



Česká televize

IČO: 00027383

a

Ing. Zdeněk Huml-Video audio systémy

IČO: 47131942

SERVISNÍ SMLOUVA

1087649/2234

Předmět smlouvy: **Servisní podpora pro studiové servery GVG K2**

Cena, případně hodnota: **338.000,- Kč bez DPH**

Datum uzavření: 19. 1. 2018

SERVISNÍ SMLOUVA

kterou dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

- Česká televize**
IČ: 00027383
DIČ: CZ00027383
Sídlo: Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
zřízená zákonem č.483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
číslo účtu: 1540252/0800
zastoupená: [REDACTED], finančním ředitelem
(dále jen jako „Zákazník“ nebo „ČT“)
- Ing. Zdeněk Huml-Video audio systémy, fyzická osoba**
IČO: 47131942, DIČ: CZ510610044
se sídlem: Hůrská 389/37, 19800 Praha 9- Kyje
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u MS soudu v Praze, sp. zn. A 44812
bankovní spojení: ČSOB Praha a.s.
číslo účtu: 3493007/0300
zastoupen: Ing. Zdeňkem Humlem
(dále jen jako „Poskytovatel“)

Zákazník a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Servisní podpora pro studiové servery GVG K2**“. Tato Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Zákazníka ze dne 21. 12. 2017 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 3. 1. 2018.

Článek 1: Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi na základě jeho požadavků servisní podporu pro studiové servery GVG K2 ve studiích SK1 a SK2 v režimu 24x7 (dále jen „systémová podpora“).
- 1.2. Současně se Poskytovatel zavazuje poskytovat také službu výměny vadných dílů a dodávky SW. V rámci služby HW servisní podpory se Poskytovatel zavazuje doručit v požadovaných parametrech plně funkční zařízení (náhradní díl) na požadované místo určení (místo instalace zařízení), kde bude převzato technickým personálem Zákazníka a toto plně funkční zařízení bude následně Poskytovatelem vyměněno za nefunkční zařízení.
- 1.3. Vlastní instalace zařízení je v plné odpovědnosti Poskytovatele. Poskytovatel vymění vadný díl v době, kdy mu to provoz infrastruktury zákazníka dovoluje, tj. po dohodě se Zákazníkem.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje vadný díl nahradit zařízením stejné nebo vyšší řady, které splňuje bezesblytku požadovanou funkčnost a výkon.
- 1.5. V rámci služby SW podpory se Poskytovatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi software update.
- 1.6. Předmětem plnění v rámci ceny dle této Smlouvy je také doprava zařízení nebo technika Poskytovatele zajišťujícího služby servisu do místa plnění.
- 1.7. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytované služby cenu dohodnutou v této Smlouvě.

Článek 2: Místo, doba a způsob plnění předmětu Smlouvy

- 2.1 Místem plnění této Smlouvy je sídlo Zákazníka – Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.
- 2.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem **1. 2. 2018**. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **12 měsíců ode dne nabytí její účinnosti**.
- 2.3 Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi nimi bude vedena v českém jazyce. Dokumentace k zařízení může být i v anglickém jazyce, pokud ale Poskytovatel má k dispozici českou verzi dokumentace, zavazuje se dodat Zákazníkovi přednostně českou verzi dokumentace.

Článek 3: Cena a platební podmínky

- 3.1. Maximální cena za systémovou podporu dle této Smlouvy činí **338 000,- Kč bez DPH** (slovy: třístátřicetosmtisíc). K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.
- 3.2. Cena uvedená v odstavci 1 tohoto článku Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. V této ceně jsou zahrnuty zejména náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení, zabezpečení prohlášení o shodě, certifikátů a atestů, převod práv, přepravní náklady, náklady na balení a označení zboží, náklady na vyzvednutí vadného dílu, odměna za poskytnutí veškerých licencí k softwarovým produktům tvořících předmět plnění, případná ekologická likvidace vyměňovaných dílů a služby s ní spojené apod.
- 3.3. Úhrada za systémovou podporu na dobu trvání plnění dle odst. 2.2 této Smlouvy bude provedena na základě faktury vystavené Poskytovatelem bez zbytečného odkladu po zahájení plnění podle této Smlouvy. Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

