# Smlouva o servisní péči

**č. SoSP-2017-3-000032**

**uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.**

**občanský zákoník v platném znění (dále jen „NOZ“)**

(dále jen „**Smlouvy**“)

#### Smluvní strany

Společnost: **Silektro s.r.o.**,

se sídlem Perunova 804/17, 130 00 Praha 3 - Vinohrady,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 16887,

IČ: 48116742,

DIČ: CZ48116742,

bankovní spojení: č. ú. 222831475/0300, vedený u ČSOB, a. s., pobočka Praha 3,

zastoupená jednatelem společnosti panem **Ing. Pavlem Čapkem** ve věcech smluvních

a panem Vladislavem Kulíčkem nebo panem Jozefem Pešou ve věcech technických

Kontaktní osoba: pan Lukáš Procházka, tel. 725 826 335, lukas.prochazka@silektro.cz

 (dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Společnost: **Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice**,

se sídlem Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice,

IČ: 00673552,

DIČ: CZ00673552,

zastoupená ředitelem panem **MUDr. Jiřím Tomečkem, MBA,** ve věcech smluvních i technických

Kontaktní osoba: pan Martin Knobloch, tel. 734 158 488, martin.knobloch@pnhberkovice.cz

 (dále jen **„Objednatel“**)

#### Předmět smlouvy a místo plnění

1. Touto Smlouvou sjednávají smluvní strany podmínky, za kterých **bude Zhotovitel** v místě plnění podle čl. II odst. 4 **provádět servisní péči motorgenerátoru EDO460-E** (v. č. 20171834) (dále jen „**servisní péče“**).
2. Prováděním servisní péče motorgenerátoru se rozumí:
3. provádění pravidelných servisních prohlídek podle specifikace v příloze č. 1 této Smlouvy;
4. oprava závad shledaných při těchto pravidelných servisních prohlídkách;
5. servisní zásah ve stanovené reakční době podle článku III., odst. 1 této Smlouvy od nahlášení závady Objednatelem.
6. Servisní péče nezahrnuje práce, činnosti a servisní zásahy spojené s opravami závad způsobených okolnostmi vylučujícími odpovědnost, třetí stranou nebo neodborným zacházením Objednatele.
7. **Místo plnění: Podřipská 1, 411 85 Horní Beřkovice**.

#### Termíny plnění a způsob předání

1. Reakční doba na opravu motorgenerátoru činí 5 pracovních dní od prokazatelného nahlášení závady dle přílohy č. 3. Zhotovitel nastoupí k odstranění závady nejpozději do 1 pracovního dne od jejího nahlášení.
2. První pravidelná roční servisní prohlídka podle přílohy č. 1 této Smlouvy bude provedena do konce listopadu 2018, nejdříve však 30 dní po podpisu této Smlouvy. Další pravidelné servisní prohlídky budou pravidelně následovat v 12 měsíčním intervalu. Přesný termín servisní prohlídky bude upřesněn písemně Objednatelem.
3. O průběhu všech pravidelných servisních prohlídek a servisních oprav bude veden zápis v provozní knize uložené u Objednatele. Výsledky servisní prohlídky budou zaznamenány v servisním listu.

#### Cena, platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu Smlouvy v rozsahu článku II. a III. této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je doložena nabídkou č. N17-1339-1 ze dne 19. 12. 2017, která tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
2. Celková smluvní cena za provedení servisní péče motorgenerátoru je stranami dohodnuta pevně a činí

34.990,- Kč za provedení každé pravidelné servisní prohlídky

Cena je uvedena bez DPH a zahrnuje cenu touto Smlouvou sjednaných a poskytnutých servisních výkonů a s nimi souvisejících a poskytovaných náhradních dílů a materiálů, u nichž je to výslovně uvedeno v příloze č. 1 této Smlouvy, včetně cestovních nákladů.

Všechny ostatní případné dodávky náhradních dílů, materiálů a souvisejících činností budou poskytovány za úplatu podle předem dohodnutých aktuálně platných cen.

1. Zhotovitel je oprávněn v případě zjištění závady způsobené špatnou nebo neodbornou manipulací uplatňovat nárok na úhradu všech nákladů spojených s takovýmto servisním zásahem podle následně uvedených sazeb:

**servisní zásah - 980,- Kč/hod v pracovních dnech v pracovní době**

**- 1.460,- Kč/hod. mimo pracovní dobu, o sobotách a nedělích, svátcích**

**doprava - 15,- Kč/km**

Ceny jsou bez DPH. Náhradní díly a materiály dodané v této souvislosti Objednateli budou účtovány podle aktuálně platných cen Zhotovitele.

