

Servisní smlouva na provádění technické péče EZS, CCTV, PZTS

Číslo smlouvy objednatele :

3/2018

Číslo smlouvy zhotovitele :

SE1800001

1. Smluvní strany

1.1. objednatel

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

Kontaktní adresa: MV – GRH HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204

533 41 Lázně Bohdaneč

IČ: 00007064

DIČ: CZ 00007064

Bankovní spojení: ČNB, pobočka Praha 1

Číslo účtu:

Zastoupená:



ředitelem Institutu ochrany obyvatelstva MV GRH HZS ČR

Kontaktní osoba:

E-mail:

Telefon:

Fax:



1.2. zhotovitel

Jméno, sídlo: Colsys s. r. o., Buštěhradská 109, 272 03 Kladno

zastoupen :

IČO :

DIČ :

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:



14799634

CZ14799634

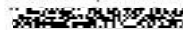
Československá obchodní banka, a.s.



Uni Credit Bank Czech Republic a.s.



Česká spořitelna a.s.



Osoby oprávněné jednat:

E-mail:

Telefon:



2. Předmět smlouvy

2.1. Předmětem této smlouvy je provádění technické péče zhotovitelem na zařízení :

- **Elektrická požární signalizace (dále jen EPS),**
- **Elektrická zabezpečovací signalizace (dále jen PZTS),**
- **Kamerový systém (dále jen CCTV),**

(dále jen zařízení) za podmínek a v rozsahu dohodnutém smluvními stranami dále v této smlouvě.

2.2. Specifikace zařízení včetně jeho umístění je uvedena v příloze č.1 k této smlouvě.

2.3. Rozsah zhotovitelem poskytované péče o zařízení a termíny plnění jsou uvedeny v příloze č.1

k této smlouvě.

3. Podmínky poskytování technické péče

3.1. Zjištěnou závadu na zařízení nahlásí objednatel zhotoviteli neprodleně způsobem sjednaným v příloze č.2 k této smlouvě.

3.2. Objednatel, resp. třetí osoba, nesmí bez vědomí zhotovitele měnit rozsah, nebo provádět úpravy a opravy instalovaného zařízení.

3.3. Před odpojením zařízení z provozu musí objednatel uvědomit zhotovitele.

3.4. Poruší-li objednatel podmínky obsažené v odst. 3.1. až 3.3. tohoto článku smlouvy, ponese sám veškeré výlohy s odstraněním závady, resp. s opětovným uvedením zařízení do provozu.

3.5. Objednatel bude poskytovat ode dne platnosti této smlouvy zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních a revizních prací. V rámci této součinnosti objednatel zejména :

3.5.1. Zajistí servisním pracovníkům zhotovitele (dále jen pracovníci) nerušený přístup do prostor výkonu jejich činnosti.

3.5.2. Poskytne vedoucím pracovníkům zhotovitele informace potřebné k zajištění bezpečnosti práce na místech, kde se budou pracovníci v průběhu své činnosti pohybovat.

3.5.3. Umožní příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, nářadí a potřebných pracovních pomůcek.

3.5.4. Bude-li to vyžadovat rozsah a délka prací zhotovitele, zajistí přiměřenou uzamykatelnou místnost, nebo jiný způsob zajištění komponentů a zařízení zhotovitele.

4. Záruka

4.1. Na práce provedené pro objednatele na základě této smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem ukončení těchto prací.

5. Cena plnění

5.1. Cena za provádění technické péče je stanovena jako paušální poplatek (dále jen poplatek), sjednaný dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

5.2. Celková cena ročního plnění (dle přílohy č.1 této smlouvy):

- **Cena celkem bez DPH:** 70 745,- Kč
- slovy: sedmdesátisíc sedmsetčtyřicetpětkorunčeských

5.3. Na ceny uvedené v této smlouvě vč. příloh bude uplatněna, dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

5.4. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného zařízení upraví smluvní strany výši sjednaného poplatku formou dodatku k této smlouvě.

5.5. V případě, že ode dne uzavření této smlouvy nebo ode dne poslední změny ceny dle tohoto článku dojde ke změně směnného kursu EUR/CZK o více jak 3%, bude v takovém rozsahu upravena cena dle čl. 5.2. Směrodatný pro určení výše změny kursu bude kursovni listek devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou.

