Příloha č. 3

Pravidla dispečinku servisu zhotovitele MG**Pravidla činnosti dispečinku servisu zhotovitele MG**

1. Dispečink servisu zhotovitele bude provádět prohlídky motorgenerátoru:

Týdenní  Měsíční  Čtvrtletní  Půlroční  Roční

1. Nahlášení závady MG provádí objednatel prokazatelným způsobem, a to telefonicky na níže uvedená tel. čísla a zároveň odesláním řádně vyplněného **„Formuláře pro nahlášení reklamací   
   a závad MG“,** na e-mail pro příjem servisních zpráv: [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz).
2. Pro jiné spojení se servisní službou je zde uvedena poštovní a e-mailová adresa:

**Servisní centrum Čechy :**

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa : | Silektro s.r.o., Perunova 17, 130 00 Praha 3 |
| Telefon servisní služby : | +420 724 009 145 |
| e-mail pro příjem servisních zpráv : | [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz) |

**Servisní centrum Morava :**

|  |  |
| --- | --- |
| Adresa : | Silektro s.r.o., Malinovského 372, 664 62 Hrušovany u Brna |
| Telefon servisní služby : | +420 724 009 144 |
| e-mail pro příjem servisních zpráv : | [servis@silektro.cz](mailto:servis@silektro.cz) |

1. Řádně vyplněným **„Formulářem pro nahlášení reklamací a závad MG“** se rozumí uvedení data   
   a času vzniku závady (přičemž čas pro odstranění závad běží teprve po odeslání tohoto formuláře na e-mail zhotovitele s oznámením o doručení e-mailové zprávy), dále vyplněním typu motorgenerátoru, výkonu v kVA a základního popisu poruchy.

Dále musí tento formulář obsahovat přesnou kontaktní osobu a telefonní číslo na kontaktní osobu objednatele.

1. Dispečink servisu zhotovitele provede zpětné ověření a bude kontaktovat telefonicky kontaktní osobu objednatele.
2. **Seznam pracovníků zhotovitele oprávněných k odstraňování závad motorgenerátoru**

|  |  |
| --- | --- |
| **Servisní centrum Čechy** | **Telefonní číslo** |
| Choleva Jan | 602 315 752 |
| Jirousek Jiří | 606 894 514 |
| Kulíček Vladislav | 602 293 222 |
| Šimkovský Pavel | 724 009 145 |
|  | |
| **Servisní centrum Morava** | **Telefonní číslo** |
| Peša Jozef | 724 009 144 |