služeb a se skutečnostmi, o nichž se dozvěděl při poskytování služeb, a které v zájmu objednatele nelze sdělovat jiným osobám, zacházet šetrně a zachovávat o nich mlčenlivost, ledaže by byl této povinnosti výslovně zproštěn objednatelem. Poskytovatel je povinen povinností mlčenlivosti dle předchozí věty zavázat i své zaměstnance poskytující služby s tím, že Poskytovatel tímto přebírá plnou odpovědnost za jakékoliv porušení předmětné povinnosti mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců poskytujících služby. Poskytovatel se zároveň zavazuje objednateli před samotným zahájením poskytování služeb předložit písemné potvrzení o tom, že zaměstnanci Poskytovatele byli Poskytovatelem řádně zavázáni k povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce.

### Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly objednateli způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené smlouvou a o eventuálních vadách a nekompletnosti podkladů předaných mu objednatelem. Poskytovatel je povinen předem upozornit objednatele rovněž na následky takových objednatelových rozhodnutí a úkonů, které jsou zjevně neúčelné nebo samého objednatele poškozující nebo které jsou ve zjevném rozporu s chráněným veřejným zájmem.

### Zjistí-li Poskytovatel, že nemůže poskytovat služby za podmínek závazně plynoucích z obecně platných právních předpisů, norem anebo těch požadovaných výslovně objednatelem, popřípadě za dalších podmínek zvláště dohodnutých smlouvou, uvědomí o tom neprodleně písemně objednatele s uvedením důvodů.

### Poskytovatel zastaví poskytování služeb a jiná plnění dle smlouvy a okamžitě o tom písemně vyrozumí objednatele, pokud zjistí, že dílo je technicky či jinak, s ohledem na zadání objednatele uvedené shora, neproveditelné, a projedná s ním neprodleně další postup. Nesplnění oznamovací povinnosti dle tohoto článku smlouvy ze strany Poskytovatele zakládá nárok objednatele vůči Poskytovateli na úhradu vzniklé škody.

### Poskytovatel se zavazuje poskytování služeb přerušit na základě doručení písemného rozhodnutí objednatele o přerušení prací a obě smluvní strany jsou poté zavázány uzavřít dohodu o změně v postupu provádění díla a podmínkách jeho provedení.

### Poskytovatel se tímto zavazuje zajistit každodenní kontrolu poskytování služeb na všech objektech objednatele, a to příslušným Zástupcem ve věcech poskytování služeb dle článku XIV. Smlouvy. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje zajistit, aby byla kontrola dle předchozí věty řádně potvrzena zápisem v úklidovém deníku.

### Poskytovatel je povinen a zavazuje se před samotným zahájením poskytování služeb předložit objednateli seznam čisticích prostředků a jiného drogistického zboží určeného k poskytování služeb. Poskytovatel se v této souvislosti zavazuje zajistit, aby obsah seznamu dle tohoto odstavce byl plně v souladu s příslušnými hygienickými předpisy. Smluvní strany dále ujednávají, že seznam dle tohoto odstavce musí být před samotným zahájením poskytování služeb odsouhlasen ze strany objednatele, a to písemným datovaným potvrzením s připojením podpisu osoby oprávněné za objednatele jednat.

### Poskytovatel je povinen a zavazuje se dodržovat veškeré interní normativní akty objednatele, se kterými bude ze strany objednatele prokazatelně seznámen. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby předmětné interní normativní akty objednatele dle předchozí věty dodržovali taktéž všichni zaměstnanci Poskytovatele poskytující služby.

### Každé jednotlivé opakované porušení povinností dle tohoto článku smlouvy se považuje za podstatné porušení smluvních závazků a je důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany objednatele a k úhradě smluvní pokuty způsobem a ve výši podle příslušných ujednání smlouvy.

### Poskytovateli a pracovníkům poskytovatele je zakázáno číst písemnosti a používat přístroje kancelářské techniky jako počítače, kopírky, faxy, telefony atd., o čemž budou před nástupem na pracoviště objednatelem řádně poučeni.