- 3.4. Úhradu ceny provede Zákazník bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v českých korunách.
- 3.5. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo objednávky SAP, číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je jí Zákazník oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Zákazníkovi.
- 3.6. Sjedná se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Zákazníka dle místa plnění na adresu:
- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, PSČ: 140 70.
- Za den doručení faktury Zákazníkovi se považuje den doručení na e-mailovou adresu Zákazníka, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných dokladů.
- 3.7. V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je ČT bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude ČT informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

Článek 4: Úroveň poskytovaných služeb (systémové podpory) a odpovědnost

- 4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby tak, jak je stanoveno v této Smlouvě.
- 4.2. Zákazník se zavazuje o instalované technologie a jejich komponenty řádně pečovat, zejména je umístit na vhodném místě, prostém jakýchkoliv i krátkodobých negativních vlivů na ně, jejich funkci či jejich životnost. Za nevhodné prostředí pro umístění technologií a jejich komponent se považuje také prašné či vlhké (kondenzující vlhkost) prostředí. V případě nejistoty zákazníka o vhodnosti prostředí a jeho podmínek bude Zákazník tuto otázku konzultovat s Poskytovatelem. Poskytovatel neodpovídá za vady či škody, způsobené prokazatelným porušením povinností zákazníka, uvedených v tomto odstavci. V takovém případě ponese odpovědnost a veškeré náklady na odstranění vad a škod výlučně Zákazník.

Článek 5: Reakční doba poskytnutí podpory

- 5.1. Poskytovatel začne odstraňovat závadu neprodleně a Poskytovatel na základě nahlášení závady poskytne zákazníkovi systémovou podporu **nejpozději do 4 hodin** od nahlášení závady. Poskytovatel zajistí plnou podporu v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod. Mimo sjednané časové pokrytí doba zahájení systémové podpory neběží. Odstranění diagnostikované závady provede poskytovatel v nejkratším možném termínu.
- 5.2. Reakční doba je doba od prokazatelného nahlášení závady (telefonem nebo e-mailem) do zahájení řešení problému pracovníky Poskytovatele. To představuje dobu do příjezdu technika Poskytovatele k Zákazníkovi anebo (v případech, kdy je to technicky opodstatněné) dobu do začátku vzdáleného přístupu (přes počítačovou síť Internet nebo modem) na opravovaný systém.
- 5.3. Práce, vedoucí k odstranění závady, které je třeba provádět přímo na systému, bude možné provádět v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. pouze, pokud tím nebude ohroženo vysílání a výroba pořadů či funkčnost klíčových komponent systému. V opačném případě budou

práce prováděny po předchozí dohodě v nočních hodinách event. o víkendech či v rámci řádných či mimořádných servisních odstávek.

- 5.4. Diagnostikované závady je Poskytovatel povinen odstranit v nejkratším možném termínu, **maximálně však do 5 pracovních dnů**, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak a pokud je to technicky možné.

Článek 6: Kontaktní osoby a kontaktní údaje

- 6.1. Pověřenými kontaktními osobami objednatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních:

██████████, vedoucí centrálního nákupu

GSM: ██████████, e-mail: ██████████

ii. ve věcech technických:

██████████, vedoucí systémového inženýringu

GSM: ██████████, e-mail: ██████████

- 6.2. Pověřenými kontaktními osobami poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních: Zdeněk Huml

GSM: ██████████, e-mail: ██████████

ve věcech technických: Zdeněk Huml

GSM: ██████████, e-mail: ██████████

- 6.3. Kontaktní údaje základní servisní podpory poskytovatele:

Tel.: ██████████

Email: ██████████

- 6.4. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích tří odstavců smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě.

Článek 7: Uplatnění požadavku na systémovou podporu

- 7.1. Pokud se během trvání Smlouvy vyskytnou vady produktů, bude Zákazník Poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách a přitom co nejpřesněji specifikuje vadu daného produktu. Zákazník na žádost Poskytovatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěných vadách a poskytne součinnost nutnou k rozboru vad a opravě, a učiní tak způsobem, aby mohla být smlouva řádně plněna.
- 7.2. Zákazník může své požadavky na systémovou podporu uplatnit v určené době, telefonicky na hot line 24/7, na kontakty uvedené v odst. 6.3.