5.6. V závislosti na případném zvýšení nákladů na poskytované služby a na nárůst inflace (roční míra inflace za předcházející kalendářní rok vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášená Českým statistickým úřadem) upraví smluvní strany výši sjednaného poplatku formou dodatku k této smlouvě.

5.7. V případě prodloužení objednatele s placením, není zhotovitel povinen provádět činnost dle čl.2 této smlouvy, a to po celou dobu trvání tohoto prodloužení s placením.

5.8. Fakturace jednotlivých servisních činností bude prováděna vždy po jejich dokončení. Podkladem pro fakturaci je oboustranně potvrzený pracovní list, který je nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu).

5.9. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 12 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ve faktuře /daňovém dokladu/ budou rozděleny náklady podle platných sazeb daně z přidané hodnoty.

5.10. Fakturace za provedení díla dle této smlouvy se bude uskutečňovat na adresu:

**MV - GR HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč**

na fakturách bude jako objednatel uvedeno:

**ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7**

zastoupené – kontaktní adresa:

**MV - GR HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč**

K originálu faktury budou přiloženy dvě kopie faktur s protokoly podepsanými oběma smluvními stranami.

6. Doba platnosti smlouvy

6.1. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

6.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.

6.3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třiceti denní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

6.4. Výpověď smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena písemně.

7. Pracovníci zhotovitele

7.1. Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem výkonem servisní činnosti v souladu s touto smlouvou je vybavena služebním průkazem s identifikačním číslem pracovníka. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.

7.2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré servisní práce budou prováděny výhradně státními příslušníky ČR a nikoliv osobami s cizí státní příslušností, bez státní příslušnosti nebo s několika státními občanstvími.

7.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat platnou legislativu ČR a další pravidla managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2009, ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001:2015 a pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN OHSAS 18001:2008.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

8.2. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy

8.3. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

8.4. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.

8.5. Tato smlouva může být měněna pouze písemně.

8.6. Práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

8.7. Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas k tomu, aby zpracovával jeho osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů.

8.9. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

8.10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

8.11. Účastníci této smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

8.12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

8.13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy č.1 a č. 2.

V Lázních Bohdaneč..... 1.0. 01. 2018

V Kladně dne..... 16 -01- 2018

Za objednatele:



Ředitel



Za zhotovitele:



Ředitel



1. Rozsah poskytované technické péče

1.1. Zhotovitel provede 2× ročně na EPS, a 1x ročně na zařízení CCTV, PZTS prohlídku v tomto rozsahu (heslovitý výčet):

- Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období.
- Vizuelní kontrola celého zařízení.
- Kontrola funkce všech prvků zařízení.
- Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému.
- Test přenosu poplachových zpráv na místa určení.
- Kontrola programového nastavení ústředny - minimálně jedenkrát ročně.
- Údržba všech prvků zařízení - minimálně jedenkrát ročně.
- Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií - minimálně jedenkrát ročně
- Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.

1.2. Zhotovitel garantuje zahájení běžného servisu nejpozději **do 24 hodin** v pracovních dnech.

1.3. Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí, reagovat **neprodleně** na výzvu k První Pomoci způsobem popsaným v příloze č. 2 k této smlouvě.