### Odpady vzniklé při činnosti zhotovitele v prostorách objednatele jsou majetkem objednatele. Objednatel se považuje za jejich původce ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech. Nakládání s těmito odpady, jejich evidenci a jejich předání oprávněné osobě k odstranění zajistí objednatel.

### Poskytovatel je povinen předcházet škodám na majetku objednatele. Je povinen dodržovat příslušné vnitřní předpisy objednatele týkající se provozních režimů uklízených objektů, a zajistit dodržování těchto předpisů svými pracovníky.

# Splnění služeb

### Splnění předmětných služeb za každý specifikovaný časový úsek bude zaznamenáno zápisem v úklidovém deníku, který podepíší k tomu objednatelem a Poskytovatelem prokazatelně pověřené a/nebo zmocněné osoby. Podpisem zápisu dochází k potvrzení řádného splnění služeb vůči objednateli. Potvrzení je objednatel oprávněn odepřít zejména v případě zjištění vadného plnění.

### Při potvrzení splnění služeb se kontrola řádného poskytnutí objednatelem týká prověření, zda s ohledem na znalosti objednatele nedošlo k plnění se zřejmými vadami a nedostatky.

### Smluvní strany se shodují, že uskutečňování předmětu této smlouvy vyžaduje od obou z nich intenzívní vzájemnou součinnost, pravidelnou informovanost a operativní aktualizaci stanoveného postupu. Proto budou informace o všech okolnostech, které mohou mít vliv na plnění závazků plynoucích z této smlouvy, zejména podklady pro uskutečňování jednotlivých úkonů a činností, rozhodné pro plnění závazků Poskytovatele převzatých touto smlouvou, předávány, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, v sídle objednatele.

# Poskytování služeb

### Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s tím, že Poskytovatel není oprávněn zahájit poskytování předmětných služeb dříve, než bude Poskytovatel a všichni jeho zaměstnanci figurující na předmětném seznamu dle článku VIII. odst. 4 této smlouvy ze strany objednatele, respektive ze strany pracovníka z oddělení managementu sbírek a restaurátorského oddělení objednatele, seznámeni se zásadami vedoucími k ochraně sbírkových předmětů.

### Poskytovatel je povinen zajistit při poskytování předmětných služeb dodržení veškerých bezpečnostních opatření a hygienických opatření a opatření vedoucí k požární ochraně, a to v rozsahu a způsobem stanoveným příslušnými zákonnými předpisy a pokyny objednatele.

### Dojde-li k jakémukoliv úrazu při poskytování předmětných služeb v prostorách objednatele nebo při činnostech souvisejících s poskytování předmětných služeb, je Poskytovatel povinen zabezpečit vyšetření úrazu i sepsání příslušného záznamu. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost.

### Poskytovatel je povinen okamžitě vykázat z pracoviště ty pracovníky Poskytovatele a/nebo jeho subdodavatelů, u kterých došlo k požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek, nebo kteří se odmítnou podrobit zkoušce na požití alkoholických nápojů nebo jiných návykových látek. Takto vykázat pracovníky z pracoviště je oprávněn i objednatel, resp. jeho zástupce, který má v případě podezření také právo vykonat zkoušku na požití alkoholických nápojů. Za každý zjištěný případ požití alkoholických nápojů či jiné návykové látky, resp. za odmítnutí dechové zkoušky, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč a objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy. Uplatněním této pokuty není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody vůči Poskytovateli, která bude uhrazena do její plné výše.

### Poskytovatel je povinen zabezpečit ve svých subdodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících pro Poskytovatele z této smlouvy.

### Poskytovatel je povinen poskytovt předmětné služby prostřednictvím kvalifikovaného personálu, který je s Poskytovatelem výlučně v pracovním poměru založeném pracovní smlouvou anebo na základě dohod mimo pracovní poměr, včetně odborného dohledu na denní bázi, to za účelem provedení a ochrany svých výkonů v rozsahu a v termínu, tak jak je tato povinnost ve smlouvě specifikována nebo z ní může být rozumně vyvozena.