1. Cenu za zajištění servisní péče, jakožto i cenu za dodání náhradních dílů, materiálů a souvisejících činností, která dle čl. IV odst. 2 Smlouvy není v ceně za zajištění servisní péče zahrnuta, se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit do 14 dnů po vystavení daňového dokladu. Právo vystavit daňový doklad za zajištění servisní péče vzniká Zhotoviteli dnem provedení pravidelné servisní prohlídky. Daňový doklad bude obsahovat všechny náležitosti stanovené příslušnými právními normami a bude doručen na adresu Objednatele dle této Smlouvy. V případě nesplnění podmínek uvedených v tomto článku je Objednatel oprávněn vrátit daňový doklad zpět Zhotoviteli s uvedením závad nebo s komentářem k rozporovaným položkám a to do 5 dnů od jejího obdržení. Zhotovitel je povinen daňový doklad opravit nebo nově vyhotovit.
2. Daňové doklady za provedenou práci podle ceníku dle čl. IV. odst. 3 jsou splatné ve lhůtě 14 dnů po vystavení daňového dokladu.
3. Zhotovitel je oprávněn pravidelně valorizovat ceny dohodnuté podle tohoto článku Smlouvy dle indexu spotřebitelských cen (CPI) vyhlašovaného za uplynulý kalendářní rok Českým statistickým úřadem, a to vždy k 1. 3. běžného roku. Neprovede–li Zhotovitel valorizaci cen meziročně, jeho právo valorizovat ceny nezanikne a je oprávněn k 1. 3. některého z následujících roků provést úpravu ceny dle indexu CPI za veškeré uplynulé roky, v nichž svého oprávnění valorizovat ceny nevyužil. Změna ceny je pro Objednatele závazná ode dne doručení oznámení Zhotovitele o valorizaci a vztahuje se na veškeré služby a servisní péči poskytnuté Objednateli Zhotovitelem po doručení oznámení o valorizaci.
4. Zhotovitel a Objednatel se dohodli, že Objednatel nabude vlastnické právo k náhradním dílům a materiálům, které mu na základě této Smlouvy poskytne Zhotovitel, teprve úplným zaplacením jejich ceny nebo úplným uhrazením ceny za provádění servisu podle této Smlouvy, jehož jsou náhradní díly a materiály součástí.
5. **Objednatel souhlasí se zasíláním elektronické fakturace na emailovou adresu: martin.knobloch@pnhberkovice.cz.**

#### Povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují, že dodrží veškerá smluvní ujednání vyplývající pro ně z této Smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost, která spočívá zejména v následujících povinnostech:
	1. poskytnout Zhotoviteli na vyzvání nezbytné informace a podklady potřebné k splnění Smlouvy a veškeré informace a podklady, které mohou mít vliv na plnění předmětu této Smlouvy;
	2. ohlásit Zhotoviteli jakoukoliv případnou závadu po jejím zjištění způsobem uvedeným v příloze č. 3 této Smlouvy;
	3. umožnit Zhotoviteli a jím pověřeným osobám přístup do všech míst, kde bude docházet k plnění předmětu této Smlouvy. Seznam pověřených osob k plnění předmětu této Smlouvy je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy;
	4. poskytnout Zhotoviteli bezplatně infrastrukturu (elektrickou energii, sociální zařízení, apod.) nezbytnou pro plnění předmětu této Smlouvy po dobu servisní péče;
	5. potvrzovat zápisy Zhotovitele vedené v servisním listu.
3. Zhotovitel se zavazuje hlásit Objednateli každou změnu v seznamu pověřených osob k plnění předmětu této Smlouvy s následným písemným potvrzením uskutečněné změny.
4. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že veškeré informace a skutečnosti týkající se zejména dodaných technických zařízení a software nebo jakékoli jeho části, činnosti druhé smluvní strany, jejích klientů, dodavatelů, zaměstnanců, hospodářské situace, know-how, které se on nebo jeho pracovníci dozvědí při plnění předmětu této Smlouvy nebo v její souvislosti, použijí výhradně jen pro případ plnění svých práv a povinností podle této Smlouvy nebo při uplatnění svých práv a povinností podle této Smlouvy, a že budou zachovávat o takových skutečnostech přísnou mlčenlivost a utajení. Zhotovitel i Objednatel se zavazují, že neumožní seznámit se s těmito skutečnostmi jakoukoli třetí osobu s výjimkou případů stanovených obecně závaznými právními předpisy. Toto ustanovení se nevztahuje na informace a skutečnosti, které jsou veřejně známé nebo legálně známé třetí straně.