2. Instalované zařízení

2.1. Místo instalace : MV - GŘ HZS ČR, Institut ochrany obyvatelstva, Na Lužci 204. Lázně Bohdaneč

2.2. Odpovědná osoba, spojení :



2.3. datum ukončení instalace, předání do trvalého provozu : 1/2015

2.4. Výčet všech komponentů instalovaného zařízení (stav ke dni :1/2018) :

EPS

Typ	Popis	
Ústředna EPS Black Box	Kompaktní ústředna pro montáž na stěnu, 2 kruhová vedení možnost rozšíření (XLM800) max. 1000 adresovatelných prvků. Obsahuje desku procesoru CPU800, základní desku FIM802, vstupně výstupní desku IOB800 a zdroj PSB800 (24VDC/4A). Prostor pro 2 akumulátory 12V max. 38Ah.	1
Linkový procesor	Rozšíření kapacity ústředny základní desky FIM802 o další 2 kruhová nebo 4 nekruhová vedení.	1
Deska přípojná	Deska pro připojení OPPO a KTPO	1
Aku 40Ah	Akumulátor 12V/40Ah rozměry 197x165x170	3
Externí tablo obsluhy bez zdroje	Pro montáž na stěnu, bez zdroje (napájení z ústředny nebo z externího zdroje). Obsahuje zobrazovací panel ODM800 ČR (s grafickým 16 řádkovým displejem) a ovládací panel OCM800 ČR.	1
Pomocný zdroj	Založní zdroj	1
Multisenzor interaktivní	Adresovatelný interaktivní multisenzor, kombinace optického a senzoru, dálkové servisní funkce pomocí IR komunikace s programovacímteplného přístrojem 850EMT, PŘÍMÁ NÁHRADA 801PH.	281
DIN 820	Tlačítkový hlásič vnitřní	19
Siréna s majákem	Siréna s majákem 24V, IP 65, červená, vysoká červená patice.	3
Siréna vnitřní - červená	Siréna, 24V, 105dB, červená, nízká patice	3

PZTS		
Typ	Popis	
Ústředna PZTS	Ústředna až 520 zón a 32 grup v krytu bez klávesnice s komunikátorem a zdrojem	1
Syst. Ethernet	Systémový Ethernet (TCP/IP) komunikátor bez krytu, nové HW provedení	1
Modul pos.zdroje	Modul posilovacího zdroje 2,75A v krytu s plošným spojem A158	1
Aku 17Ah	Akumulátor 12V/17Ah	3
Power RIO		1
HW klíč	Přídavný HW klíč pro programy Správce Galaxy a DSI	1
Přepět'ová ochrana	Kombinovaná jednopólová hrubá a jemná přepět'ová ochrana pro sdělovací, datová vedení a komunikační rozhraní MaR, PZTS a EPS před pulsním přepětím.	4
Komunikátor	Koncentrátor 8 zón v plastovém krytu, 4 PGM výstupy.	10
Detektor plynů	Detektor hořlavých plynů, napájení 12Vss	4
Magnet	MG kontakt čtyřdrátový s pracovní mezerou 25mm	28
PIR detektor		48
Siréna		6
Tíseň		2
Otřesový detektor		1
Klávesnice		4
Kouřový detektor		5
Glass break		2
Signalizace zastřežení		12
Řídicí modul	Řídicí modul pro připojení dvou bezkontaktních čteček	6
Bezkontaktní čtečka	Bezkontaktní čtečka Indala	11
EXIT-IR	Bezdotykový odchodový bod pro ACC systémy. Modul je napájen 12V a v okamžiku, kdy je před něj přiblížena dlaň dojde k aktivaci relé	3
El.otvírač	Elektrický otvírač 12V/230mA, stav. střelka	6
El.otvírač	Elektrický otvírač 12V/170mA, reverzní, stavitelná střelka	5
Tlačítko	Zelené tlačítko s NO/NC výstupem, aktivacním prvkem je prolamovací sklo	4
Chránička	Pancéřová chránička kabelu pro el. zámek	8
spín. zdroj	Spínaný zdroj v kovovém krytu 13,8 Vss / 3A s výstupy a odpojovačem	3
Aku 17Ah	Akumulátor 12V/17Ah rozměry 180x75x167	3
Interkom – venkovní	Venkovní dveřní jednotka s kamerou. Obsahuje kameru (čip CCD SONY), IR přisvícení s automatickým přechodem na čemobilý obraz při nedostatku světla, tlačítko zvonku, reproduktor, mikrofon a relé pro ovládání dveřního zámku.	2
Interkom – vnitřní	Vnitřní zobrazovací jednotka pro videotelefony řady WRT s barevným LCD displejem 5,6", reproduktorem a mikrofonem. Je určena pro povrchovou montáž. Rozlišení 38 adres, lze použít i v neadresném systému.	4
Stojánek	Stojánek pro zobrazovací jednotku	4
venk.kryt	Venkovní antivandalový kryt určený pro dveřní jednotku	
SSZ	Samostatný spínaný zdroj v plastovém krytu konstruovaný k uchycení na DIN lištu, určený pro napájení videotelefonů WRT vč instalační krabice	

Laboratoř:

Zdroj	Pomocný napájecí zdroj 13,8V/1,5A	1
Akumulátor	Akumulátor 12V 7Ah	2
Čtečka	Bezkontaktní čtečka Indala externí	2
MG kontakt	MG kontakt se svorkovnicí a dvěma kontakty	10
MG kontakt vratový	MG kontakt vratový čtyřdrátový s pracovní mezerou 55mm	2
PIR detektor	PIR detektor vějíř 90° s dosahem 15m a pohledem pod sebe	6

CCTV

<i>Typ</i>	<i>Popis</i>	
Kamera venkovní		13
Záznamové zařízení DVR		1
Převodník optika		1
Zdroj		1
ovládací klávesnice		1

3. Kalkulace cen

3.1. Smluvní cena 1 hodiny servisních prací zhotovitele : 480,- Kč (bez DPH)

Tato sazba bude použita jako základní hodinová sazba při běžném servisu prováděném na zařízení objednatele dotčeném touto smlouvou.

3.2. Práce potřebné k provedení pololetní pravidelné kontroly zařízení:

Elektrická požární signalizace	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy EPS, rozbor poruch za uplynulé období.	1	300 Kč	300 Kč
Funkční a vizuální zkouška všech hlásičů požáru .	310	55 Kč	17 050 Kč
Funkční zkouška ostatních částí zařízení (siréna, tablo)	9	45 Kč	405 Kč
Test přenosu požárních poplachů a techn. poruch na místa určení.	1	90 Kč	90 Kč
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy.	1	200 Kč	200 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	0 Kč	0 Kč
Cena celkem bez DPH			18 045 Kč

3.3. Práce potřebné k provedení roční pravidelné kontroly zařízení:

Elektrická požární signalizace	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy EPS, rozbor poruch za uplynulé období.	1	300 Kč	300 Kč
Funkční a vizuální zkouška všech hlásičů požáru .	300	55 Kč	16 500 Kč
Funkční zkouška ostatních částí zařízení (siréna, tablo)	8	45 Kč	360 Kč
Test přenosu požárních poplachů a techn. poruch na místa určení.	1	90 Kč	90 Kč
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy.	1	200 Kč	200 Kč
Kontrolu funkce návazných zařízení. (výstupů tj. dveře, vrata, garážové rolety, výtahy, vzduchotechnika, MaR, světlíky, klapky, rozhlas..)	0	10 Kč	0 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	10 Kč	10 Kč
Kontrola programového nastavení ústředny, zálohování programu.	1	300 Kč	300 Kč
Zátěžové zkoušky všech instalovaných akumulátorů a baterií.	4	160 Kč	640 Kč
Údržba všech komponentů zařízení od běžného znečištění.	308	10 Kč	3 080 Kč
Revizní zjištění:			
<i>měření na zařízení nn (1x ústředna á 1.500,-, 1x napájecí zdroj á 300,-)</i>			1 800 Kč
<i>kontrola povinných prvků + zpracování revizní zprávy</i>			1 000 Kč
Cena celkem bez DPH			24 280 Kč

Elektrická zabezpečovací signalizace	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období.	1	300 Kč	300 Kč
Kontrola funkce všech detektorů zařízení .	123	55 Kč	6 765 Kč
Kontrola funkce ostatních částí systému. (MK, tlačítka)	5	45 Kč	225 Kč
Kontrola funkce čteček, řídicích jednotek	8	45 Kč	360 Kč
kontrola funkce turniketu	1	260 Kč	260 Kč
Kontrola funkce branky	1	300 Kč	300 Kč
Kontrola funkce Intercomu.	6	65 Kč	390 Kč
Kontrola funkce el. Otvíračů, seřízení, údržba.	11	80 Kč	880 Kč
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy.	1	200 Kč	200 Kč
Test komunikace na místo určení.	1	90 Kč	90 Kč

Kontrola programového nastavení ústředn.	1	300 Kč	300 Kč
Zátěžové zkoušky všech instalovaných akumulátorů a baterií.	9	160 Kč	1 440 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	10 Kč	10 Kč
Údržba všech komponentů zařízení od běžného znečištění.	166	10 Kč	1 660 Kč
Revizní zjištění:			
<i>měření na zařízení nn (1x ústředna á 1.500,-, 6x napájecí zdroj á 300,-)</i>			3 900 Kč
<i>kontrola povinných prvků + zpracování revizní zprávy</i>			1 000 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1		0 Kč
Cena celkem bez DPH			18 080,00 Kč