### Poskytovatel je povinen dodržovat pokyny objednatele, pokud neodporují obsahu smlouvy nebo právním předpisům a přesně a včas je plnit.

### Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost nutnou k poskytování služeb a poskytnout Poskytovateli veškeré informace nezbytné k poskytování služeb.

### Poskytovatel dále potvrzuje, že Podklady pro vyhotovení nabídky posoudil s odbornou péčí, zejména po stránce technické a že je shledal bez závad.

### Objednatel zajistí Poskytovateli zázemí pro uložení prostředků na úklid a dále prostor k převlékání, hygienu, trávení přestávky na jídlo a oddech zaměstnanců Poskytovatele v jednotlivých objektech Objednatele na základě nájemní smlouvy. Konkrétní práva a povinnosti stran jsou uvedeny v nájemní smlouvě, která je nedílnou součástí této Smlouvy a tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy.

### Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že jeho zaměstnanci mají zákaz vnášení jakýchkoli předmětů nesouvisejících s poskytováním služeb do objektů objednatele a zavazuje se tímto předmětný zákaz plně zajistit.

### Smluvní strany ujednávají, že objednatel jakkoli neručí za odložené věci zaměstnanců Poskytovatele v případě, že tyto nebudou uloženy v prostorách k tomu určených ze strany objednatele.

### Smluvní strany dále ujednávají, že veškeré pracovní potřeby a pomůcky sloužící k řádnému poskytování předmětných služeb se na svůj náklad zavazuje zajistit Poskytovatel.

# Součinnost smluvních stran

### Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování úklidových služeb dle podmínek stanovených Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením Smlouvy.

### Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat objednatele o změnách na své straně, které mohou mít vliv na vztahy vyplývající z této smlouvy, a to včetně změny obchodního jména, bydliště, osoby oprávněné za Poskytovatele jednat, místa podnikání apod.

### Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.

### Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

### Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat originál Smlouvy včetně příloh a jejich případných dodatků, veškeré originály účetních dokladů a originály dalších dokumentů souvisejících s realizací veřejné zakázky minimálně po dobu trvání plnění ze Smlouvy.

# Pojištění

### Poskytovatel je povinen mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené jeho činností včetně možných škod způsobených zaměstnanci Poskytovatele, a to minimálně do výše 5 mil. Kč. Doklady o pojištění je Poskytovatel povinen předložit objednateli při podpisu smlouvy.

# Zástupci smluvních stran

### Smluvní strany níže určují osoby oprávněné jednat ve věcech smlouvy, a to zejména ve věcech realizace díla a ve věcech technických za objednatele a Poskytovatele:

|  |  |
| --- | --- |
| **Strana objednatele** | **Strana Poskytovatele:** |
| *Zástupce ve věcech technických:* | *Zástupce ve věcech technických:* |
| Ing. Zbyněk Kroča | Monika Mičlová |
| *Zástupce ve věcech realizace díla:* | *Zástupce ve věcech realizace díla:* |
| **Pražákův palác**: Sládek Pavel | Lenka Pechmannová |
| **Uměleckoprůmyslové muzeum**: Filka Tomáš | Lenka Pechmannová |
| **Místodržitelský palác**: Skalník Petr | Lenka Pechmannová |
| **Depozitář v Řečkovicích**: Bačovský Jiří | Lenka Pechmannová |

# Odpovědnost za vady

### Pro účely Smlouvy se vadou rozumí zejména:

### vady na kvalitě, všeobecné a odborné správnosti poskytovaných úklidových prací a služeb, nedodržování příslušných předpisů a dalších norem při používání čistících, mycích, dezinfekčních a technických prostředků a dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování úklidových prací a služeb;

### škody na majetku Objednatele, eventuelně zdraví pracovníků, klientů a návštěvníků Objednatele, vzniklé protiprávním jednáním zaměstnanců Poskytovatele a Poskytovatelem a porušení platných předpisů a norem;

### neodevzdání všech předmětů nalezených pracovníky Poskytovatele na místech, které byly v uklizených prostorách zapomenuty nebo ztraceny zaměstnanci, klienty, popř. návštěvníky Objednatele a Objednatelem, které neslouží pro činnosti Poskytovatele, ale mají charakter osobních věcí (zejména klíče, peníze, cennosti a osobní doklady);

a odchylka v jiných aspektech ujednaných v této Smlouvě nebo stanovených zákonem a dalšími obecně závaznými předpisy.