#### Odpovědnost za škodu, sankce

1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která Objednateli vznikla v příčinné souvislosti s porušením povinností ze strany Zhotovitele a to v rozsahu stanoveném v tomto článku, pokud Zhotovitel neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. Zhotovitel má právo na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu promeškaného času v případě, že mu Objednatel neposkytne dostatečnou součinnost k plnění závazků z této Smlouvy, nejvýše však 2.500,- Kč za jedno porušení součinnosti. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na úhradu dopravného ve výši 15,- Kč/km ujetý v souvislosti s plněním této Smlouvy.
3. V případě prodlení Objednatele s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku vzniklého na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní vzniká Zhotoviteli právo na zaplacení  smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byť i jen započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody způsobené mu prodlením Objednatele.
4. Smluvní strany dohodly, že jsou k odvrácení nebo zmírnění hrozící škody povinny učinit veškerá opatření spočívající zejména v povinnosti informovat se navzájem neprodleně o vzniku skutečností, které zapříčiní nebo mohou zapříčinit škodu, za kterou Zhotovitel odpovídá v rozsahu tohoto článku. Zhotovitel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že Objednatel tuto povinnost nesplnil, zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.
5. Trvají-li okolnosti vylučující odpovědnost po dobu 180 dnů a déle, může kterákoli ze smluvních stran písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně od Smlouvy odstoupit nebo odstoupit od té části Smlouvy, jíž se týkají okolnosti vylučující odpovědnost, aniž by z toho pro kteroukoli smluvní stranu vyplývaly jakékoli závazky s výjimkou povinnosti Objednatele uhradit Zhotoviteli cenu za již poskytnutá plnění.

#### Ukončení Smlouvy

* + - 1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 10 let. Po skončení sjednané doby platnosti a účinnosti této Smlouvy se prodlužuje platnost a účinnost této Smlouvy vždy o další 1 rok, a to i opakovaně, pokud se smluvní strany nedohodnou do 6 měsíců před skončením platnosti a účinnosti Smlouvy jinak.
			2. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou podepsanou oběma smluvními stranami.
			3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.

#### Závěrečná ustanovení

1. V případě, že není v této Smlouvě ujednáno jinak, použijí se na obsah této Smlouvy a na vzájemná práva a povinnosti Zhotovitele a Objednatele z této Smlouvy vyplývající ustanovení NOZ.
2. Nedílnou součástí Smlouvy přílohy Smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a přílohami Smlouvy platí, že odchylná ujednání ve Smlouvě mají před přílohami Smlouvy.
3. Tato Smlouva a její přílohy tvoří úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
4. Odpověď strany této Smlouvy, podle § 1740 odst. 3 NOZ s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření této Smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Doručí-li i přesto Objednatel v návaznosti na návrh Zhotovitele na uzavření Smlouvy odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění údajů požadovaných Zhotovitelem, bude Smlouva uzavřena až po té, co Zhotovitel výslovně vyjádří svoji vůli být vázán nabídkou ve znění dodatků nebo odchylek.
5. Jakékoliv změny této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných dodatků k této Smlouvě a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Tyto případné dodatky budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.
6. Žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 NOZ.
7. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, všechna oznámení budou předávána písemně na adresu, která je uvedena v záhlaví Smlouvy (k rukám osoby zodpovědné jak stanoveno výše nebo takové jiné osobě na jinou takovou adresu, kterou strana přebírající oznámení předem písemně oznámí). Oznámení budou předávána osobně nebo zasílána doručenou poštou nebo na doručenku. Pokud není stanoveno jinak, den účinnosti jakéhokoliv oznámení v souvislosti s touto Smlouvou je den převzetí oznámení adresátem nebo den odmítnutí převzetí oznámení adresátem, a pokud nebyl adresát zastižen na uvedené adrese, třetí den úložní lhůty na poště, která měla zásilku doručit.
8. **Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech** s platností originálu, přičemž Zhotovitel obdrží po dvou vyhotoveních a Objednatel jedno vyhotovení.
9. Tato Smlouva nabude platnosti a účinnosti, není–li stanoveno odlišně, v den jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy je smlouva uzavírána korespondenčně či jiným obdobným způsobem bez současné přítomnosti obou smluvních stran nabývá smlouva účinnosti až 1. pracovní den po dni, v němž Zhotovitel od Objednatele prokazatelně obdrží Smlouvu podepsanou oběma smluvními stranami.
10. **Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:**
	1. **příloha č. 1 „Obsah údržby a servisu motorgenerátorů v objektech objednatele“;**
	2. **příloha č. 2 „Nabídka N17-1339-1“;**
	3. **příloha č. 3 „Pravidla činnosti dispečinku servisu zhotovitele MG“;**
	4. **příloha č. 4 „Formulář pro hlášení reklamací a závad MG“**.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek, ani jedna ze stran se necítí být ve vztahu k plnění této Smlouvy nezkušenou, rozumově slabou, rozrušenou nebo lehkomyslnou, a hodnota plnění poskytovaná na základě této Smlouvy není v hrubém nepoměru k peněžitému plnění dle této Smlouvy. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Horních Beřkovicích, dne 19. 1. 2018 V Praze dne 16. 1. 2018

|  |  |
| --- | --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Psychiatrická nemocnice Horní Beřkovice** | **Silektro s.r.o.** |
| **MUDr. Jiří Tomeček, MBA** | **Ing. Pavel Čapek, jednatel společnosti** |
| **Objednatel** | **Zhotovitel** |

 ( podepsáno, orazítkováno) ( podepsáno, orazítkováno)