Článek 8: Záruka

- 8.1. Při výměně vadného dílu (zařízení) za plně funkční díl poskytne Poskytovatel Zákazníkovi záruku po celou dobu trvání systémové podpory. Záruční doba v případě výměny dílu, pokud systémová podpora nebude poskytována po dobu delší než 3 měsíce od doby výměny takového dílu, bude poskytnuta záruka v délce alespoň **3 (slovy: tři) měsíců** od instalace tohoto

dílu (zařízení) u Zákazníka; instalaci zařízení potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu. Poskytovatel zabezpečí neprodleně po dobu záruční lhůty na svoje náklady odstranění všech závad, které se na zařízení vyskytnou. Tento závazek zahrnuje zejména lokalizaci závady, výměnu vadných součástek, seřízení a kontrolu po provedené opravě.

Článek 9: Sankce a odstoupení od Smlouvy

- 9.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 9.2. Pokud Poskytovatel nezareaguje na nahlášení závady ve smluveném termínu, tj. nedodrží reakční dobu, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé porušení této povinnosti.
- 9.3. Pokud Poskytovatel nedodrží odsouhlasený termín konečného odstranění závady dle odst. 5.4, je Zákazník oprávněn požadovat smluvní pokutu 500,- Kč za službu za každý den prodlení až do odstranění závady.
- 9.4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou platby je Poskytovatel oprávněn požadovat po Zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.5. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
- 9.6. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Zákazníka podle čl. 9.4 nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 9.7. Obě smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a. prodlení Zákazníka se zaplacením ceny dle čl. 3 o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
 - b. opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - c. jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo dle obdobného předpisu dle místa jeho sídla;
 - d. případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 9.8. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněna smluvní strana od Smlouvy odstoupila.

- 9.9. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, ujednání o mlčenlivosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

Článek 10: Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 10.2. Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám a to v minimální výši pojistného plnění 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých). Doklad o pojištění/pojistný certifikát tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
- 10.3. Jakékoliv změny či doplňky k této Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
- 10.4. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.6. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Zákazníka neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- 10.7. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.8. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 10.9. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 10.10. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 10.11. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.

- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 10.13. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ust. § 89a Zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- 10.14. Tato Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Zákazník a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- 10.15. Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 10.16. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 10.17. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy plní veškeré povinnosti vyplývající ze zákona č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRTVP“), zejména § 7 a 9 ZRTVP, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout ČT na vyžádání součinnost a informace k prokázání plnění povinnosti podle tohoto odstavce, a to zejména sdělením variabilního symbolu nebo jiného identifikátoru, pod nímž Poskytovatel hradí televizní poplatek či uvedením zákonného důvodu osvobození od úhrady televizního poplatku.
- 10.18. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh: Příloha č. 1 – Pojistná smlouva/certifikát

V Praze dne: 19. 1. 2018

Za Zákazníka:

Česká televize
Finanční ředitel

Za Poskytovatele:

Ing. Zdeněk Huml-Video audio
systemy
Zdeněk Huml

VIDEO AUDIO SYSTEMY
Ing. Zdeněk HUML
Horná 389/37, 192 00 Praha 9
IČO: 471 31 942 OIČ: 009-510810044
TEL: 224 186 0357

Pojistka - certifikát o uzavření pojištění

Pojištěný: Ing. Zdeněk Huml – Video audio systémy
IČ: 47131942
Sídlo: Hůrská 389/37

Níže uvedený pojištěný má s ČSOB Pojišťovnou a.s., členem holdingu ČSOB uzavřenou pojistnou smlouvu č. 8068090917

Pojištěná rizika: pojištění odpovědnosti za újmu z činnosti a ze vztahu způsobené jinému dle VPP ODP 2014

Limit pojistného plnění: 10.000.000,- Kč
Spoluúčast: 10.000,- Kč
Územní rozsah: ČR

Pojištění je sjednáno od 31.10.2017 do neurčito

Praha, 30.10.2017



.....
pojistitel