### V případě reklamace kvality úklidových prací zajistí Poskytovatel bezplatnou nápravu a odstranění vad úklidových prací v sídle Objednatele nejpozději do 24h od nahlášení, případně úhradu škod vzniklých na majetku Objednatele, eventuálně zdraví pracovníků, klientů a návštěvníků Objednatele. V případě, že Poskytovatel nápravu vad předmětu smlouvy nezajistí včas, je Objednatel oprávněn postupovat dle čl. XI. a XII. Smlouvy.

### Reklamace musí být uplatněna vždy bez zbytečného odkladu od zjištění vady v úklidu. Za nahlášení vady je považováno telefonické oznámení a následně zaslání písemného (elektronicky prostřednictvím e-mailu) oznámení vady Poskytovateli.

### Pokud činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody objednateli nebo třetím osobám úmyslným porušením, opomenutím, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.

### Poskytovatel odpovídá i za škodu způsobenou činností osob, které pověřil poskytováním služeb.

### Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou okolnostmi, které mají původ v povaze strojů, přístrojů, pomůcek nebo jiných věcí, které Poskytovatel použil nebo hodlal použít při poskytování služeb.

### Poskytovatel přejímá závazek, že poskytnuté služby budou plně odpovídat účelu vyplývajícímu ze smlouvy a Podkladů pro zpracování nabídky či k účelu obvyklému a bude provedeno v souladu s požadavky objednatele dle této smlouvy, jinak poskytnuté služby mají vady.

### Vzniknou-li na poskytnutých službách, respektive na věcech, které bude Poskytovatel na základě této smlouvy uklízet, v průběhu plnění smlouvy jakákoliv škoda, je Poskytovatel povinen ji objednateli nahradit, a to v plné výši, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy objednatel svůj nárok na náhradu škody u Poskytovatele uplatnil.

### V případě vady poskytnutých služeb provede zástupce objednatele zápis do úklidového deníku a bezodkladně o tom bude informovat zástupce Poskytovatele formou e-mailové zprávy a/nebo telefonicky. Pokud Poskytovatel do 24 hodin od provedení zápisu v úklidovém deníku nezahájí práce k odstranění vady, je objednatel oprávněn nechat odstranit reklamovanou vadu třetí osobou. Náklady s tím spojené je Poskytovatel povinen objednateli uhradit do čtrnácti (14) dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě a daňového dokladu. V případě, že Poskytovatel v požadovaném termínu na odstranění vady začal s příslušnými pracemi, ale tyto v požadovaném termínu neprovedl, je objednatel oprávněn nechat v tomto případě uvedené práce provést třetí osobou. Náklady s tím spojené je též Poskytovatel povinen objednateli uhradit do čtrnácti (14) dnů po obdržení písemné výzvy k úhradě a daňového dokladu. Tuto svou pohledávku je objednatel oprávněn započíst na jakoukoli pohledávku Poskytovatele vůči své osobě, to i nesplatnou.

# Úrok z prodlení a smluvní pokuta

### Pro případ porušení níže uvedených smluvních povinností si dohodly strany Smlouvy tyto ve smyslu ustanovení § 2048 a násl. občanského zákoníku níže uvedené smluvní pokuty, jejichž sjednáním není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, utvrzené smluvní pokutou. Pohledávka Objednatele na zaplacení smluvní pokuty může být započítána s pohledávkou Poskytovatele na zaplacení ceny.

### V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Poskytovateli, může Poskytovatel požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

### V případě porušení povinnosti mlčenlivosti ať již Poskytovatelem nebo subjektem, na který měl Poskytovatel povinnost přenést povinnost mlčenlivosti, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to do čtrnácti (14) dní ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele, a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.