CCTV	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy EPS, rozbor poruch za uplynulé období.	1	150 Kč	150 Kč
kontrola kamer + údržba	13	200 Kč	2 600 Kč
Funkční zkouška ostatních částí zařízení	1	200 Kč	200 Kč
Test přenosu požárních poplachů a techn. poruch na místa určení.	1	90 Kč	90 Kč
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy.	1	100 Kč	100 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	0 Kč	0 Kč
Revizní zjištění:			
<i>měření na zařízení nn (1x DVR á 1.000,-, 6x kamera á 300,-)</i>			2 800 Kč
<i>kontrola povinných prvků + zpracování revizní zprávy</i>			2 000 Kč
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy.	1	0 Kč	0 Kč
Cena celkem bez DPH			7 940 Kč

3.4. Celkové roční plnění:

Pololetní kontroly :

EPS	18 045,00 Kč
pololetní prohlídka - dopravné	800,00 Kč
pololetní kontrola celkem bez DPH	18 845,00 Kč

Roční kontrola a revize

EPS	24 280,00 Kč
PZTS	18 080,00 Kč
CCTV	7 940,00 Kč
roční prohlídka - dopravné	1 600,00 Kč
roční kontrola celkem bez DPH	51 900,00 Kč

Celková cena ročního plnění bez DPH (1/2 + roční) 70 745,00 Kč

3.5. Způsob úhrady:

Fakturou po provedení prací

4. Termíny plnění

pololetní prohlídka	květen
roční prohlídka a revize	listopad

ZPŮSOB OBJEDNÁNÍ SERVISU

BĚŽNÝ SERVIS

Jedná se zpravidla o řešení závad, které nevyžadují bezprostřední servisní zásah, popř. jiné provozní úpravy bezpečnostních systémů, dle situace a požadavků našich zákazníků (např. připojení signálu na bezpečnostní službu, úpravy v programovém nastavení, zaškolení nových osob, drobné závady neohrožující celkovou funkci)

Běžný servis provádí pracovníci servisu ještě tentýž den při objednání do 9⁰⁰ hod., jinak do **24 hodin** v pracovních dnech, nebo dle individuální dohody.

SLUŽBA PRVNÍ POMOCI

Colsys s.r.o. na základě svých dlouholetých zkušeností a znalostí současných potřeb svých klientů provozuje **POHOTOVOSTNÍ SLUŽBU NON-STOP 24 HODIN PO CELÉ ČR včetně sobot, nedělí a svátků**. Účelem této služby je odstranit přiměřeným způsobem havarijní stav zařízení a při snaze o zachování maxima funkcí je připravit na případný řádný servisní zásah (běžný servis), který závadu zcela odstraní.

Colsys v rámci služby PP vyvine maximální úsilí, aby opravy zahájila neprodleně, respektive nejpozději:

- ❖ celá ČR do 120 minut od nahlášení

Při účtování ceny zásahu PP se uplatní příplatek za práce ve výši 100%. Tento příplatek může být uplatněn pouze na prvních 6 hod. výkonu.

Ceny za dopravu

- ❖ Z Prahy, Kladna a Kutné Hory 12 Kč/km (bez DPH) po celé ČR

Čas techniků na cestě je již zahrnutý v této ceně.

Při účtování servisu se cena prací a materiálu určuje dle platných ceníků Colsys s.r.o.

Možné způsoby objednání servisu (vždy objednávat servis prioritně prostřednictvím e-mailu)

- ❖ Telefonicky: v pracovní době pracovní dny 7,00-15,30 hod.
- ❖ e-mail: v ostatní mimopracovní dobu a svátky, víkendy
- ❖ písemně - doporučeným dopisem na uvedenou adresu ve smlouvě

Nezbytné údaje

Při žádosti udejte prosím následující informace:

- ❖ zda se jedná o žádost služby PRVNÍ POMOCI!
- ❖ jméno ohlašovatele a kontaktní osoby, telefonické spojení
- ❖ adresa objektu, bližší určení
- ❖ typ zařízení a stručný popis závady

Místně příslušné servisní středisko: **Kutná Hora, Vladislavova 331**