### Poskytovatel je povinen a zavazuje se tímto před samotným zahájením poskytování služeb písemně seznámit objednatele s formou ustrojení svých zaměstnanců poskytujících služby, která bude jednotná pro všechny zaměstnance Poskytovatele poskytující služby. V případě nevhodného nebo nedostatečného ustrojení pracovníka (tj. především v případě nesouladu s ustrojením, s kterým byl objednatel seznámen) je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každého nevhodně/nedostatečně ustrojeného zaměstnance či pracovníka Poskytovatele poskytujícího služby, a to do čtrnácti (14) dní ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele.

### V případě neplnění harmonogramu pravidelných úklidových prací ze strany Poskytovatele (viz příloha č. 1 a příloha č. 3 této smlouvy) a/nebo při nedodržení termínů úklidových prací dle individuálních požadavků objednatele a/nebo mimořádných úklidových prací (viz příloha č. 2 této smlouvy) je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý nesplněný úkol, a to do čtrnácti (14) dní ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele.

### V případě ztráty a/nebo poškození jednoho či více klíčů, které budou zaměstnancům Poskytovatele protokolárně předány ze strany pracovníků ostrahy objednatele, je Poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý ztracený a/nebo poškozený klíč, a to do čtrnácti (14) dní ode dne doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele.

### Sankci (smluvní pokutu, úrok z prodlení) vyúčtuje oprávněná strana straně povinné písemnou formou. Ve vyúčtování musí být uvedeno to ustanovení smlouvy, které k vyúčtování sankce opravňuje, a způsob výpočtu celkové výše sankce. Strana povinná se musí k vyúčtování sankce vyjádřit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jeho odeslání, jinak se má za to, že s vyúčtováním souhlasí. Vyjádřením se v tomto případě rozumí písemné stanovisko strany povinné. Nesouhlasí-li strana povinná s vyúčtováním sankce, je povinna písemně ve sjednané lhůtě sdělit oprávněné straně důvody, pro které vyúčtování sankce neuznává.

### Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do 30 dní od dne obdržení příslušného vyúčtování, nestanoví-li tato smlouva jinak. Stejná lhůta se vztahuje i na úhradu úroku z prodlení.

### Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti Poskytovatele, na niž se sankce vztahuje.

# Odstoupení od Smlouvy

### Smluvní strany se dohodly, že mohou od Smlouvy odstoupit v případech, kdy to stanoví zákon nebo Smlouva. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně. Odstoupením od Smlouvy zanikají práva a povinnosti stran ze Smlouvy pro dosud nesplněnou část závazku, s výjimkou nároku na náhradu újmy vzniklé porušením Smlouvy, smluvních ustanovení týkajících se volby práva, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných ustanovení, které podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.

### Smluvní strany Smlouvy se dohodly, že podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:

* + 1. Jestliže Poskytovatel nezahájí poskytování úklidových služeb Smlouvy a to ani do 5 dnů po lhůtě stanovené v čl. V. odst. 1, a/nebo
    2. jestliže se Poskytovatel dostane do prodlení s plněním svého závazku poskytovat úklidové služby ve sjednaných termínech po dobu delší než 5 kalendářních dnů, a/nebo
    3. jestliže se Poskytovatel dostane do prodlení s nápravou a odstraněním vad plnění předmětu smlouvy po dobu delší než 15 kalendářních dnů, a/nebo
    4. jestliže bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Prodávajícího,
    5. opakované porušení povinností dle ustanovení v čl. VIII. a IX. této Smlouvy.

# Společná ustanovení

### Osobou pověřenou objednatelem k jednání je Ing. Zbyněk Kroča, vedoucí provozně technického oddělení Moravské galerie v Brně, případně jeho pověřený zástupce.

### Jakákoliv změna této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za objednatele a Poskytovatele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými. Změny této smlouvy mohou být učiněny výlučně na základě dohody obou smluvních stran formou písemných dodatků s číselným označením podle pořadového čísla příslušného dodatku.

### Předloží-li některá ze smluvních stran návrh na změnu formou písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

### Poskytovatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

### Poskytovatel a jeho zaměstnanci, kteří se budou podílet na předmětu plnění, jsou povinni objednateli prokázat před podpisem smlouvy svoji bezúhonnost, a to předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů. Doklady prokazující bezúhonnost nesmějí být ke dni podpisu smlouvy starší 90 kalendářních dnů. V případě nově příchozích zaměstnanců Poskytovatele (tj. zaměstnanců Poskytovatele, kteří prozatím nebyli ze strany objednatele odsouhlaseni v souladu s článkem V. odst. 3 této smlouvy), je Poskytovatel povinen zajistit prokázání bezúhonnosti dle předchozí věty taktéž těchto nově příchozích zaměstnanců, a to předložením výpisu z evidence Rejstříku trestů objednateli dle předchozí věty.

### Okamžikem podpisu této smlouvy se má za to, že Poskytovatel je obeznámen s formou a stavem poskytovaného díla, je informován o podmínkách pro provedení díla, dále je obeznámen s objemem a druhem prací a materiálů, které jsou potřebné pro realizaci předmětu této smlouvy a že Poskytovatel v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy obdržel potřebné informace v souvislosti s riziky, které mohou v daných podmínkách realizaci předmětu smlouvy technicky a cenově ovlivnit.

### Obě strany se zavazují neposkytovat text této smlouvy, informace, které získají při činnosti podle této smlouvy, ani práva a závazky z této smlouvy plynoucí třetím subjektům, nad rámec svých zákonných povinností.

### Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a předpisy souvisejícími..

### Přílohy uvedené v textu Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří nedílnou součást Smlouvy.

### Případné spory vzniklé ze Smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

# Závěrečná ustanovení

### Smlouva nabývá platnosti v den jejího podpisu osobami oprávněnými Smlouvu uzavřít a účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv (podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů).

### Veškeré spory z této smlouvy vyplývající budou řešeny jednáním statutárních zástupců smluvních stran. Pokud nedojde mezi nimi k dohodě, předloží některá ze smluvních stran spor k řešení obecnému soudu objednatele.

### Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží objednatel a dva Poskytovatel. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

### Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah této smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

### Smluvní strany za účelem naplnění požadavků zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále také jen jako „zákon o registru smluv“), ujednávají, že elektronický obraz textového obsahu této smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu včetně metadat podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, bude uveřejněn vložením do registru smluv coby informačního systému veřejné správy. Smluvní strany v dané souvislosti dále ujednávají, že uveřejnění dle předchozí věty zajistí Moravská galerie v Brně, a to do třiceti (30) dní ode dne uzavření této smlouvy. Moravská galerie v Brně bude do patnácti (15) dní následující poté, co jí bude do datové schránky doručeno potvrzení správce registru smluv o uveřejnění této smlouvy v registru smluv, informovat o této skutečnosti ostatní strany této smlouvy formou elektronické zprávy na následující e-mailové adresy: pavlina.groligova@moravska-galerie.cz, sekretariat@ipo.eu.

### Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného Smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného Smlouvou.

### Nedílnou součást Smlouvy tvoří jako přílohy Smlouvy:

### *Příloha č. 2a Rozpis provádění pravidelných úklidových prací*

### *Příloha č. 2b Rozsah provádění pravidelných úklidových prací*

### *Příloha č. 3 Rozsah provádění úkl. prací dle individuálních požadavků a mimořádných úklid. prací*

*Příloha č. 8 Plochy určené k úklidu*

### Obě smluvní strany potvrzují autentičnost Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a bez jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

### 

V Brně, dne ………… 2017 V Brně, dne ………… 2017

Za Objednatele Za Poskytovatele

……………………………………… ………………………………………

**Moravská galerie v Brně IPO - STAR s.r.o.**

Mgr. Jan Press, ředitel Kajetán Kučera, jednatel